

TeltoCharge Guide d'utilisation rapide



TABLE DES MATIÈRES

- 1. Téléchargement et configuration
- 2. Statut Bluetooth
- 3. Menu TeltoCharge
- 4. Mise à jour du micrologiciel
- 5. Menu Installateur
- 6. Statut de charge
- 7. Version de l'application

- 8. Autorisation
- 9. Équilibrage de la charge
- 10. Connectivité
- 11. Date et heure
- 12. Indicateurs LED
- 13. Informations complémentaires



TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION TELTONIKA ENERGY

La première chose à faire est de télécharger et d'installer l'application Teltonika Energy.

L'application est nécessaire pour accéder et gérer les fonctions intelligentes de votre chargeur de VE.

L'application Teltonika Energy peut être téléchargée sur Google Play et App Store.





CHOISIR LA LANGUE

Cette fonction permet au client de choisir sa propre langue.

Avant de configurer votre application, choisissez votre langue:

- 1. Appuyez sur le bouton Paramètres
- 2. Choisissez votre langue
- 3. Appuyez sur le bouton "Enregistrer".





COUPLER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

Activez le Bluetooth sur votre appareil intelligent.

Activez l'application Teltonika Energy.

Appuyez sur le bouton "Ajouter un nouvel appareil".

! Note : Avec le même appareil intelligent, vous pouvez coupler plus d'un chargeur TeltoCharge EV. Pour en ajouter un nouveau, glissez vers la droite et appuyez sur le bouton **"Ajouter un nouvel appareil".**





JUMELER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

- Après avoir appuyé sur le bouton "Ajouter un nouvel appareil", attendez que votre téléphone trouve un appareil Teltocharge. Sélectionnez ensuite un chargeur de VE dans la liste.
- 2. Après quelques secondes, un tableau d'appairage s'affiche et demande un code pour terminer le processus d'appairage.
- 3. Insérez les 6 derniers chiffres du code de sécurité pour appairer un téléphone avec le chargeur de VE.







APPAIRER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

- Si vous souhaitez coupler un deuxième appareil intelligent avec TeltoCharge. Il y a quelques étapes à suivre :
 - 1. Tout d'abord, vous devez redémarrer le chargeur EV.
 - 2. Ensuite, vous aurez 5 minutes pour coupler un autre smartphone.
- Après avoir couplé le chargeur EV avec le smartphone, une fenêtre de récupération de l'appareil s'ouvrira.
- Vous pourrez alors:
 - 1. coupler votre appareil intelligent avec tous les paramètres de l'historique.
 - 2. restaurer les paramètres par défaut du chargeur.





DEVISE

Si l'appairage est réussi, vous serez redirigé vers l'assistant de configuration First. Il vous sera demandé de : changer le nom de votre appareil TeltoCharge :

- 1. Modifier le nom de votre appareil TeltoCharge.
- 2. Définir la devise locale.
- 3. Définir le prix moyen de l'électricité en kWh.
- 4. Appuyez sur le bouton "Continuer".



! Pour ajouter votre devise locale, appuyez sur la section devise>>autre>>écrire votre propre devise locale.



FINISH SETUP

Fonctions optionnelles. Si vous décidez d'activer ces fonctions ultérieurement, appuyez sur le bouton "Confirmer" pour terminer la configuration.

Heures pleines

L'appareil dispose d'intervalles préconfigurés pendant lesquels il ne se charge pas afin d'économiser de l'électricité. Une configuration personnalisée peut être effectuée ultérieurement dans les paramètres de programmation.

Autorisation requise

Si nécessaire, activez la fonction d'autorisation et ajoutez une carte NFC (cela peut être fait plus tard).

Cartes NFC

Pour une autorisation personnalisée, il est possible d'ajouter et d'utiliser des cartes NFC. Il suffit d'appuyer sur "Ajouter une nouvelle carte", de donner un nom à la carte et de toucher la carte NFC sur le côté du chargeur. Le message suivant devrait s'afficher : "Carte ajoutée avec succès".

Pour plus d'informations sur l'appairage des cartes NFC, cliquez ici.





ÉTAT DU BLUETOOTH

- > Après une installation réussie, une fenêtre "Mes appareils" avec le statut "DISPONIBLE" s'affiche. Ce statut indique que votre TeltoCharge est disponible pour une connexion avec votre appareil intelligent.
- Si le statut "NON DISPONIBLE" apparaît, cela signifie que votre chargeur EV est hors de portée Bluetooth ou qu'il est associé à un autre appareil intelligent (un seul appareil intelligent peut être actif à la fois).







MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

- 1. Appuyez sur la touche "Device info".
- 2. Appuyez sur le bouton "Check for updates" pour ouvrir le menu de mise à jour du micrologiciel.
- 3. Appuyez sur "Browse files" et sélectionnez le fichier au format 'bin' que vous venez de télécharger à partir de la *page wiki Teltonika energy* (Ceci est nécessaire si vous voulez mettre à jour votre chargeur).

Après avoir sélectionné le fichier, appuyez sur le bouton "Mettre à jour le micrologiciel" et attendez que la mise à jour soit terminée.



Pendant que la mise à jour est en cours, votre appareil intelligent doit se trouver dans le rayon d'action Bluetooth (près du chargeur EV).





ÉCRAN PRINCIPAL TELTOCHARGE

- Pour sélectionner la station de charge active pour la configuration, appuyez sur l'illustration du chargeur dans le menu "Mes appareils". Si l'appairage a réussi, l'application affichera un drapeau vert avec le texte "DISPONIBLE".
- Dans le premier écran principal, vous pourrez voir le curseur de chargement. Lorsque la charge n'est pas active, le curseur est désactivé et grisé.
- 3. Ici, vous pouvez accéder à la fenêtre principale des paramètres



TELTOCHARGE / FENÊTRE PRINCIPALE / VISUALISER TOUTE L'UTILISATION

- Pour obtenir des informations sur les sessions terminées, appuyez sur le bouton "Voir toute l'utilisation" en bas de l'écran principal.
- 2. Vous pourrez y voir des graphiques visuels représentant :
 - Coût
 - La consommation
 - Le temps
- 3. En appuyant sur Sessions, les mêmes données s'affichent, mais en nombre plus séparé et en fonction de la session.
- En appuyant sur la roue dentée en haut à droite de l'écran, vous pourrez accéder à l'écran de sélection des devises.

