

# TeltoCharge

Guida rapida per l'utente



# INDICE DEI CONTENUTI

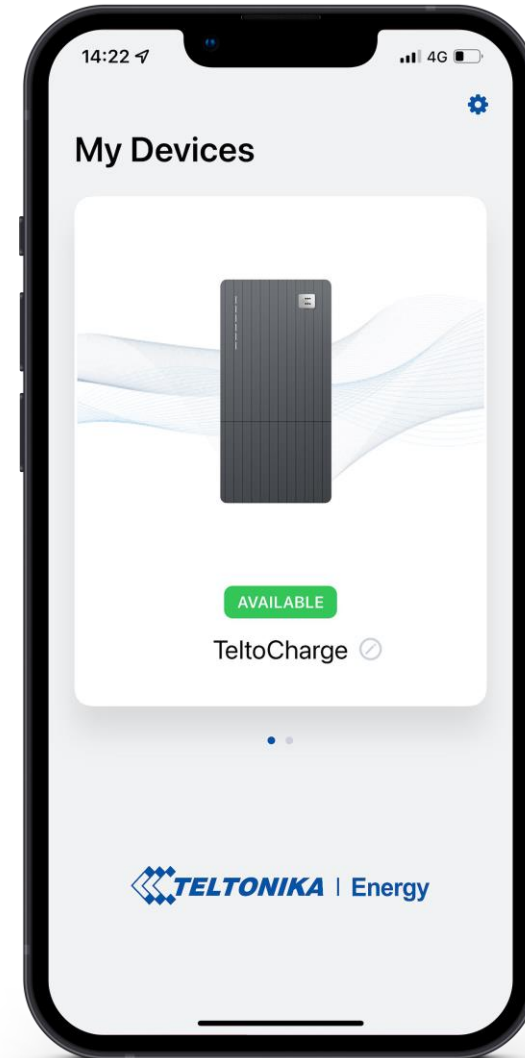
1. Download e configurazione
2. Stato del Bluetooth
3. Menu TeltoCharge
4. Aggiornamento del firmware
5. Menu installatore
6. Stato di carica
7. Versione app
8. Autorizzazione
9. Bilanciamento del carico
10. Connettività
11. Data e ora
12. Indicatori LED
13. Informazioni aggiuntive

# SCARICARE L'APP TELTONIKA ENERGY

La prima cosa da fare è scaricare e installare l'app teltonika energy.

L'app è necessaria per accedere e gestire le funzioni intelligenti del caricabatterie EV.

L'app Teltonika Energy è disponibile per il download su Google Play e App Store.

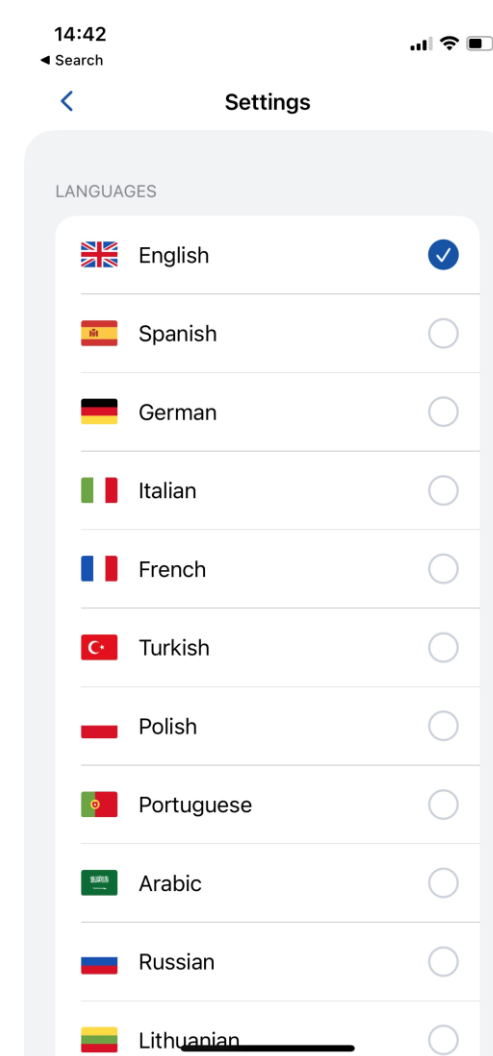
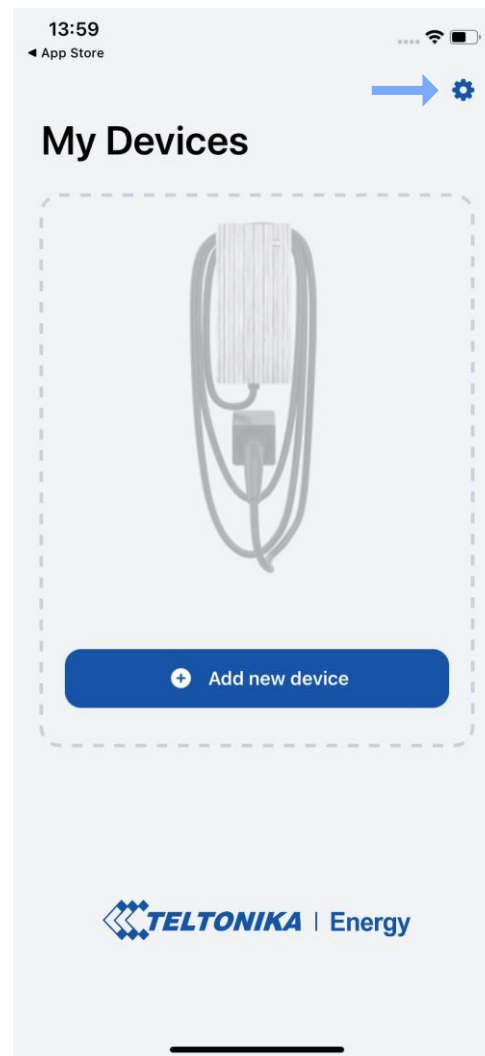


# SCEGLIERE LA LINGUA

Questa funzione consente al cliente di scegliere la propria lingua.

Prima di configurare l'app, scegliere la lingua desiderata:

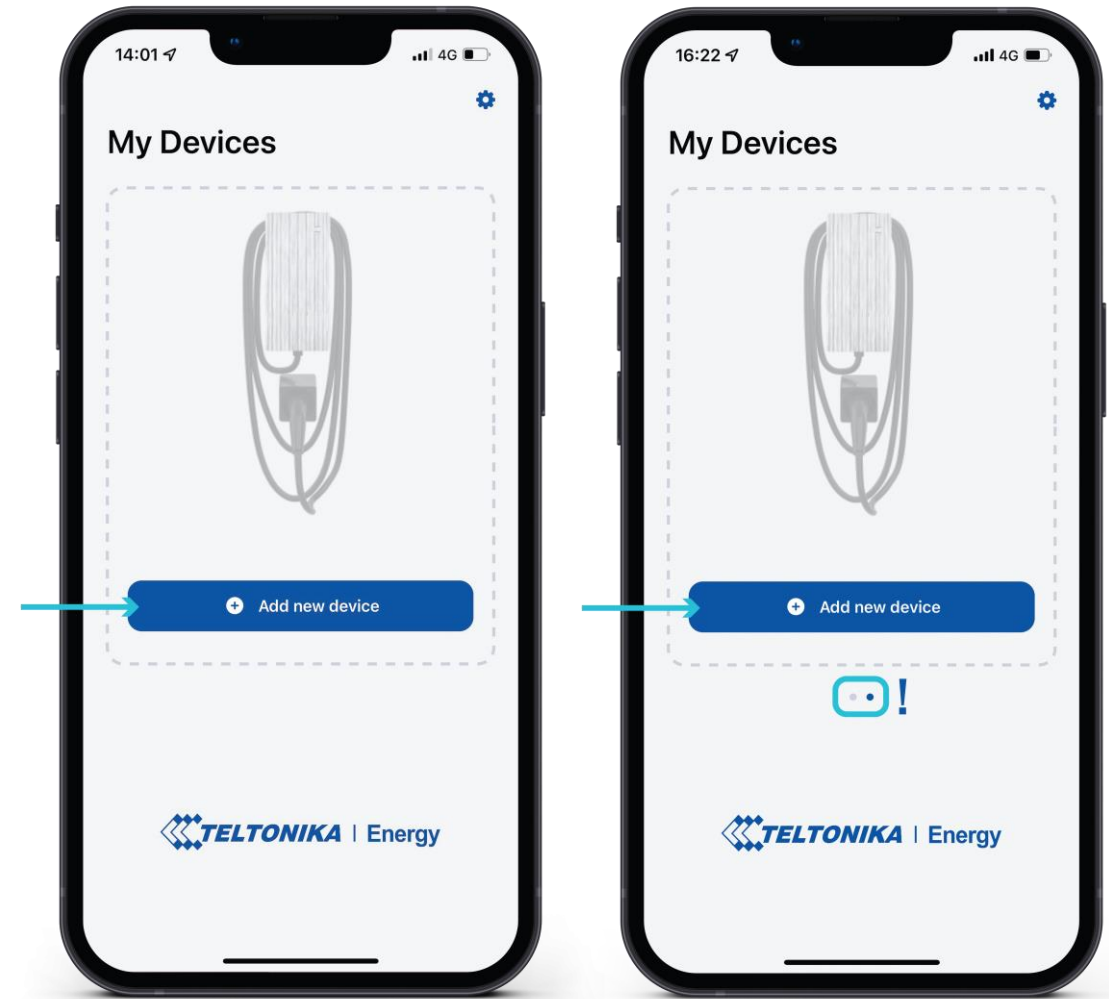
1. Premere il pulsante **Impostazioni**
2. Scegliere la lingua
3. Premere il pulsante **Salva**.



# ASSOCIARE TELTOCHARGE A UN DISPOSITIVO SMART

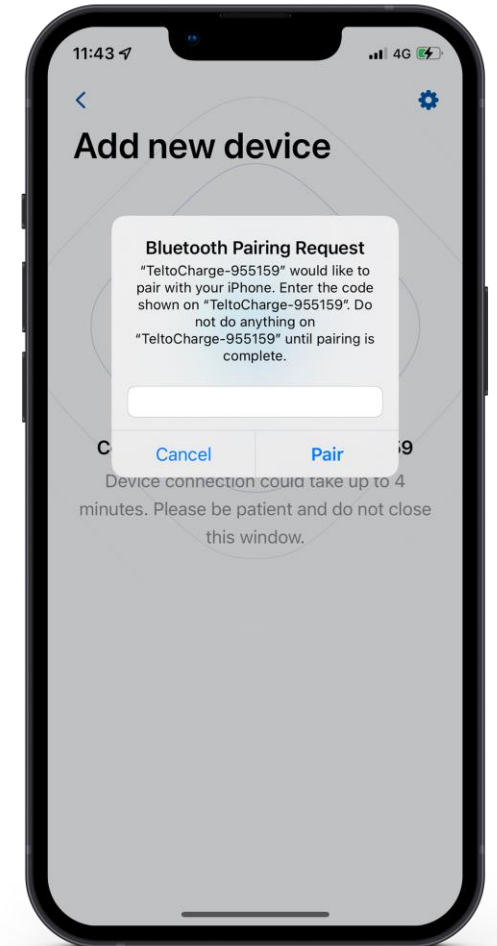
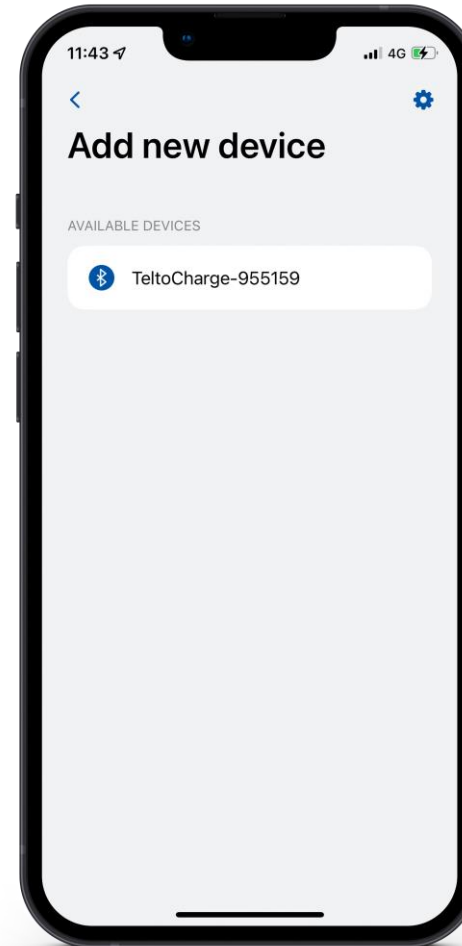
1. Attivare il Bluetooth sul dispositivo smart.
2. Accendere l'app Teltonika Energy.
3. Premere il pulsante **Aggiungi nuovo dispositivo**.

**! Nota:** con lo stesso dispositivo smart è possibile associare più caricabatterie TeltoCharge EV. Per aggiungerne uno nuovo, scorrere il dito verso destra e premere il pulsante "Aggiungi nuovo dispositivo".



# ASSOCIARE TELTOCHARGE A UN DISPOSITIVO INTELLIGENTE

1. Dopo aver premuto il pulsante "Aggiungi nuovo dispositivo", attendere che il telefono trovi un dispositivo Teltocharge. Selezionare quindi un caricatore EV dall'elenco.
2. Dopo qualche secondo apparirà una tabella di accoppiamento che richiede un codice per completare il processo di accoppiamento.
3. Inserire le ultime 6 cifre del codice di sicurezza per associare il telefono al caricatore EV.



# ACCOPPIARE IL TELTOCHARGE CON UN DISPOSITIVO INTELLIGENTE

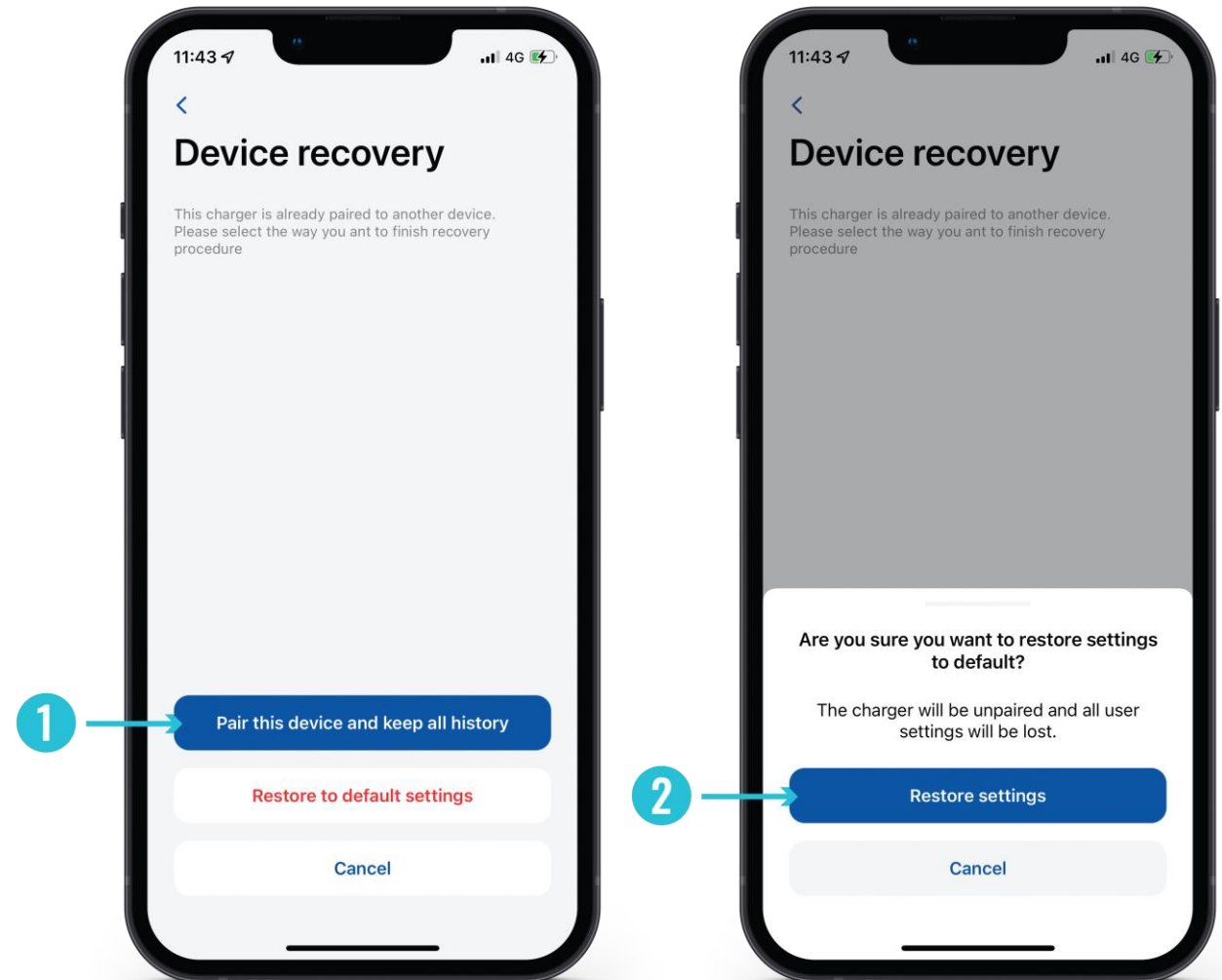
➤ Se si desidera associare un secondo dispositivo intelligente a TeltoCharge. Sono necessari alcuni passaggi:

1. Innanzitutto, è necessario riavviare il caricatore EV.
2. Poi si avranno 5 minuti di tempo per associare un altro smartphone.

Dopo aver accoppiato il caricatore EV con lo smartphone, si aprirà una finestra di ripristino del dispositivo.

➤ Qui sarà possibile:

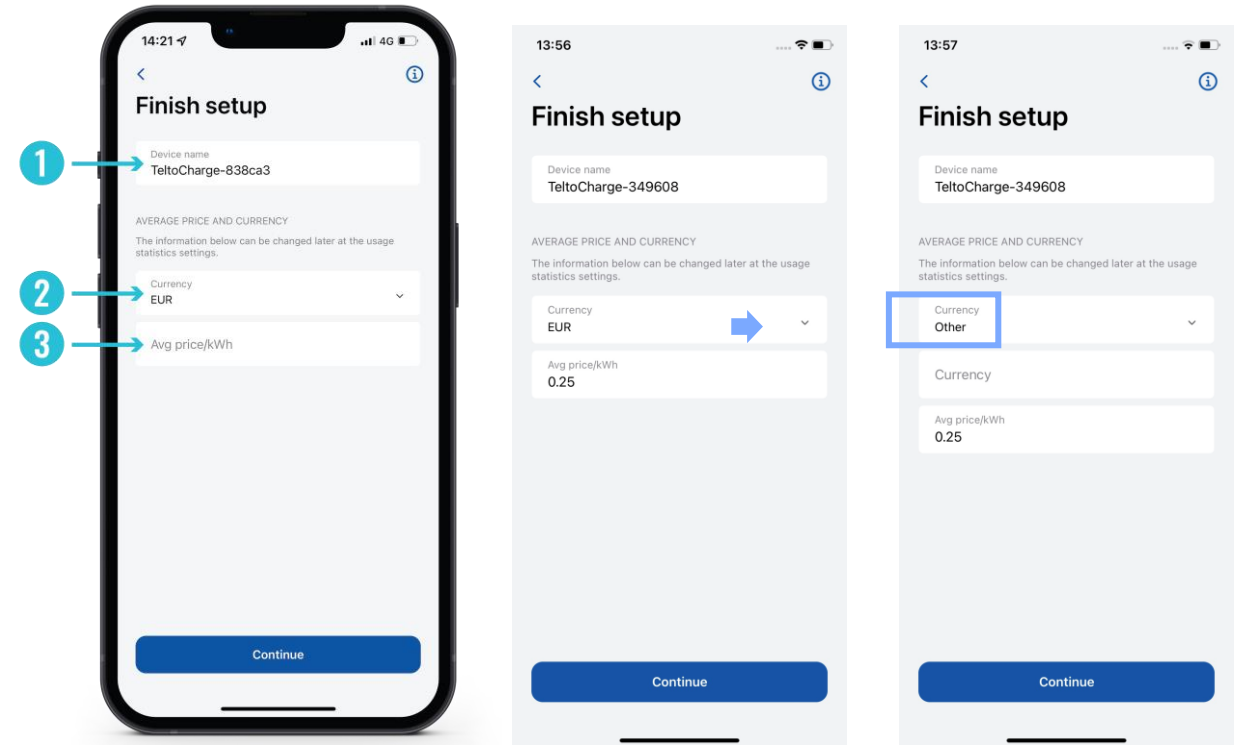
1. Associare il dispositivo smart con tutte le impostazioni della cronologia.
2. Ripristinare le impostazioni predefinite del caricabatterie.



# VALUTA

Se l'accoppiamento è avvenuto correttamente, si verrà reindirizzati alla prima configurazione guidata. Qui vi verrà chiesto di:

1. Cambiare il nome del dispositivo TeltoCharge.
2. Impostare la valuta locale.
3. Impostare il prezzo medio dell'elettricità per kWh.
4. Premere il pulsante **Continua**.



! Per aggiungere la propria valuta locale, premere la sezione valuta>>altro>>scrivi la tua valuta locale.



# TERMINARE L'IMPOSTAZIONE

Funzioni opzionali. Se si decide di attivare queste funzioni in un secondo momento, premere il pulsante "Conferma" per terminare l'impostazione.

## Ore di picco

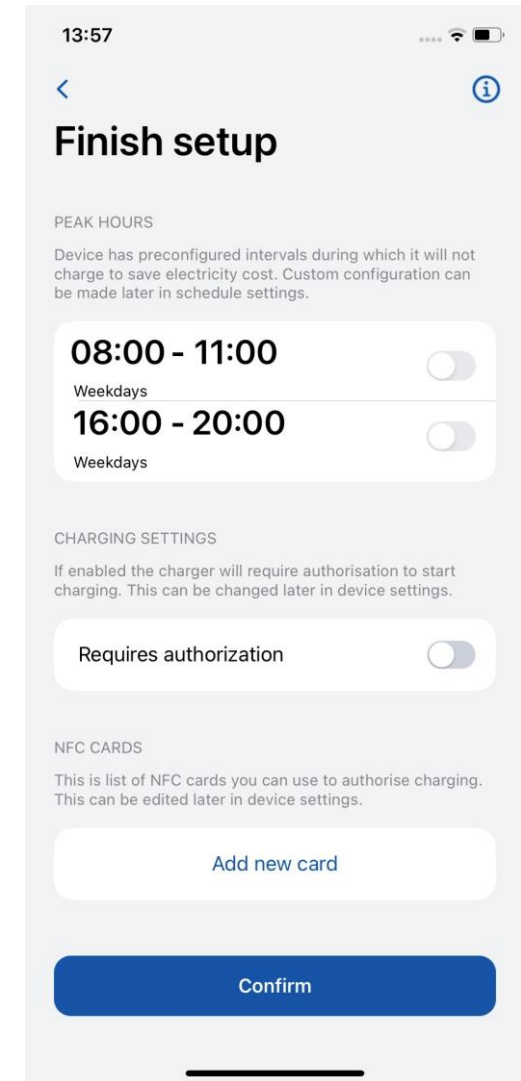
Il dispositivo ha degli intervalli preconfigurati durante i quali non si carica per risparmiare sui costi dell'elettricità. La configurazione personalizzata può essere effettuata in seguito nelle impostazioni di Pianificazione.

## Richiede autorizzazione

Se necessario, attivare la funzione di autorizzazione e aggiungere una scheda NFC (questa operazione può essere eseguita in seguito).

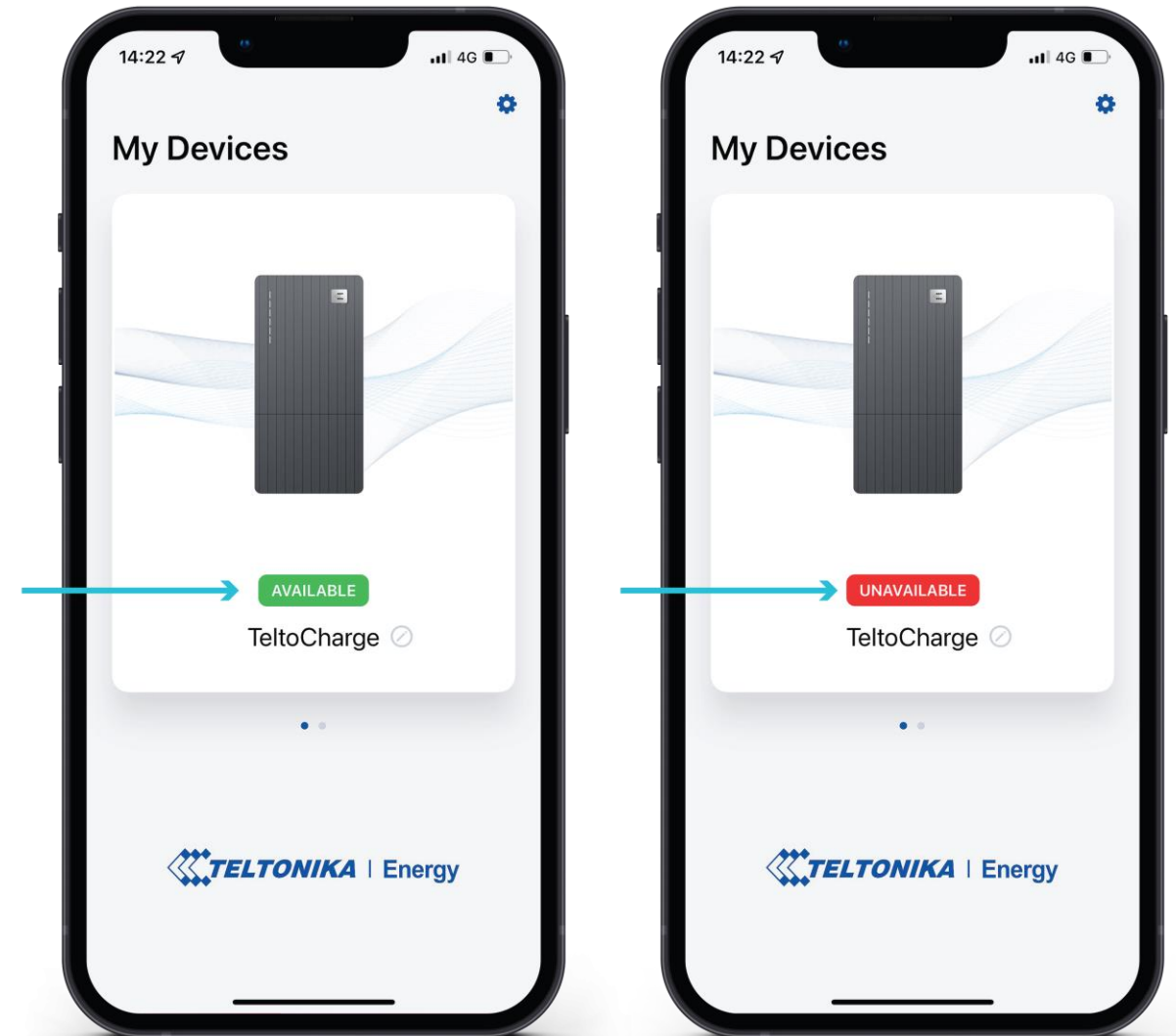
## Schede NFC

Per un'autorizzazione personalizzata, è possibile aggiungere e utilizzare schede NFC. È sufficiente premere "Aggiungi nuova carta", assegnare un nome alla carta e toccare la carta NFC sul lato del caricatore. Dovrebbe apparire la scritta "Scheda aggiunta con successo". Ulteriori informazioni sull'accoppiamento delle schede NFC sono disponibili, [qui](#).



# STATO DEL BLUETOOTH

- Dopo una configurazione riuscita, apparirà una finestra "I miei dispositivi" con lo stato "DISPONIBILE". Questo stato indica che TeltoCharge è disponibile per la connessione con il dispositivo smart.
- Se appare lo stato "NON DISPONIBILE", indica che il caricabatterie EV è fuori dal raggio d'azione del Bluetooth o che è accoppiato con un altro dispositivo intelligente (può essere attivo solo un dispositivo intelligente alla volta).



