

TeltoCharge Guia rápido do usuário



TABELA DE CONTEÚDO

- 1. Download e configuração
- 2. Status do Bluetooth
- 3. Menu TeltoCharge
- 4. Atualização do firmware
- 5. Menu do instalador
- 6. Status de carregamento
- 7. Versão do aplicativo

- 8. Autorização
- 9. Balanceamento de carga
- 10. Conectividade
- 11. Data e hora
- 12. Indicadores de LED
- 13. Informações adicionais



DOWNLOAD DO APLICATIVO TELTONIKA ENERGY

A primeira coisa que você deve fazer é baixar e instalar o aplicativo Teltonika Energy.

O aplicativo é necessário para acessar e gerenciar os recursos inteligentes do seu carregador EV.

O aplicativo Teltonika Energy está disponível para download no Google Play e na App Store.









ESCOLHA O IDIOMA

Esse recurso permite que o cliente escolha seu próprio idioma.

Antes de configurar seu aplicativo, escolha seu idioma:

- 1. Pressione o botão de configurações
- 2. Escolha seu idioma
- 3. Pressione o botão salvar.





EMPARELHAR O TELTOCHARGE COM UM DISPOSITIVO INTELIGENTE

- 1. Ative o Bluetooth em seu dispositivo inteligente.
- 2. Ative o aplicativo Teltonika Energy.
- 3. Pressione o botão "Add new device"

(Adicionar novo dispositivo)

! Observação: Com o mesmo dispositivo inteligente, você pode emparelhar mais de um carregador TeltoCharge EV.Para adicionar um novo, deslize o dedo para a direita e pressione o botão **"Add new device"** (*Adicionar novo dispositivo*).







EMPARELHAR TELTOCHARGE COM UM DISPOSITIVO INTELIGENTE

- Depois de pressionar o botão "Add new device" (Adicionar novo dispositivo), aguarde até que seu telefone encontre um dispositivo Teltocharge. Em seguida, selecione um carregador EV na lista.
- 2. Após alguns segundos, uma tabela de emparelhamento será exibida, exigindo um código para concluir o processo de emparelhamento.
- 3. Insira os últimos 6 dígitos do código de segurança para emparelhar o telefone com o carregador EV.







EMPARELHAR O TELTOCHARGE COM UM DISPOSITIVO INTELIGENTE

- Se você quiser emparelhar um segundo dispositivo inteligente com o TeltoCharge. Há algumas etapas:
 - 1. Em primeiro lugar, você precisará reiniciar o carregador EV.
 - 2. Em seguida, você terá 5 minutos para emparelhar um smartphone diferente.

Depois de emparelhar o carregador EV com o smartphone, uma janela de recuperação do dispositivo será aberta.

- > Nela, você poderá:
 - 1. Emparelhar seu dispositivo inteligente com todas as configurações do histórico.
 - 2. Restaurar o carregador para as configurações padrão.





MOEDA

Se o emparelhamento for bem-sucedido, você será redirecionado para o assistente de configuração First. Aqui você será solicitado a:

- 1. Alterar o nome de seu dispositivo TeltoCharge.
- 2. Definir sua moeda local.
- 3. Definir o preço médio da eletricidade em kWh.
- 4. Pressione o botão "Continue" (Continuar)



i! Para adicionar seu dispositivo local, pressione a seção dispositivo>>automatización>>escribir su propio dispositivo local.



FINALIZAR CONFIGURAÇÃO

Recursos opcionais. Se você decidir ativar esses recursos posteriormente, pressione o botão "Confirm" (Confirmar) para concluir a configuraçã.

Horas de pico

O dispositivo tem intervalos pré-configurados durante os quais não será carregado para economizar custos de eletricidade. A configuração personalizada pode ser feita posteriormente nas configurações do Schedule.

Requer autorização

Se necessário, ative o recurso de autorização e adicione um cartão NFC (isso pode ser feito mais tarde).

Cartões NFC

Para obter uma autorização personalizada, é possível adicionar e usar cartões NFC. Basta pressionar "Add new card" (*Adicionar novo cartão*), nomear seu cartão e, em seguida, tocar o cartão NFC na lateral do carregador. Deverá aparecer a mensagem "Card added successfully" (*Cartão adicionado com sucesso*). Mais informações sobre o emparelhamento de cartões NFC podem ser encontradas, <u>aqui.</u>

Content	13:57 💼 💼
Finish setup FAK HOURS To be abs preconfigured intervals during which it will not abs the to save electricity cost. Custom configuration cost abs the to save electricity cost. Custom cost abs the to save electricity cost. Custom cost abs the tot save electricity cost. Custom cost cost the tot save electricity. Add new card Custim	< (
PEAK HOURS By the part of a space of a figure of intervals of uring which it will not obtaine to save electricity cost. Custom configuration calls OB: 0.0 - 11: 0.0 Verkadays Ba: 0.0 - 2.0: 0.0 We kadays CHARGING SETTINGS Brabeled the charger will require authorisation to static at ranging. This can be changed later in device settings. NEC CARDS Messionary and the charger will require authorisation to static at ranging. This can be changed later in device settings. NEC CARDS Messionary and the charger will require authorisation to static at ranging. This can be changed later in device settings. NEC CARDS Messionary and the charger will require authorisation to static at the can be edited later in device settings. Add new card Confirm	Finish setup
08:00 - 11:00 Vekdays 16:00 - 20:00 Wekdays 0 CHARGING SETTINGS The abled the charger will require authorisation to start charging. This can be changed later in device settings. Requires authorization NFC CARDS Nis is list of NFC cards you can use to authorise charging. This can be edited later in device settings. Add new card	PEAK HOURS Device has preconfigured intervals during which it will not charge to save electricity cost. Custom configuration can be made later in schedule settings.
Weekdays The:OO - 20:OO Weekdays CHARGING SETTINGS The nabled the charger will require authorisation to start charging. This can be changed later in device settings. Requires authorization NFC CARDS This is list of NFC cards you can use to authorise charging. This can be edited later in device settings. Add new card Confirm	08:00 - 11:00
CHARGING SETTINGS If enabled the charger will require authorisation to start charging. This can be changed later in device settings. Requires authorization NFC CARDS This is list of NFC cards you can use to authorise charging. his can be edited later in device settings. Add new card Confirm	Weekdays 16:00 - 20:00 Weekdays
Requires authorization NFC CARDS This is list of NFC cards you can use to authorise charging. This can be edited later in device settings. Add new card Confirm	CHARGING SETTINGS If enabled the charger will require authorisation to start charging. This can be changed later in device settings.
NFC CARDS This is list of NFC cards you can use to authorise charging. This can be edited later in device settings. Add new card Confirm	Requires authorization
Add new card Confirm	NFC CARDS This is list of NFC cards you can use to authorise charging. This can be edited later in device settings.
Confirm	Add new card
Confirm	
	Confirm



STATUS DO BLUETOOTH

- Após uma configuração bem-sucedida, uma janela "My Devices" (Meus dispositivos) com o status "AVAILABLE" (Disponível) será exibida. Esse status indica que o TeltoCharge está disponível para conexão com seu dispositivo inteligente.
- Se o status "NOT AVAILABLE" for exibido, isso indica que o carregador EV está fora do alcance do Bluetooth ou está emparelhado com outro dispositivo inteligente (somente um dispositivo inteligente pode estar ativo por vez).





ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

- 1. Pressione o botão "Device info" (Informações do dispositivo)
- 2. Pressione o botão "Check for updates" (Verificar atualizações) para abrir o menu de atualização do firmware.
- 3. Pressione **"Browse files"** (*Procurar arquivos*) e selecione o arquivo de formato '.bin' que você acabou de baixar da página *wiki de energia da Teltonika* (isso é necessário se você quiser atualizar o carregador)

Depois de selecionar o arquivo, pressione o botão "Update firmware" (Atualizar firmware) e aguarde até que a atualização seja concluída.

Enquanto a atualização estiver em anda inteligentes devem estar dentro do alca do carregador EV).





TELA PRINCIPAL DO TELTOCHARGE

- 1. Para selecionar a estação de carregamento ativa para configuração, pressione a ilustração do carregador no menu "My Devices" (*Meus dispositivos*). Se o emparelhamento for bem-sucedido, o aplicativo mostrará uma bandeira verde com o texto "AVAILABLE" (*Disponível*).
- Na primeira tela principal, você poderá ver o controle deslizante de carregamento. Enquanto o carregamento não estiver ativo, o controle deslizante estará no estado DESLIGADO e acinzentado.
- 3. Aqui você pode acessar a janela principal de Configurações



TELTOCHARGE/JANELA PRINCIPAL/VISUALIZAR TODO O USO

- Para observar as informações sobre as sessões concluídas, pressione o botão "View all usage" (Exibir todo o uso) na parte inferior da tela principal.
- 2. Aqui você poderá ver gráficos visuais que representam:
 - Custo
 - Consumo
 - Tempo
- Pressionar Sessões abre os mesmos dados, mas em números mais separados e específicos da sessão.
- 4. Ao pressionar a roda dentada na parte superior direita da tela, você poderá acessar a tela de seleção de moeda.





AUTORIZAÇÃO

Existe a possibilidade de ativar ou desativar a autorização para o TeltoCharge. Quando a autorização estiver ativada, o usuário terá de autorizar sempre que quiser iniciar o processo de cobrança.

- 1. A autorização pode ser ativada no menu de configurações do TeltoCharge.
- 2. Na mesma janela de menu, você pode adicionar um ou mais cartões NFC.
- 3. Antes de adicionar um novo cartão, será solicitado que você dê um nome ao cartão..

14:0	0 ore	🗢 🔳,	
<	Settings		
CHARC	GING SETTINGS		
Re	quires authorization		
Lo	ad balancing	10 Amps >	
Sc	hedule	>	
Ra	ndomized delay		
NFC C	ARDS		3-
	Add new card		
DEVIC	E		
Co	nnectivity	>	
Da	te & Time	>	
De	vice info	>	
Ins	staller menu	>	
Re	boot device	>	

1

2





11 4G 🔳

AUTORIZAÇÃO

Depois de nomear o novo cartão, você precisará:

- Encostar o cartão NFC na lateral do carregador de EV. 1.
- Aguardar a janela pop-up indicar a adição bem-sucedida 2. de seu cartão.





AUTORIZAÇÃO

- Para atualizar o nome do seu cartão, pressione o campo com um nome, digite o novo nome e pressione o botão "Update" (Atualizar).
- 2. Para remover o cartão, pressione um ícone de lixeira no canto superior direito e confirme sua ação pressionando o botão "**Remove**" (*Remover*).



1



BALANCEAMENTO DE CARGA

O usuário do menu de balanceamento de carga pode diminuir ou aumentar a corrente até o valor definido pelo instalador no menu Installer.

Por padrão, o balanceamento de carga é definido como 10 A. O usuário pode aumentar esse valor quando aumentar a opção Max power from grid (Potência máxima da rede) no menu Installer (Instalador).Defina esse valor de acordo com a rede elétrica local para otimizar o uso.

Por exemplo: você definiu 32 A na opção *Max power from grid* (potência máxima da rede) do menu Installer, portanto, na opção *Load balancing* (balanceamento de carga) do menu do usuário, você poderá definir a limitação de 6 A a 32 A.

14:00 App Store		🗢 🔳)		13:48
<	Settings		_	~
CHARGING SETTIN	GS			CHARGING
Requires aut	norization			Requi
Load balanci	ng	10 Amps >		Load I
Schedule		>		Sched
Randomized	delay			Rando
NFC CARDS				NFC CARD
	Add new card			
DEVICE			r	Load bal
Connectivity		>		This sets t can opera Value: 10
Date & Time		>		
Device info		>		
Installer men	u	>		
Reboot devic	e	>		

<	Settings	
CHARGING	SETTINGS	
Requir	es authorization	
Load b	palancing	6 Amps >
Sched	ule	>
Rando	mized delay	
NFC CARD	s Add new ca	rd
Load bal This sets t can operat Value: 10 A	ancing he maximum amperage te. Amps	at which the charger
	Save	
	Cancel	

EQUILÍBRIO DE CARGA / CARREGAMENTO

Se estiver usando energia solar e ativar a função Solar Charging *(Carregamento solar),* esse parâmetro (Load balance) migrará para essa seção.

Aqui você poderá selecionar qual modo de carregamento será usado na próxima sessão.

09:11		···· (🗢 🛑)
<	Settings	
CHARGING SE	TTINGS	
Requires	authorization	
Charging		>
Schedule		>
Randomiz	zed delay	
NFC CARDS		
	Add new card	
DEVICE		
Connecti	vity	>
Date & Ti	me	>
Device in	fo	>
Installer n	nenu	>
Reboot d	evice	>



SELEÇÃO DOS MODOS DE CARREGAMENTO

 Se a função de carregamento solar no menu Installer estiver ativada, o usuário poderá selecionar o modo de carregamento preferido na tela principal a partir da lista suspensa.



MODO DE CARGA / CARREGAMENTO

Com os carregadores TeltoCharger, você pode obter três modos diferentes de carregamento solar, cada um oferecendo benefícios exclusivos para várias situações.

Os modos serão explicados mais adiante nos slides.

09:11				09:11			•	- 1	09:11			? 🔁
<	Settings			<	Charging		í		<	Charging		í
CHARGING SETTINGS			1	MODE					MODE			
Requires author	ization			Charging mode	9	Regular	>		Charging mode)	Regular	>
Charging		>	,	MODE SETTINGS					MODE SETTINGS			
Schedule		>		Load balancing		10 Amps	>		Load balancing	I	10 Amps	>
Randomized del	lay			ECO+ surplus r	minimum	2 Amps	>		ECO+ surplus r	ninimum	2 Amps	>
NFC CARDS				ECO charging r	ninimum	10 Amps	>		ECO charging r	ninimum	10 Amps	>
A	dd new card								Charging mode Select which chargin if schedule is disable	g mode you war d. This can be to	it to use by def emporarily	fault
DEVICE									Changed in main dev	ice window.		
Connectivity		>							Solar-only ECO			
Date & Time		>							C ECO+			
Device info		>								Save		
Installer menu		>								Cancel		
Reboot device		>		_		_			_		_	

CALENDÁRIO

Há uma opção para configurar os tempos de carregamento individuais a fim de planejar o uso da eletricidade ou a eficácia da rede elétrica.