	< 2 Usage	¢ <	Usage
	Graphs Sessions	Gra	aphs Sessions
4:25 🕫Il 40 🗈	< 📑 Sep 01 - Sep 30	<	📷 Sep 01 - Sep 30 💦
***	Money spent Total: 0,02 EUR	energy 0 kWh	TIME COST 0,00 EUR 1 min 32 s
Connect charger to vehicle	0,01 EUR 0,01 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 01 02 03 04 05	0 kWh	1 min 32 s 03:56 popiet 01/09/23
* >>	Power consumption Total: 0,01 kWh 0,01 kWh 0,01 kWh 0,01 kWh 0,00 kWh		
View all usage	0,00 kWh 01 02 03 04 05 Charging time Total: 4 min		



AUTORISATION

Il est possible d'activer/désactiver l'autorisation pour TeltoCharge. Lorsque l'autorisation est activée, l'utilisateur doit s'identifier à chaque fois qu'il souhaite lancer le processus de chargement.

- 1. L'autorisation peut être activée dans le menu des paramètres de TeltoCharge.
- 2. Dans la même fenêtre de menu, vous pouvez ajouter une (des) carte(s) NFC.
- 3. Avant d'ajouter une nouvelle carte, il vous sera demandé de la nommer..

•	14:00 App Store	? ■),		
	< Settings			
	CHARGING SETTINGS			(
	Requires authorization			
	Load balancing	10 Amps >		
	Schedule	>		
	Randomized delay			
	NFC CARDS		3 –	-
	Add new card			
	DEVICE			
	Connectivity	>		
	Date & Time	>		
	Device info	>		
	Installer menu	>		
	Reboot device	>		

1

2





11 4G 🔳

AUTORISATION

Après avoir nommé la nouvelle carte, vous devrez :

- Placer la carte NFC sur le côté du chargeur EV. 1.
- 2. Attendre que la fenêtre contextuelle indique que l'ajout de votre carte a réussi.





AUTORISATION

- Pour mettre à jour le nom de votre carte, appuyez sur le champ contenant un nom, tapez le nouveau nom et appuyez sur le bouton "Mettre à jour".
- 2. Pour supprimer la carte, appuyez sur l'icône d'une corbeille dans le coin supérieur droit et confirmez votre action en appuyant sur le bouton "Supprimer".





LOAD BALANCING

Le menu d'équilibrage de la charge permet à l'utilisateur de réduire ou d'augmenter le courant jusqu'à la valeur définie par l'installateur dans le menu Installateur.

Par défaut, l'équilibrage de charge est réglé sur 10 A. L'utilisateur peut augmenter cette valeur lorsqu'il augmente l'option Puissance maximale du réseau dans le menu Installateur. Réglez cette valeur en fonction du réseau électrique local afin d'optimiser l'utilisation.

Par exemple: vous avez réglé 32 A dans l'option Puissance maximale du réseau du menu Installateur, de sorte que dans l'option Équilibrage de la charge du menu Utilisateur, vous pourrez régler la limitation de 6 A à 32 A.

14:00 ▲ App Store	···· 🗢 🔳 '	
< Settings		
CHARGING SETTINGS		
Requires authorization		
Load balancing	10 Amps >	
Schedule	>	
Randomized delay		
NFC CARDS		
Add new card	I	
DEVICE		
Connectivity	>	
Date & Time	>	
Device info	>	
Installer menu	>	
Reboot device	>	

< Settings	;
CHARGING SET TINGS	
Requires authorization	\bigcirc
Load balancing	6 Amps >
Schedule	>
Randomized delay	
NFC CARDS	
Add new ca	ard
Load balancing	
Load balancing This sets the maximum amperage can operate.	e at which the charger
Load balancing This sets the maximum amperage can operate. Value: 10 Amps	e at which the charger
Load balancing This sets the maximum amperage can operate. Value: 10 Amps	e at which the charger
Load balancing This sets the maximum amperage can operate. Value: 10 Amps Save	e at which the charger
Load balancing This sets the maximum amperage can operate. Value: 10 Amps Save Cancel	e at which the charger

ÉQUILIBRE DE LA CHARGE / CHARGE

Si vous utilisez l'énergie solaire et que vous activez la fonction de charge solaire, ce paramètre (équilibre de la charge) est transféré dans cette section.

Vous pourrez y sélectionner le mode de charge à utiliser pour la prochaine session.

<	Settings	
CHARGING SETTI	NGS	
Requires au	Ithorization	
Charging		>
Schedule		>
Randomize	d delay	
NFC CARDS		
	Add new card	
DEVICE		
Connectivit	у	>
Date & Time	e	>
Device info		>
Installer me	nu	>
Reboot dev	ice	>



SÉLECTION DES MODES DE CHARGE

 Si la fonction de charge solaire est activée dans le menu Installateur, l'utilisateur pourra sélectionner le mode de charge préféré dans l'écran principal à partir d'une liste déroulante.



CHARGEMENT/MODE DE CHARGEMENT

Avec les chargeurs TeltoCharge, vous pouvez obtenir trois modes de charge solaire différents, chacun offrant des avantages uniques dans différentes situations.

Les modes seront expliqués plus loin dans les diapositives.

09:11	🔶 🔜	09:11			09:11		···· 🗢 😑
< Settin	igs	<	Charging	í	<	Charging	i
CHARGING SETTINGS		MODE			MODE		
Requires authorization		Charging mod	le Regula	ar >	Charging mode	F	Regular >
Charging	>	MODE SETTINGS			MODE SETTINGS		
Schedule	>	Load balancin	g 10 Amp	os >	Load balancing	10	Amps >
Randomized delay		ECO+ surplus	minimum 2 Amp	os >	ECO+ surplus n	ninimum 2	2 Amps >
NFC CARDS		ECO charging	minimum 10 Amp	os >	ECO charging n	ninimum 10	Amps >
Add new	/ card				Charging mode Select which charging	g mode you want to	use by default
DEVICE					if schedule is disable changed in main devi	d. This can be tempo ce window.	orarily
Connectivity	>				Regular Solar-only ECO		
Date & Time	>				ECO+		
Device info	>					Save	
Installer menu	>					Cancel	
Reboot device	>	_			_		

HORAIRE

Il est possible de configurer des temps de charge individuels afin de planifier la consommation d'électricité ou l'efficacité du réseau électrique.

Pour accéder à ces paramètres, appuyez sur le bouton "+" en haut à droite de l'écran.



HORAIRE

- Pour les périodes pendant lesquelles la voiture ne doit pas être chargée, sélectionnez la section "Heures de pointe".
- Pour les périodes pendant lesquelles la voiture doit être rechargée, sélectionnez la section "Régulier".

<	Schedule	
SCHEDULE SETTINGS		
Enable schedu	le charging	
Туре		Regular >
Start time		>
End time		>
Repeat schedu	ıle	
Days		Daily >

Done



For the time periods, when the car should not be charged, select Peak hours. For the time periods, when the car should be charged, select one of the available modes.



Save Cancel

HORAIRE

- Pour définir les horaires de charge, choisissez les heures et les minutes souhaitées sur l'horloge prévue à cet effet.
- Afin de planifier les jours où l'horaire doit être actif, sélectionnez les jours de la semaine dans la liste.