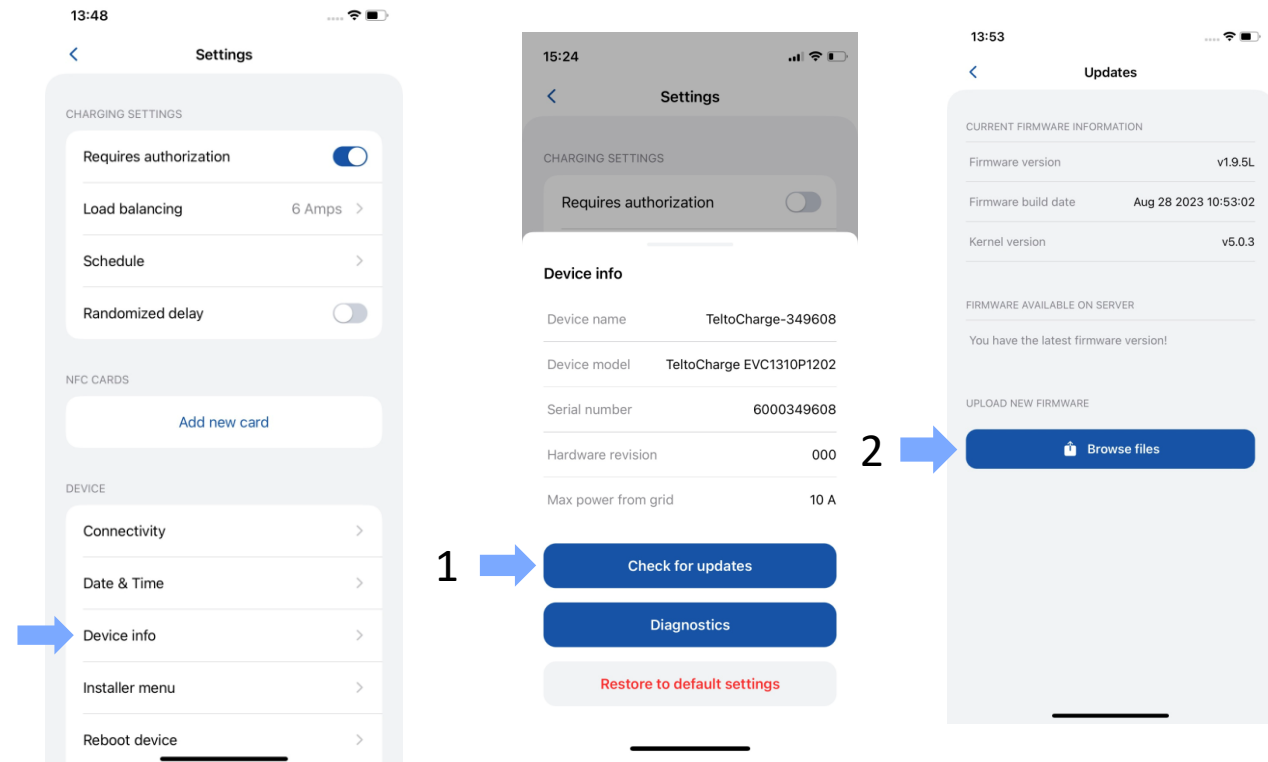
# AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

1. Premere il pulsante "Info dispositivo".
2. Premere il pulsante "Verifica aggiornamenti" per aprire il menu di aggiornamento del firmware.
3. Premere "Sfoggia file" e selezionare il file in formato '.bin' appena scaricato dalla pagina [wiki di Teltonika energy](#) (è necessario per aggiornare il caricabatterie).

Dopo aver selezionato il file, premere il pulsante "Aggiorna firmware" e attendere il completamento dell'aggiornamento.

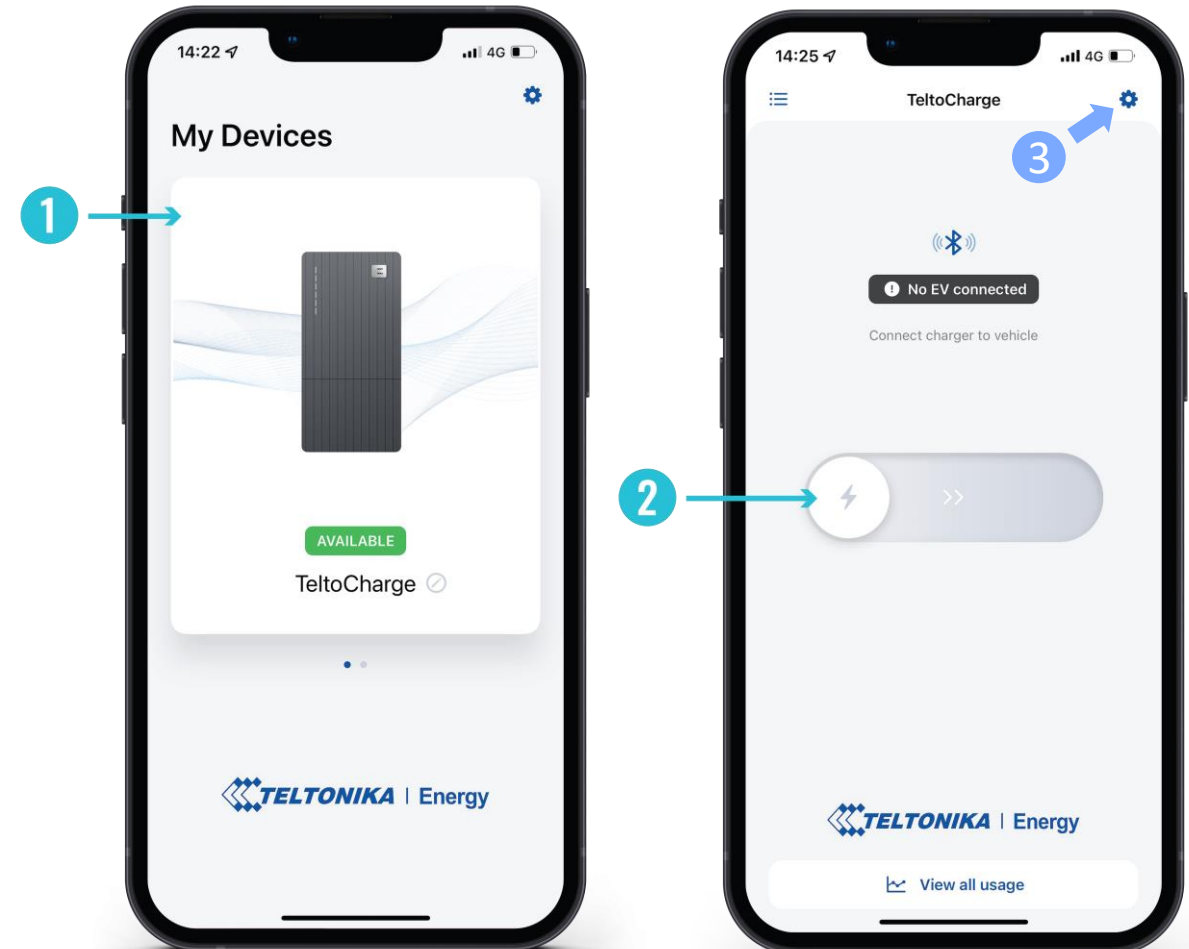


Mentre l'aggiornamento è in corso, il dispositivo smart deve trovarsi nel raggio d'azione del Bluetooth (vicino al caricabatterie EV).



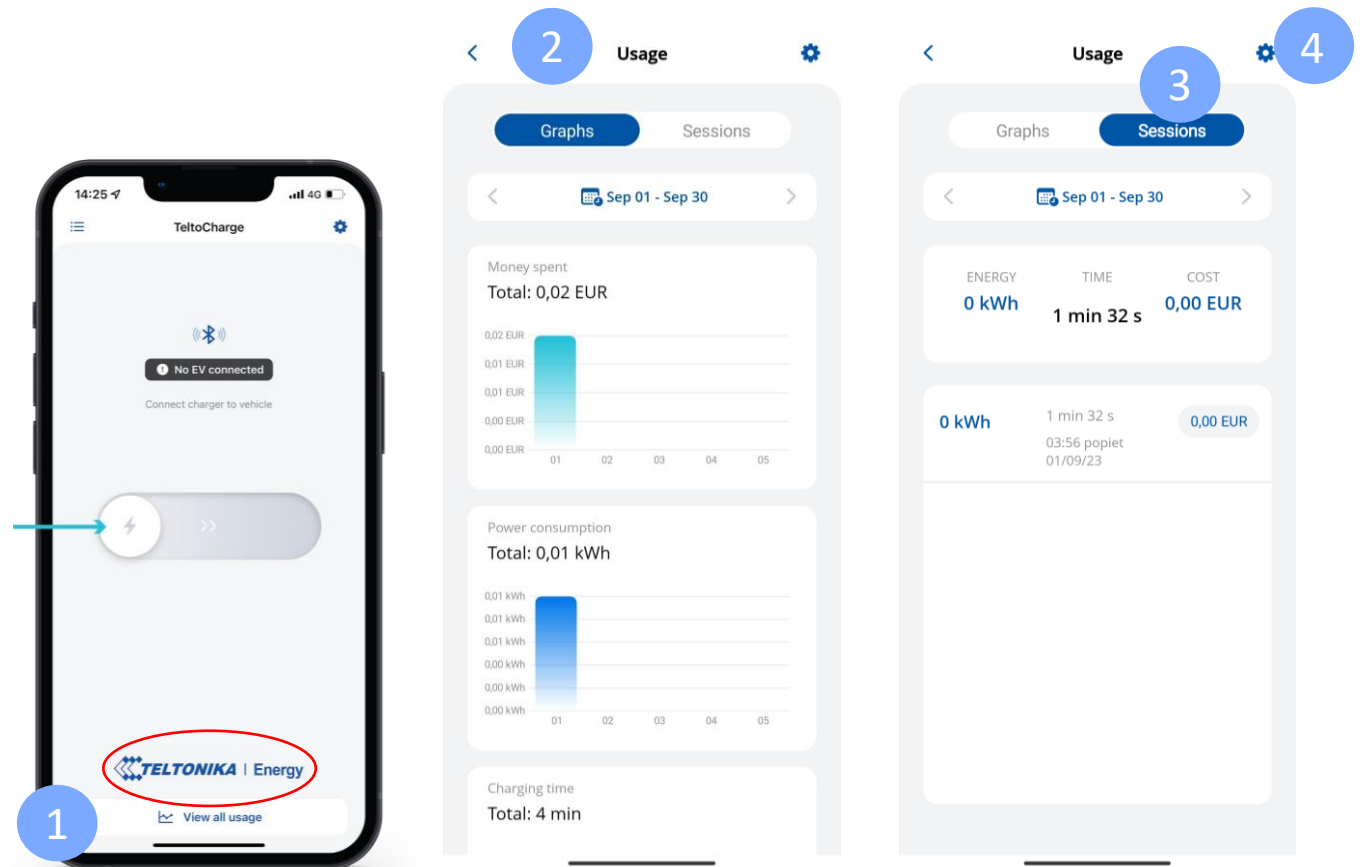
# SCHERMATA PRINCIPALE DI TELTOCHARGE

1. Per selezionare la stazione di ricarica attiva per la configurazione, premere sull'illustrazione della stazione di ricarica nel menu "I miei dispositivi". Se l'accoppiamento è avvenuto con successo, l'applicazione mostrerà la bandiera verde con il testo "AVAILABLE".
2. Nella prima schermata principale sarà possibile vedere il cursore di ricarica. Quando la ricarica non è attiva, il cursore è in stato OFF e in grigio.
3. Da qui si accede alla finestra principale delle impostazioni



# TELTOCHARGE / FINESTRA PRINCIPALE / VISUALIZZA TUTTO L'USO

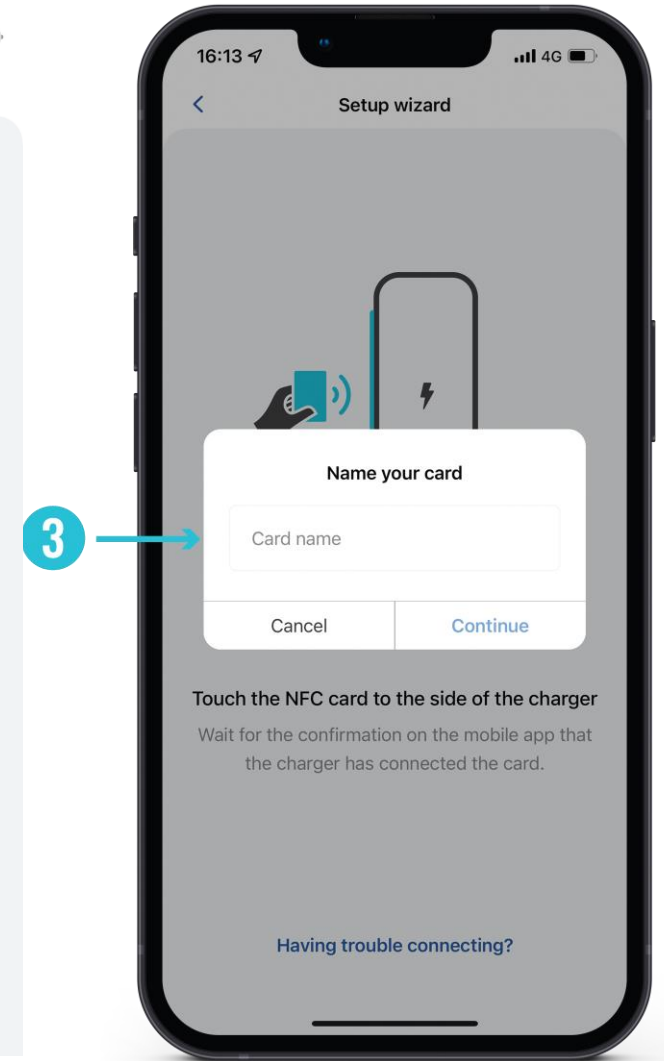
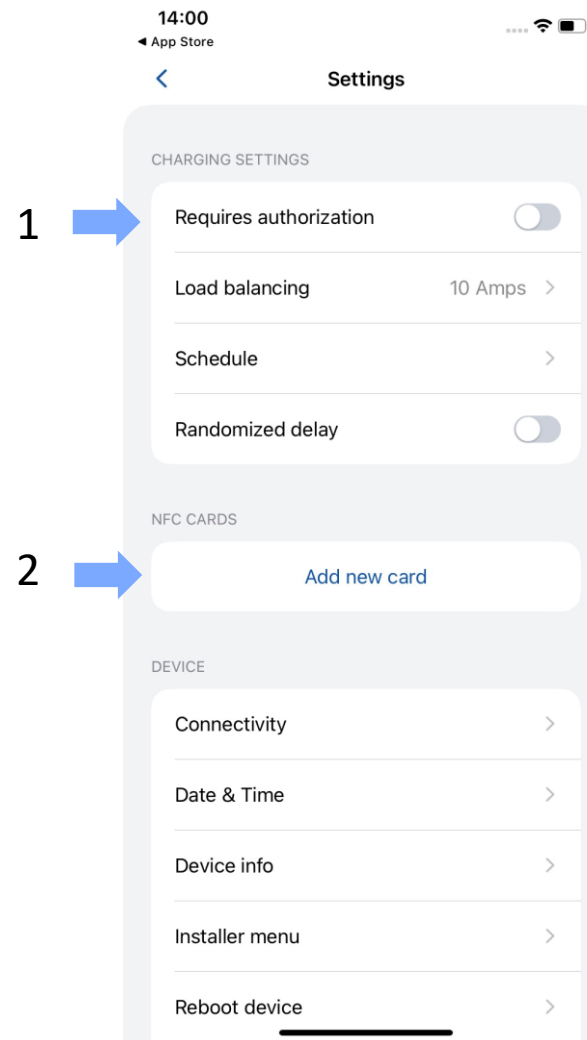
1. Per osservare le informazioni sulle sessioni terminate, premere il pulsante "Visualizza tutti i consumi" nella parte inferiore della schermata principale.
2. Qui sarà possibile vedere i grafici visivi che rappresentano:
  - Costo
  - Consumo
  - Tempo
3. Premendo Sessioni si aprono gli stessi dati, ma in numero più separato e specifici per la sessione.
4. Premendo la rotella dentata in alto a destra dello schermo, si accede alla schermata di selezione della valuta.



# AUTORIZZAZIONE

*È possibile attivare/disattivare l'autorizzazione per TeltoCharge. Quando l'autorizzazione è attiva, l'utente deve autorizzare ogni volta che vuole avviare il processo di ricarica.*

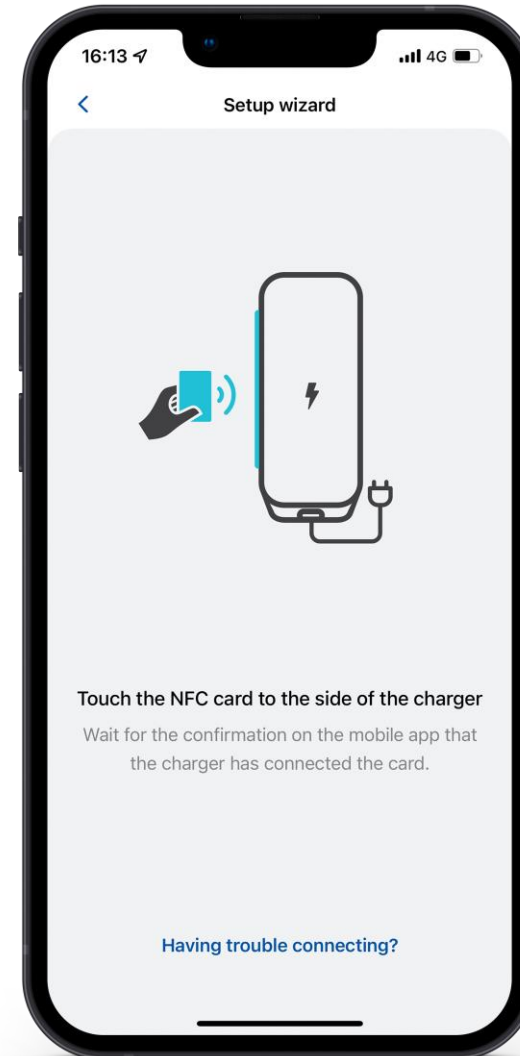
1. L'autorizzazione può essere attivata nel menu delle impostazioni di TeltoCharge.
2. Nella stessa finestra di menu, è possibile aggiungere una o più schede NFC.
3. Prima di aggiungere una nuova carta, verrà chiesto di assegnarle un nome.



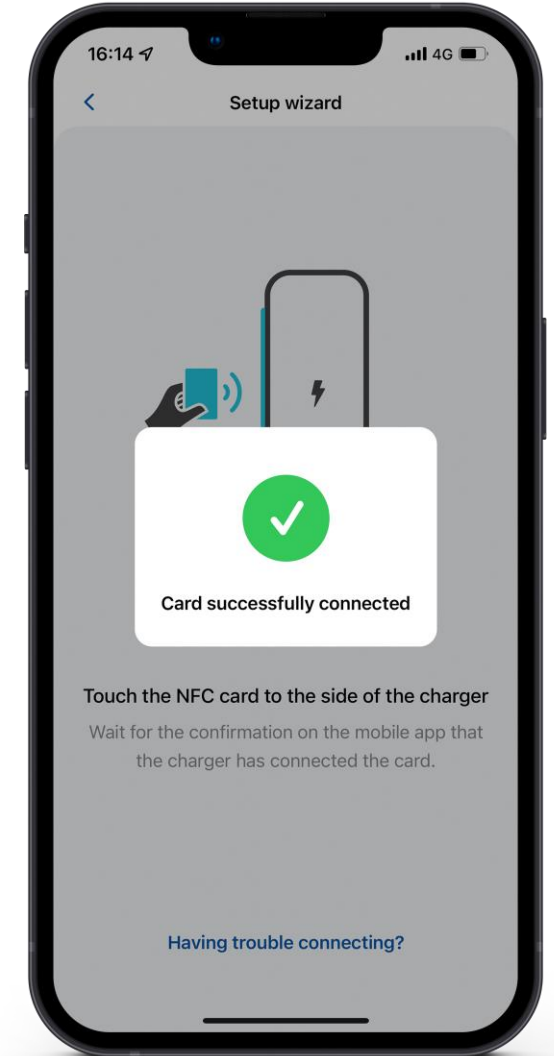
# AUTORIZZAZIONE

Dopo aver assegnato un nome alla nuova scheda, è necessario:

1. Toccare la scheda NFC sul lato del caricatore EV.
2. Attendere che la finestra pop-up indichi che l'aggiunta della scheda è avvenuta con successo.



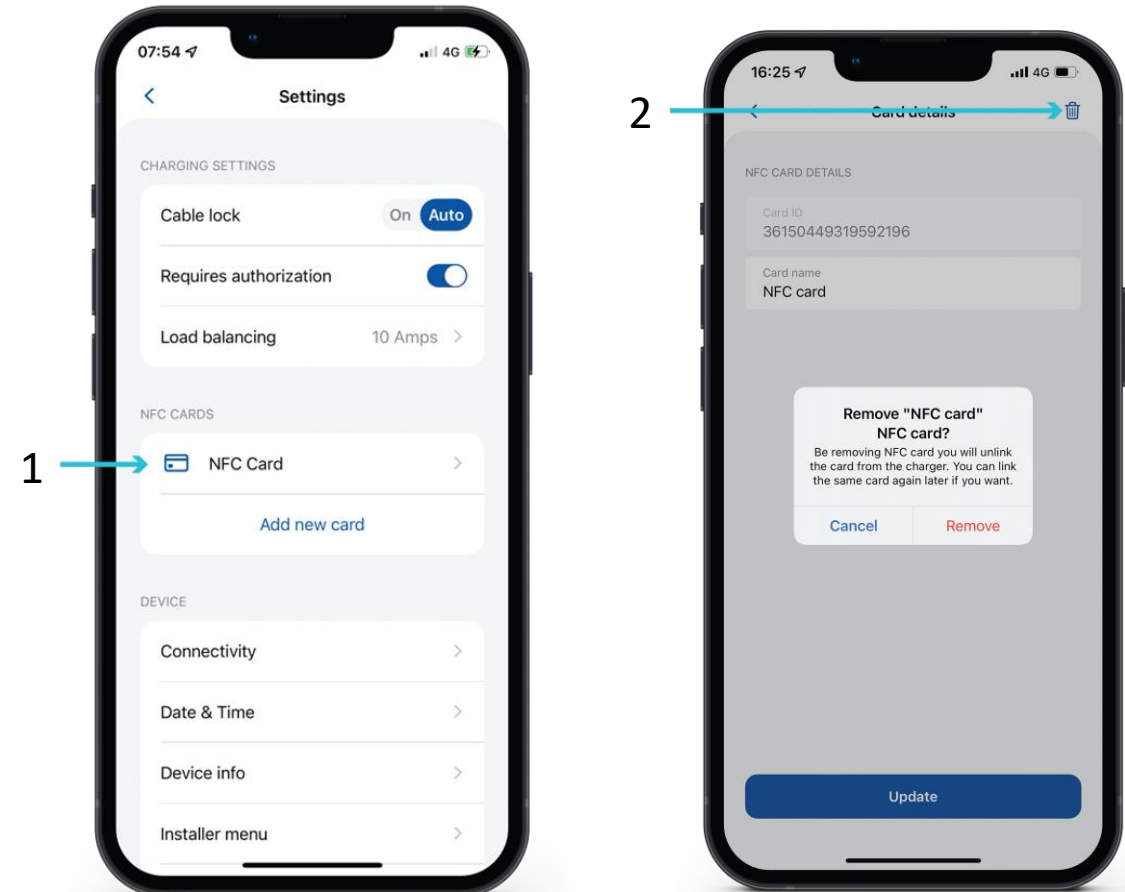
1



2

# AUTORIZZAZIONE

1. Per aggiornare il nome della tessera, premere il campo con il nome, digitare quello nuovo e premere il pulsante "Aggiorna".
2. Per rimuovere la carta, premere l'icona del cestino in alto a destra e confermare l'operazione premendo il pulsante "Rimuovi".



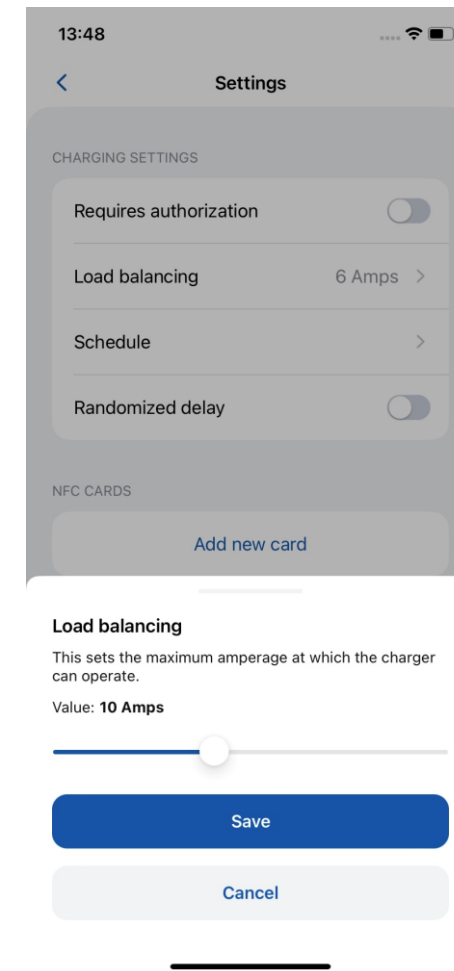
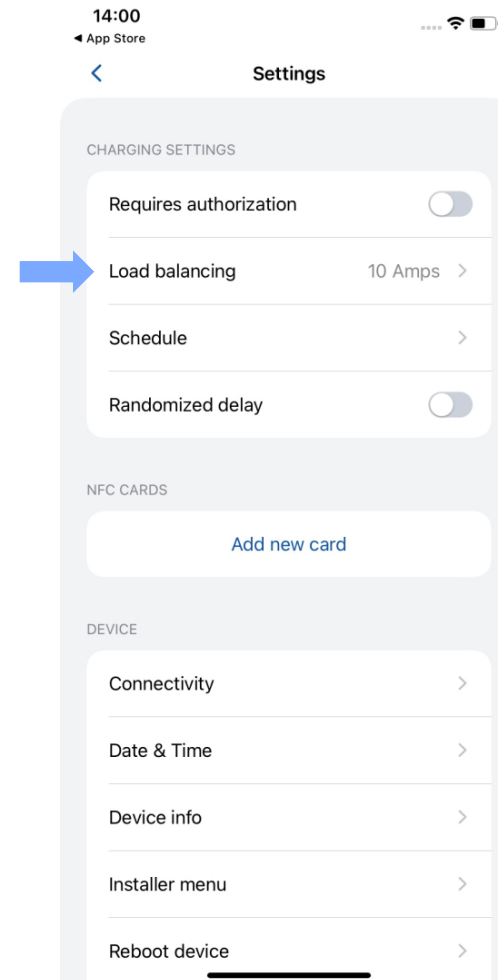


# BILANCIAMENTO DEL CARICO

Nel menu Bilanciamento del carico l'utente può ridurre o aumentare la corrente fino al valore impostato dall'installatore nel menu Installatore.

Per impostazione predefinita, il bilanciamento del carico è impostato su 10 A; l'utente può aumentare questo valore quando aumenta l'opzione Massima potenza dalla rete nel menu Installatore. Impostare questo valore in base alla rete elettrica locale per ottimizzare l'utilizzo.