Para acessar essas configurações, pressione o botão "+" no canto superior direito da tela.



CALENDÁRIO

- Para os períodos de tempo em que o carro não • deve ser carregado, selecione a seção "Horário de pico".
- Para os períodos de tempo em que o carro deve ser carregado, selecione a seção"Regular".

<	Schedule	
SCHEDULE SET	ITINGS	
Enable s	chedule charging	
Туре		Regular >
Start tim	e	>
End time	2	>
Repeat s	chedule	
Days		Daily >
	Done	

< Schedule	
SCHEDULE SETTINGS	
Enable schedule charging	
Туре	Regular >
Start time	
End time	
Schedule type	

For the time periods, when the car should not be charged, select Peak hours. For the time periods, when the car should be charged, select one of the available modes.



Cancel

CALENDÁRIO

- Para definir as programações de carregamento, escolha as horas e os minutos desejados no relógio fornecido.
- Para planejar em quais dias a programação deve estar ativa, selecione dias úteis na lista.

< Schedule	
SCHEDULE SETTINGS	
Enable schedule charging	
15:45	
$ \begin{array}{cccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	
🖽 ATŠAUKTI GERAI	
Done	



ATRASO ALEATÓRIO

A função de atraso aleatório fornece uma camada adicional de proteção contra a sobrecarga da grade. Nos casos a seguir, será aplicado um atraso aleatório de até 10 minutos:

- 1. Quando um veículo estiver conectado e tentando iniciar o processo de carregamento pela primeira vez.
- 2. No início e no final de cada sessão de carregamento programada.
- *3.* Após o TeltoCharge ter sido reiniciado, reinicializado ou desligado.

Embora esse recurso esteja ativado, ele pode ser interrompido manualmente pressionando o botão "Charge now" ou usando um cartão NFC.

14:00 ◀ App Store		🗢 🔳
<	Settings	
CHARGING SETTIN	NGS	
Requires aut	thorization	
Load balanc	ing	10 Amps >
Schedule		>
Randomized	l delay	
NFC CARDS		
	Add new card	Ł
DEVICE		
Connectivity	/	>
Date & Time)	>
Device info		>
Installer mer	าน	>
Reboot devi	се	>





CONECTIVIDADE

O TeltoCharge pode ser conectado à Internet de três maneiras diferentes.

- 1. WiFi selecione sua rede na lista, insira a senha e conecte-se.
- OCPP conecte-se aos servidores de gerenciamento de pontos de recarga de terceiros. Você precisa inserir o URL do servidor para ativar o recurso OCPP.
- Ethernet conecte o cabo e a Internet deve começar a funcionar (se quiser definir as configurações, desative o recurso DHCP e faça as alterações).

13:50		🕈 🔳	13:51		숙 🔳)	13:51	
<	Connection	C	<	Connection		<	Connection
W	iFi OCPP Ethe	rnet	WiFi	OCPP Ethernet		WiF	i OCPP Etherne
Enable Wi	Fi		Enable OCP	P		Enable Ethe	ernet
ᅙ Statu	us	Connected	((•)) Status	Disconn	ected	🖲 Status	Disco
CONNECTED TO	C					SSH	
	ate_Teltonika	>	CONNECTION DET	AILS		Enable rem	ote control via SSH
00.16	5.42-40.01-01		URL			CONNECTION DE	TAILS
			Charger poir	nt identity		Use DHCP	
			CERTIFICATES			IP address 192.168.1.1	
			Root certific	ate		Network mask 255.255.25	5.0
			Client certifi	cate		Default gatew 192.168.1.2	^{ay} 54
			Private key			DNS server 1.1.1.1	
	Manual setup			Save			
			•				<u> </u>
				2			2

nnected



CONECTIVIDADE / OCPP

O TeltoCharge também tem a capacidade de se conectar a servidores de gerenciamento de pontos de recarga de terceiros.

- Para se conectar, é necessário inserir o endereço URL do servidor. Observe que o endereço URL deve terminar com o símbolo "/".
- 2. Inserir as informações de identidade do ponto de carregamento.
- 3. Habilite o recurso OCPP
- 4. Pressione o botão "Save" (Salvar).

Se necessário, o aplicativo oferece a opção de incluir certificados Root e Client.





CONNECTIVITY / OCPP

Depois de ativar a conexão OCPP, você verá um menu de parâmetros TeltoCharge diferentes. Algumas configurações serão armazenadas em cache para evitar a duplicação de solicitações do servidor e do aplicativo.

	.11 4G 🔳	
Settings		
	>	
	>	
	>	
	>	
	>	
	Settings	Settings



DATA E HORA

- Nessa guia, o usuário pode definir a data e a hora de acordo com a região em que o produto será usado.
- 2. Recomenda-se sincronizar a hora com o telefone (há um botão para essa ação). Para realizar essa etapa, é necessário desativar a função "hora automática", depois pressionar "sincronizar hora com o telefone" e, em seguida, ativar novamente a função "hora automática" e, após essas etapas, pressionar o botão Salvar.
- Hora automática Requer conexão com a Internet. Obtém automaticamente a hora da Internet e corrige o valor no relógio do carregador.
- Sync time with phone (Sincronizar hora com o telefone) Não requer conexão com a Internet. Obtém a hora representada no relógio do dispositivo móvel.

14:00 App Store	? (),	13:50	
< Setti	ngs	< Date	e & Time
HARGING SETTINGS		Time zone	+03:00
Requires authorization			
Load balancing	10 Amps >	Automatic time	
Schedule	>	Time	13:50
Randomized delay		Date	2023-08-29
IFC CARDS		Sync tim	ne with phone
Add new	w card		
DEVICE			
Connectivity	>		
Date & Time	>		
Device info	>		Save
Installer menu	>	Hint: For automatic time t is required	o work network connectivit
Reboot device	>		

1

2

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

Na seção **Device info** *(Informações do dispositivo)*, o usuário pode ver os dados do carregador em tempo real, fazer download do arquivo de solução de problemas, verificar o código do produto e a versão do firmware.

 Depois de pressionar Check for updates (Verificar atualizações), uma nova janela é exibida, na qual o usuário/instalador pode ver informações sobre o FW atual e atualizá-lo.



.al 🗢 🗈	13:53	🗢 🔳)
	< Up	dates
	CURRENT FIRMWARE INFOR	RMATION
	Firmware version	v1.9.5L
	Firmware build date	Aug 28 2023 10:53:02
	Kernel version	v5.0.3
harge-349608	FIRMWARE AVAILABLE ON S	SERVER
VC1310P1202	You have the latest firmv	vare version!
6000349608	UPLOAD NEW FIRMWARE	
000	n Br	rowse files
10 A		
5		
tings		

INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO > DIAGNÓSTICO

- Na guia Diagnostics, o usuário/instalador pode ver informações em tempo real sobre o carregador (corrente máxima permitida, temperatura e tensão em tempo real).
- Aqui você também pode fazer download do "arquivo de diagnóstico". Ele será usado somente pelos engenheiros de suporte ao cliente para resolver problemas de elevação. O arquivo será baixado para a memória interna do dispositivo móvel.