< Schedule
SCHEDULE SETTINGS
Enable schedule charging
Type Regular >
Schedule repeat frequency
Select how often will scheduled charging repeat
🗹 Monday
🗹 Tuesday
🗹 Wednesday
🗹 Thursday
🗹 Friday
✓ Saturday
🗹 Sunday
Save
Save
Cancel

DÉLAI ALÉATOIRE

La fonction de délai aléatoire offre une protection supplémentaire contre la surcharge du réseau. Dans les cas suivants, un délai aléatoire pouvant aller jusqu'à 10 minutes sera appliqué :

- 1. Lorsqu'un véhicule est connecté et tente d'initier le processus de charge pour la première fois.
- 2. Au début et à la fin de chaque session de charge programmée.
- 3. Après que TeltoCharge ait été redémarré, rebooté ou éteint.

Bien que cette fonction soit activée, elle peut être interrompue manuellement en appuyant sur le bouton "Charger maintenant" ou en utilisant une carte NFC.

14:00 ◀ App Store		? ■),
<	Settings	
CHARGING SETTI	NGS	
Requires au	thorization	
Load balanc	cing	10 Amps >
Schedule		>
Randomized	d delay	
NFC CARDS		
	Add new car	rd
DEVICE		
Connectivity	у	>
Date & Time	9	>
Device info		>
Installer me	nu	>
Reboot devi	ice	>





CONNECTIVITÉ

TeltoCharge peut être connecté à Internet de trois manières différentes.

- WiFi sélectionnez votre réseau dans la liste, insérez le mot de passe et connectez-vous.
- OCPP se connecter aux serveurs de gestion des points de charge tiers. Vous devez insérer l'URL du serveur pour activer la fonction OCPP.
- Ethernet branchez votre câble et l'Internet devrait commencer à fonctionner (si vous voulez configurer les paramètres, désactivez la fonction DHCP et effectuez les changements).

<	Connection	C	< Con	nnection	< Conne	ection
WiFi	OCPP Etherne	et	WiFi OC	Ethernet	WiFi OCPF	Ethernet
Enable WiFi			Enable OCPP	0	Enable Ethernet	
🛜 Status	C	onnected	((••)) Status	Disconnected	💌 Status	Disconnected
CONNECTED TO					SSH	
	_Teltonika	>	CONNECTION DETAILS		Enable remote contro	l via SSH 🛛 💽
0010.12			URL		CONNECTION DETAILS	
			Charger point ident	ity	Use DHCP	
			CERTIFICATES		IP address 192.168.1.1	
			Root certificate		Network mask 255.255.255.0	
			Client certificate		Default gateway 192.168.1.254	
			Private key		DNS server 1.1.1.1	
	Manual setup			Save		

J



CONNECTIVITY/OCPP

TeltoCharge a également la capacité de se connecter aux serveurs de gestion des points de charge tiers.

- Pour se connecter, il faut insérer l'adresse URL du serveur. Notez que l'adresse URL doit se terminer par le symbole "/".
- 2. Insérer les informations relatives à l'identité du point de charge.
- 3. Activer la fonction OCPP
- 4. Appuyez sur le bouton "Enregistrer".

Si nécessaire, l'application offre la possibilité d'inclure les certificats racine et client.

	13:51			숙 🔳)
	<	Connecti	on	
	WiFi	ОСРР	Ethernet	
3	Enable OCPF	þ		
	((••)) Status		Disconr	nected
	CONNECTION DET	AILS		
1	URL			
2	Charger poin	it identity		
	CERTIFICATES			
	Root certifica	ate		
	Client certific	cate		
	Private key			
4		Save		



CONNECTIVITY/OCPP

Après avoir activé la connexion OCPP, vous verrez un menu de paramètres TeltoCharge différent. Certaines configurations seront cachées afin d'éviter la duplication des requêtes du serveur et de l'application.





DATE&TIME

1. Dans cet onglet, l'utilisateur peut régler la date et l'heure en fonction de la région dans laquelle le produit sera utilisé.

2. Il est recommandé de synchroniser l'heure avec le téléphone (un bouton est prévu à cet effet). *Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction "heure automatique", puis appuyer sur "synchroniser l'heure avec le téléphone" et ensuite réactiver "heure automatique" et après ces étapes, appuyer sur le bouton de sauvegarde.*

- Heure automatique Nécessite une connexion internet. Prend automatiquement l'heure sur Internet et corrige la valeur dans l'horloge du chargeur.
- Synchroniser l'heure avec le téléphone Ne nécessite pas de connexion Internet. Prend l'heure représentée dans l'horloge de l'appareil mobile.



INFO SUR LE DISPOSITIF

Dans la section Device info, l'utilisateur peut voir les données du chargeur en direct, télécharger le fichier de dépannage, vérifier le code du produit et la version du micrologiciel..

Après avoir appuyé sur Vérifier les mises à jour, ٠ une nouvelle fenêtre s'ouvre, dans laquelle l'utilisateur/l'installateur peut voir les informations sur le FW actuel et le mettre à jour.

Updates
INFORMATION
Aug 2
ON SERVER
firmware version!
ARE
Browse files

29

2

v1.9.5L

v5.0.3

Aug 28 2023 10:53:02

DEVICE INFO>DIAGNOSTICS

- Dans l'onglet Diagnostics, l'utilisateur/l'installateur peut voir des informations en temps réel sur le chargeur (courant maximum autorisé, température et tension en temps réel).
- Vous pouvez également télécharger le *fichier de diagnostic*. Il sera utilisé uniquement par les ingénieurs du service clientèle pour résoudre les problèmes rencontrés. Le fichier sera téléchargé dans la mémoire interne de l'appareil mobile.

15:24	- II. Ə
< Set	tings
CHARGING SETTINGS	
Requires authoriza	ition
Device info	
Device name	TeltoCharge-34960
Device model Telt	oCharge EVC1310P12
Serial number	600034960
Hardware revision	00
Max power from grid	10
Check fo	or updates
	nostics
Diagr	

9:13	ı Ş [
Diagnostics	
E DATA FROM CHARGER	
Charging type	1 phase
Temperature	26 °C
Phase used	None
Max allowed current	6 A
L1 input voltage	123 V
L2 input voltage	0 V
L3 input voltage	0 V
N input voltage	122 V
L1 output voltage	0 V
L2 output voltage	0 V
L3 output voltage	0 V
Current limit factor	Load balance
	_

0

C Diagno	stics	
L1 input voltage	231 V	
L2 input voltage	3 V	
L3 input voltage	1 V	
N input voltage	0 V	
L1 output voltage	0 V	
L2 output voltage	0 V	
L3 output voltage	0 V	
N output voltage	0 V	
Current limit factor	Default settings	
FROUBLESHOOT		
Download troubleshoot file		
Clear devi	ice logs	

INFORMATIONS SUR L'APPAREIL/RÉTABLISSEMENT DES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

- Il est également possible de rétablir les paramètres par *défaut*.
- Cette fonction permet à TeltoCharge de rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres utilisateur.
- Le menu installateur n'est pas modifié.