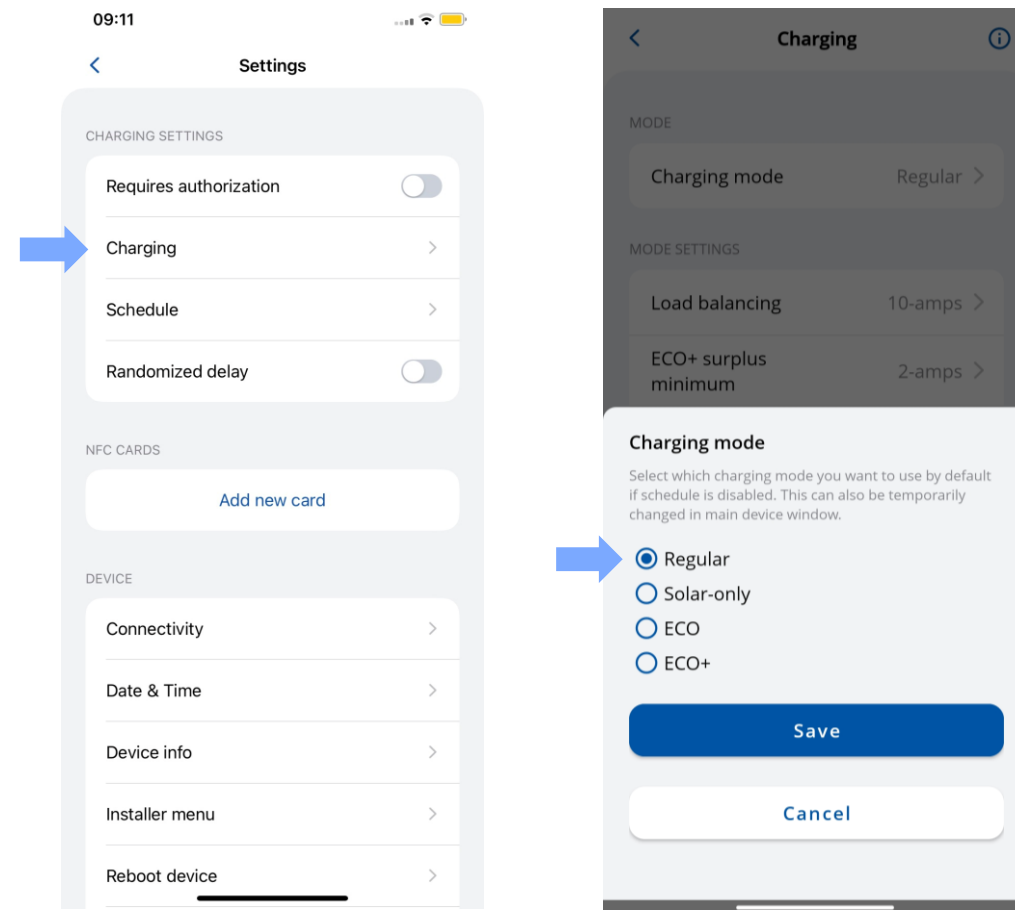
*!Ad esempio, se si imposta 32 A nell'opzione del menu Installatore Potenza massima dalla rete, nell'opzione del menu Utente Bilanciamento del carico si potrà impostare una limitazione da 6 A a 32 A.*



# BILANCIAMENTO DEL CARICO / RICARICA

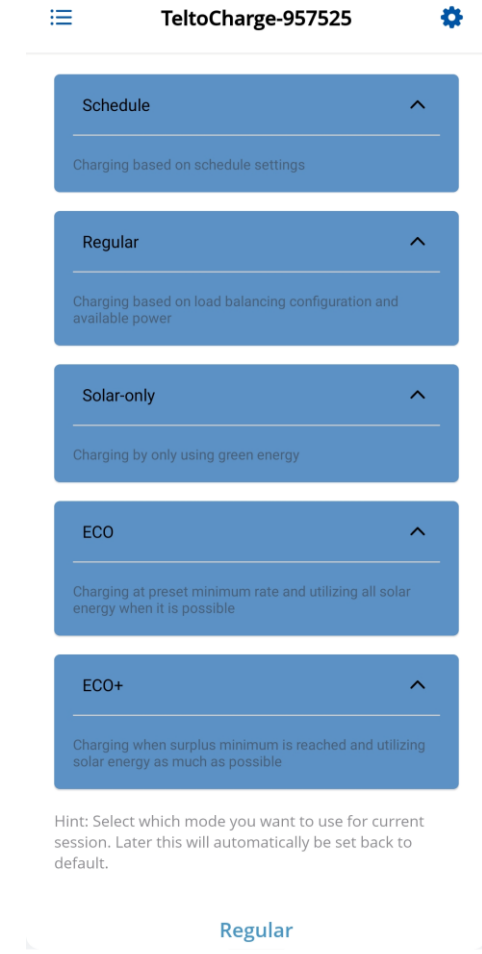
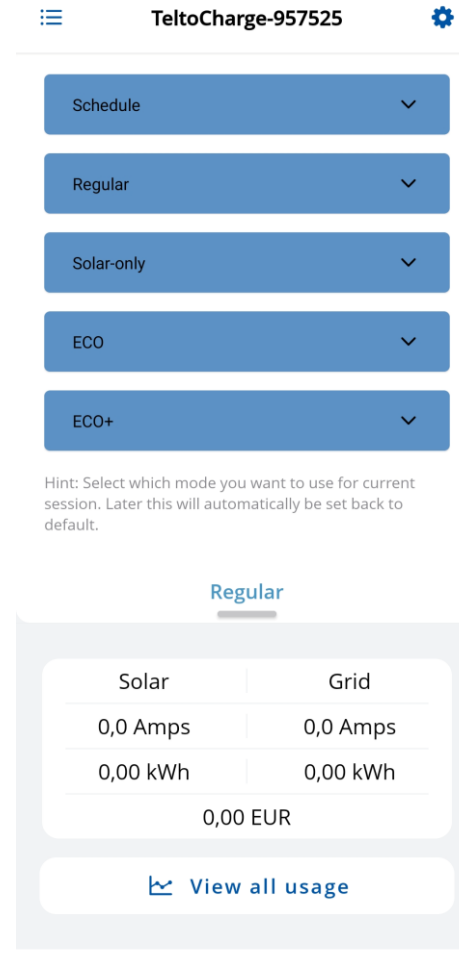
Se si utilizza l'energia solare e si attiva la funzione di ricarica solare, questo parametro (Bilanciamento del carico) passa a questa sezione.

Qui è possibile selezionare la modalità di ricarica da utilizzare per la sessione successiva.



# SELEZIONE DELLE MODALITÀ DI RICARICA

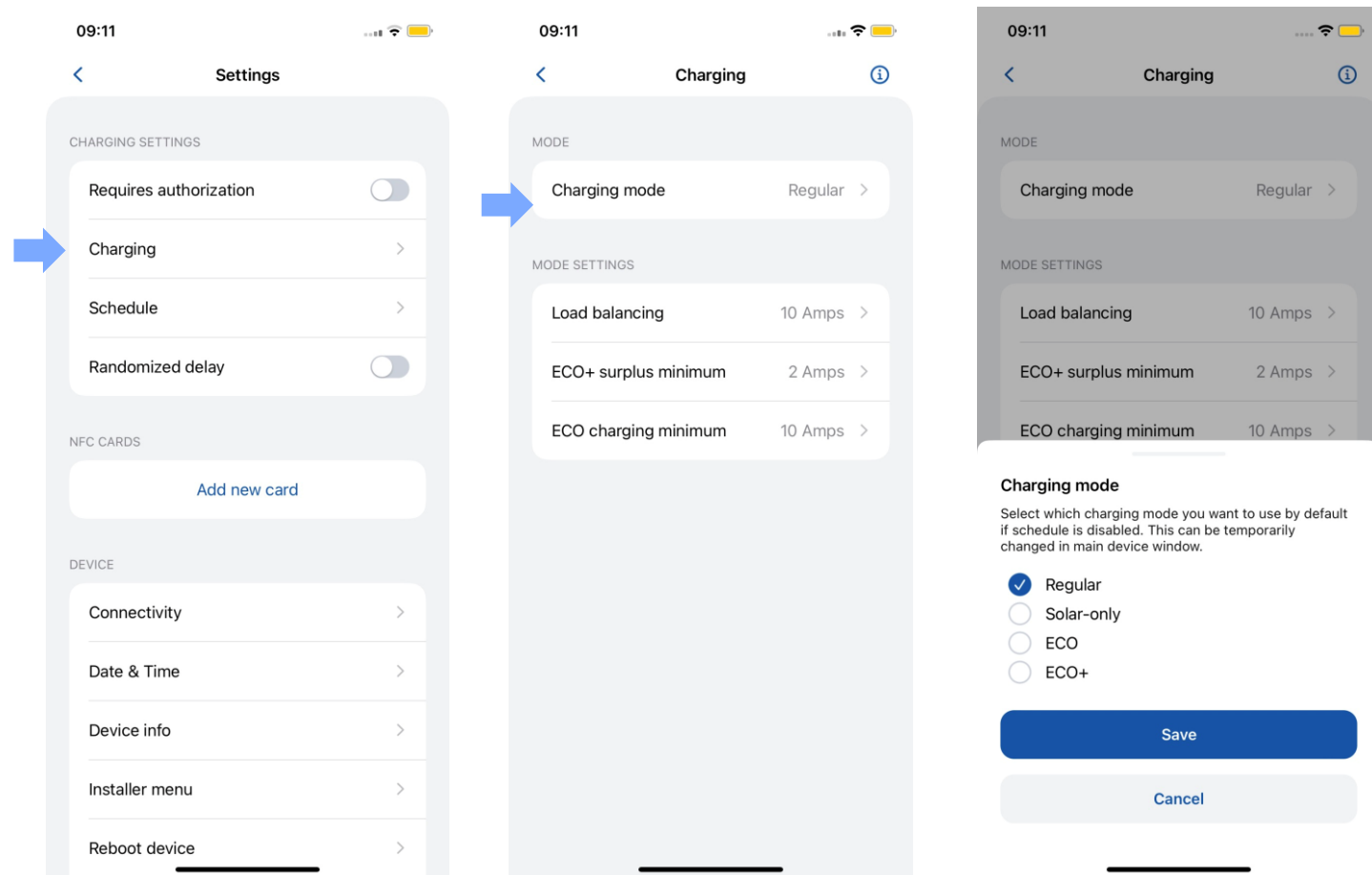
- Se la funzione di ricarica solare nel menu Installatore è attivata, l'utente potrà selezionare la modalità di ricarica preferita nella schermata principale dall'elenco a discesa.



# MODALITÀ DI RICARICA

Con i caricabatterie TeltoCharger è possibile ottenere tre diverse modalità di ricarica solare, ognuna delle quali offre vantaggi unici per varie situazioni.

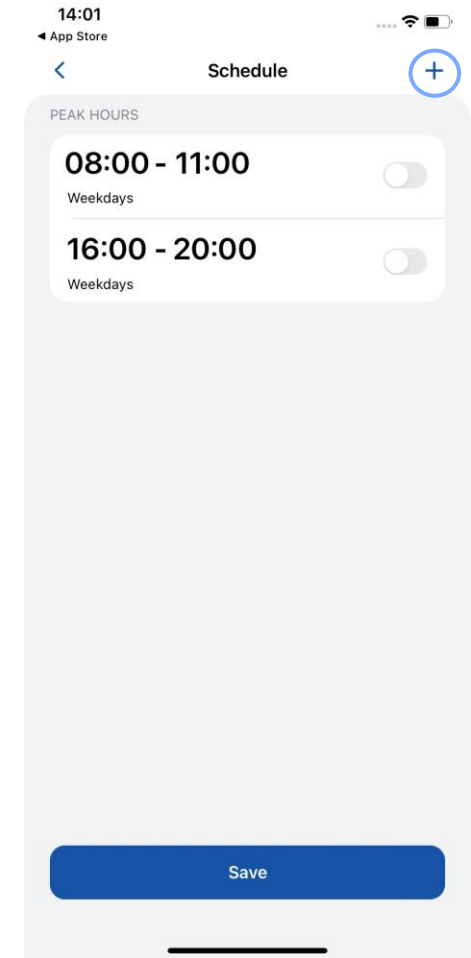
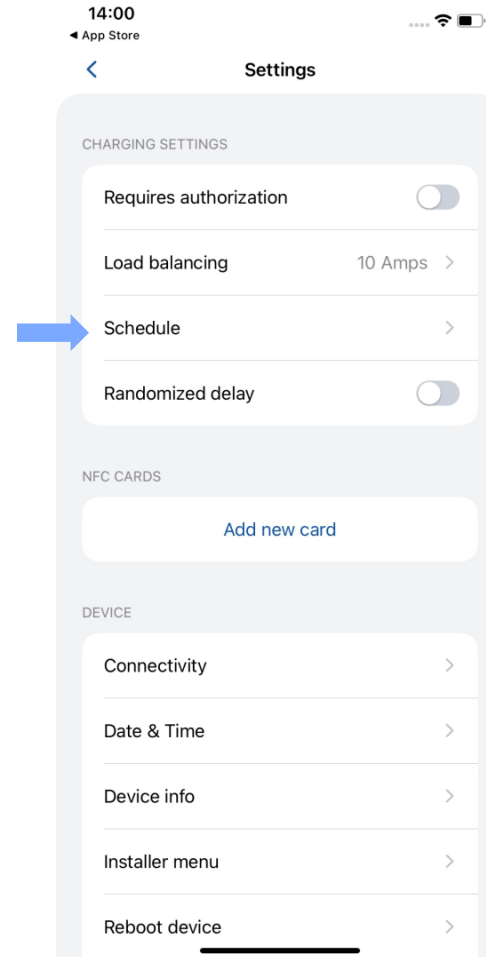
Le modalità saranno spiegate nelle diapositive successive.



# CALENDARIO

È possibile configurare gli orari di ricarica individuali per pianificare l'utilizzo dell'elettricità o l'efficienza della rete elettrica.

Per accedere a queste impostazioni, premere il pulsante "+" in alto a destra dello schermo.



# CALENDARIO

- Per i periodi in cui l'auto non deve essere caricata, selezionare la sezione "Ore di punta".
- Per i periodi in cui l'auto deve essere caricata, selezionare la sezione "Regolare".

< Schedule

SCHEDULE SETTINGS

Enable schedule charging

Type Regular >

Start time >

End time >

Repeat schedule

Days Daily >

Done

< Schedule

SCHEDULE SETTINGS

Enable schedule charging

Type Regular >

Start time >

End time >

**Schedule type**

For the time periods, when the car should not be charged, select Peak hours. For the time periods, when the car should be charged, select one of the available modes.

Peak hours

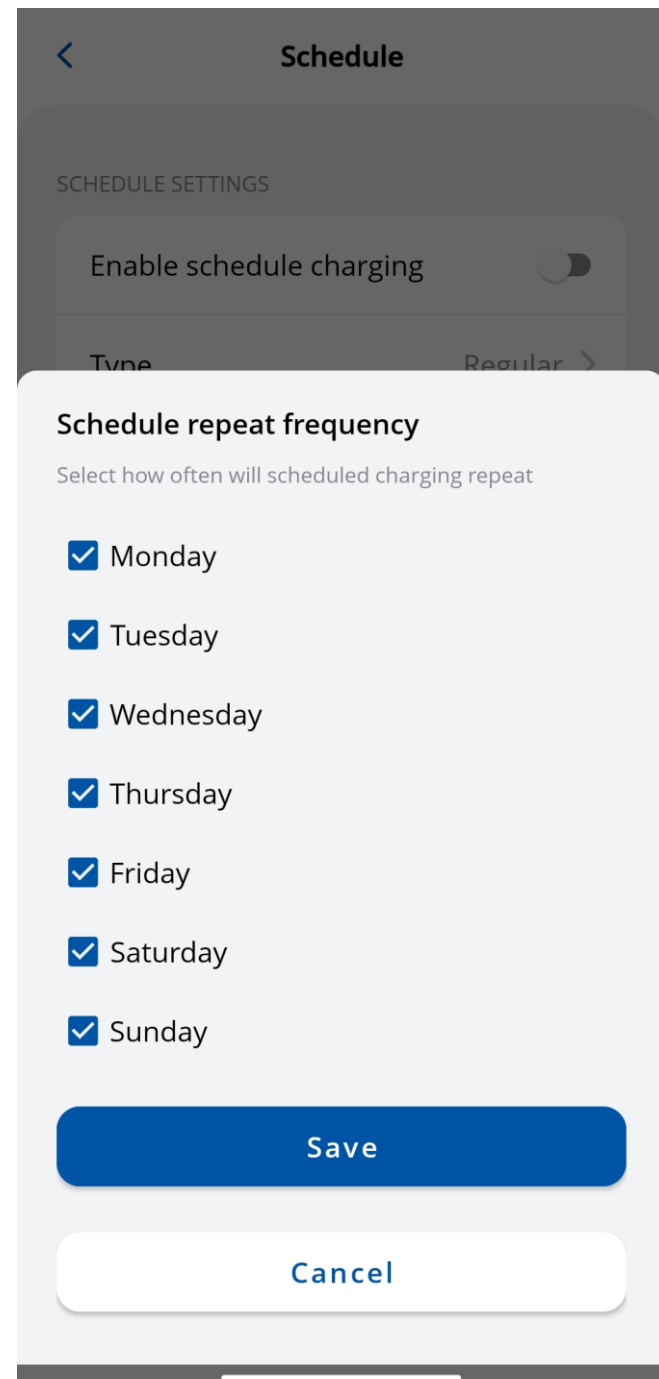
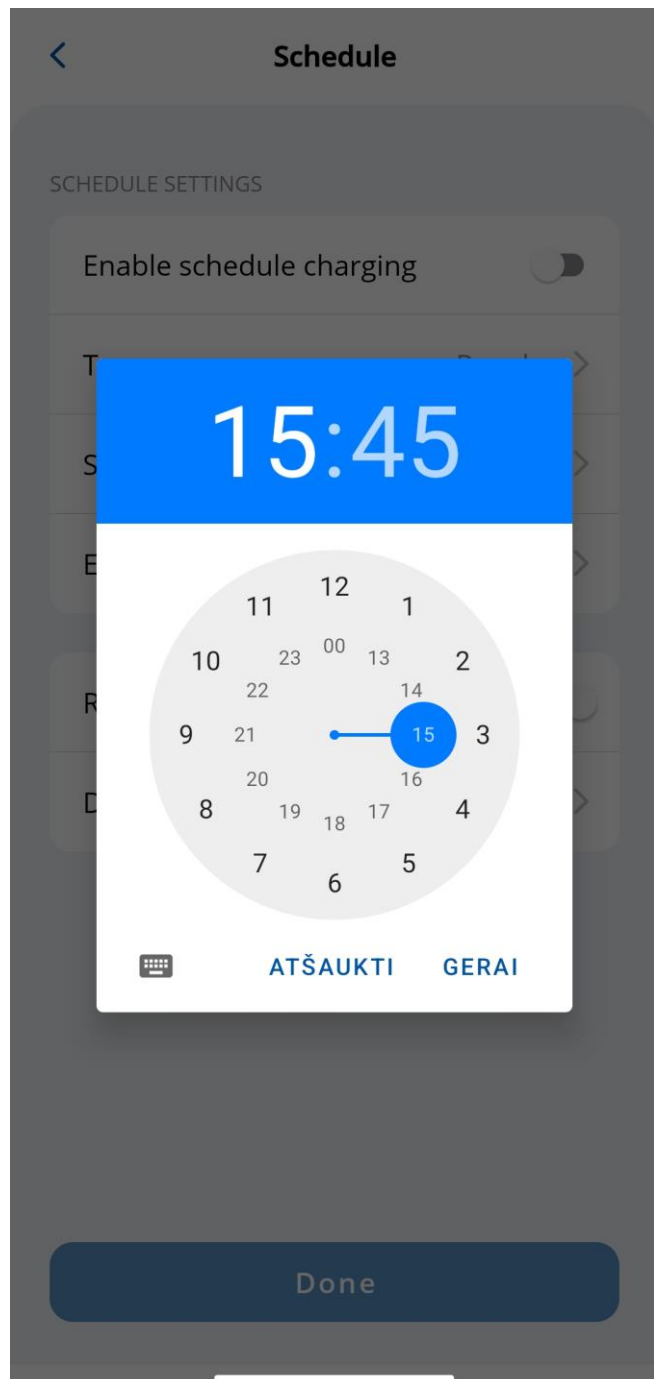
Regular

Save

Cancel

# CALENDARIO

- Per impostare gli orari di ricarica, scegliere le ore e i minuti desiderati sull'orologio fornito.
- Per pianificare i giorni in cui il programma deve essere attivo, selezionare i giorni della settimana dall'elenco.

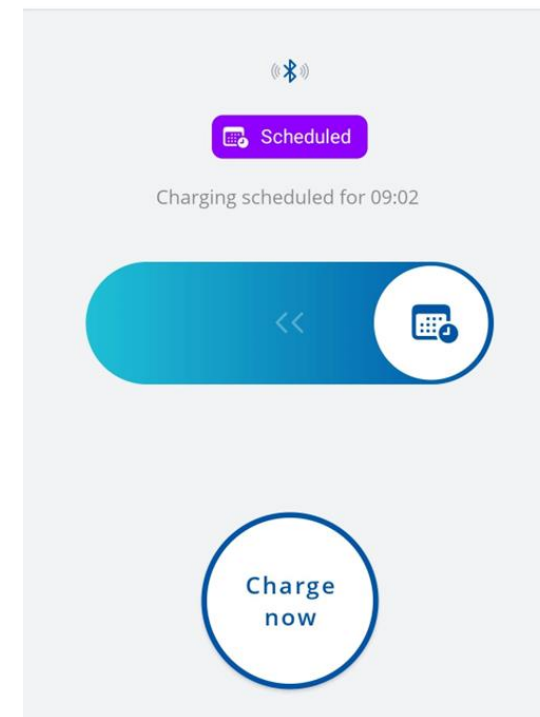
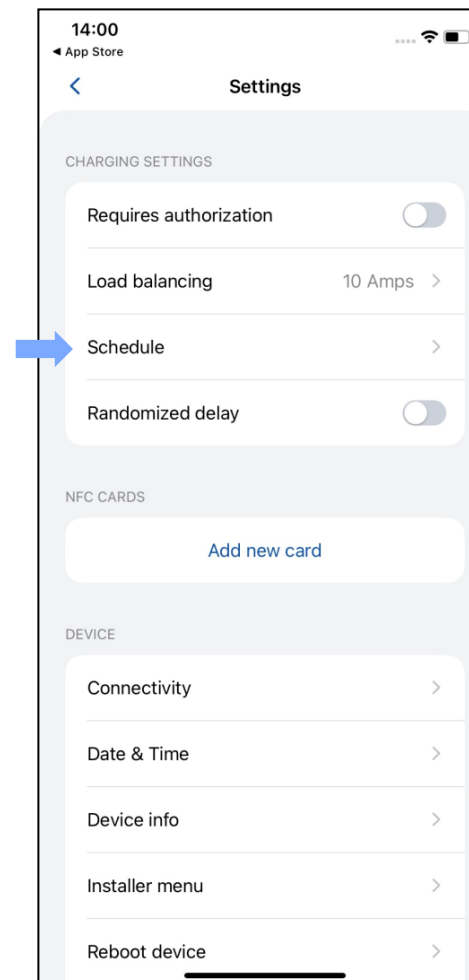


# RITARDO RANDOMIZZATO

La funzione di ritardo casuale fornisce un ulteriore livello di protezione contro il sovraccarico della rete. Nei casi seguenti, verrà applicato un ritardo casuale fino a 10 minuti:

1. *Quando un veicolo è collegato e tenta di avviare il processo di ricarica per la prima volta.*
2. *All'inizio e alla fine di ogni sessione di ricarica programmata.*
3. *Dopo che TeltoCharge è stato riavviato, riavviato o spento.*

Anche se questa funzione è abilitata, può essere interrotta manualmente premendo il pulsante "Carica ora" o utilizzando una scheda NFC.

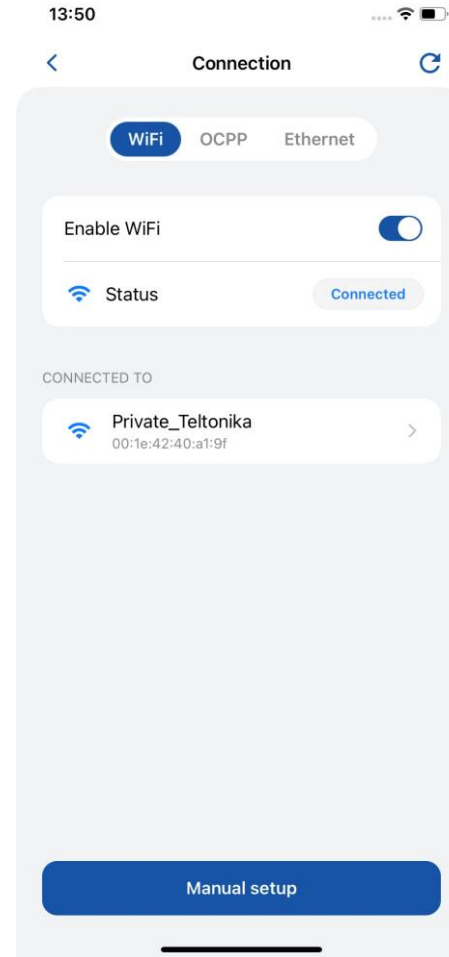




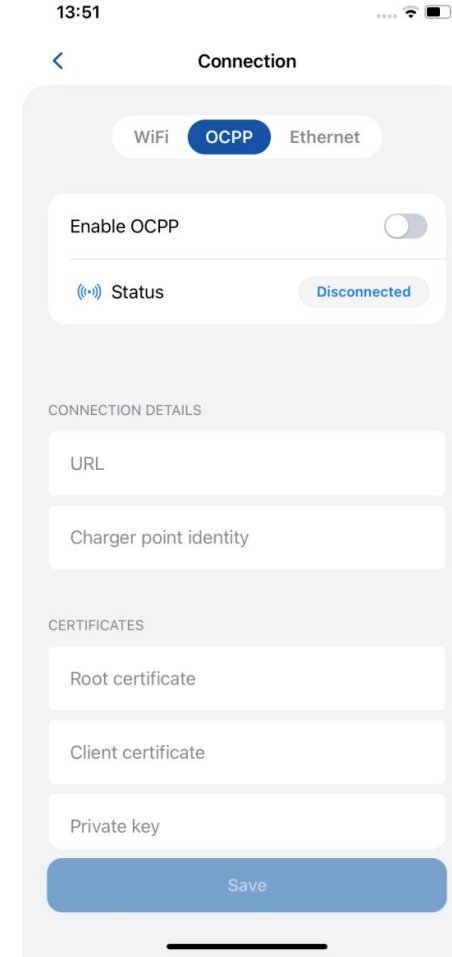
# CONNETTIVITÀ

TeltoCharge può essere collegato a Internet in tre modi diversi.

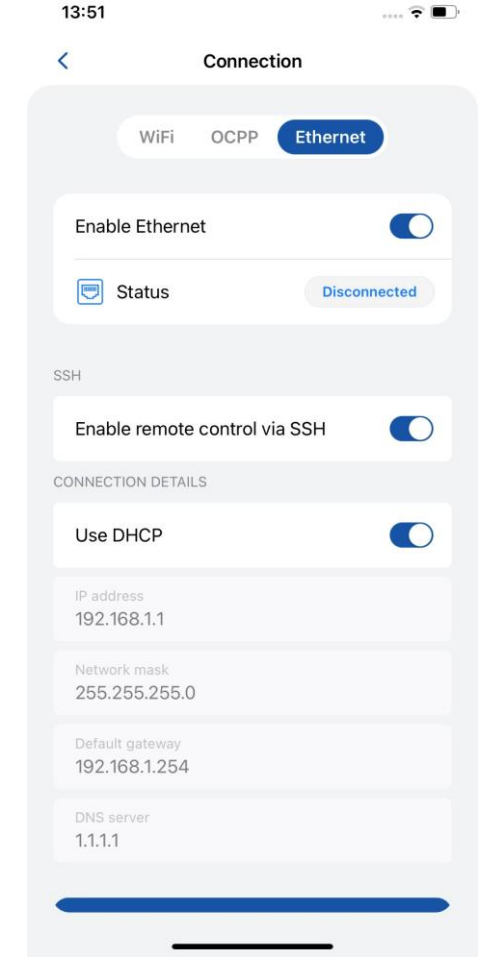
1. **WiFi** - selezione sua rete na lista, insira a senha e conecte-se.
2. **OCPP** - connessione ai server di gestione dei punti di ricarica di terze parti. È necessario inserire l'URL del server per abilitare la funzione OCPP.
3. **Ethernet** – collegare il cavo e Internet dovrebbe iniziare a funzionare (se si desidera configurare le impostazioni, disattivare la funzione DHCP e apportare le modifiche).