5:24	лI 🗢
< Settings	
CHARGING SETTINGS	
Requires authorization	0
Device info	
Device name TeltoCh	arge-34960
Device model TeltoCharge E	VC1310P120
Serial number	600034960
Hardware revision	00
Max power from grid	10
Check for updates	
Diagnostics	

9:13	
Diagnostics	
'E DATA FROM CHARGER	
Charging type	1 phase
Temperature	26 °C
Phase used	None
Max allowed current	6 A
L1 input voltage	123 V
L2 input voltage	0 V
L3 input voltage	0 V
N input voltage	122 V
L1 output voltage	0 V
L2 output voltage	0 V
L3 output voltage	0 V
Current limit factor	Load balance
	_

0

<	Diagnos	itics				
	L1 input voltage	231 V				
	L2 input voltage	3 V				
	L3 input voltage	1 V				
	N input voltage	0 V				
	L1 output voltage	0 V				
	L2 output voltage	0 V				
	L3 output voltage	0 V				
	N output voltage	0 V				
	Current limit factor	Default settings				
TI	TROUBLESHOOT					
Download troubleshoot file						
Clear device logs						

INFORMAÇÕES SOBRE O DISPOSITIVO / RESTAURAÇÃO Das configurações padrão

- Também existe a possibilidade de restaurar as configurações padrão.
- Com essa função, o TeltoCharge restaura todas as configurações do usuário para os valores padrão.
- O Menu Installer não é alterado.

14:00 ◄ App Store	🗢 🔳)	15:24	.al 🗢 I
< Settings		< Settings	
CHARGING SETTINGS		CHARGING SETTINGS	
Requires authorization		Requires authorization	
Load balancing	10 Amps >		
Schedule	>	Device info	
Randomized delay		Device name Telt	oCharge-34960
		Device model TeltoChar	ge EVC1310P120
NFC CARDS		Serial number	600034960
Add new card		Hardware revision	00
DEVICE		Max power from grid	10 /
Connectivity	>		
Date & Time	>	Check for upda	ates
Device info	>	Diagnostics	5
Installer menu	>	Restore to default	settings
Reboot device	>		

ERROS / AVISOS ATIVOS

- Se o TeltoCharge não estiver funcionando corretamente e apresentar erros ou avisos, agora você poderá ver mais informações no aplicativo.
- Todos os erros e avisos serão enviados para o aplicativo em tempo real.

13:51	···· 🗢 🔳)	13:51	🗢 🔳
< Settings	3	< Active errors/warning	gs
DEVICE		ERRORS	
Connectivity	>	No errors	
Date & Time	>	WARNINGS	
Device info	>	No warnings	
Installer menu	>		
Reboot device	>		
Active errors/warnings	>		
			,



.... 🗢 🔳)

 \bigcirc

>

 \bigcirc

>

6 Amps >

MENU DO INSTALADOR

- Para acessar o menu do instalador, abra o menu do TeltoCharge e vá para as configurações no canto superior direito.
- 2. No menu de configurações, selecione "Installer menu" (Menu do instalador).

	14:25 7	.ıll 4G ा	13:48	
	- Talka Olasma		<	Settings
	Tenconarge		CHARGING SETTING	S
	(1 .b a)		Requires autho	orization
	No EV connected		Load balancing	g
	Connect charger to vehicle		Schedule	
			Randomized d	elay
			NFC CARDS	
L				Add new card
			DEVICE	
			Connectivity	
			Date & Time	
	/***==================================		Device info	
		rgy	Installer menu	
	View all usage		Reboot device	
	1			2



MENU DO INSTALADOR

 Para abrir o menu do instalador, é necessário que o instalador digite o código de segurança. O adesivo do código de segurança pode ser encontrado na placa central de um dispositivo TeltoCharge.



- 2. Após digitar o código de segurança, marque a caixa de aviso.
- 3. Pressione o botão "Continue" (Continuar).

! Observação: a seção do menu Installer deve ser acessada e usada somente por instaladores ou outro pessoal qualificado.



MENU DO INSTALADOR / POTÊNCIA Máxima da rede 7,4/22 kw

Essa configuração pode ser usada de duas maneiras diferentes, dependendo de você ativar ou não o balanceamento dinâmico de carga.

- Se você tiver ativado o balanceamento dinâmico de carga, use esse valor para definir a corrente máxima por fase que pode ser fornecida a toda a instalação elétrica. Normalmente, esse valor é a corrente nominal do disjuntor principal.
- Se o balanceamento dinâmico de carga estiver desativado, use esse valor para definir a corrente máxima que um carregador de VE pode usar dependendo da carga dos outros aparelhos do local. Isso significa que a corrente não deve ser superior a 32 amperes (se um carregador de EV de 7,4 ou 22 kW estiver instalado).

15:25	.11	\$ 🗋	13:52
< Installer menu			Installer
GENERAL SETTINGS			GENERAL SETTINGS
Max power from grid	10 A	>	Max power from
Supply voltage	120 V	>	Supply voltage
Upper voltage tolerance	10%	>	Upper voltage
Lower voltage tolerance	10%	>	Max power 1
Difference between pha	180°	>	Cancel
METER FOR POWER CONSUMPTION	CALCULAT	ION	Use data from
Use data from energy mete	er 🗌		kWh meter add
kWh meter address	1	>	GENEDAL METED SET
Save			
Hint: Consult specialist before chan	iging anythi	ng!	Hint: Consult specia
1			



2

ELTONIKA | Energy

MENU DO INSTALADOR / MAX POWER FROM GRID 11 kW

Essa configuração pode ser usada de duas maneiras diferentes:

- 1. Se você tiver ativado o balanceamento dinâmico de carga, use esse valor para definir a corrente máxima por fase que pode ser fornecida a toda a instalação elétrica. Normalmente, esse valor é a corrente nominal do disjuntor principal.
- Se o balanceamento dinâmico de carga estiver desativado, use 2. esse valor para definir a corrente máxima que um carregador de VE pode usar dependendo da carga dos outros aparelhos do local. Isso significa que a corrente não deve ser superior a 16 amperes (se um carregador de EV de 11 kW estiver instalado)

<	Installer menu		<	Installer menu		
G	ENERAL SETTINGS					
	Max power from grid	10 A >	Max powe grid	r from		
	Supply voltage	230 V >	Supply vol	tage		
	Upper voltage tolerance	10 % >	Max pow This sets the	ver from grid		
	Lower voltage tolerance	10 % >	charger can load balancir maximum cu supplied to t	utilize. If you are usin ng , use this value to s irrent per phase that he whole electrical in		
	Difference between phases	120° >	Usually this value is the rat mains circuit breaker.			
	Use neutral as phase		Max powe	er from grid		
N	IETER FOR POWER CONSUMPTION CALC	ULATION	 The second se	CAN		
	Use data from energy meter		Use data fi	rom energy met		
	kWh meter address	1 >	kWh mete address	r		
	Save			Save		
	1			2		

power per phase the ou are using dynamic s value to set the

phase that can be lectrical installation. e rated current of the

CANCEL SAVE


MENU DO INSTALADOR / TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO

O recurso de tensão de alimentação mostra a tensão em uma única fase.