ERREURS ACTIVES / AVERTISSEMENTS

- Si TeltoCharge ne fonctionne pas correctement et émet des erreurs ou des avertissements, vous pourrez désormais voir plus d'informations dans l'application.
- Toutes les erreurs et tous les avertissements seront envoyés à l'application en temps réel..

13:51		🗢 🔳	13:51		····· 🗢 🔲 '
<	Settings		<	Active errors/warnings	
DEVICE			ERRORS		
Connectivi	ty	>	No error	S	
Date & Tim	le	>	WARNINGS		
Device info		>	No warn	ings	
Installer me	enu	>			
Reboot dev	vice	>			
Active erro	rs/warnings	>			



.... 🗢 🔳)

>

INSTALLER MENU

- 1. Pour accéder au menu de l'installateur, ouvrez le menu TeltoCharge et accédez aux paramètres dans le coin supérieur droit.
- Dans le menu des paramètres, sélectionnez "Menu de 2. l'installateur".

14:25 7		13:48	÷
	à	< Settings	
	c	CHARGING SETTINGS	
(1) (1)		Requires authorization	
No EV connected		Load balancing	6 Amps >
Connect charger to vehicle		Schedule	>
		Randomized delay	
4 >>	Ν	NFC CARDS	
		Add new card	
		DEVICE	
		Connectivity	>
		Date & Time	>
TELTONIKA Energy		Device info	>
View all usage		Installer menu	>
		Reboot device	>
1		2	



MENU DE L'INSTALLATEUR

 Pour ouvrir le menu installateur, l'installateur doit saisir le code de sécurité. L'autocollant du code de sécurité se trouve sur la plaque centrale de l'appareil TeltoCharge.

1



- 2. Après avoir saisi le code de sécurité, cochez la case d'avertissement.
- 3. Appuyez sur le bouton "Continuer".

! Remarque : La section du menu Installateur ne doit être accessible et utilisée que par des installateurs ou d'autres personnes qualifiées.



INSTALLER MENU / MAX POWER FROM GRID 7,4/22 kW

Cette configuration peut être utilisée de deux manières différentes, selon que vous activez ou non l'équilibrage dynamique de la charge.

- Si vous avez activé l'équilibrage dynamique de la charge, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal par phase qui peut être fourni à l'ensemble de l'installation électrique. En général, cette valeur correspond au courant nominal du disjoncteur principal.
- 2. Si l'équilibrage dynamique de la charge est désactivé, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal qu'un chargeur de VE peut utiliser en fonction de la charge des autres appareils du site. Cela signifie que le courant ne doit pas être supérieur à 32 ampères (si un chargeur de VE de 7,4 ou 22 kW est installé).

15:25	.ı ≎ ⊡	13:52
<		<
Installer menu		Installer menu
GENERAL SETTINGS		GENERAL SETTINGS
Max power from grid	10 A >	Max power from grid
Supply voltage	120 V >	Supply voltage
Upper voltage tolerance	10% >	Upper voltage tolerance Max power from gr
Lower voltage tolerance	10% >	Max power from grid 16
Difference between pha	180° >	Cancel
METER FOR POWER CONSUMPTION	CALCULATION	Use data from energy meter
Use data from energy mete	er 🔵	kWh meter address
kWh meter address	1 >	CENEDAL METED SETTINGS
Save		Save
Hint: Consult specialist before char	nging anything!	Hint: Consult specialist before changing
	-	

1



6

TELTONIKA | Energy

16 A 🔾

120 V

10% >

Save

2

MENU DE L'INSTALLATEUR / Puissance maximale du réseau 11 kw

Cette configuration peut être utilisée de deux manières différentes :

- Si vous avez activé l'équilibrage dynamique de la charge, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal par phase qui peut être fourni à l'ensemble de l'installation électrique. En général, cette valeur correspond au courant nominal du disjoncteur principal.
- Si l'équilibrage dynamique de la charge est désactivé, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal qu'un chargeur de VE peut utiliser en fonction de la charge des autres appareils du site. Cela signifie que le courant ne doit pas être supérieur à 16 ampères (si un chargeur de VE de 11 kW est installé).

<	Installer menu		
GENERAL	SETTINGS		
Max grid	power from	10 A >	
Supp	ly voltage	230 V 🗦	
Uppe tolera	er voltage ance	10 % >	
Lowe tolera	r voltage ance	10 % >	
Diffe	rence between phases	120° >	
Use r	neutral as phase		
METER FC	R POWER CONSUMPTION CAL	CULATION	
Use o	lata from energy meter		
kWh addre	meter ess	1 >	
	Save		




MENU INSTALLATEUR / TENSION D'ALIMENTATION

La fonction de tension d'alimentation affiche la tension sur une seule phase.

La valeur par défaut du TeltoCharge est réglée sur:

- 230 V pour les versions Global
- 120 V pour EVC13

Si la tension d'entrée est supérieure ou inférieure aux limites fixées, le chargeur de VE passe en état d'erreur et arrête tout le processus de charge.

K Installer menu		
	1	
GENERAL SETTINGS		
Max power from grid	10 A >	
Supply voltage	230 V >	
Upper voltage tolerance	10 % >	
Lower voltage tolerance	10 % >	
Difference between phases	120° >	
Use neutral as phase		
METER FOR POWER CONSUMPTION CALC	ULATION	
Use data from energy meter		
kWh meter address	1 >	
Save		
1		

Instal	ler menu	
Max power from grid	10 A >	
Supply voltage	230 V >	
Upper voltage tolerance	10 % >	
Lower voltage tolerance	10 % >	



37

MENU DE L'INSTALLATEUR /Tolérance de la tension supérieure/Tolérance de la tension inférieure

Dans les deux cas, il est possible de modifier la limite de tolérance pour le seuil de tension supérieur/inférieur. Cette fonction peut être utilisée sur les sites où les fluctuations de tension sont récurrentes.

• Par défaut, ce paramètre est fixé à 10 %

! Remarque: si la tension d'entrée dépasse ou est inférieure aux limites fixées, le chargeur de VE passe en état d'erreur et arrête tout le processus de charge.