1



2



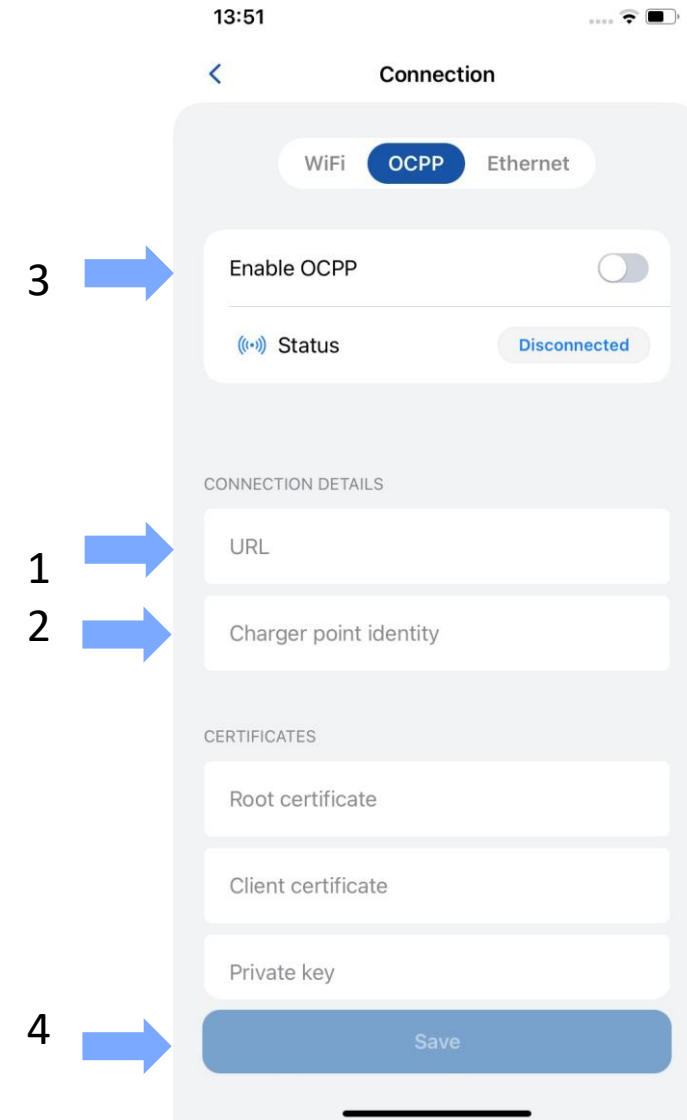
3

# CONNETTIVITÀ / OCPP

TeltoCharge ha anche la possibilità di connettersi ai server di gestione dei punti di ricarica di terze parti.

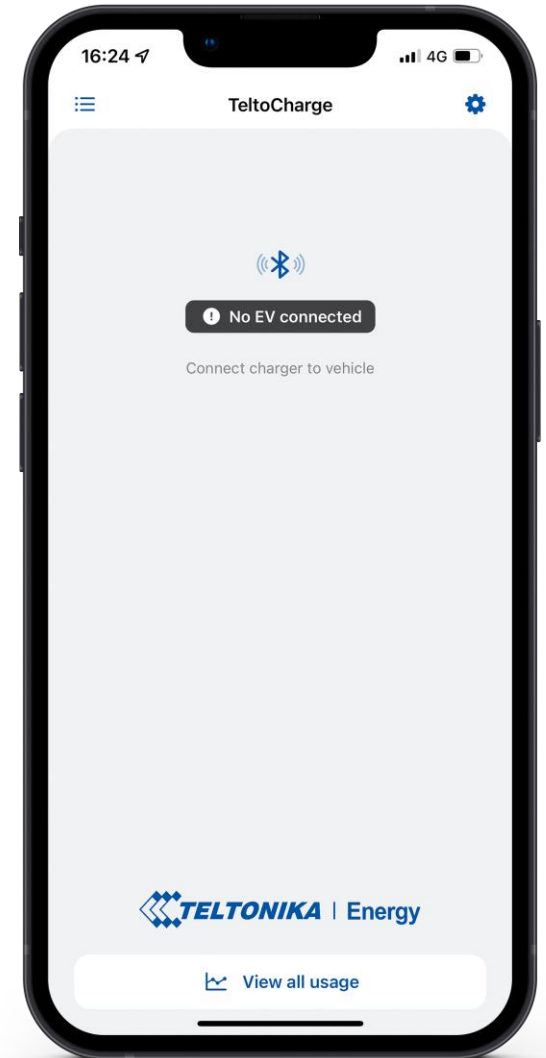
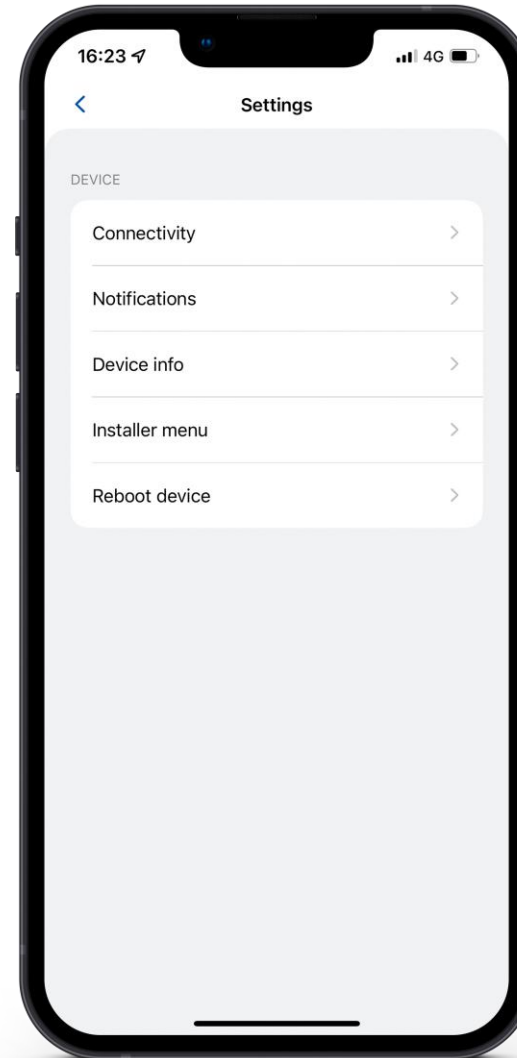
1. Per connettersi, è necessario inserire l'indirizzo URL del server. Si noti che l'indirizzo URL deve terminare con il simbolo "/".
2. Inserire le informazioni sull'identità del punto di ricarica.
3. Abilitare la funzione OCPP
4. Premere il pulsante "Salva".

Se necessario, l'applicazione offre l'opzione di includere i certificati Root e Client.



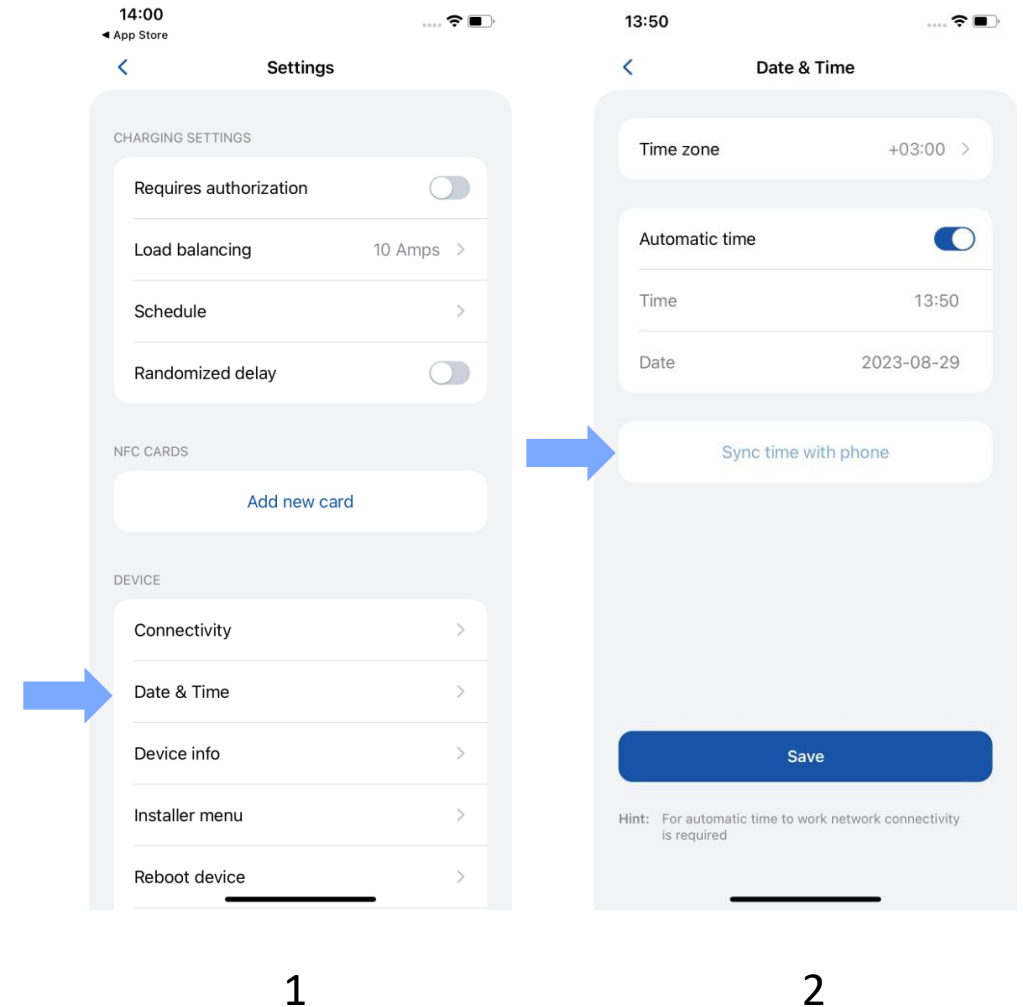
# CONNETTIVITÀ / OCPP

- Dopo aver attivato la connessione OCPP, si apre un menu di parametri TeltoCharge diversi. Alcune configurazioni saranno memorizzate nella cache per evitare la duplicazione delle richieste del server e dell'applicazione.



# DATA E HORA

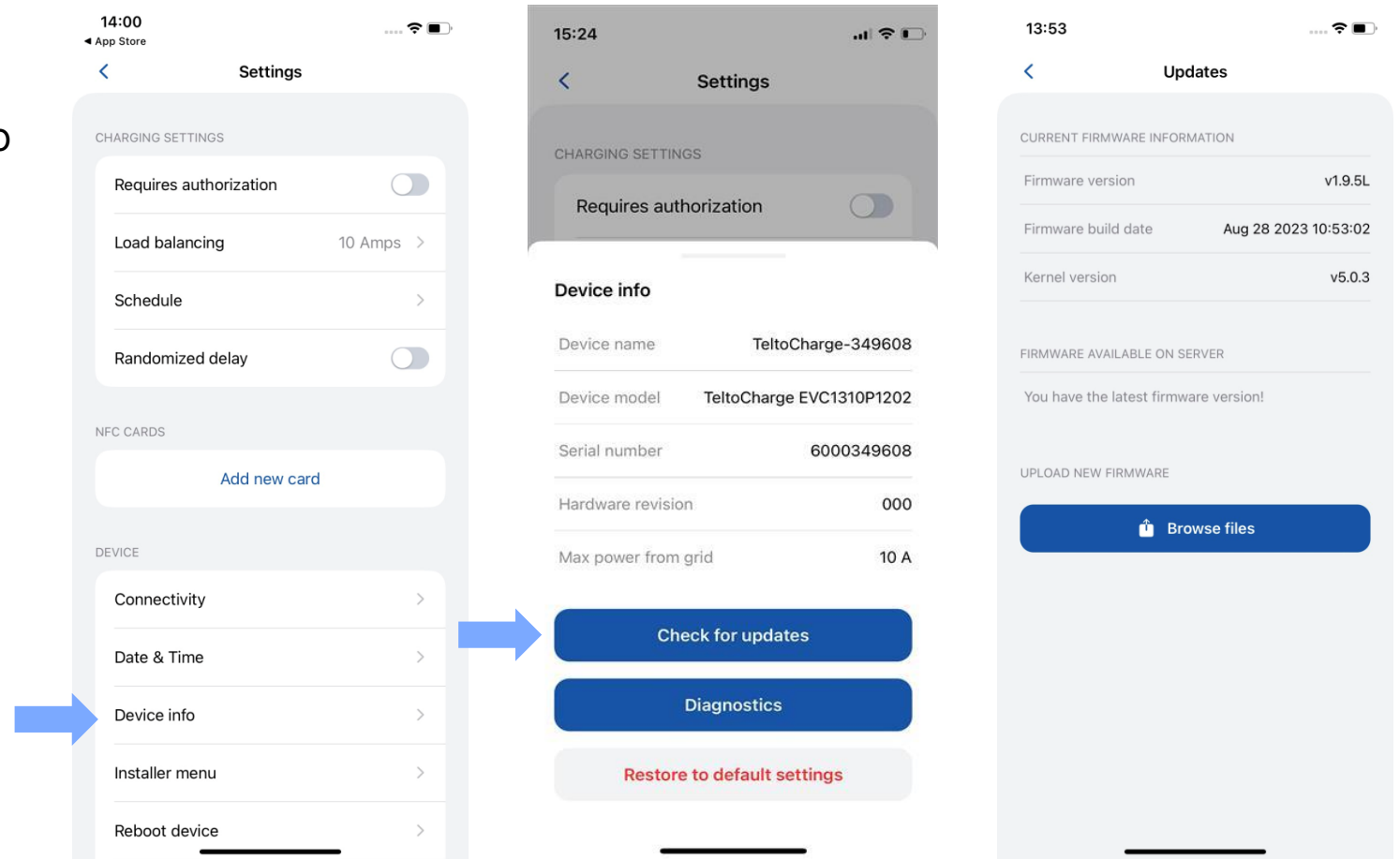
1. Nessa guia, o usuário pode definir a data e a hora de acordo com a região em que o produto será usado.
  2. Recomenda-se sincronizar a hora com o telefone (há um botão para essa ação). *Para realizar essa etapa, é necessário desativar a função "hora automática", depois pressionar "sincronizar hora com o telefone" e, em seguida, ativar novamente a função "hora automática" e, após essas etapas, pressionar o botão Salvar.*
- **Hora automática** - Requer conexão com a Internet. Obtém automaticamente a hora da Internet e corrige o valor no relógio do carregador.
  - **Sync time with phone** (*Sincronizar hora com o telefone*) - Não requer conexão com a Internet. Obtém a hora representada no relógio do dispositivo móvel.



# INFORMAÇÕES DO DISPOSITIVO

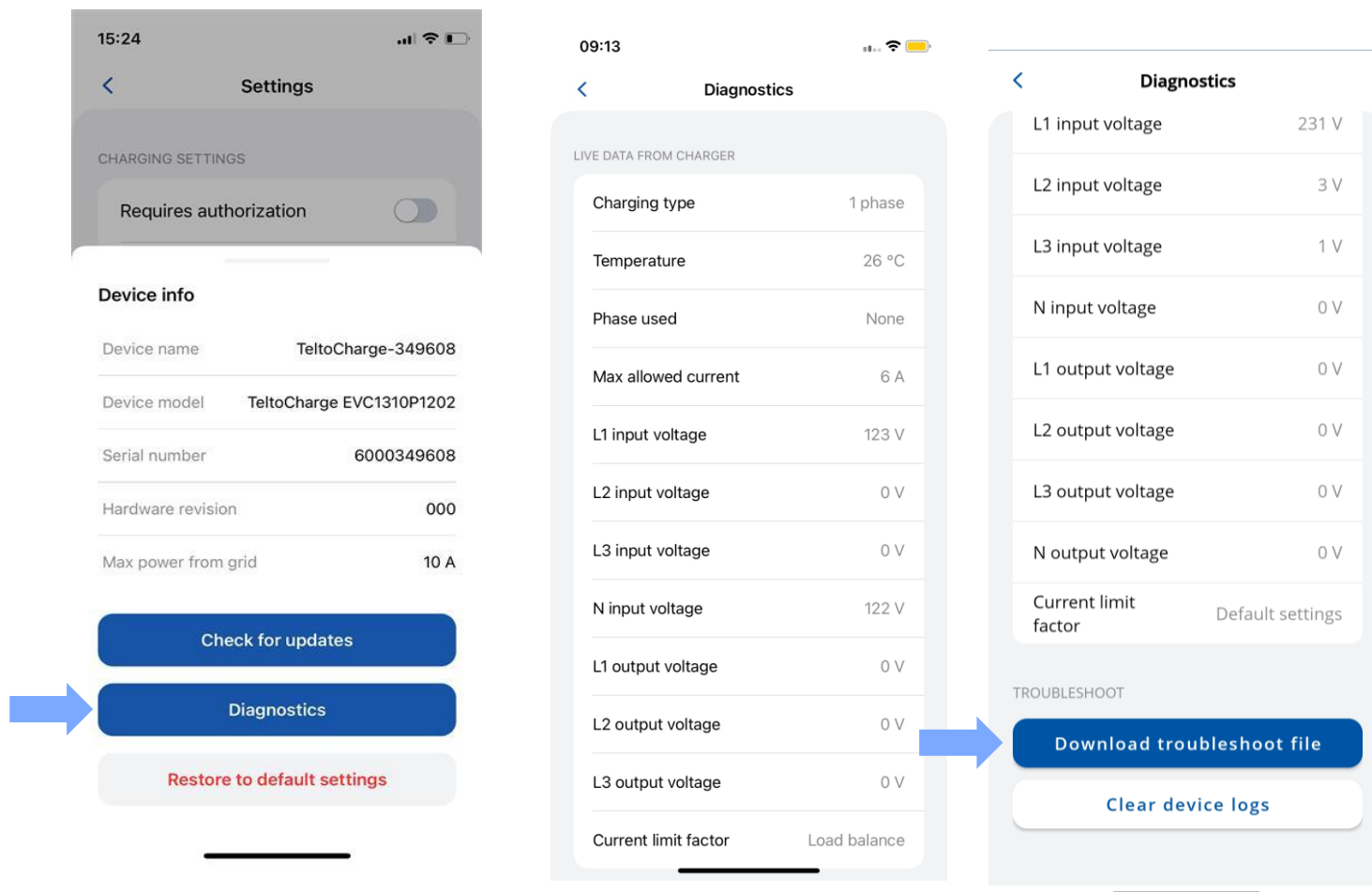
Na seção *Device info (Informações do dispositivo)*, o usuário pode ver os dados do carregador em tempo real, fazer download do arquivo de solução de problemas, verificar o código do produto e a versão do firmware.

- Depois de pressionar *Check for updates (Verificar atualizações)*, uma nova janela é exibida, na qual o usuário/instalador pode ver informações sobre o FW atual e atualizá-lo.



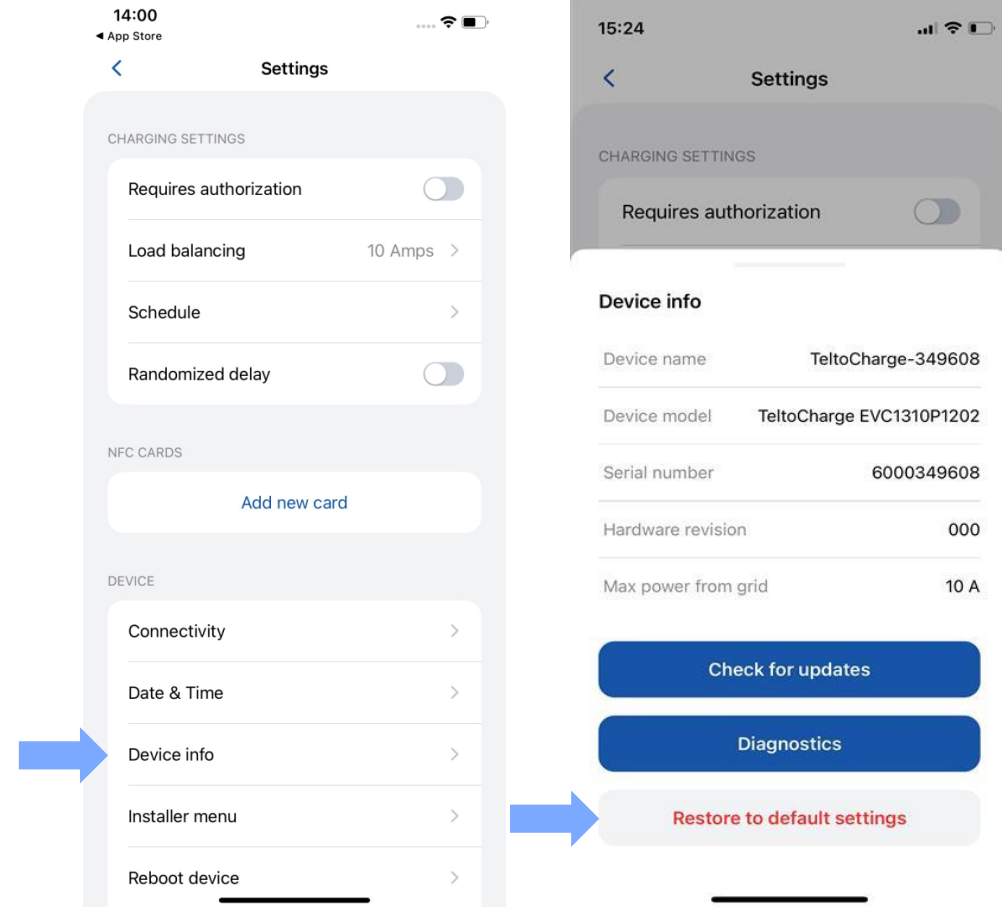
# INFO DISPOSITIVO > DIAGNOSTICA

- Nella scheda **Diagnostica** l'utente/installatore può vedere informazioni in tempo reale sul caricabatterie (corrente massima consentita, temperatura e tensione in tempo reale).
- Qui è anche possibile scaricare il file di diagnostica. Verrà utilizzato solo dai tecnici dell'assistenza clienti per risolvere i problemi più frequenti. Il file verrà scaricato nella memoria interna del dispositivo mobile.



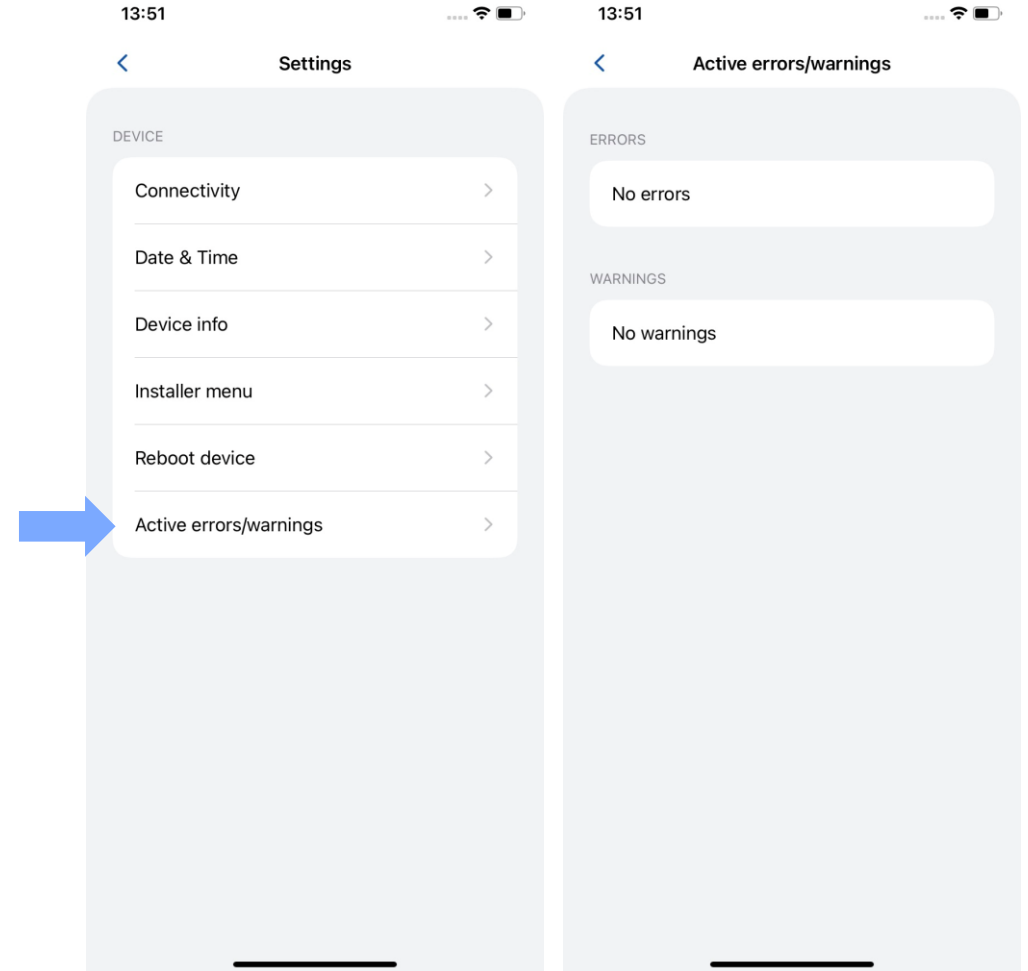
# INFO SUL DISPOSITIVO / RIPRISTINO DELLE IMPOSTAZIONI PREDEFINITE

- Esiste anche la possibilità di ripristinare le impostazioni predefinite.
- Con questa funzione TeltoCharge ripristina tutte le impostazioni utente ai valori predefiniti.
- Il menu dell'installatore rimane inalterato.



# ERRORI/AVVISI ATTIVI

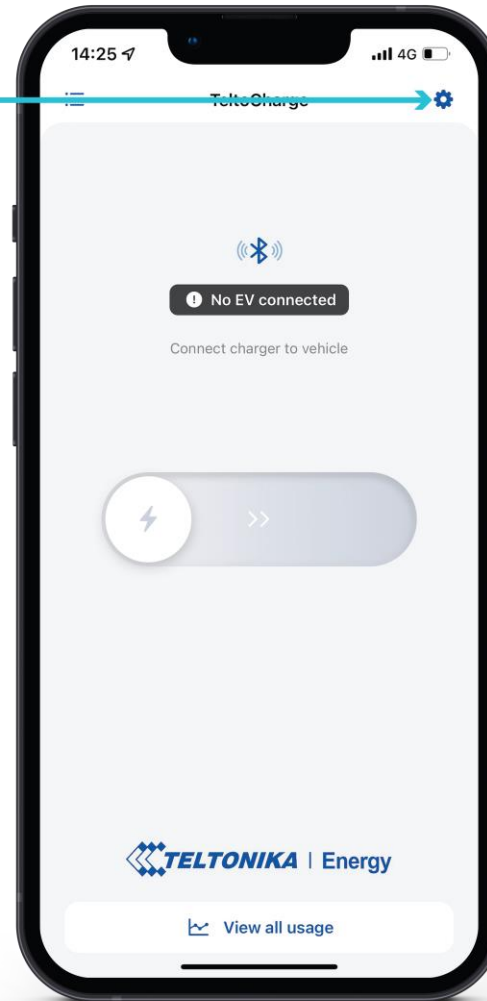
- Se TeltoCharge non funziona correttamente e fornisce errori o avvisi, ora è possibile visualizzare ulteriori informazioni nell'app.
- Tutti gli errori e gli avvisi saranno inviati all'app in tempo reale.