O valor padrão do TeltoCharge é definido como:

- 230 V para versões globais
- 120 V para EVC13

Se a tensão de entrada ultrapassar ou ficar abaixo dos limites definidos, o carregador EV entrará em estado de erro e interromperá todo o processo de carregamento.

ENERAL SETTINGS		
Max power from grid	10 A >	
Supply voltage	230 V >	
Upper voltage tolerance	10 % >	
Lower voltage tolerance	10 % >	
Difference between phases	120° >	
Use neutral as phase		
ETER FOR POWER CONSUMPTION CAL	CULATION	
Use data from energy meter		
kWh meter address	1 >	
Save		

Installer men	u
Max power from grid	10 A >
Supply voltage	230 V >
Upper voltage tolerance	10 % >
Lower voltage tolerance	10 % >

oply voltage age obtained from a power source for operation of a ger. sured value: 230 V e: 216 V Save Cancel 2



MENU DO INSTALADOR / TOLERÂNCIA DE TENSÃO Superior / Tolerância de tensão inferior

De qualquer forma, há a possibilidade de alterar o limite de tolerância para o limite superior/inferior de tensão. Isso pode ser usado em locais onde a flutuação de tensão é recorrente.

Por padrão, essa configuração é definida como 10 %

! **Observação:** se a tensão de entrada ultrapassar ou ficar abaixo dos limites definidos, o carregador de EV entrará em estado de erro e interromperá todo o processo de carregamento.

	motalier mena	
GEN	IERAL SETTINGS	
l Į	Max power from grid	10 A >
9	Supply voltage	230 V >
	Upper voltage colerance	10% >
	Lower voltage colerance	10% >
	Difference between phases	120° >
	Use neutral as phase	
MET	FER FOR POWER CONSUMPTION CALC	ULATION
1	Use data from energy meter	
l i	kWh meter address	1 >
	Save	

Installer men

< Installer mei	nu	<
		GENER
Max power from grid	10 A >	Ma
Supply voltage	230 V >	Su
Upper voltage tolerance	10 % >	Ur to
Lower voltage tolerance	10 % >	Lo to
Difference between phas	ses 120° >	Di
Upper voltage tolerance		Lowe
Tolerance limit for upper voltage.		Tolera
Value: 13 %		Value:
Upper limit: 260 V	3	Lower
Save		
Cancel		

< Installer menu	
Max power from grid	10 A 🗦
Supply voltage	230 V 🗦
Upper voltage tolerance	10 % >
Lower voltage tolerance	10 % >
Difference between phases	120° >
Lower voltage tolerance	
Tolerance limit for lower voltage.	



38

MENU DO INSTALADOR / DIFERENÇA ENTRE FASES

Essa função permite que o usuário selecione como a entrada de energia está conectada - no estilo de rede Estrela ou Delta. 120° - Estrela (Wye) e Delta; 180° -Delta e fase dividida.

No caso da Europa, a maioria das conexões Star (Wye) e Delta terá uma diferença de fase de 120°.Na América do Norte, a mudança de fase pode ser de 180° quando o tipo de conexão de fase dividida é usado ou no caso de conexão Delta com derivação central em uma perna.

Produto europeu: Por padrão, essa configuração é marcada como 120°Produto norte-americano: Por padrão, essa configuração é marcada como 180°.

Installer menu		15	5:49 河 🗢 🐝 🕭 ᠂	
		<	()	nstaller men
GENERAL SETTINGS				
Max power from	10 4			
grid			Max power f	rom
Supply voltage	230 V >		C	
Upper voltage			Supply volta	ge
tolerance	10 % >		Upper voltag	ge
Lower voltage	10 % >		Lower voltas	ge
tolerance			tolerance	
Difference between phases	120° >		Difference h	atwaan nhaci
Use neutral as phase		ſ	Difference bet	ween phases
ose neutral as phase		S	elect phase differe	nce based on you
		ד (his parameter is u kWh) calculations.	sed only for the p
METER FOR POWER CONSUMPTION CAL	LULATION		◯ 180°	
Use data from energy meter			● 120°	
kWh meter address	1 >			Save
				Cancel
Save				

8 .ull 🖼 4Gull 176

taller menu

e based on your grid.

l only for the power consumption

MENU DO INSTALADOR / USAR DADOS DO MEDIDOR DE ENERGIA

Opção para usar dados do medidor de energia externo para cálculos de consumo de energia. Nova configuração no aplicativo para ativar essa função. Os valores totais do medidor de energia também serão usados no OCPP.

• Quando essa função estiver ativada, a função de balanceamento de carga dinâmica não estará ativa.

15:25	.ı \$ □ ,
<	
Installer me	nu
METER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULATION
Use data from energy	y meter
kWh meter address	1 >
GENERAL METER SETTINGS	(j)
Energy meter type	1PH RS485 >
RS-485 baudrate	9600 >
RS-485 parity	None >
RS-485 stop bit	1 bit >
Save	
Hint: Consult specialist befo	re changing anything!

MENU DO INSTALADOR / CONFIGURAÇÕES GERAIS DO Medidor / Tipo de Medidor de Energia

É necessário selecionar o tipo de medidor inteligente (monofásico/3 fases). Observe que você pode usar um carregador monofásico mesmo que o medidor seja trifásico.

Se esses parâmetros não estiverem de acordo com as configurações internas do medidor de energia, o carregador mostrará um erro de comunicação e as funções não funcionarão como pretendido."

1	5:25		? ∎	09:09
<	(<
I	nstaller me	nu		Inst
N	IETER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULA	TION	kWł
	Use data from energy	/ meter		GENERA
	kWh meter address	1	>	Ene
G	ENERAL METER SETTINGS		í	RS-
Þ	Energy meter type	1PH RS485	>	RS-
	RS-485 baudrate	9600	>	Energy
	RS-485 parity	None	>	Select y
	RS-485 stop bit	1 bit	>	
	Save	•		
н	lint: Consult specialist befo	re changing anyth	ning!	

09:09	🗢 👝			
<				
Installer menu Ose data from energy meter				
kWh meter address	1 >			
GENERAL METER SETTINGS	i			
Energy meter type	1PH RS485 >			
RS-485 baudrate	9600 >			
RS-485 parity	None >			
DC 405 stop bit	1 6 4			
Energy meter type Select your energy meter type IPH RS485				
3PH RS485				
Save				
Cancel				

MENU DO INSTALADOR / CONFIGURAÇÕES GERAIS DO Medidor / RS-485 baudrate

Essas informações podem ser encontradas nas configurações do medidor, acessíveis pelo visor do medidor. Se o cliente não conseguir localizá-la, recomenda-se consultar o manual do medidor inteligente.