< Installer menu			<	Insta	ller menu	
Max power from grid	10 A >		N	1ax power from rid		10 /
Supply voltage	230 V >		S	upply voltage		230 \
Upper voltage tolerance	10 % >		L te	lpper voltage olerance		10 %
Lower voltage tolerance	10 % >		L	ower voltage olerance		10 %
Difference between phases	120° >		D	oifference betwe	en phases	120
Upper voltage tolerance			Low	/er voltage tole	rance	
Tolerance limit for upper voltage.			Toler	ance limit for lower	voltage.	
Value: 13 %			Value	: 9 %		
Upper limit: 260 V			Lowe	r limit: 209 V	l 	
Save					Save	
Cancel				C	ancel	
		1 1				

MENŲ INSTALLATEUR/ DIFFERENCE ENTRE LES PHASES

Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner le mode de câblage de l'entrée d'alimentation - en étoile ou en triangle. 120° - Étoile (Wye) et Delta; 180° - Delta et phase divisée;

En Europe, la plupart des connexions en étoile (Wye) et en triangle ont un déphasage de 120°.

En Amérique du Nord, le déphasage peut être de 180° lorsque l'on utilise un type de connexion à phase divisée ou dans le cas d'une connexion Delta avec prise centrale sur une branche.

Produit européen : Par défaut, ce réglage est indiqué comme étant de 120°. Produit nord-américain : Par défaut, ce réglage est indiqué comme étant de 180°.

< Installer menu		15:49 河 🖨 🖬
		<
GENERAL SETTINGS		
Max power from	10 4	
grid		 Max po grid
Supply voltage	230 V >	Supply
Upper voltage tolerance	10 % >	Upper
Lower voltage tolerance	10 % >	Lower
Difference between phases	120° >	Differe
Use neutral as phase		Difference Select phase
METER FOR POWER CONSUMPTION CALC	ULATION	This paramet (kWh) calcula
Use data from energy meter		180°120°
kWh meter address	1 >	
Save		
		_

:49 🞯 🔗 📫 🌲 · 💦 🔅		🖇 .utl 🖼 🖧 utl 📧
	Installer menu	
Max power grid	from	10 A >
Supply volt	age	230 V >
Upper volta tolerance	age	10 % >
Lower volta tolerance	age	10 % >
Difference	hotwoon phaces	1209

e between phases

difference based on your grid.

er is used only for the power consumption

С	180°	
0	120°	



MENU INSTALLATEUR / DONNÉES D'UTILISATION DU COMPTEUR D'ÉNERGIE

Option permettant d'utiliser les données d'un compteur d'énergie externe pour les calculs de consommation d'énergie. Nouveau réglage dans l'application pour activer cette fonction. Les valeurs totales du compteur d'énergie seront également utilisées dans l'OCPP.

• Lorsque cette fonction est activée, la fonction d'équilibrage dynamique de la charge ne sera pas active.

15	:25		
<			
Ir	nstaller mei	nu	
ME	ETER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULA	TION
	Use data from energy	meter	
	kWh meter address	1	>
GE	NERAL METER SETTINGS		i
	Energy meter type	1PH RS485	>
	RS-485 baudrate	9600	>
	RS-485 parity	None	>
	RS-485 stop bit	1 bit	>
	Save		
Hi	nt: Consult specialist befo	re changing anyt	ning!

MENU INSTALLATEUR/PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/TYPE DE Compteur d'énergie

Vous devez sélectionner le type de compteur intelligent (monophasé/triphasé). Veuillez noter que vous pouvez utiliser un chargeur monophasé même si le compteur est triphasé.

Si ces paramètres ne correspondent pas aux réglages internes du compteur d'énergie, le chargeur affichera une erreur de communication et les fonctions ne fonctionneront pas comme prévu."

15:25	.ul 🗢 🕞	09:09
<		<
Installer mer	าน	Installer menu Ose data from energy meter
METER FOR POWER CONSUM	PTION CALCULATION	kWh meter address
Use data from energy	meter	GENERAL METER SETTINGS
kWh meter address	1 >	Energy meter type 1
GENERAL METER SETTINGS	١	RS-485 baudrate
Energy meter type	1PH RS485 >	RS-485 parity
RS-485 baudrate	9600 >	DO 105 star hit
		Energy meter type
RS-485 parity	None >	Select your energy meter type
RS-485 stop bit	1 bit >	 1PH RS485 3PH RS485
Save		Save
Hint: Consult specialist befor	e changing anything!	Cancel

... ? 🤇

(i)

9600

None

MENU INSTALLATEUR /PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/ DÉBIT EN BAUDS RS-485

Ces informations se trouvent dans les réglages du compteur, accessibles via l'écran du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est recommandé de se référer au manuel du compteur intelligent.

15	5:25	.al 🗢 🛙	 ,	09:09	🗢 (
<				<	
l	nstaller me	nu		Installer menu ose data from energy meter	
M	ETER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULATION		kWh meter address	1 >
	Use data from energy	/ meter			
	kWh meter address	1 >		RS-485 baudrate Select RS-485 connection baudrate.	
GE	ENERAL METER SETTINGS	í		4800	
	Energy meter type	1PH RS485 >		9600	
	RS-485 baudrate	9600 >		38400	
	RS-485 parity	None >		57600	
	RS-485 stop bit	1 bit >		115200	
				230400	
	Save			Save	
Hi	int: Consult specialist befo	re changing anything!		Cancel	

MENU INSTALLATEUR/PARAMETRES GENERAUX/PARITE RS-485

De même, cette information peut également être trouvée dans les réglages du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est conseillé de consulter le manuel du compteur intelligent.

1	5:25	.ıl 🗢 📭	09:09
<	(<
I	nstaller me	nu	Installer menu Ose data from energy mete
N	IETER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULATION	kWh meter address
	Use data from energy	y meter	
	kWh meter address	1 >	GENERAL METER SETTINGS
			Energy meter type
G	ENERAL METER SETTINGS	()	RS-485 baudrate
	Energy meter type	1PH RS485 >	RS-485 parity
	RS-485 baudrate	9600 >	RS-485 parity Select RS-485 connection parity.
	RS-485 parity	None >	Vone
	RS-485 stop bit	1 bit >	Even
			Odd
			Save
	Save		
Н	lint: Consult specialist befo	re changing anything!	Cancel

.... 穼 🛛

(i)

None

MENU INSTALLATEUR/PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/BITS **D'ARRÊT RS-485**

De même, cette information peut également être trouvée dans les réglages du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est conseillé de consulter le manuel du compteur intelligent.