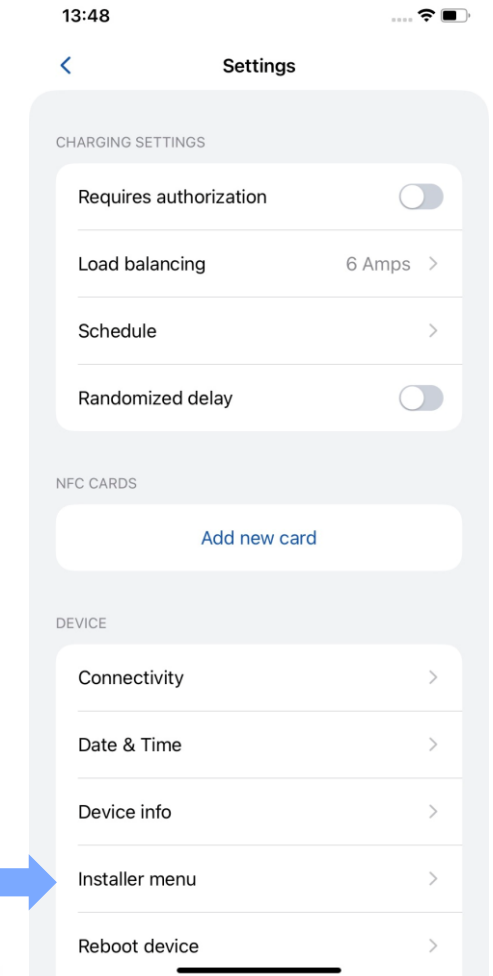


# MENU DELL'INSTALLATORE

1. Per accedere al menu dell'installatore, aprire il menu di TeltoCharge e andare alle impostazioni in alto a destra.
2. Nel menu delle impostazioni, selezionare "Menu installatore".



1



2

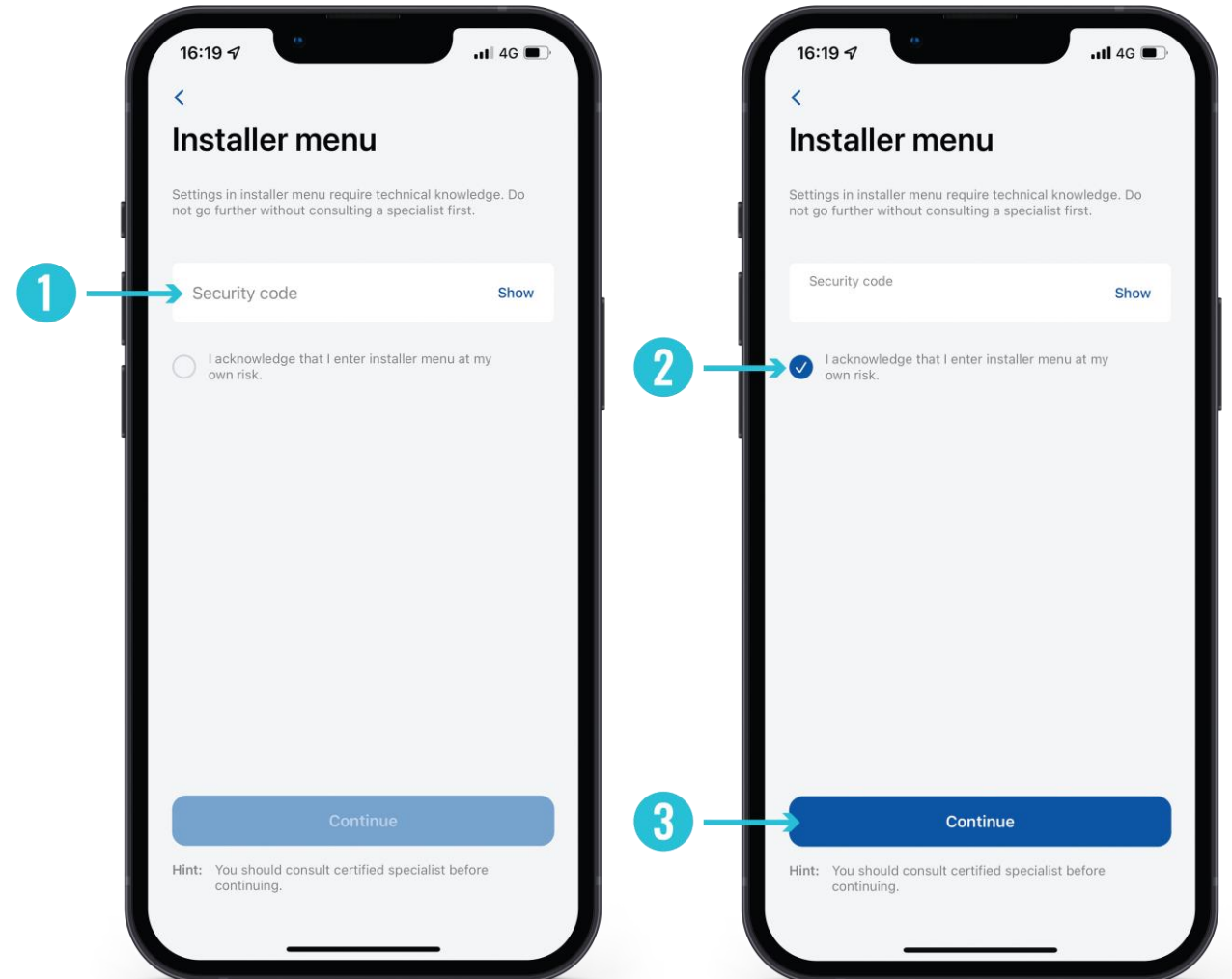
# MENU INSTALLATORE

1. Per aprire il menu dell'installatore, l'installatore deve digitare il codice di sicurezza. L'adesivo del codice di sicurezza si trova sulla piastra centrale del dispositivo TeltoCharge.



2. Dopo aver digitato il codice di sicurezza, spuntare la casella di avviso.
3. Premere il pulsante "Continua".

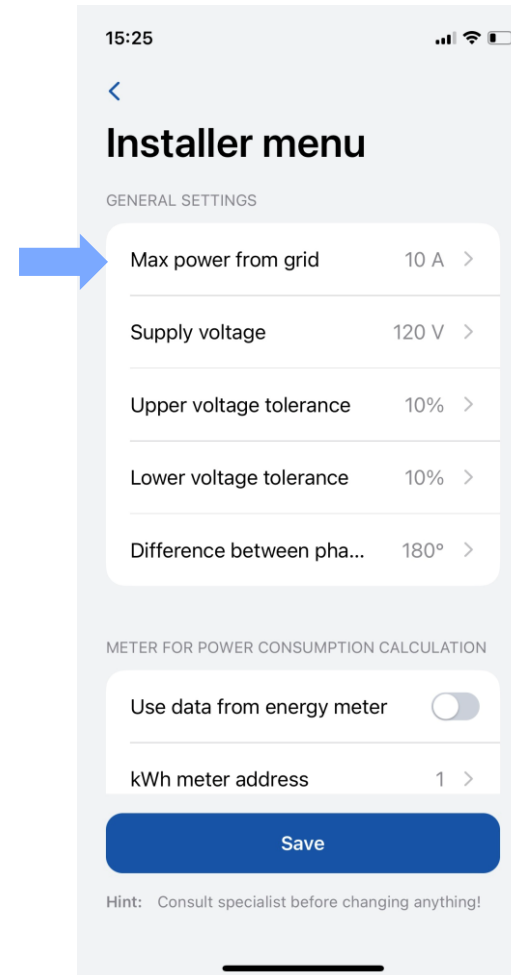
**! Nota:** la sezione del menu installatore deve essere accessibile e utilizzata solo da installatori o altro personale qualificato.



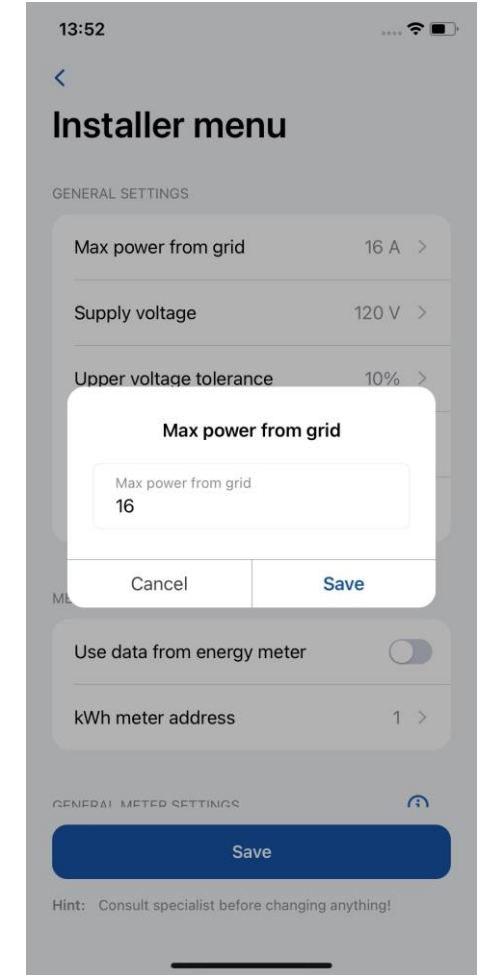
# MENU INSTALLATORE / Potenza massima dalla rete 7,4/22 kW

Questa configurazione può essere utilizzata in due modi diversi, a seconda che si abiliti o meno il bilanciamento dinamico del carico.

1. Se si è abilitato il bilanciamento dinamico del carico, utilizzare questo valore per impostare la corrente massima per fase che può essere fornita all'intero impianto elettrico. Di solito questo valore corrisponde alla corrente nominale dell'interruttore principale.
2. Se il bilanciamento dinamico del carico è disabilitato, utilizzare questo valore per impostare la corrente massima che un caricabatterie EV può utilizzare in base al carico delle altre apparecchiature del sito. Ciò significa che la corrente non deve essere superiore a 32 ampere (se è installato un caricatore EV da 7,4 o 22 kW).



1

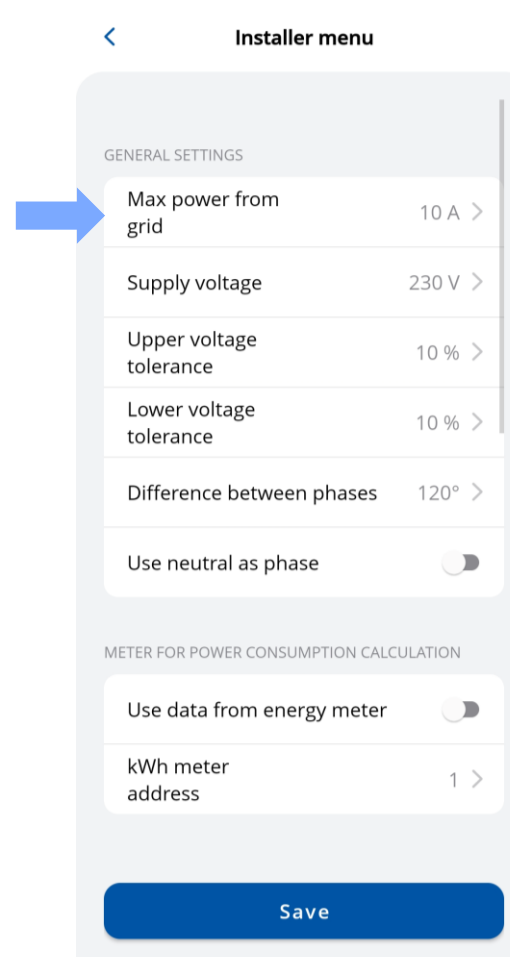


2

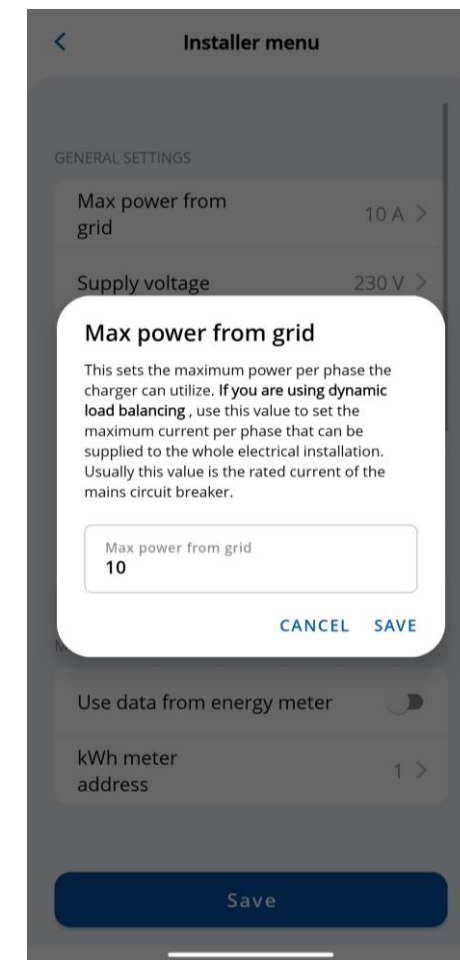
# MENU INSTALLATORE / POTENZA MASSIMA DALLA RETE 11 KW

Questa configurazione può essere utilizzata in due modi diversi:

1. Se si è abilitato il bilanciamento dinamico del carico, utilizzare questo valore per impostare la corrente massima per fase che può essere fornita all'intero impianto elettrico. Di solito questo valore corrisponde alla corrente nominale dell'interruttore principale.
2. Se il bilanciamento dinamico del carico è disabilitato, utilizzare questo valore per impostare la corrente massima che un caricabatterie EV può utilizzare in base al carico delle altre apparecchiature del sito. Ciò significa che la corrente non deve essere superiore a 16 ampere (se è installato un caricatore EV da 11 kW).



1



2

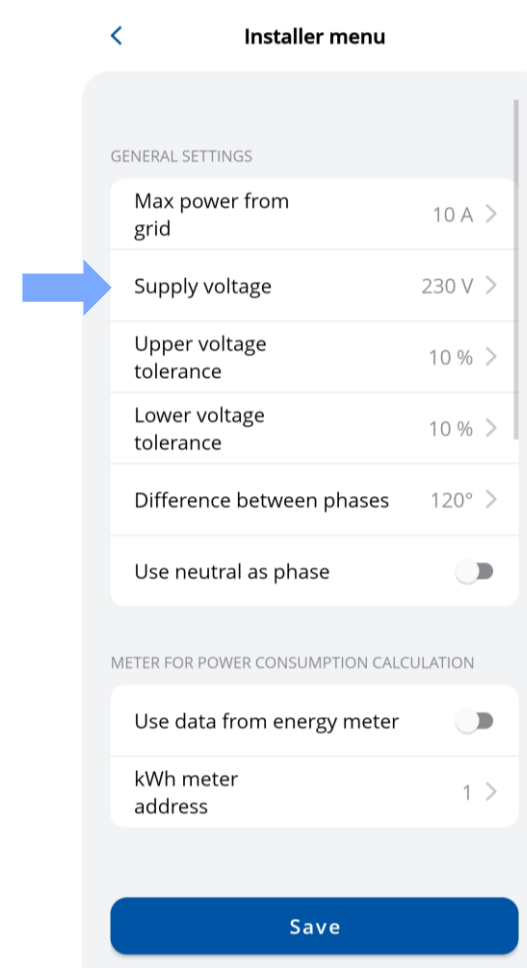
# MENU INSTALLATORE / TENSIONE DI ALIMENTAZIONE

La funzione Tensione di alimentazione mostra la tensione su una singola fase.

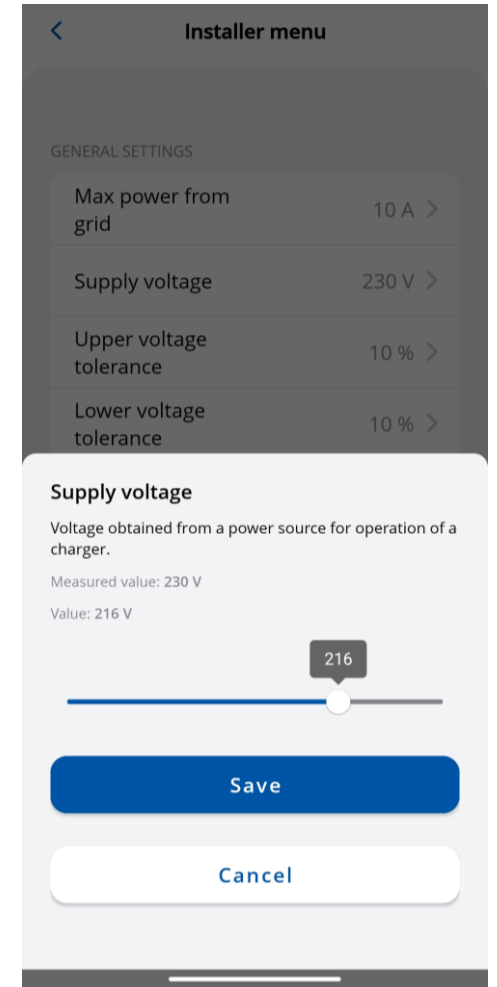
Il valore predefinito per TeltoCharge è impostato su:

- 230 V per le versioni Global
- 120 V per EVC13

Se la tensione di ingresso supera o è inferiore ai limiti impostati, il caricabatterie EV passa allo stato di errore e interrompe l'intero processo di ricarica.



1



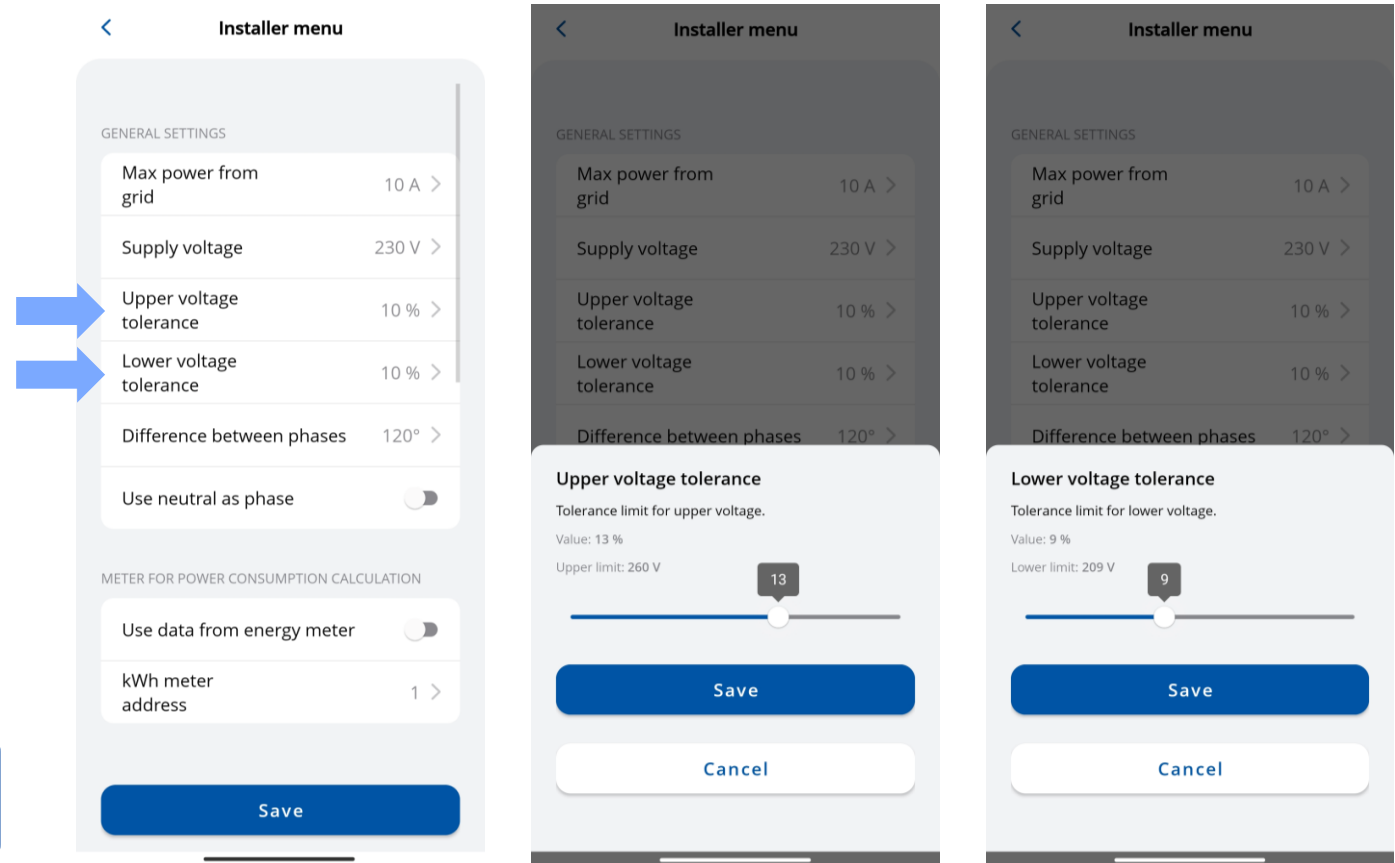
2

# MENU INSTALLATORE / TOLLERANZA TENSIONE SUPERIORE / TOLLERANZA TENSIONE INFERIORE

In entrambi i casi è possibile modificare il limite di tolleranza per la soglia di tensione superiore/inferiore. Questo può essere utilizzato nei siti in cui le fluttuazioni di tensione sono ricorrenti.

- *Per impostazione predefinita, questa impostazione è impostata sul 10 %.*

**! Nota:** se la tensione di ingresso supera o è inferiore ai limiti impostati, il caricabatterie EV passa allo stato di errore e interrompe l'intero processo di ricarica.

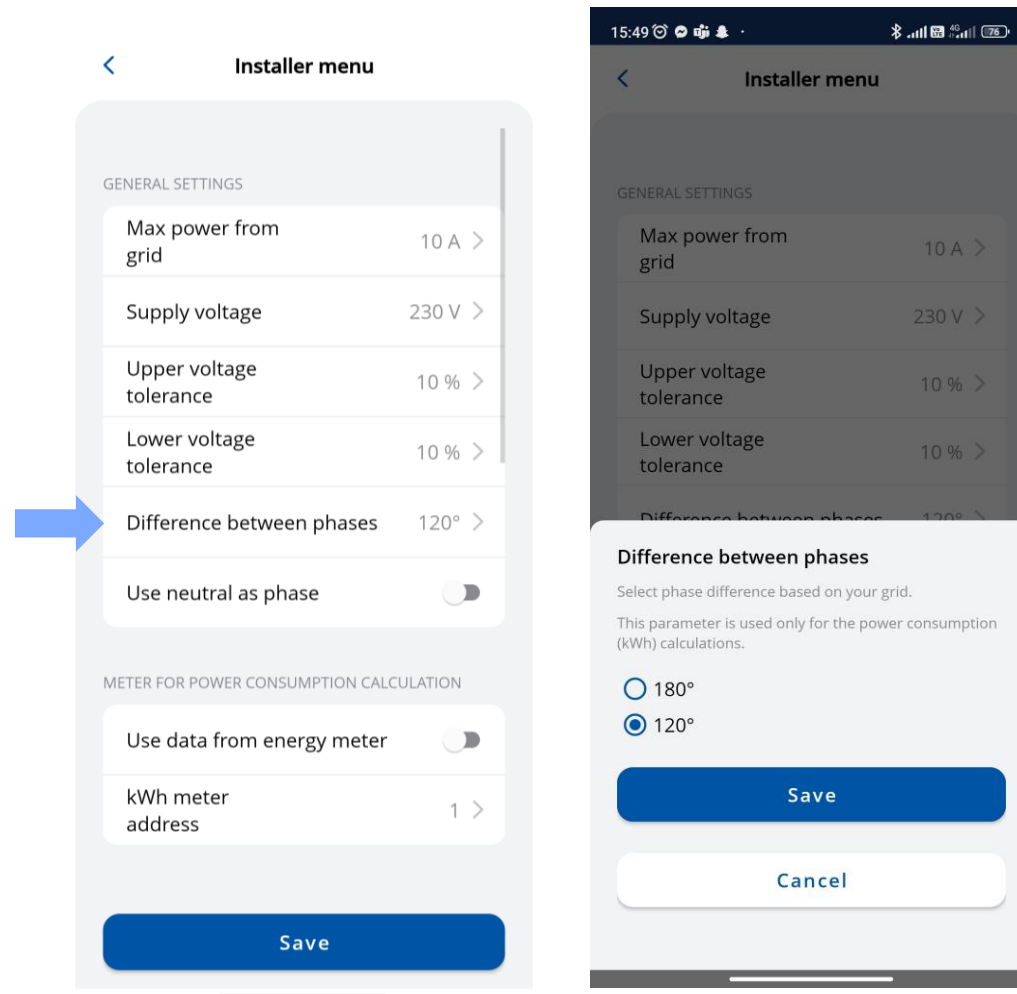


# MENU INSTALLATORE / DIFFERENZA TRA LE FASI

Questa funzione consente all'utente di selezionare la modalità di cablaggio dell'ingresso di alimentazione: rete a stella o rete a triangolo. 120° - Star (Wye) e Delta; 180° - Delta e fase split.

In Europa, la maggior parte dei collegamenti a stella (Wye) e a triangolo presenta una differenza di fase di 120°. In Nord America, lo sfasamento può essere di 180° quando si utilizza il tipo di connessione a fase divisa o nel caso di connessione a Delta con rubinetto centrale su una gamba.

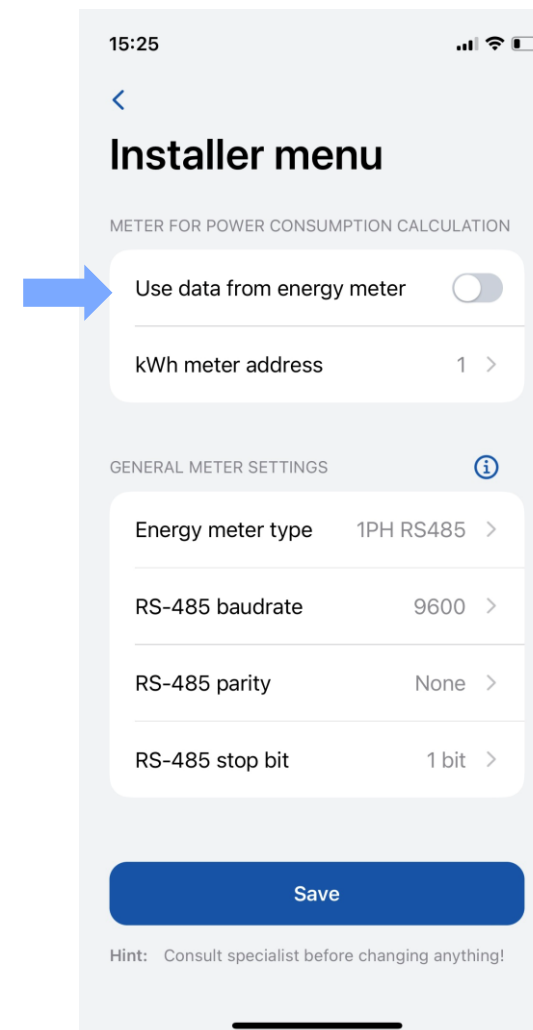
Prodotto europeo: Per impostazione predefinita, questa impostazione è contrassegnata come 120°  
Prodotto nordamericano: Per impostazione predefinita questa impostazione è contrassegnata come 180°



# MENU INSTALLATORE / UTILIZZO DEI DATI DEL CONTATORE DI ENERGIA

Opzione per utilizzare i dati di un contatore di energia esterno per il calcolo del consumo energetico. Nuova impostazione nell'app per attivare questa funzione. I valori totali del contatore di energia saranno utilizzati anche nell'OCPP.