15:25	.ıl 🗢 🕞	09:09	🗢 🖸
<		<	
Installer mer	าน	Installer menu Ose data from energy meter	
METER FOR POWER CONSUM	PTION CALCULATION	kWh meter address	1 >
Use data from energy	meter		
kWh meter address	1 >	RS-485 baudrate Select RS-485 connection baudrate.	
GENERAL METER SETTINGS	١	4800	
Energy meter type	1PH RS485 >	9600	
RS-485 baudrate	9600 >	1920038400	
RS-485 parity	None >	57600	
RS-485 stop bit	1 bit >	115200	
		230400	
Save		Save	
Hint: Consult specialist befor	e changing anything!	Cancel	

MENU DO INSTALADOR / CONFIGURAÇÕES GERAIS DO Medidor / RS-485 paridade

Da mesma forma, essa informação também pode ser encontrada nas configurações do medidor. Se o cliente não conseguir encontrá-la, é recomendável consultar o manual do medidor inteligente

15:25	.ıl ≎ □	09:09
<		<
Installer mer	าน	Installer menu
METER FOR POWER CONSUM	PTION CALCULATION	
		kWh meter address
Use data from energy	meter	GENERAL METER SETTINGS
kWh meter address	1 >	Energy meter type 1PH
GENERAL METER SETTINGS	()	RS-485 baudrate
Energy meter type	1PH RS485 >	RS-485 parity
RS-485 baudrate	9600 >	RS-485 parity
		Select RS-485 connection parity.
RS-485 parity	None >	Vone
RS-485 stop bit	1 bit >	Even
		Odd
		Cours
Save		Save
Hint: Consult specialist before	e changing anything!	Cancel

.... 穼 🛛

(i)

9600

None

MENU DO INSTALADOR / CONFIGURAÇÕES GERAIS DO **MEDIDOR / RS-485 STOP BIT**

Da mesma forma, essa informação também pode ser encontrada nas configurações do medidor. Se o cliente não conseguir encontrá-la, é recomendável consultar o manual do medidor inteligente

<		<
Installer me	nu	
METER FOR POWER CONSUM	IPTION CALCULATION	kWh meter address
Use data from energy	v meter	GENERAL METER SETTINGS
kWh meter address	1 >	Energy meter type
GENERAL METER SETTINGS	١	RS-485 baudrate
Energy meter type	1PH RS485 >	RS-485 parity
RS-485 baudrate	9600 >	00 405 star bit
RS-485 parity	None >	RS-485 stop bit Select RS-485 connection stop
RS-485 stop bit	1 bit >	✓ 1 bit
		2 bits
Save		Save
Hint: Consult specialist befo	re changing anything	Cance

1 /		
14		

1 >

(i)

9600

None

MENU DO INSTALADOR / Balanço de carga dinâmico

Esse recurso permite que o carregador se comunique com o medidor de energia inteligente dedicado e, de acordo com suas leituras, ajuste a energia elétrica usada.

Essa funcionalidade permite proteger a rede elétrica da casa contra sobrecarga nos horários de pico e otimizar o uso de energia para atender aos hábitos do usuário.





MENU DO INSTALADOR / BALANÇO DE CARGA DINÂMICO / DISPOSITIVO DE MEDIÇÃO

- 1. A configuração do balanceamento dinâmico de carga deve ser ativada se o balanceamento dinâmico de carga for aplicado.
- 2. O dispositivo de medição permite que a estação saiba que os dados estão sendo enviados de um medidor de energia externo.





MENU DO INSTALADOR / BALANÇO DE CARGA DINÂMICO / Endereço do medidor de energia

Essas informações podem ser encontradas nas configurações do medidor, acessadas pelo visor do medidor. Se o endereço não puder ser localizado, recomenda-se consultar o manual do medidor inteligente.

5:25	.ıl ≎ 📭	09:14	
<		<	
nstaller menu	l	Installer menu	
RS-485 stop bit	1 bit >	DYNAMIC LOAD BALANCING	
		Dynamic load balancing	
DYNAMIC LOAD BALANCING		Measuring device	Meter
Dynamic load balancing		Energy meter address	1
DTHER		Current update interval	3 s
Allow simplified charging sequence		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Charging location is ventilated	Yes No	Dynamic load management	0
Temperature warning	60 °C >	SOLAR EV CHARGING	C
		Solar charging	\bigcirc
Restore settings to fact	ory default		
Save		OTHER	
lint: Consult specialist before ch	anging anything!	Hint: Consult specialist before changing	anything!



MENU DO INSTALADOR / BALANÇO DE CARGA DINÂMICO / INTERVALO DE ATUALIZAÇÃO ATUAL

- Por padrão, ele é definido como 3 segundos. No entanto, pode haver casos em que o usuário precise aumentar esse valor.
- Por exemplo, se houver distâncias significativas entre os carregadores e o medidor inteligente ou se houver vários carregadores interconectados, o intervalo poderá ser aumentado.

5:25	.ıl 🗢 🕞
(
nstaller menu	
RS-485 stop bit	1 bit >
YNAMIC LOAD BALANCING	
Dynamic load balancing	
THER	
Allow simplified charging sequence	
Charging location is ventilated	Yes No
Temperature warning	60 °C >
Restore settings to facto	ory default
Save	
nt: Consult specialist before cha	inging anything!

MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE CARGA

gerenciamento dinâmico de carga é um recurso sofisticado que permite aos usuários controlar com eficiência a carga elétrica gerenciando um grupo de carregadores instalados em um único circuito.

Por meio da implementação da comunicação modbus RS-485, os carregadores podem se comunicar uns com os outros e ajustar dinamicamente sua potência de carga em resposta à carga na rede, garantindo operações de carga ideais e estabilidade da rede.

Essa configuração fica visível somente se a opção "Dynamic Load Balancing" estiver ativada.

..... 🥆 💻 Installer menu DYNAMIC LOAD BALANCING Dynamic load balancing Measuring device Meter > Energy meter address 1 > Current update interval 3s > DYNAMIC LOAD MANAGEMENT Dynamic load management \bigcirc Master mode L1&L2 > Phase connected Slave Modbus address 2 > Save Hint: Consult specialist before changing anything!

MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE CARGA / MODO MESTRE

Essa configuração designa o carregador como o carregador mestre.

Ela só deve ser ativada para um carregador, que fará todos os cálculos e estabelecerá comunicação com o medidor inteligente.

A configuração "Measure grid load" (Medir carga da rede) deve ser ativada para que o carregador saiba que há carga externa na mesma rede e que ela deve ser levada em consideração. Nesse caso, é necessário um medidor externo.

09:13	···· \$
< Installer menu	
DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management	
Master mode	
Measure grid load	
Phase sharing mode 3 P	hases >
Current sharing Equal distrit	oution >
Phase connected	1&L2 >
Slave Modbus address start	2 >
Number of devices	1 >
SOLAR EV CHARGING	(i)
Save	
Hint: Consult specialist before changing any	thing!

MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE Carga / Modo de compartilhamento de fase

Essa configuração determina o tipo de carregadores que estão sendo usados no circuito.

Se todos os carregadores estiverem conectados a uma única fase, selecione "1 Phase".

Se todos os carregadores estiverem conectados a três fases, selecione **"3 Phase".**

Se houver uma mistura de carregadores monofásicos e trifásicos, selecione "**Mixed**" (*Misto*).



MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE CARGA / MODO DE COMPARTILHAMENTO DE CORRENTE

Há dois modos distintos de compartilhamento de corrente disponíveis:

Distribuição igual: A energia será distribuída igualmente entre todos os carregadores ativos.

Distribuição por prioridade: A energia será distribuída com base na prioridade. Os carregadores serão priorizados de acordo com seu estado de carregamento, e aqueles com prioridade mais alta receberão a potência máxima de carregamento.

09:13	B	?	09:10	🕈 🗖
<			<	
Installer menu			Installer menu	
DYNAMIC LOAD MANAGEMENT			DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load managemen	t 📢	0	Dynamic load management	
Master mode			Master mode	
Measure grid load			Measure grid load	
Phase sharing mode	3 Phases	>	Phase sharing mode	3 Phases >
Current sharing Equa	I distribution	>	Current sharing Equal	distribution >
Phase connected	L1 & L2	>	Current sharing mode	11010
Slave Modbus address star	t 2	>	Please select current sharing mode	
Number of devices	1	>	 Equal distribution Distribution by priority 	
SOLAR EV CHARGING		(i)	Save	
Save	cing anything!		Cancel	
Time. Consult specialist before char	iana anyunig:			

MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE Carga / Fase conectada

O usuário precisa selecionar essa opção para cada carregador no circuito.

A configuração permite que a estação de carregamento saiba quais fios estão conectados e em quais portas.

Configurar isso com precisão é crucial para um balanceamento de carga mais eficiente. É importante garantir que a numeração das fases esteja alinhada com a numeração das fases do medidor; caso contrário, a funcionalidade do DLM poderá ser afetada.

09:13	ı 🗢 🦲	09:10	
<		<	
Installer menu		Installer menu	
DYNAMIC LOAD MANAGEMENT		DYNAMIC LOAD MANAGEMENT	
Dynamic load management		Dynamic load management	
Master mode		Master mode	
Measure grid load		Measure grid load	
Phase sharing mode	3 Phases >	Phase sharing mode	3 Phases >
Current sharing Equal d	istribution >	Current sharing Equal dis	tribution >
Phase connected	L1 & L2 >	Current sharing mode	11010
Slave Modbus address start	2 >	Please select current sharing mode	
Number of devices	1 >	Equal distribution	
		O Distribution by phonty	
SOLAR EV CHARGING	(1)	Save	
Save		Onerel	
Hint: Consult specialist before changin	g anything!	Cancel	

MENU DO INSTALADOR / DYNAMIC LOAD MANAGEMENT / INÍCIO DO ENDEREÇO MODBUS ESCRAVO

- Início do endereço Modbus escravo Essa configuração é exclusiva para o carregador mestre. O usuário precisa especificar o endereço inicial para os carregadores escravos. Por exemplo, se o endereço inicial for definido como 1, o primeiro carregador escravo deverá ter o endereço 1, o segundo deverá ter o endereço 2, o terceiro deverá ter o endereço 3 e assim por diante.
- Cada carregador escravo tem sua própria configuração específica chamada "Slave Modbus address" (Endereço Modbus escravo). Essa configuração deve ser feita individualmente para cada carregador.



MENU DO INSTALADOR / GERENCIAMENTO DINÂMICO DE Carga / Número de dispositivos

Essa configuração está disponível apenas para o carregador mestre. O administrador deve especificar o número total de carregadores escravos que serão conectados no circuito.

O número máximo de carregadores que podem ser conectados é 20.



MENU DO INSTALADOR / Carregamento solar

Depois que o carregador estiver devidamente conectado à rede elétrica e interconectado ao medidor de energia, a próxima etapa é definir as configurações usando o aplicativo Teltonika Energy.

O recurso de carregamento solar tem dois modos:

- ECO+ excedente mínimo
- ECO carregamento mínimo



MENU DO INSTALADOR / CARREGAMENTO Solar / Eco+ excedente mínimo

Essa configuração exige que o valor mínimo de energia solar excedente seja atingido para iniciar uma sessão de carregamento.

Se o valor mínimo de energia excedente não for atingido, o carregador permanecerá no modo "**On hold**" (*Em espera*), aguardando.

<		<
Installer menu		Inst
Phase connected	L1 & L2 >	Phas
Slave Modbus address star	t 2 >	Slave
Number of devices	1 >	Num
SOLAR EV CHARGING	(j)	SOLAR E
Solar charging		Solar
ECO+ surplus minimum	2 Amps >	ECO
ECO charging minimum	10 Amps >	ECO+ s
DTHER		This sets start cha Value: 2
Allow simplified charging se	equence	
Charging location is ventila	ted Yes No	
Save		

staller menu		
Phase connected	L1 & L2	>
Slave Modbus address start	2	>
Number of devices	1	>
AR EV CHARGING	0	()
Solar charging		0
ECO+ surplus minimum	2 Amps	>

Save

Cancel

MENU DO INSTALADOR / CARREGAMENTO SOLAR / ECO+ CARREGAMENTO MÍNIMO

1. Essa configuração especifica o valor mínimo necessário para iniciar o processo de carregamento. Esse valor inclui tanto a energia solar quanto a rede doméstica no cálculo.

2. A energia solar é priorizada. A diferença adicional é obtida da rede doméstica.

Phase connected	L1 & L2	>
Slave Modbus address start	2	>.
Number of devices	1	>
ILAR EV CHARGING		()
Solar charging	C	D
ECO+ surplus minimum	2 Amps	>
ECO charging minimum	10 Amps	>
HER		
Allow simplified charging sequ	ence (
Charging location is ventilated	Yes	No
Save		

09:10	I 🕈 🗖
<	
Installer menu	
Phase connected	L1 & L2 >
Slave Modbus address start	2 >
Number of devices	1 >
SOLAR EV CHARGING	(j)
Solar charging	
ECO+ surplus minimum	2 Amps >

ECO charging minimum

This sets minimum power rate at which charger should charge until more surplus energy becomes available. Value: **10 A**

Cancel



MENU DO INSTALADOR / OUTROS

- Há VEs que não usam o estado B no processo de carregamento. Nesses casos, um estado de carregamento vai de A a C. Isso significa que, para esse tipo de veículo, é necessário "Permitir sequência de carregamento simplificada".
- 2. Alguns EVs usam baterias que podem emitir gases tóxicos durante o carregamento, portanto, o local do veículo carregado deve ser ventilado. Por esse motivo, é importante indicar se "Charger location is ventilated" (O local do carregador é ventilado).
- Um instalador pode aumentar o nível de "Aviso de temperatura". Quando o carregador de EV atinge esse nível de temperatura, ele começa a diminuir sua potência de carregamento.