	15:25	.ıl ≎ 🕞	09:09	
	<		<	
	Installer me	nu	Installer m	
	METER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULATION	kWh meter addres	S
	Use data from energy	y meter		
	kWh meter address	1 >	Energy meter type	20
	GENERAL METER SETTINGS	١	RS-485 baudrate	
	Energy meter type	1PH RS485 >	RS-485 parity	
	RS-485 baudrate	9600 >	DC 405 star hit	
	RS-485 parity	None >	RS-485 stop bit Select RS-485 connectio	on stop bi
\Rightarrow	RS-485 stop bit	1 bit >	✓ 1 bit2 bits	
	Save			Save
	Hint: Consult specialist befo	re changing anything!		Cancel

1 >

(i)

9600

None

energy mete

ection stop bit

MENU INSTALLATEUR /ÉQUILIBRAGE Dynamique de la charge

Cette fonction permet au chargeur de communiquer avec un compteur d'énergie intelligent dédié et d'ajuster la puissance électrique utilisée en fonction de ses relevés.

Cette fonctionnalité permet de protéger le réseau électrique de la maison contre les surcharges aux heures de pointe et d'optimiser l'utilisation de l'énergie en fonction des habitudes de l'utilisateur.

RS-485 parity	None >
RS-485 stop bit	1 bit >
YNAMIC LOAD BALANCING	
Dynamic load balancing	C
Measuring device	Meter >
Energy meter address	1 >
Current update interval	3s>
YNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management	\bigcirc



MENU INSTALLATEUR / ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA CHARGE / DISPOSITIF DE MESURE

- 1. La configuration de l'équilibrage dynamique de la charge doit être activée si l'équilibrage dynamique de la charge est appliqué.
- 2. Le dispositif de mesure permet à la station de savoir que des données sont envoyées par un compteur d'énergie externe.

15:25	.11 🗢 🕞	09:14	🗟 📒
<		<	
Installer menu		Installer menu	
RS-485 stop bit	1 bit >	DYNAMIC LOAD BALANCING	
		Dynamic load balancing	
DYNAMIC LOAD BALANCING		Measuring device	Meter >
Dynamic load balancing		Energy meter address	1 >
OTHER		Current update interval	3s >
Allow simplified charging sequence		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Charging location is ventilated	Yes No	Dynamic load management	0
Temperature warning	60 °C >	SOLAR EV CHARGING	١
		Solar charging	
Restore settings to factor	ry default		
Save		OTHER	
Suve		Save	
Hint: Consult specialist before chan	iging anything!	Hint: Consult specialist before chang	ging anything!



MENU INSTALLATEUR /ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA Charge / Adresse du compteur d'énergie

Cette information peut être trouvée dans les réglages du compteur, accessibles via l'écran du compteur. Si l'adresse ne peut être trouvée, il est recommandé de consulter le manuel du compteur intelligent.

15:25		l 🕈 🕞
<		
Insta	aller menu	
RS-48	35 stop bit	1 bit >
DYNAMIC I	LOAD BALANCING	
Dynar	nic load balancing	
OTHER		
Allow chargi	simplified	
Charg is ven	ing location tilated	Yes No
Tempe	erature warning	60 °C >
Rest	ore settings to factor	y default
	Save	
Hint: Con	sult specialist before chan	ging anything!



MENU INSTALLATEUR /ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA Charge /intervalle de mise à jour actuel

- Par défaut, il est réglé sur 3 secondes. Cependant, dans certains cas, l'utilisateur peut avoir besoin d'augmenter cette valeur.
- Par exemple, s'il y a des distances importantes entre les chargeurs et le compteur intelligent ou s'il y a de nombreux chargeurs interconnectés, l'intervalle peut être augmenté.

15:25	.ıl 🗢 🕞	09:14	5
<		<	
Installer menu		Installer menu	
RS-485 stop bit	1 bit >	DYNAMIC LOAD BALANCING	
		Dynamic load balancing	
DYNAMIC LOAD BALANCING		Measuring device	Meter
Dynamic load balancing		Energy meter address	1
OTHER		Current update interval	3 s
Allow simplified charging sequence		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Charging location is ventilated	Yes No	Dynamic load management	C
Temperature warning	60 °C >	SOLAR EV CHARGING	(
		Solar charging	C
Restore settings to factor	ry default		
Save		OTHER	
Hint: Consult specialist before chan	ging anything!	Hint: Consult specialist before changing	anything!

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE

La gestion dynamique de la charge est une fonction sophistiquée qui permet aux utilisateurs de contrôler efficacement la charge électrique en gérant un groupe de chargeurs installés sur un seul circuit.

Grâce à la mise en œuvre de la communication modbus RS-485, les chargeurs peuvent communiquer entre eux et ajuster dynamiquement leur puissance de charge en réponse à la charge sur le réseau, garantissant ainsi des opérations de charge optimales et la stabilité du réseau.

Ce paramètre n'est visible que si l'option "Equilibrage dynamique de la charge" est activée.

Dynamic load balancing	
Measuring device	Meter 2
Energy meter address	1 0
Current update interval	3 s 🔾
DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management	
Master mode Phase connected	L1 & L2
Slave Modbus address	2

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/MODE MAÎTRE

Ce paramètre désigne le chargeur comme chargeur principal.

Il ne doit être activé que pour un seul chargeur, qui effectuera tous les calculs et établira la communication avec le compteur intelligent.

Le paramètre "Mesure de la charge du réseau" doit être activé pour que le chargeur sache qu'il y a une charge externe sur le même réseau et qu'elle doit être prise en compte. Un compteur externe est alors nécessaire.

.... 😤 🥅 Installer menu DYNAMIC LOAD MANAGEMENT Dynamic load management Master mode Measure grid load Phase sharing mode 3 Phases > Equal distribution > Current sharing... Phase connected L1&L2 > 2 > Slave Modbus address start Number of devices 1 >(i) SOLAR EV CHARGING Save Hint: Consult specialist before changing anything!

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA Charge/mode de partage des phases

Cette configuration détermine le type de chargeurs utilisés dans le circuit.

Si tous les chargeurs sont connectés à une seule phase, sélectionner "1 phase".

Si tous les chargeurs sont connectés à trois phases, sélectionnez "3 Phase".

S'il y a un mélange de chargeurs monophasés et triphasés, sélectionnez "Mixte".

09:13	···· 🗢 👝	09:10	? 👝
<		<	
Installer menu		Installer menu	
		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management		Dynamic load managemen	t 💽
Master mode		Master mode	
Measure grid load		Measure grid load	
Phase sharing mode	3 Phases >	Phase sharing mode	3 Phases >
Current sharing Equal d	istribution >	Current sharing Equa	al distribution >
Phase connected	L1 & L2 >	Phase sharing mode Please select phase sharing mode	
Slave Modbus address start	2 >	1 Phase	
Number of devices	1 >	3 Phases	
SOLAR EV CHARGING	(ì)	Save	
Hint: Consult specialist before changing	g apything!	Cancel	
tinter consult specialist berole changin	a any tring.		

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA Charge/mode de partage du courant

Deux modes distincts de partage du courant sont disponibles :

Distribution égale : L'énergie est répartie de manière égale entre tous les chargeurs actifs.