- *Quando questa funzione è attivata, la funzione di bilanciamento dinamico del carico non sarà attiva.*

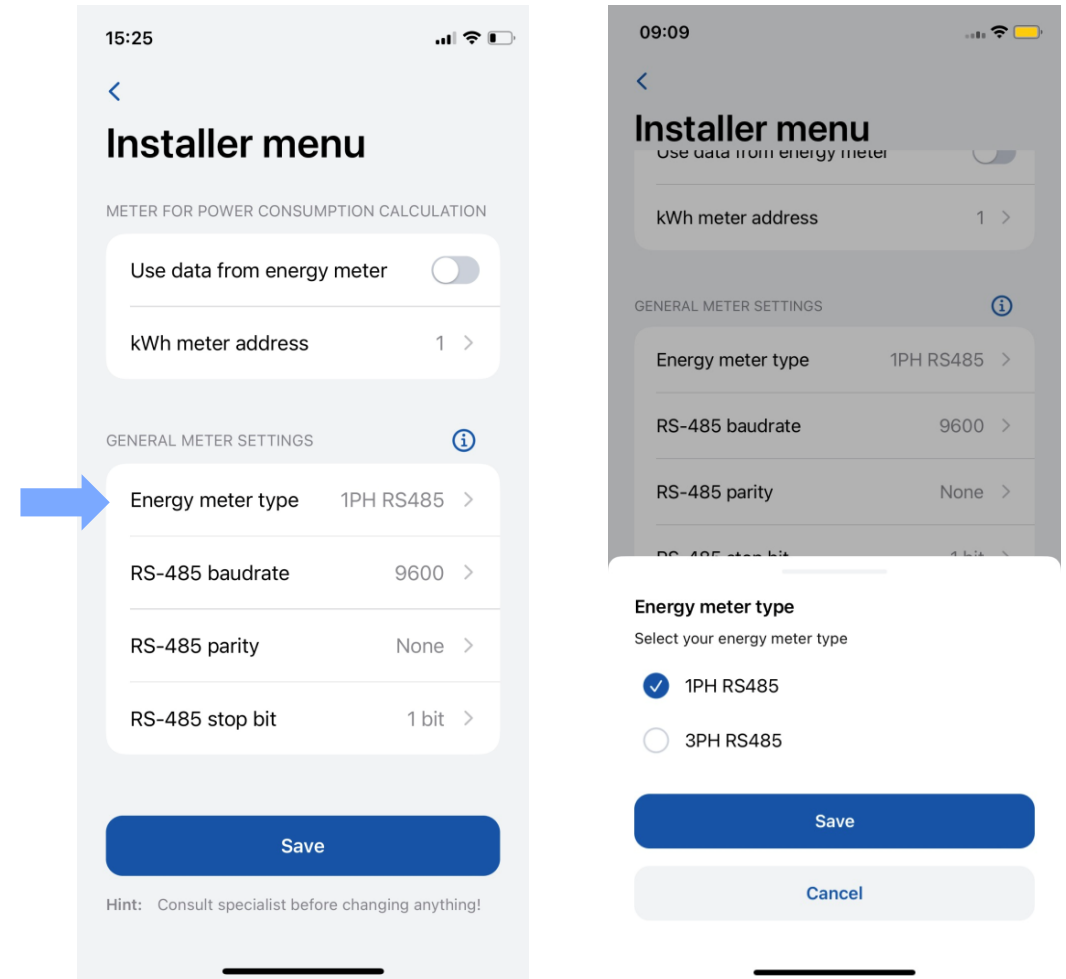




# MENU INSTALLATORE / IMPOSTAZIONI GENERALI DEL CONTATORE / TIPO DI CONTATORE DI ENERGIA

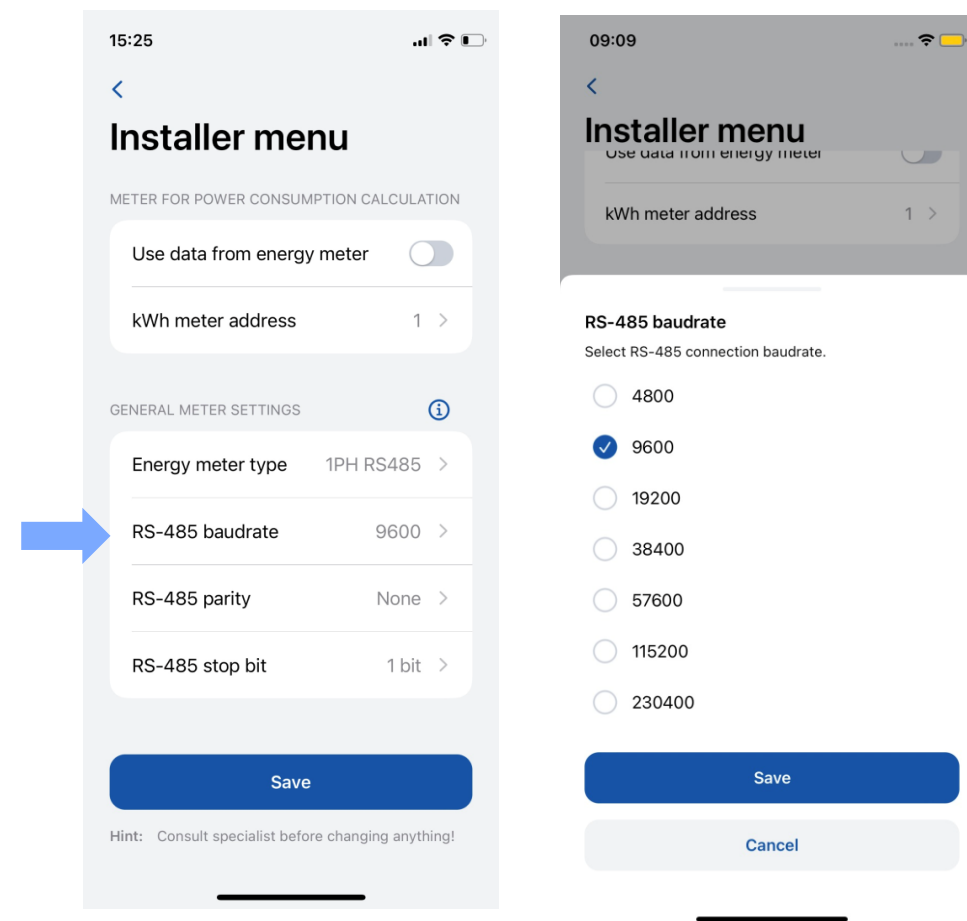
È necessario selezionare il tipo di contatore intelligente (monofase/3 fasi). Si noti che è possibile utilizzare un caricabatterie monofase anche se il contatore è trifase.

Se questi parametri non sono in linea con le impostazioni interne del contatore di energia, il caricabatterie mostrerà un errore di comunicazione e le funzioni non funzioneranno come previsto."



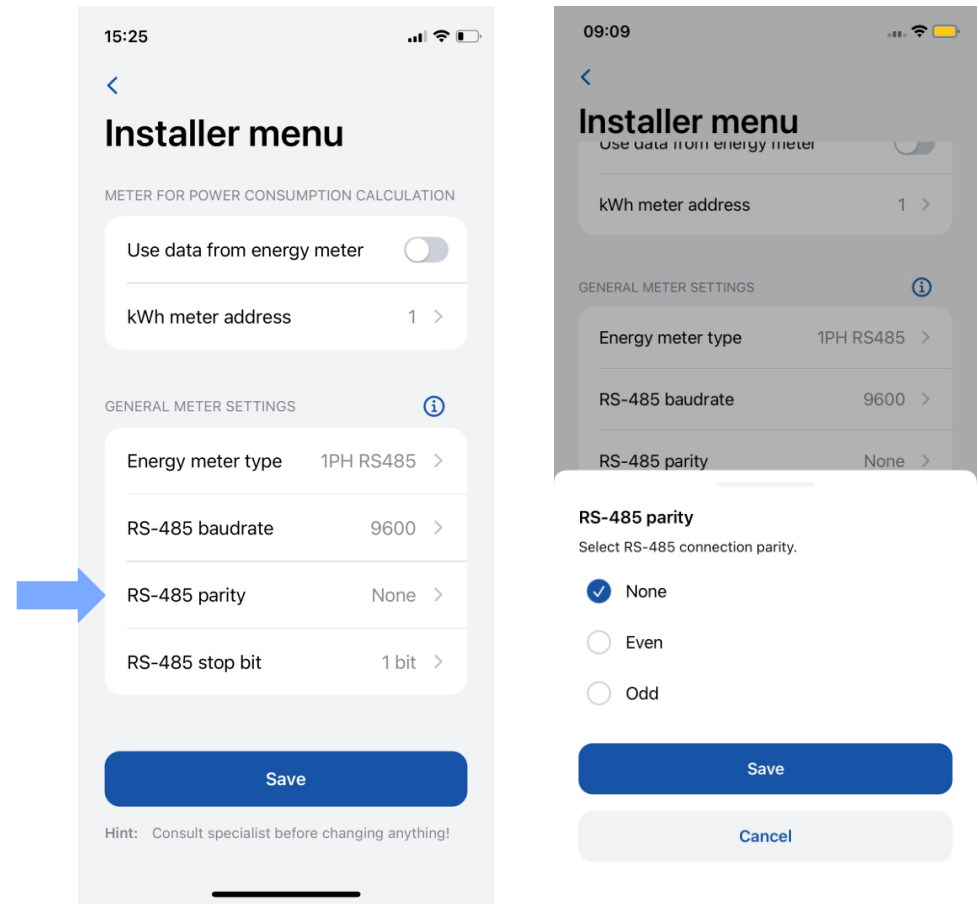
# MENU INSTALLATORE / IMPOSTAZIONI GENERALI DEL CONTATORE / RS-485 BAUDRATE

Queste informazioni si trovano nelle impostazioni del contatore accessibili dal display del contatore. Se il cliente non riesce a trovarla, si consiglia di consultare il manuale dello smart meter.



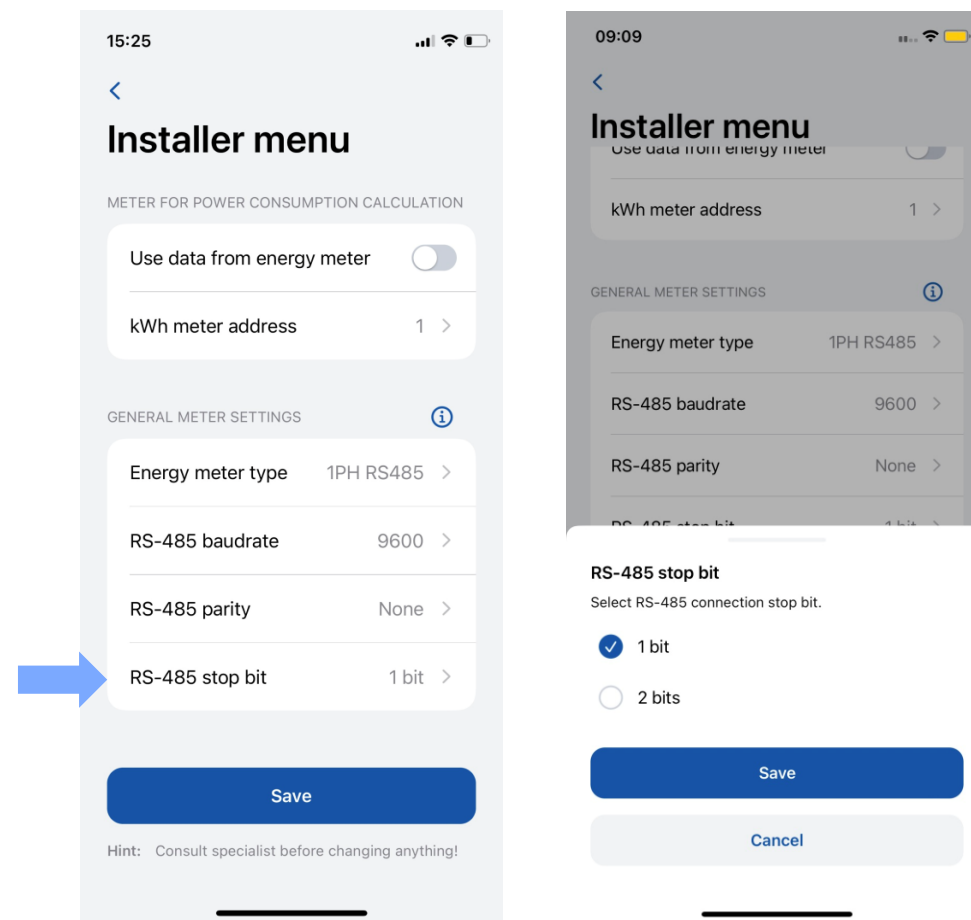
# MENU INSTALLATORE / IMPOSTAZIONI GENERALI DEL CONTATORE / PARITÀ RS-485

Anche questa informazione si trova nelle impostazioni del contatore. Se il cliente non riesce a trovarla, si consiglia di consultare il manuale dello smart meter.



# MENU INSTALLATORE / IMPOSTAZIONI GENERALI DEL CONTATORE / RS-485 BIT DI STOP

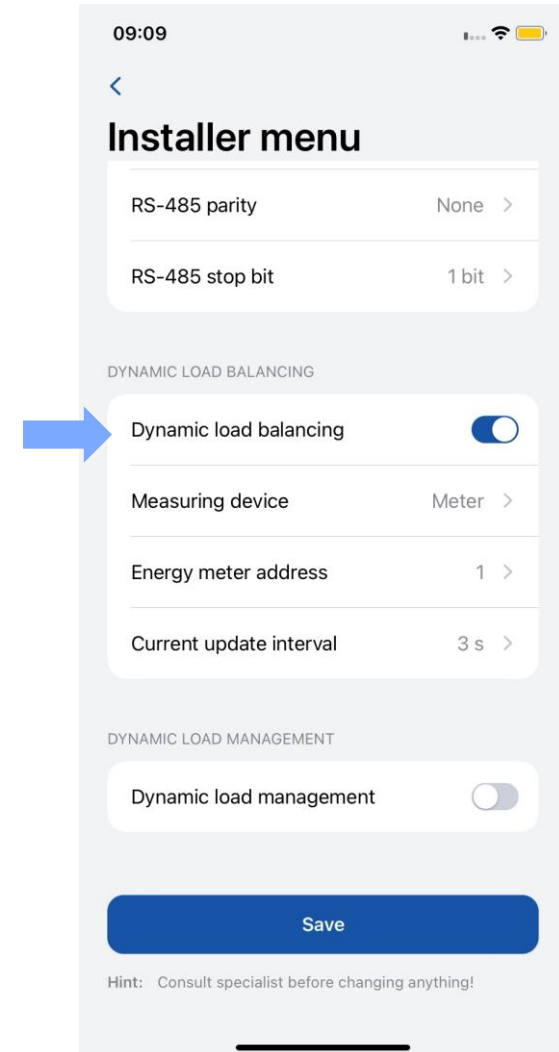
Anche questa informazione si trova nelle impostazioni del contatore. Se il cliente non riesce a trovarla, si consiglia di controllare il manuale dello smart meter.



# MENU INSTALLATORE / BILANCIAMENTO DINAMICO DEL CARICO

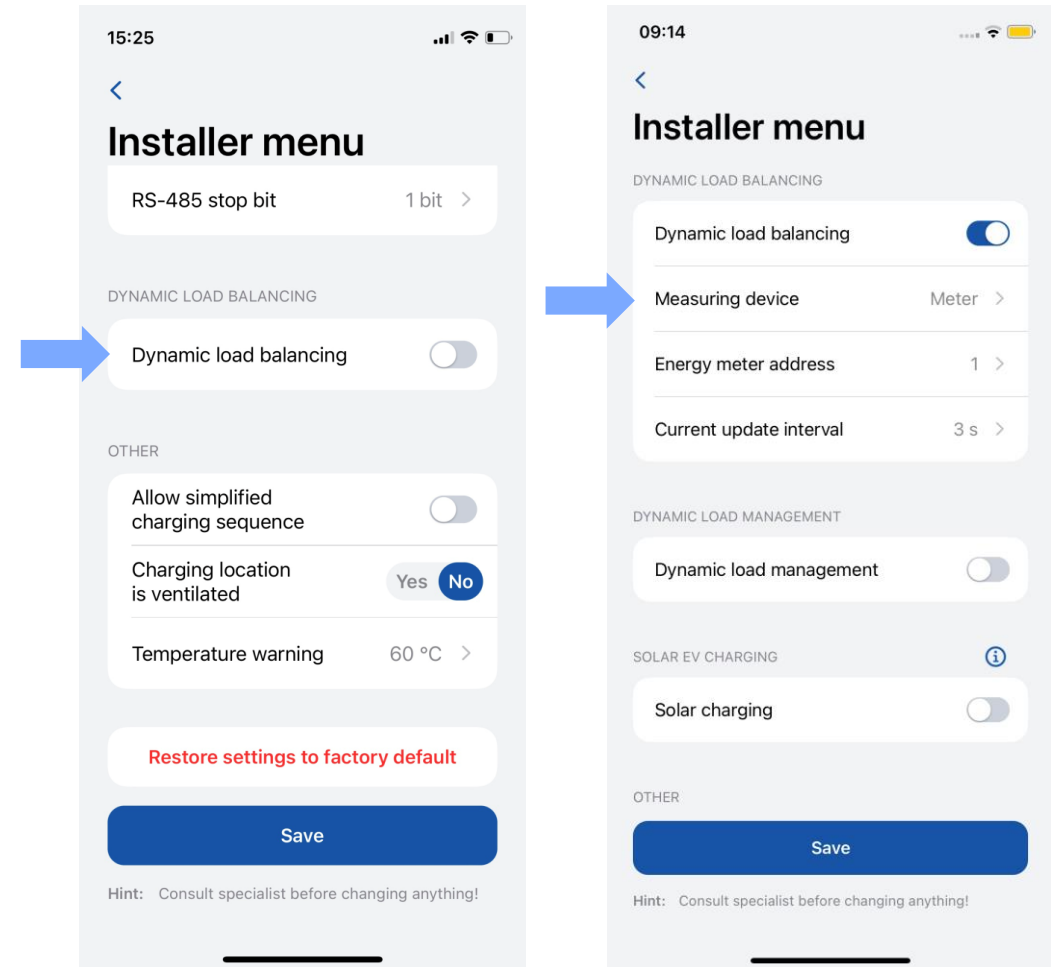
Questa funzione consente al caricabatterie di comunicare con il contatore intelligente dedicato e, in base alle sue letture, di regolare la potenza elettrica utilizzata.

Questa funzionalità consente di proteggere la rete elettrica dell'abitazione dal sovraccarico nelle ore di punta e di ottimizzare l'uso dell'energia per soddisfare le abitudini degli utenti.



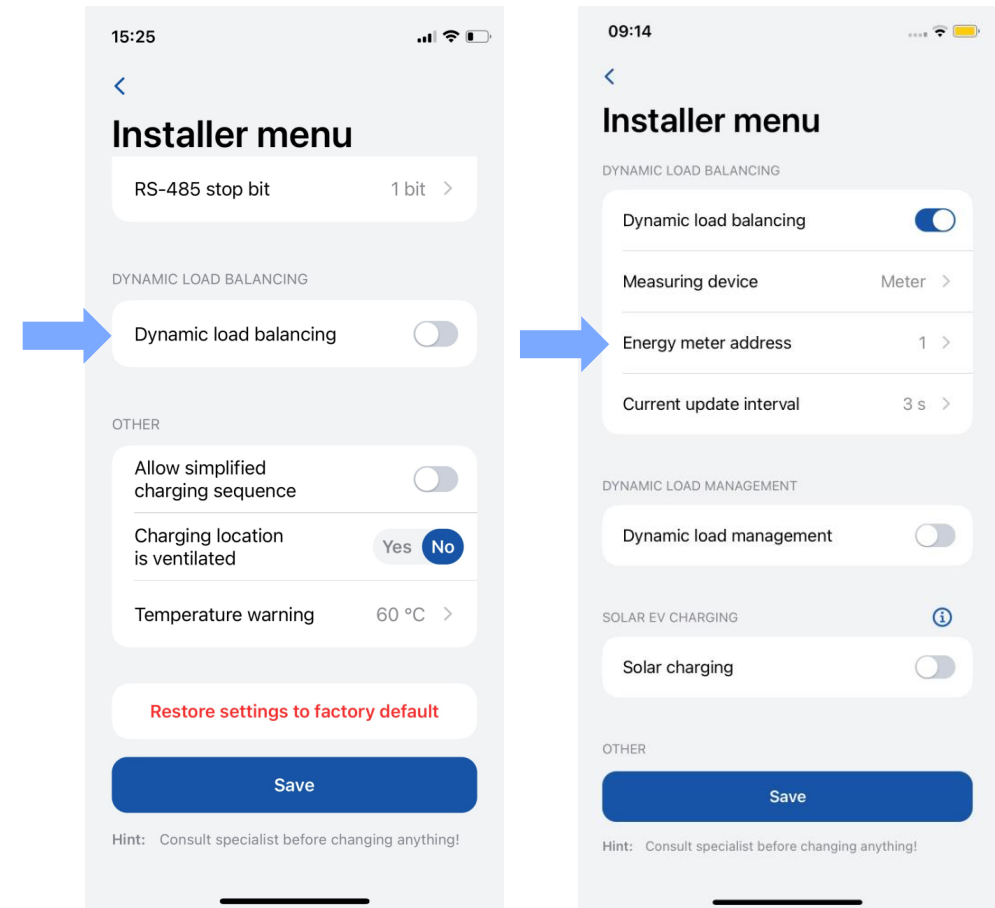
# MENU INSTALLATORE / BILANCIAMENTO DINAMICO DEL CARICO / DISPOSITIVO DI MISURAZIONE

1. La configurazione del bilanciamento dinamico del carico deve essere abilitata se si vuole applicare il bilanciamento dinamico del carico.
2. Il dispositivo di misurazione consente alla stazione di sapere che i dati vengono inviati dal contatore di energia esterno.



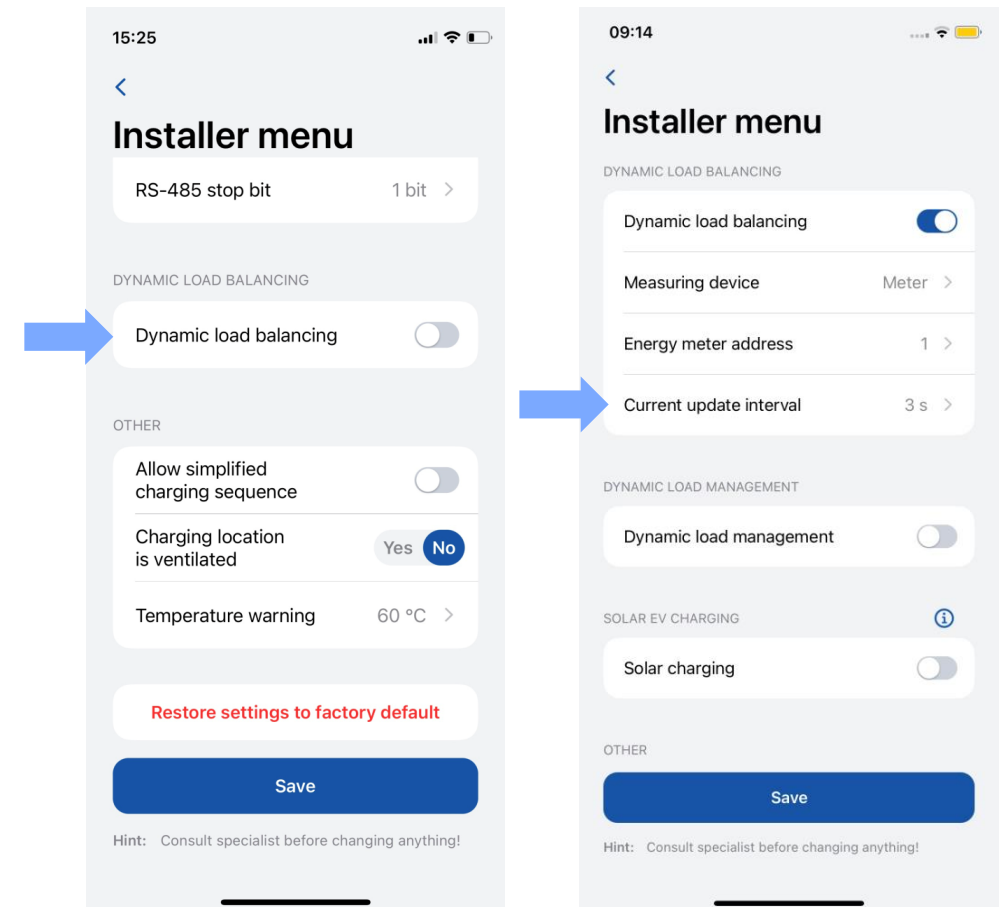
# MENU INSTALLATORE / BILANCIAMENTO DINAMICO DEL CARICO / INDIRIZZO DEL CONTATORE DI ENERGIA

- Questa informazione si trova nelle impostazioni del contatore a cui si accede attraverso il display del contatore. Se non è possibile individuare l'indirizzo, si consiglia di consultare il manuale dello smart meter.



# MENU INSTALLATORE / BILANCIAMENTO DINAMICO DEL CARICO / INTERVALLO DI AGGIORNAMENTO CORRENTE

- Per impostazione predefinita, è impostato su 3 secondi. Tuttavia, in alcuni casi è necessario aumentare questo valore.
- Ad esempio, se ci sono distanze significative tra i caricabatterie e lo smart meter o se ci sono numerosi caricabatterie interconnessi, l'intervallo può essere aumentato.



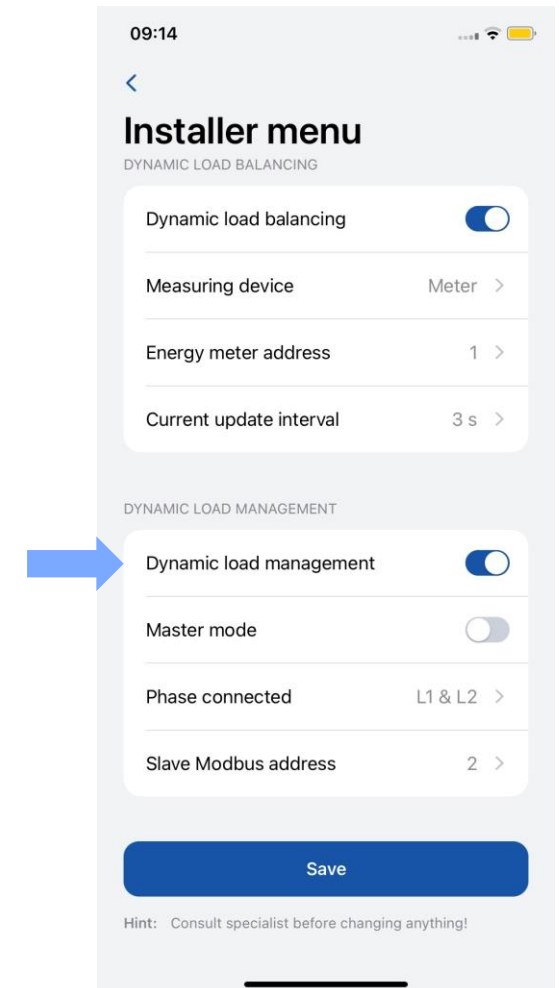


# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO

La gestione dinamica del carico è una funzione sofisticata che consente agli utenti di controllare in modo efficiente il carico elettrico gestendo un gruppo di caricabatterie installati in un singolo circuito.

Grazie all'implementazione della comunicazione modbus RS-485, i caricabatterie sono in grado di comunicare tra loro e di regolare dinamicamente la loro potenza di ricarica in risposta al carico della rete, garantendo operazioni di ricarica ottimali e la stabilità della rete.

Questa impostazione è visibile solo se è abilitato il "Bilanciamento dinamico del carico".

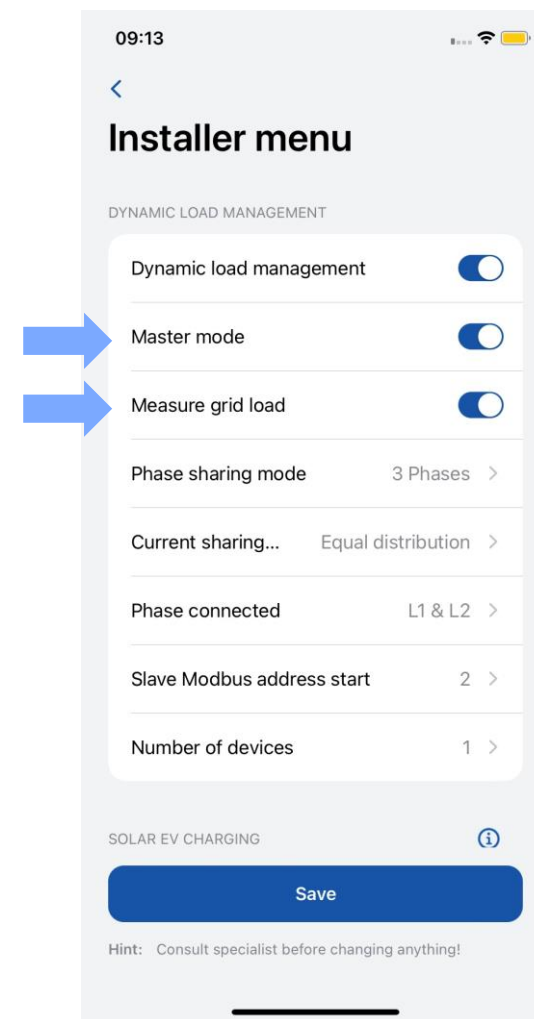


# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / MODALITÀ MASTER

Questa impostazione designa il caricabatterie come caricatore master.