3



.... 🗢 🗖

MENU DO INSTALADOR / OUTROS

Há dois tipos de redefinição de fábrica:

- No menu Installer (Instalador) pode ser feito somente 1. por um instalador e restaura todas as configurações para as configurações padrão.
- Na seção "Device info" (Informações do dispositivo) -2. restaura todas as configurações, exceto as do menu Installer.

5:25	🎓 🕞	15:24		I 🕈 🗉
<		<	Settings	
nstaller menu				
RS-485 stop bit	1 bit >	CHARGING SETTING	GS	
		Requires auth	norization	
DYNAMIC LOAD BALANCING				
Dynamic load balancing		Device info		
		Device name	TeltoCharg	je-349608
DTHER		Device model	TeltoCharge EVC	1310P1202
Allow simplified charging sequence		Serial number	60	00349608
Charging location is ventilated	Yes No	Hardware revisio	n	000
Temperature warning	60 °C >	Max power from	grid	10 A
		Che	eck for updates	
Restore settings to factory	y default			
Salve			Diagnostics	
Hint: Consult specialist before change	ging anything!	Restore	e to default setting	js
	•	_		
			2	



STATUS DE CARREGAMENTO

- Nenhum VE conectado um cabo de carregamento não está conectado ao VE
- Requer autorização mantenha um cartão NFC/RFID próximo ao leitor NFC/RFID no carregador do VE ou passe o dedo no botão para obter autorização
- Conectado um cabo de carregamento está conectado e está aguardando o sinal do VE para iniciar o carregamento
- Carregando o carregamento está em andamento.O carregamento foi concluído o VE envia um sinal para mudar o estado de C para B.
- Error (Erro) o carregador do VE está em um estado de erro e requer uma correção.
- Em espera o carregamento não pode continuar, pois a potência disponível é inferior a 6A. Aguardando a diminuição da carga.





STATUS DE CARREGAMENTO





.... 🗢 🕞

VERSÃO DO APLICATIVO

- Para saber qual versão do aplicativo você está usando no momento, vá para a janela principal "My devices" (Meus dispositivos) e abra o menu de configurações no canto superior direito.
- 2. Na parte inferior da janela, você encontrará a versão atual do aplicativo.

! Observação: para atualizar a versão do aplicativo, é necessário acessar o Google Play ou a App Store e atualizar o aplicativo.



\bigcirc	•





Vermelho - quatro LEDs do meio acendem

A autorização do servidor de nuvem foi recusada.

 \bigcirc

 \mathbf{C}



Branco - LEDs pulsando

O TeltoCharge está em modo de espera e aguardando uma ação.



Amarelo - LEDs pulsando



Azul - quatro LEDs do meio pulsando

O TeltoCharge está esperando para adicionar um novo cartão NFC.





A TeltoCharge não requer permissão, ela está aguardando que um VE inicie o processo de carregamento (vá para o estado C).



Amarelo - todos os LEDs acesos

A TeltoCharge não está carregando, é necessária uma sequência de carregamento simplificada.





Verde - todos os LEDs pulsando

Inicialização do carregamento.



Azul - todos os LEDs pulsando

A permissão para carregar não foi concedida, o TeltoCharge requer autorização.



Verde - todos os LEDs acesos

O TeltoCharge terminou o carregamento.







O TeltoCharge precisa de ventilação (o carregamento é feito em um estado D).



O TeltoCharge está sendo inicializado.



Verde - quatro LEDs do meio acendem

A autorização do servidor de nuvem foi aceita.



Verde - LEDs rolando para cima a partir da parte inferior

A TeltoCharge está em processo de carregamento.



Azul - os LEDs rolam para baixo de cima para baixo

- 1. Aguarde o horário programado.
 - Sem energia dinâmica -DLB/DLM/Solar ativado e sem energia suficiente.
 - 3. EVSE suspenso.
 - 4. Carga reservada.



SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (1)

Tensão de entrada

- Sobretensão;
- Subtensão;
- > Fiação incorreta;

- Verifique se a fiação de entrada está conectada corretamente;
- Medir a tensão de entrada;
- Verifique se a tensão de alimentação e a tolerância de tensão estão de acordo com a tensão de entrada medida nas configurações do menu Installer.







SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (2)

Falha na tensão ou na corrente de saída:

- Sobretensão;
- Subtensão;
- Corrente de saída;

- Desconecte um cabo de carregamento do VE e verifique se o problema persiste.
- Reinicialize um carregador de VE e tente conectar o VE novamente.





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (3)

Fuga de corrente detectada

> Fuga de corrente detectada

- Desconecte o cabo de carregamento do VE e verifique se o erro persiste.
- Se o erro for eliminado, tente iniciar o carregamento. Se o erro ocorrer novamente, tente as etapas a seguir:





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (3)

- Verifique se o cabo de carregamento está totalmente conectado a uma tomada e/ou ao EV.
- Verifique se a parte interna da tomada e do plugue não contém materiais estranhos (está limpa).
- Verifique visualmente se o cabo não está danificado.Verifique se as placas não estão cobertas de poeira e/ou outros materiais.




SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (4)

Tensão de entrada

- Bloqueio do cabo;
- > Falha de PP;
- Diodo do carro;

Solução de problemas:

- Verifique se o cabo de carregamento está conectado corretamente do lado do carregador do VE (versão com soquete) e do lado do VE;
- Tente reconectar o cabo de carregamento ao VE e ao EVSE (se for uma versão com soquete).





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (4)

Solução de problemas:

- Ouça se você consegue ouvir um som de clique do TeltoCharge ao conectar o cabo ao VE. O carregador do EV deve travar um plugue de cabo. Se não conseguir ouvir, tente desconectar o cabo (do lado do EVSE) enquanto ele estiver conectado do lado do EV. Se for possível desconectar, informe esse problema por meio do helpdesk VIP ou de seu gerente de vendas.
- Se nenhuma dessas etapas ajudar, meça a tensão entre PE e PP e verifique se ela está de acordo com o padrão.





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (5)

Temperatura

> A temperatura atingiu 85°C

Solução de problemas:

Verifique a temperatura no aplicativo Teltonika Energy > Informações do dispositivo. Se a temperatura for superior a 85°C, aguarde até que o carregador EV esfrie.





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (6)

Erros internos

-12V

Solução de problemas:

> Reinicie o TeltoCharge.





SOLUÇÃO DE PROBLEMAS (7)

Conexão defeituosa com o EV

> Falha no CP

Solução de problemas:

Tente reconectar o cabo de carregamento do lado do VE. Pode haver um problema de comunicação do piloto de controle que pode ocorrer com diferentes modelos de EV.





INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Para obter mais informações sobre as funcionalidades e os recursos do aplicativo Teltonika Energy, acesse o link abaixo:

https://wiki.teltonika-energy.com/teltocharge/

Observação: As instruções do aplicativo Teltonika Energy foram produzidas com o Teltonika Energy App v1.0 em mente. Consulte sempre a versão mais recente, que pode ser encontrada em nossa página WIKI.