Distribution par priorité : L'énergie sera distribuée en fonction de la priorité. Les chargeurs seront classés par ordre de priorité en fonction de leur état de charge, et ceux qui ont la priorité la plus élevée recevront la puissance de charge maximale.

09:13	···· 🗢 👝	09:10	÷ 📃
<		<	
Installer menu		Installer menu	
		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management		Dynamic load management	
Master mode		Master mode	
Measure grid load		Measure grid load	
Phase sharing mode	3 Phases >	Phase sharing mode	3 Phases >
Current sharing Equal	distribution >	Current sharing Equal d	istribution >
Phase connected	L1 & L2 >	Current sharing mode	14010
Slave Modbus address start	2 >	Please select current sharing mode	
Number of devices	1 >	Equal distribution	
	0	Distribution by priority	
SOLAR EV CHARGING	(i)	Save	
Hint: Consult specialist before chang	ing anything!	Cancel	

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA Charge/phase connectée

L'utilisateur doit sélectionner cette option pour chaque chargeur du circuit.

Ce réglage permet à la station de charge de savoir quels fils sont connectés et à quels ports.

Une configuration précise est cruciale pour un équilibrage plus efficace de la charge. Il est important de s'assurer que la numérotation des phases s'aligne sur celle du compteur ; dans le cas contraire, la fonctionnalité DLM peut être affectée.

09:13	···· 🗢 🛑	09:10	···· 🗢 🗖
<		<	
nstaller menu		Installer menu	
DYNAMIC LOAD MANAGEMENT		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management		Dynamic load management	
Master mode		Master mode	
Measure grid load		Measure grid load	
Phase sharing mode 3	Phases >	Phase sharing mode	3 Phases >
Current sharing Equal dist	ribution >	Current sharing Equal	distribution >
ase connected	L1 & L2 >	Current sharing mode	
lave Modbus address start	2 >	Please select current sharing mode	
lumber of devices	1.5	 Equal distribution Distribution by priority 	
LAR EV CHARGING	(i)	Save	
Save		Cancel	

MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA Charge /démarrage de l'adresse modbus esclave

- Démarrage de l'adresse Modbus de l'esclave - Ce paramètre est exclusif au chargeur maître. L'utilisateur doit spécifier l'adresse de départ pour les chargeurs esclaves. Par exemple, si l'adresse de départ est fixée à 1, le premier chargeur esclave doit avoir l'adresse 1, le deuxième l'adresse 2, le troisième l'adresse 3, et ainsi de suite.
- Chaque chargeur asservi a son propre réglage spécifique appelé "adresse Modbus esclave". Ce paramètre doit être configuré individuellement pour chaque chargeur.



MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA Charge/nombre d'appareils

Ce paramètre n'est disponible que pour le chargeur maître. L'administrateur doit spécifier le nombre total de chargeurs esclaves qui seront connectés dans le circuit.

Le nombre maximum de chargeurs pouvant être connectés est de 20.



MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE

Une fois que le chargeur est correctement connecté au réseau électrique et interconnecté avec le compteur d'énergie, l'étape suivante consiste à configurer les paramètres à l'aide de l'application Teltonika Energy.

La fonction de charge solaire comporte deux modes :

- 1. ECO+ surplus minimum
- 2. ECO minimum de charge



MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE/ÉCO+ SURPLUS MINIMUM

Ce paramètre exige que la valeur minimale de l'énergie solaire excédentaire soit atteinte pour lancer une session de charge.

Si la valeur minimale d'énergie excédentaire n'est pas atteinte, le chargeur restera en mode "On hold", en attente d'une session de charge.

Phase connected	L1 & L2 >
Slave Modbus address star	t 2 >
Number of devices	1 >
DLAR EV CHARGING	١
Solar charging	
ECO+ surplus minimum	2 Amps >
ECO charging minimum	10 Amps >
THER	
Allow simplified charging se	equence
Charging location is ventila	ted Yes No

Phase connected	L1 & L2 >
Slave Modbus address start	2 >
Number of devices	1 >
LAR EV CHARGING	()
Solar charging	
ECO+ surplus minimum	2 Amps >

Cancel

MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE/CHARGE ECO+ MINIMUM

1. Ce paramètre spécifie la valeur minimale requise pour lancer le processus de charge. Cette valeur tient compte à la fois de l'énergie solaire et de l'énergie du réseau domestique.

2. L'énergie solaire est prioritaire. La différence supplémentaire est prélevée sur le réseau domestique.

lave Modbus address start umber of devices R EV CHARGING olar charging CO+ surplus minimum	2	> > D
umber of devices IR EV CHARGING olar charging CO+ surplus minimum	1	> D
R EV CHARGING olar charging CO+ surplus minimum	(D
olar charging CO+ surplus minimum		
CO+ surplus minimum)
	2 Amps	>
CO charging minimum 10) Amps	>
R		
llow simplified charging sequer	nce 🔵	

staller menu	
Phase connected	L1 & L2 >
Slave Modbus address start	2 >
Number of devices	1 >
AR EV CHARGING	()
Solar charging	
ECO+ surplus minimum	2 Amps >





- Certains VE n'utilisent pas l'état B dans le processus de charge. Dans ce cas, un état de charge passe de A à C. Cela signifie que pour ce type de véhicules, il est nécessaire d' "autoriser une séquence de charge simplifiée".
- Certains VE utilisent des batteries qui peuvent émettre des gaz toxiques lors de la charge ; l'emplacement du véhicule chargé doit donc être ventilé. C'est pourquoi il est important d'indiquer si "l'emplacement du chargeur est ventilé".
- 3. l'installateur peut augmenter le niveau d'alerte de température. Lorsque le chargeur de VE atteint ce niveau de température, il commence à diminuer sa puissance de charge.



1

3

TELTONIKA | Enerav



? I

MENU INSTALLATEUR / AUTRES

Il existe deux types de réinitialisation d'usine :

- 1. dans le menu Installateur elle ne peut être effectuée que par un installateur et rétablit les paramètres par défaut de toutes les configurations.
- 2. Idans la section "Device info" elle restaure toutes les configurations à l'exception de celles qui se trouvent dans le menu Installateur.