Deve essere abilitata solo per un caricabatterie, che gestirà tutti i calcoli e stabilirà la comunicazione con lo smart meter.

L'impostazione "**Misurare il carico di rete**" deve essere attivata affinché il caricabatterie sappia che sulla stessa rete sono presenti carichi esterni e che questi devono essere presi in considerazione. È quindi necessario un contatore esterno.



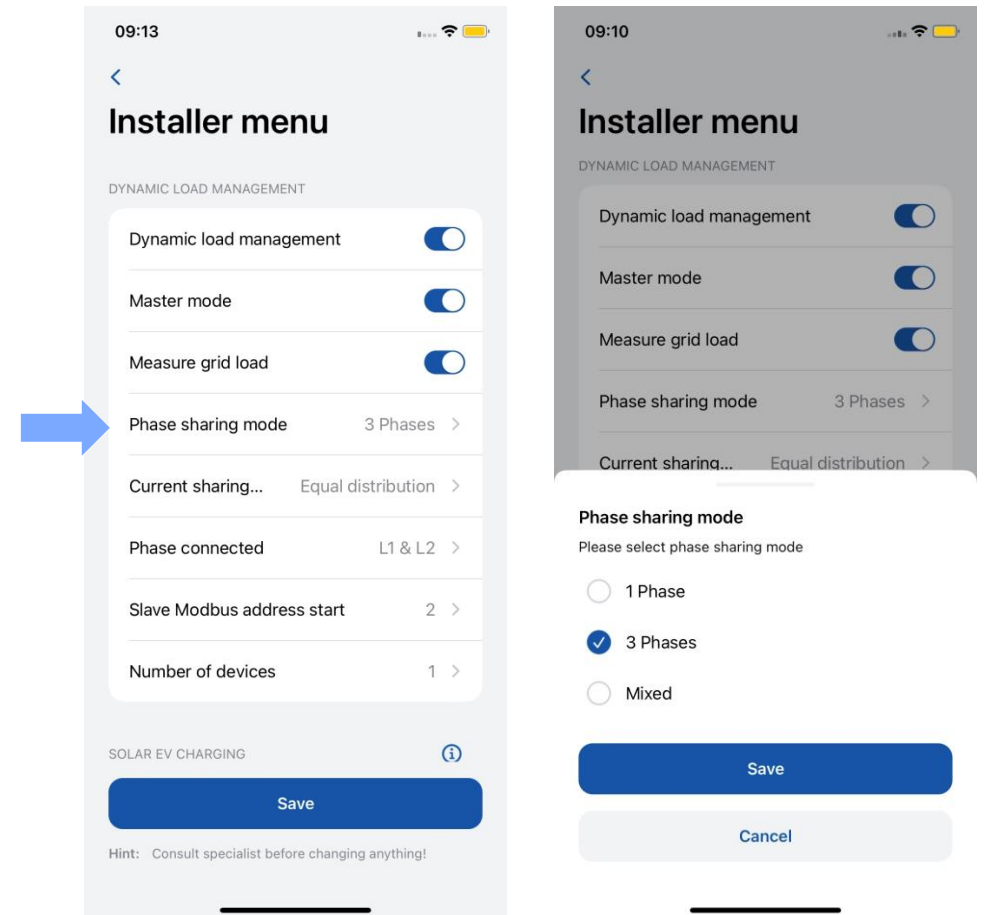
# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / MODALITÀ DI CONDIVISIONE DELLE FASI

Questa configurazione determina il tipo di caricabatterie utilizzati nel circuito.

Se tutti i caricabatterie sono collegati a una sola fase, selezionare "1 fase".

Se tutti i caricabatterie sono collegati a tre fasi, selezionare "3 Fase".

Se c'è un mix di caricabatterie monofase e trifase, selezionare "Misto".

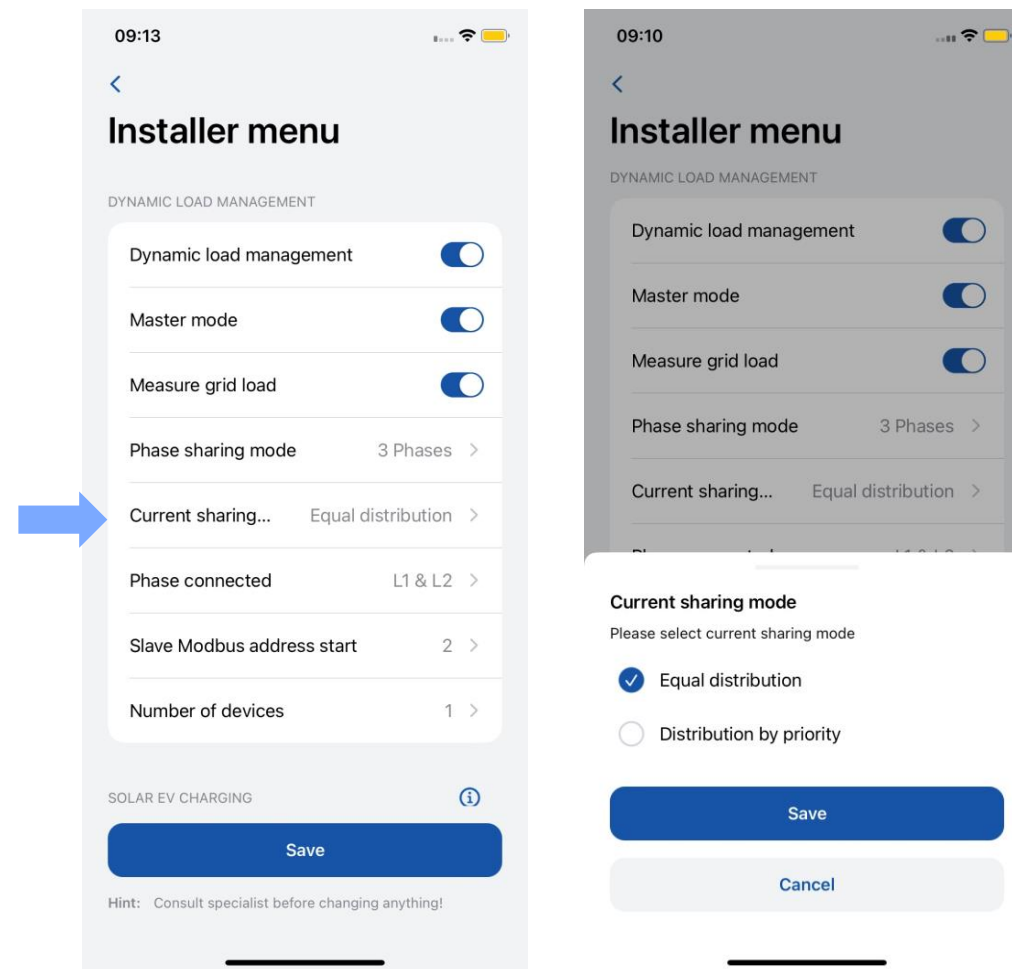


# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / MODALITÀ DI CONDIVISIONE DELLA CORRENTE

Sono disponibili due distinte modalità di condivisione della corrente:

Distribuzione equa: L'energia viene distribuita equamente tra tutti i caricabatterie attivi.

Distribuzione per priorità: L'energia viene distribuita in base alla priorità. I caricabatterie saranno classificati in base al loro stato di carica e quelli con priorità più alta riceveranno la massima potenza di carica.

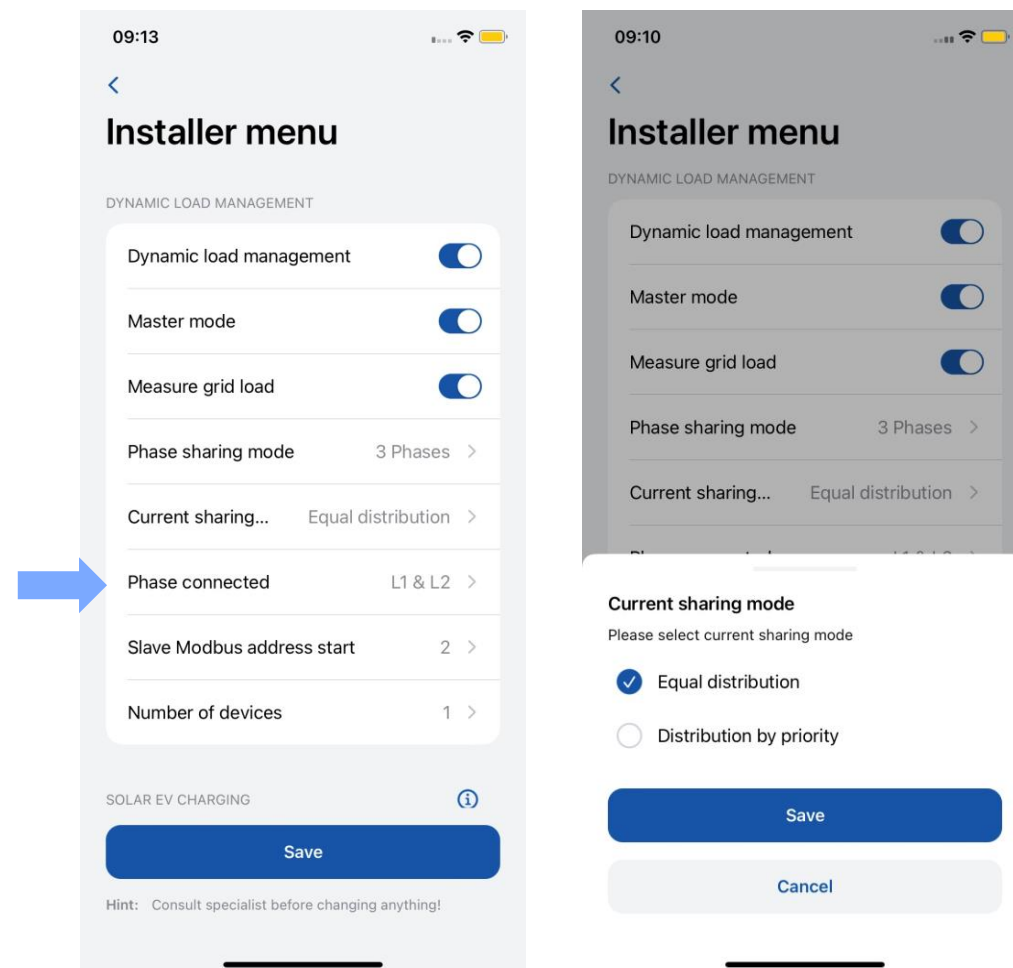


# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / FASE COLLEGATA

L'utente deve selezionare questa opzione per ogni caricabatterie del circuito.

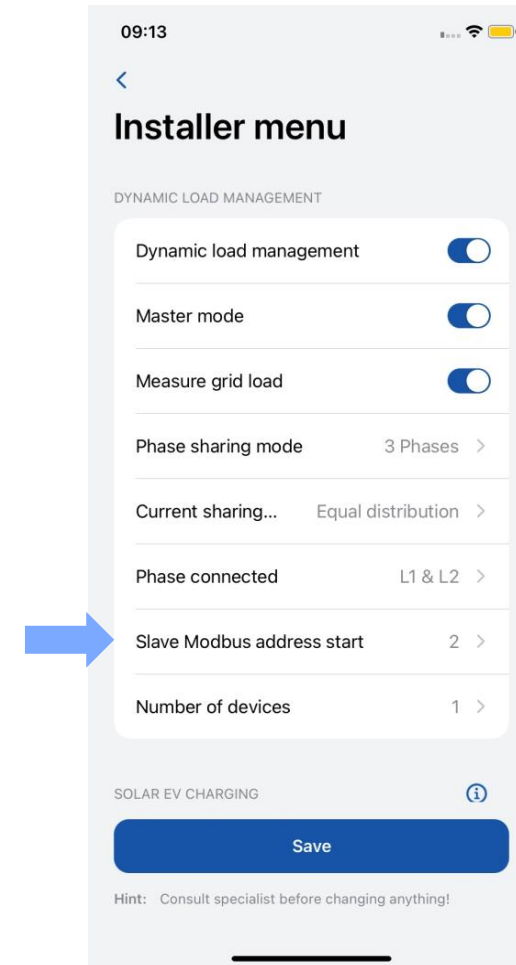
L'impostazione consente alla stazione di ricarica di sapere quali fili sono collegati e a quali porte.

La configurazione accurata è fondamentale per un bilanciamento del carico più efficiente. È importante assicurarsi che la numerazione delle fasi corrisponda a quella del contatore; in caso contrario, la funzionalità del DLM potrebbe essere compromessa.



# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / AVVIO INDIRIZZO MODBUS SLAVE

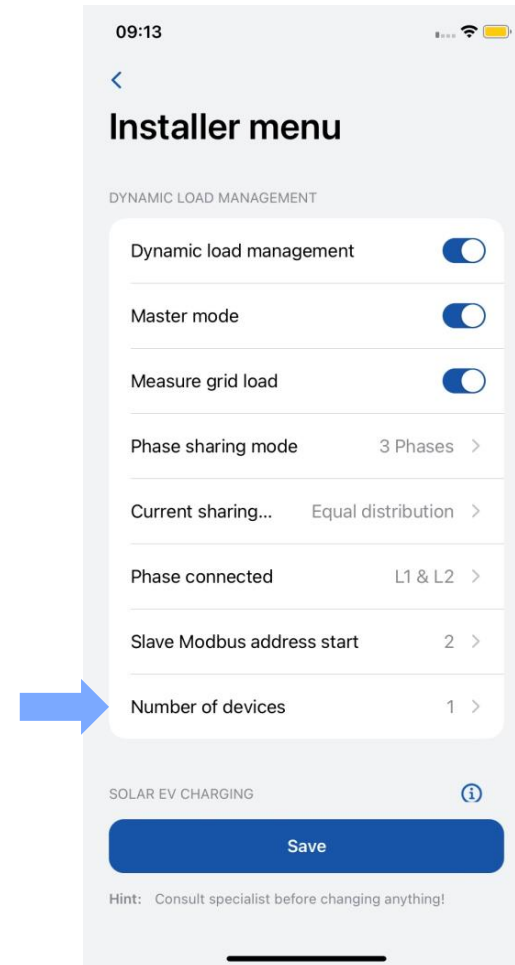
- Inizio indirizzo Modbus slave - Questa impostazione è esclusiva del caricatore master. L'utente deve specificare l'indirizzo iniziale per i caricabatterie slave. Ad esempio, se l'indirizzo iniziale è impostato su 1, il primo caricabatterie slave dovrà avere l'indirizzo 1, il secondo l'indirizzo 2, il terzo l'indirizzo 3 e così via.
- Ogni caricabatterie slave ha un'impostazione specifica chiamata "Indirizzo Modbus slave". Questa impostazione deve essere configurata individualmente per ogni caricabatterie.



# MENU INSTALLATORE / GESTIONE DINAMICA DEL CARICO / NUMERO DI DISPOSITIVI

Questa impostazione è disponibile solo per il caricabatterie master. L'amministratore deve specificare il numero totale di caricabatterie slave che saranno collegati al circuito.

Il numero massimo di caricabatterie che possono essere collegati è 20.

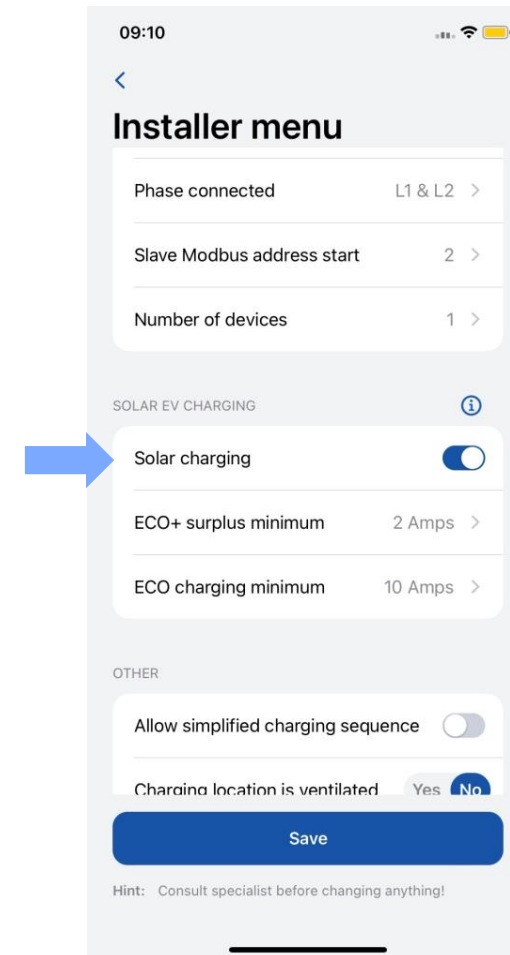


# MENU INSTALLATORE / RICARICA SOLARE

Una volta che il caricabatterie è correttamente collegato alla rete elettrica e interconnesso con il contatore di energia, il passo successivo consiste nel configurare le impostazioni utilizzando l'app Teltonika Energy.

La funzione di ricarica solare prevede due modalità:

- ECO+ surplus minimo
- ECO carica minima

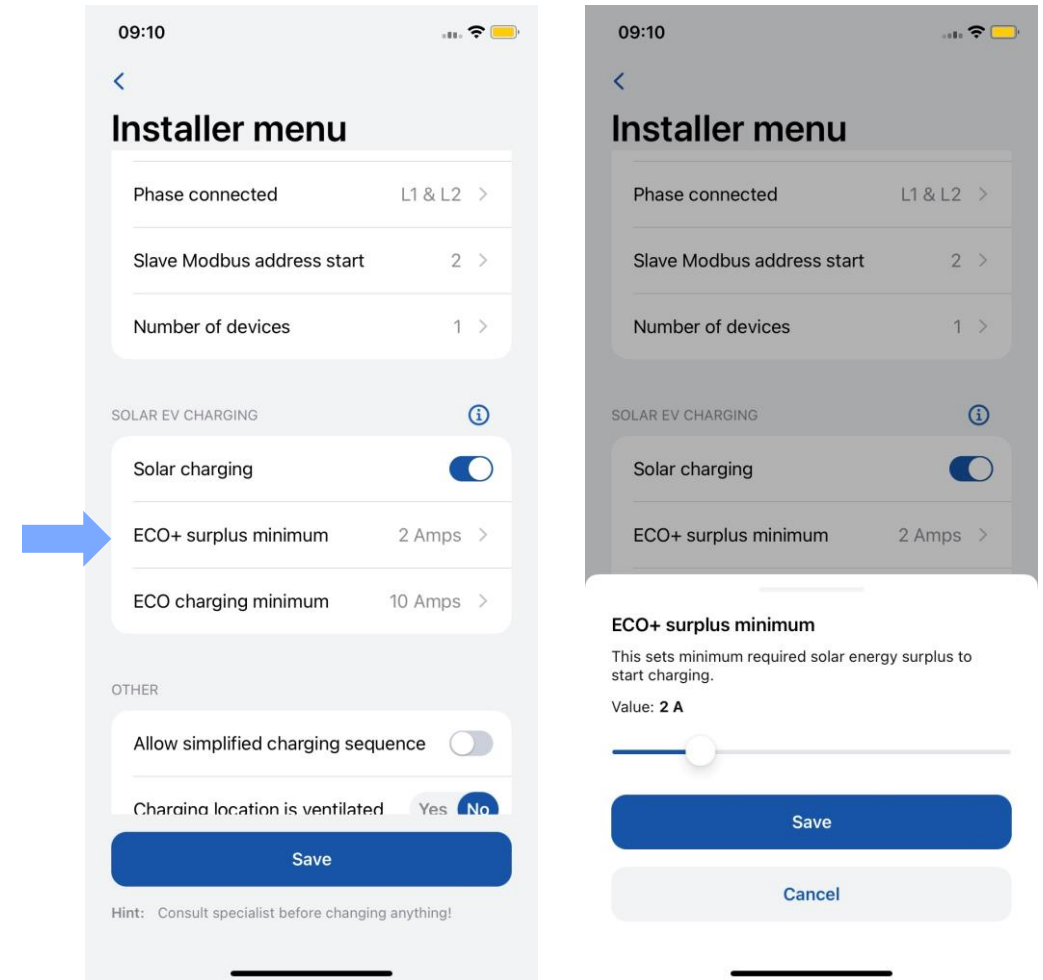




# MENU INSTALLATORE / CARICA SOLARE / ECO+ ECCEDEDENZA MINIMA

Questa impostazione richiede il raggiungimento del valore minimo di energia solare in eccesso per avviare una sessione di carica.

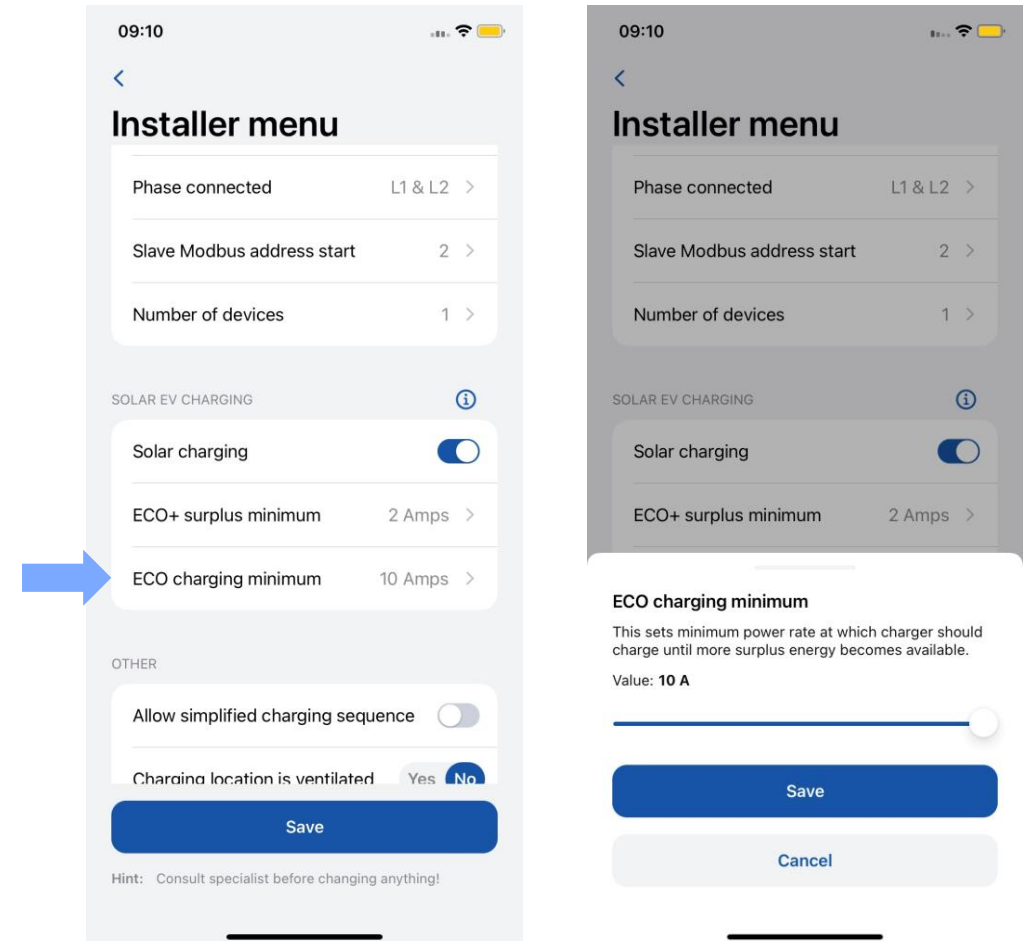
Se non si raggiunge il valore minimo di energia in eccesso, il caricabatterie rimane in modalità "On hold", in attesa di



# MENU INSTALLATORE / CARICA SOLARE/ CARICA ECO+ MINIMA

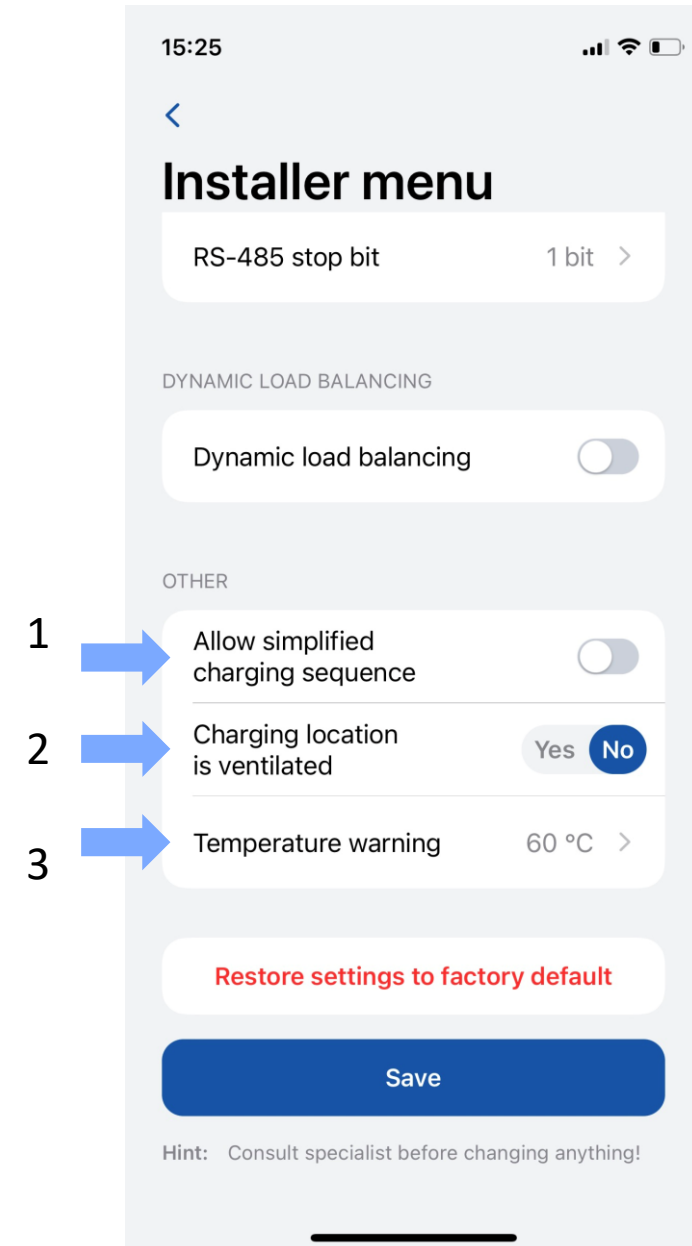
Questa impostazione specifica il valore minimo necessario per avviare il processo di ricarica. Questo valore include nel calcolo sia l'energia solare che la rete domestica.

L'energia solare ha la priorità. La differenza aggiuntiva viene presa dalla rete domestica.



# MENU INSTALLATORE / ALTRO

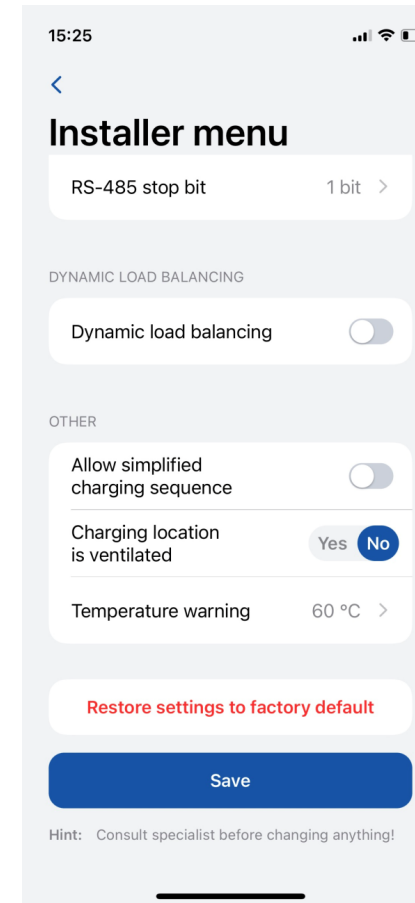
1. Esistono veicoli elettrici che non utilizzano lo stato B nel processo di ricarica. In questi casi, uno stato di carica passa da A a C. Ciò significa che per questo tipo di veicoli è necessario "Consentire una sequenza di carica semplificata".
2. Alcuni veicoli elettrici utilizzano batterie che possono emettere gas tossici durante la ricarica, pertanto il luogo in cui il veicolo viene caricato deve essere ventilato. Per questo motivo, è importante indicare se "Il luogo di ricarica è ventilato".
3. L'installatore può aumentare il livello di "Avviso di temperatura". Quando il caricabatterie EV raggiunge questo livello di temperatura, inizia a diminuire la sua potenza di carica.