5:25	.ıl 🗢 📭	15:24		.d 🗟 🗉
<		<	Settings	
nstaller menu				
RS-485 stop bit	1 bit >	CHARGING SE	TTINGS	
		Requires	authorization	
DYNAMIC LOAD BALANCING				
Dynamic load balancing		Device info)	
		Device nam	e TeltoCh	1arge-349608
DTHER		Device mod	el TeltoCharge E	VC1310P1202
Allow simplified charging sequence		Serial numb	er	6000349608
Charging location is ventilated	Yes No	Hardware re	vision	000
Temperature warning	60 °C >	Max power 1	from grid	10 A
			Check for updates	
Restore settings to factory	default			
Sava			Diagnostics	
lint: Consult specialist before chang	ing anything!	Re	store to default sett	ings
			2	



ÉTATS DE CHARGE

- Pas de VE connecté un câble de charge n'est pas connecté au VE.
- Requiert une autorisation tenez une carte NFC/RFID près du lecteur NFC/RFID du chargeur du VE ou glissez le bouton pour obtenir une autorisation.
- Connecté un câble de charge est connecté et attend le signal du VE pour commencer la charge.
- Chargement le chargement est en cours.La charge est terminée - le VE envoie un signal pour passer de l'état C à l'état B.
- Erreur le chargeur du VE est en état d'erreur et doit être réparé.
- En attente La charge ne peut pas continuer car la puissance disponible est inférieure à 6A. En attente d'une diminution de la charge.





ÉTATS DE CHARGE





VERSION DE L'APP

- Pour connaître la version de l'application que vous utilisez actuellement, allez dans la fenêtre principale "Mes appareils" et ouvrez le menu "Paramètres" dans le coin supérieur droit.
- 2. En bas de la fenêtre, vous trouverez la version actuelle de l'application.

! Remarque : pour mettre à jour la version de votre application, vous devez vous rendre sur Google Play ou App Store et mettre à jour l'application.



15.25		ull ⊽ L	ال	
<	Settings			
	Italian	\bigcirc		
	French	\bigcirc		
C	Turkish	\bigcirc		
-	Polish	\bigcirc		
o	Portuguese	\bigcirc		
1988 	Arabic	\bigcirc		
-	Russian	\bigcirc		
-	Lithuanian	0		
HELP				
Help	& FAQ	>		
	App version 1.9.0			





Rouge - les quatre LED du milieu s'allument

L'autorisation du serveur en nuage est refusée.

 \bigcirc



TeltoCharge est en mode veille et attend une action.



Jaune - LEDs pulsées





Bleu - les quatre LED du milieu clignotent

TeltoCharge attend l'ajout d'une nouvelle carte NFC.

 \bigcirc

Bleu - LEDs s'allumant à partir du milieu

TeltoCharge n'a pas besoin d'autorisation, il attend qu'un VE lance le processus de charge (passer à l'état C).



Jaune - tous les voyants sont allumés

TeltoCharge ne charge pas, une séquence de charge simplifiée est nécessaire.





Vert - tous les voyants clignotent

Initialisation de la charge.

 \mathbf{C}



Bleu - tous les voyants sont allumés

La permission de charger n'est pas accordée, TeltoCharge nécessite une autorisation.



Vert - tous les voyants sont allumés

TeltoCharge a terminé la charge.





Violet - tous les voyants s'allument

TeltoCharge a besoin d'être ventilé (la charge est effectuée dans un état D).

Blanc - les LEDs roulent de bas en haut.

TeltoCharge est en train de démarrer.



Vert - les quatre LED du milieu s'allument

L'autorisation du serveur cloud est acceptée.





Vert - LEDs se déplaçant du bas vers le haut

TeltoCharge est en cours de chargement.



Bleu - les LED se déplacent de haut en bas.

 1.Attendre l'heure prévue.
 2. Pas de puissance dynamique
 DLB/DLM/Solar activés et pas de puissance suffisante.
 3. EVSE suspendu.
 4. Charge réservée.



DÉPANNAGE (1)

Tension d'entrée

- > Surtension ;
- Sous-tension ;
- > Câblage incorrect ;

Dépannage:

- Vérifier si le câblage d'entrée est correctement connecté;
- > Mesurer la tension d'entrée;
- Vérifier que la tension d'alimentation et la tolérance de tension sont conformes à la tension d'entrée mesurée dans les paramètres du menu Installateur.





DÉPANNAGE (2)

Défaut de tension ou de courant de sortie

- > Surtension ;
- Sous-tension ;
- > Courant de sortie;

Dépannage :

- Débranchez un câble de charge du véhicule électrique et vérifiez si le problème persiste.
- Redémarrez un chargeur de VE et essayez de connecter à nouveau le VE.







DÉPANNAGE (3)

Fuite de courant détectée

> Fuite de courant détectée

Dépannage :

- Débranchez le câble de charge du VE et vérifiez si l'erreur persiste.
- Si l'erreur disparaît, essayez de démarrer la charge. Si l'erreur se reproduit, suivez les étapes suivantes:





DÉPANNAGE (3)

Dépannage:

- Vérifiez que le câble de charge est entièrement branché dans la prise et/ou le véhicule électrique.
- Vérifiez que l'intérieur de la prise et de la fiche ne contient aucun corps étranger (qu'il est propre).
- Vérifiez visuellement que le câble n'est pas endommagé.
- Vérifiez que les cartes ne sont pas recouvertes de poussière et/ou d'autres matériaux.

	C


DÉPANNAGE (4)

Tension d'entrée

- > Verrouillage du câble ;
- > Défaut de PP ;
- > Diode de voiture ;

Dépannage :

- Vérifiez que le câble de charge est correctement connecté du côté du chargeur du VE (version à prise) et du côté du VE ;
- Essayez de reconnecter le câble de charge au VE et à l'EVSE (s'il s'agit d'une version à prise).





DÉPANNAGE (4)

Dépannage :

- Écoutez si vous entendez un cliquetis provenant du TeltoCharge lorsque vous branchez le câble au VE. Le chargeur EV doit verrouiller la prise du câble. Si vous ne l'entendez pas, essayez de débrancher le câble (du côté de l'EVSE) alors qu'il est branché du côté du EV. S'il est possible de débrancher le câble, signalez le problème au service d'assistance VIP ou à votre directeur commercial.
- Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, mesurez la tension entre PE et PP et vérifiez qu'elle est conforme à la norme.





DÉPANNAGE (5)

Température

> La température a atteint 85°C

Dépannage:

 Vérifier la température dans l'application Teltonika Energy > Device info. Si la température est supérieure à 85°C, attendez que le chargeur EV refroidisse.





DÉPANNAGE (6)

Erreurs internes

-12V

Dépannage :

> Redémarrez TeltoCharge.





DÉPANNAGE (7)

Connexion défectueuse à l'EV

> Échec du CP

Dépannage:

Essayez de reconnecter le câble de charge du côté du VE. Il peut y avoir un problème de communication avec le pilote de contrôle, qui peut survenir avec différents modèles de VE.





INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'application Teltonika Energy, suivez le lien ci-dessous:

https://wiki.teltonika-energy.com/teltocharge/

! Remarque: les instructions relatives à l'application Teltonika Energy ont été rédigées en tenant compte de la version 1.0 de l'application Teltonika Energy. Toujours se référer à la dernière version, qui peut être trouvée sur notre page WIKI.