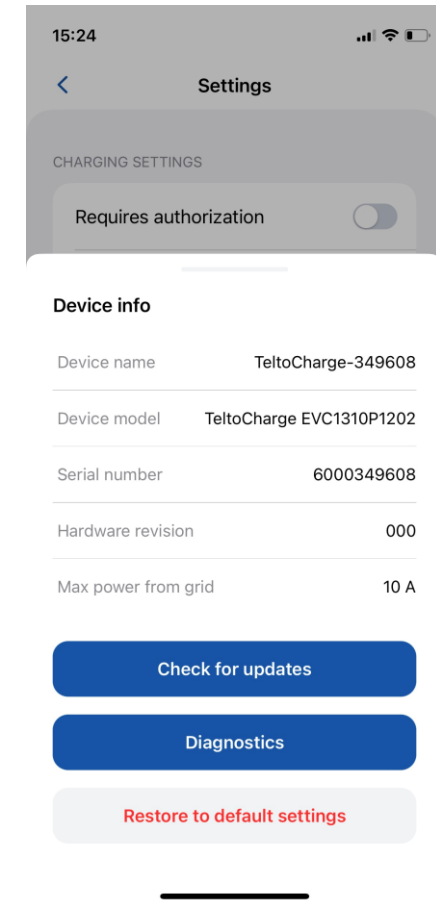
# MENU INSTALLATORE / ALTRO

Esistono 2 tipi di reset di fabbrica:

1. Nel menu "Installatore" - può essere effettuato solo da un installatore e ripristina tutte le configurazioni alle impostazioni predefinite.
2. Nella sezione "Informazioni sul dispositivo": ripristina tutte le configurazioni tranne quelle del menu Installatore.



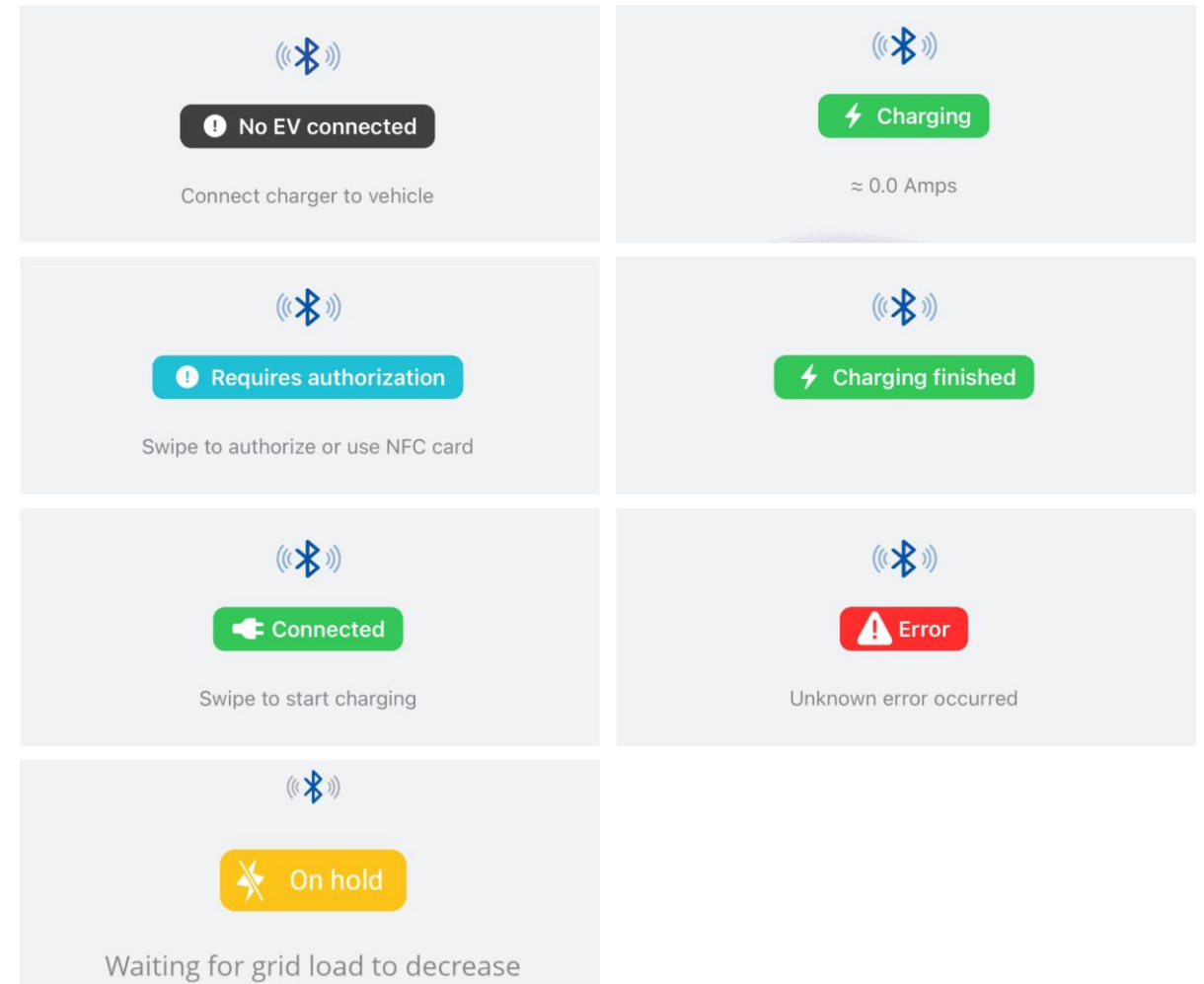
1



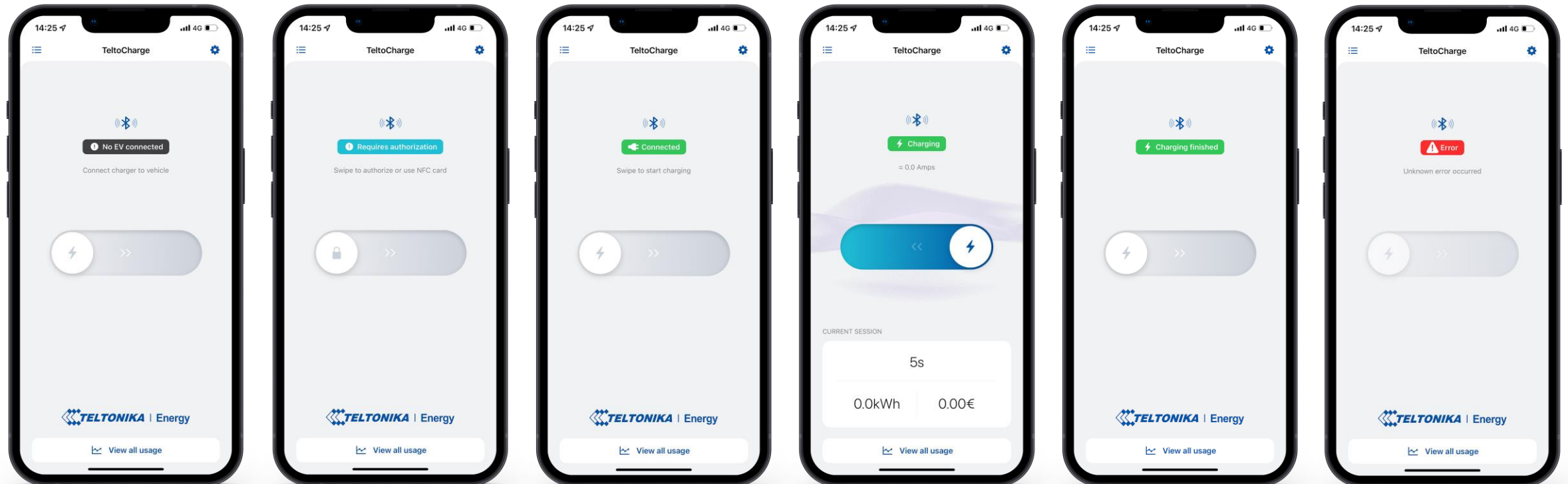
2

# STATI DI CARICA

- **Nessun veicolo collegato** - il cavo di ricarica non è collegato al veicolo.
- **Richiede autorizzazione** - tenere una scheda NFC/RFID vicino al lettore NFC/RFID sul caricabatterie per veicoli elettrici o strisciare il pulsante per l'autorizzazione.
- **Connesso** - un cavo di ricarica è collegato e sta aspettando il segnale del veicolo per iniziare la ricarica.
- **In carica** - la carica è in corso.
- **Ricarica terminata** - il veicolo invia un segnale per cambiare lo stato da C a B.
- **Errore** - il caricabatterie EV si trova in uno stato di errore e richiede una correzione.
- **In attesa** - la ricarica non può continuare perché la potenza disponibile è inferiore a 6A. In attesa che il carico diminuisca.

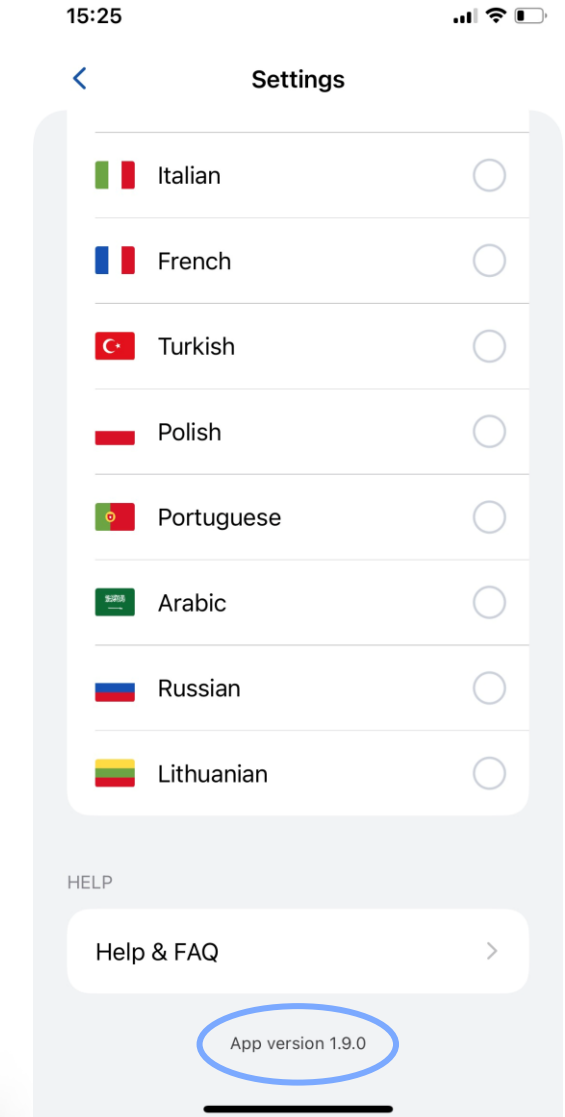
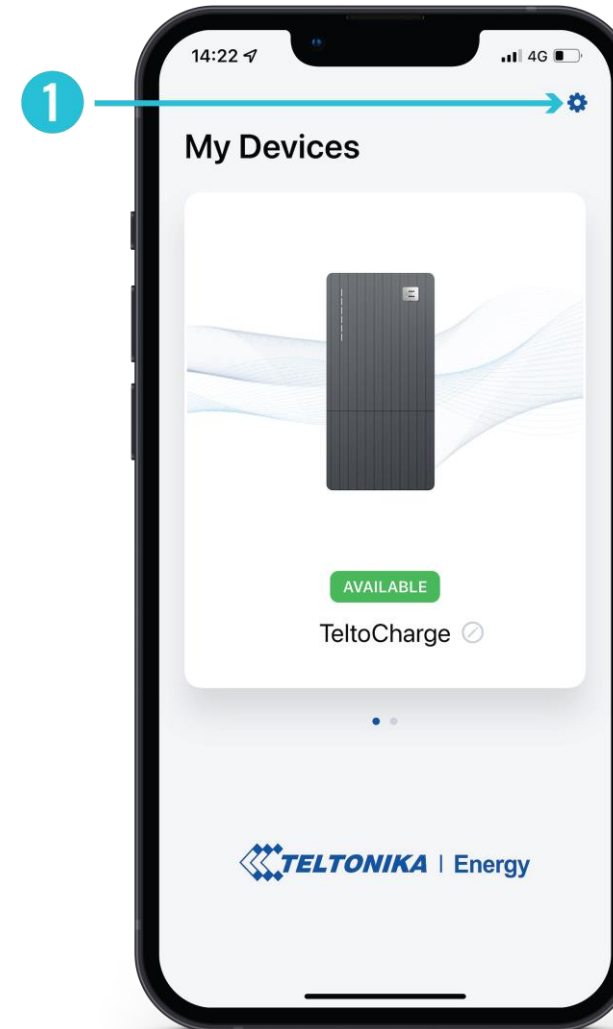


# STATI DI CARICA



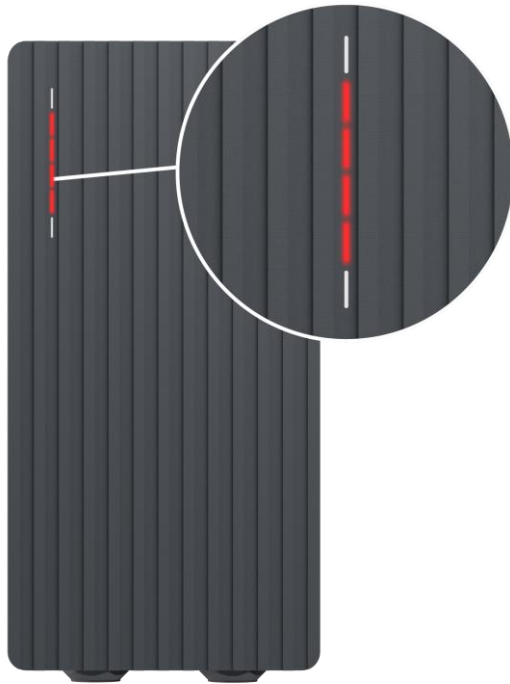
# VERSIONE APP

1. Per sapere quale versione dell'app si sta utilizzando al momento, accedere alla finestra principale "I miei dispositivi" e aprire il menu delle impostazioni in alto a destra.
2. Nella parte inferiore della finestra si trova la versione attuale dell'app.



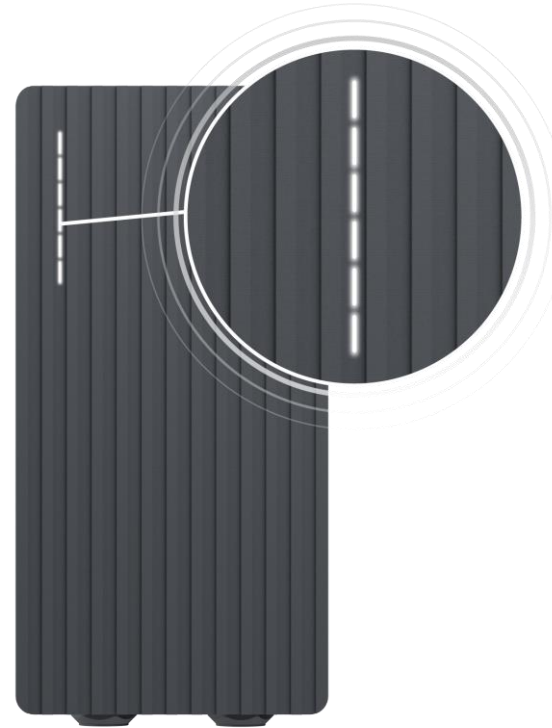
**!Nota:** per aggiornare la versione dell'app, è necessario andare su Google Play o App Store e aggiornare l'app.

# INDICATORI LED



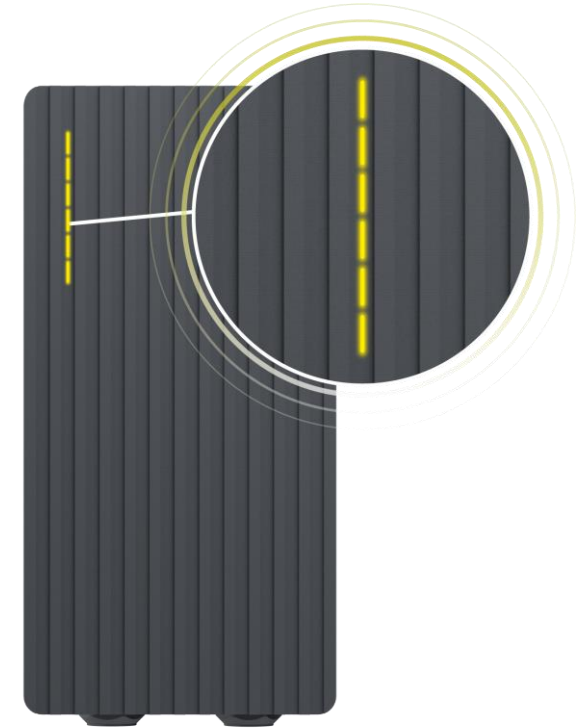
**Rosso: i quattro LED centrali si accendono**

L'autorizzazione dal server cloud è rifiutata.



**Bianco - LED che pulsano**

TeltoCharge è in modalità standby e in attesa di un'azione.

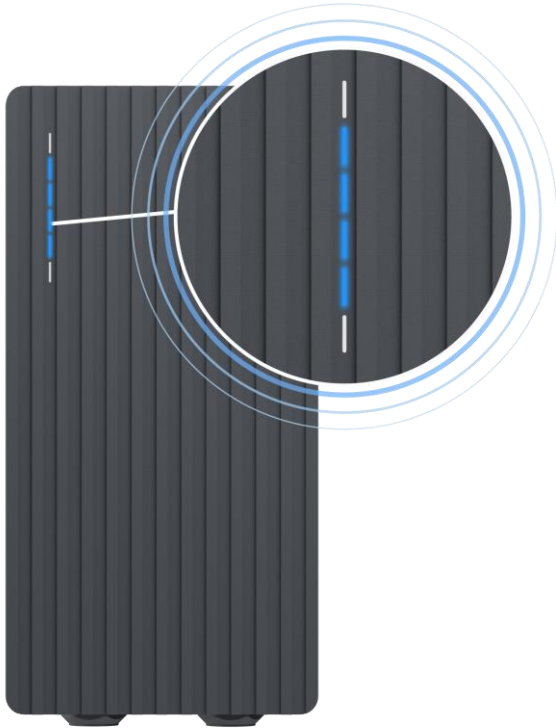


**Giallo - LED pulsante**

TeltoCharge è in modalità standby con le impostazioni predefinite.

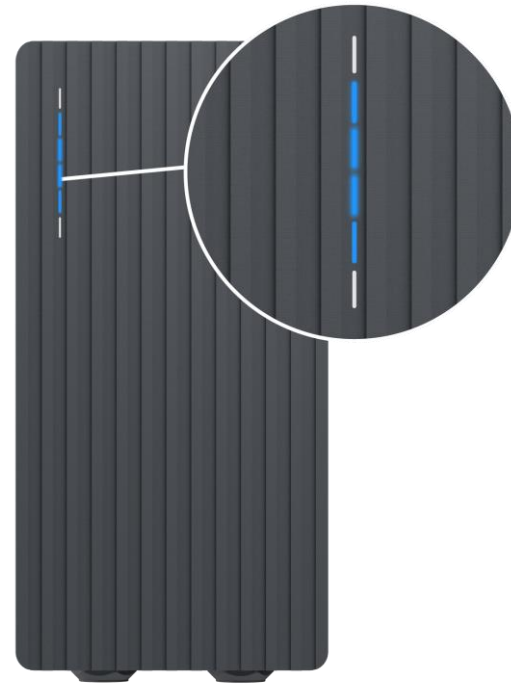


# INDICATORI LED



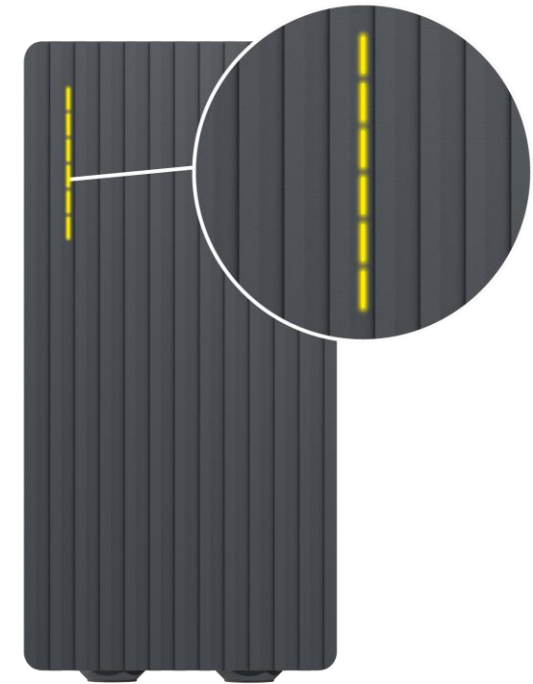
**Blu - quattro LED centrali  
che pulsano**

TeltoCharge è in attesa di aggiungere una nuova scheda NFC.



**Blu - LED che si accendono dal centro**

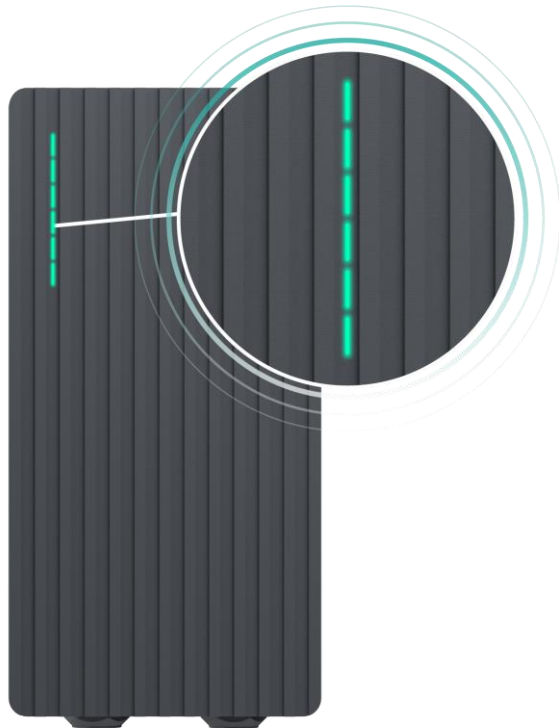
TeltoCharge non richiede l'autorizzazione, ma è in attesa che un veicolo avvii il processo di ricarica (passare allo stato C).



**Giallo - tutti i LED accesi**

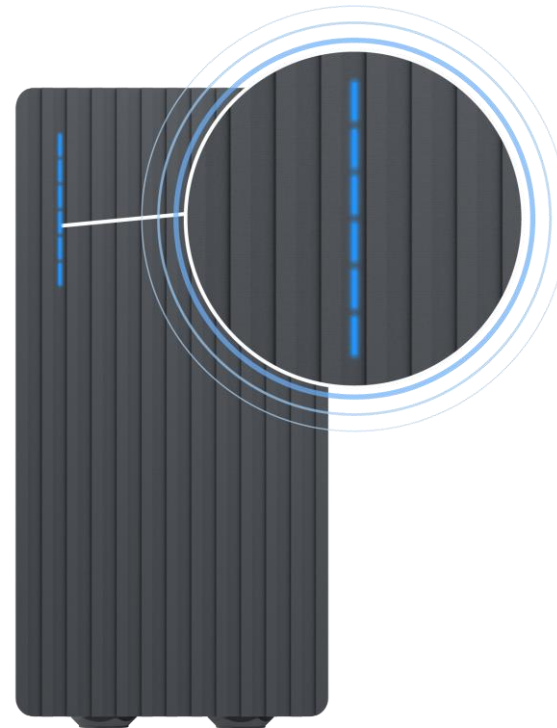
TeltoCharge non sta caricando, è necessaria una sequenza di ricarica semplificata.

# INDICATORI LED



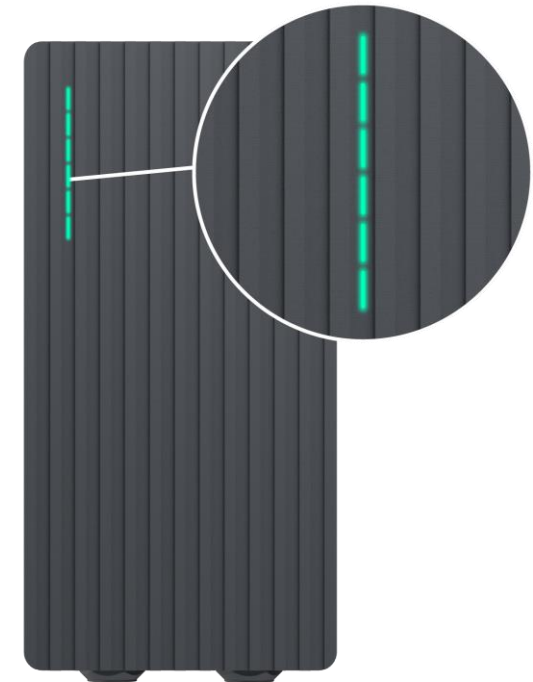
**Verde - tutti i LED pulsano**

Inizializzazione della carica.



**Blu - tutti i LED pulsano**

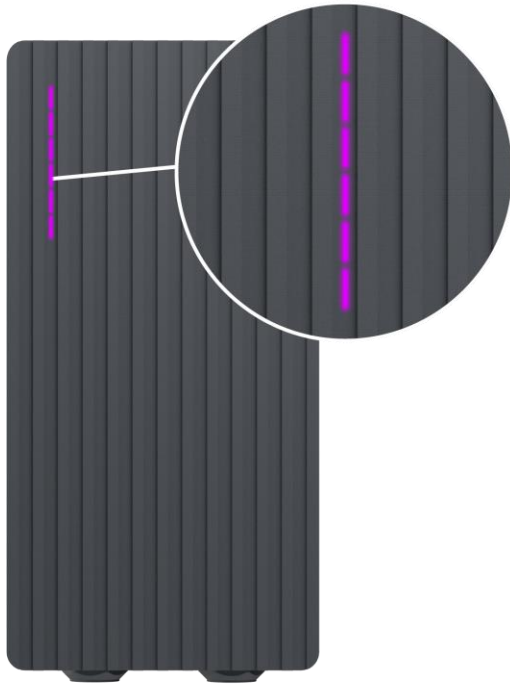
L'autorizzazione alla ricarica non è stata concessa, TeltoCharge richiede l'autorizzazione.



**Verde - tutti i LED accesi**

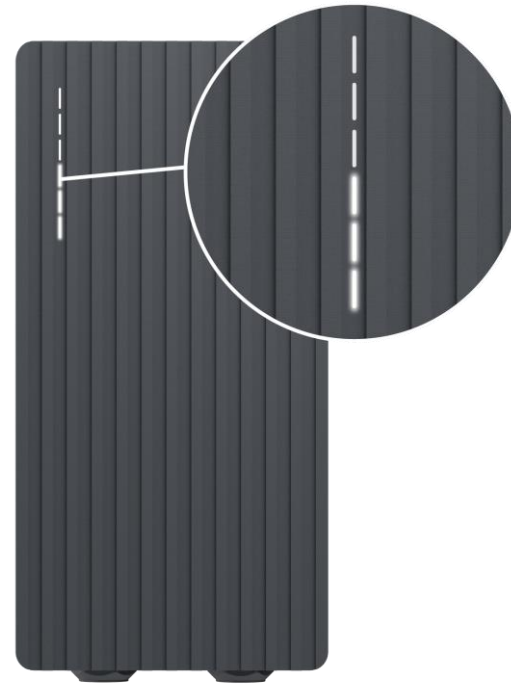
TeltoCharge ha terminato la carica.

# INDICATORI LED



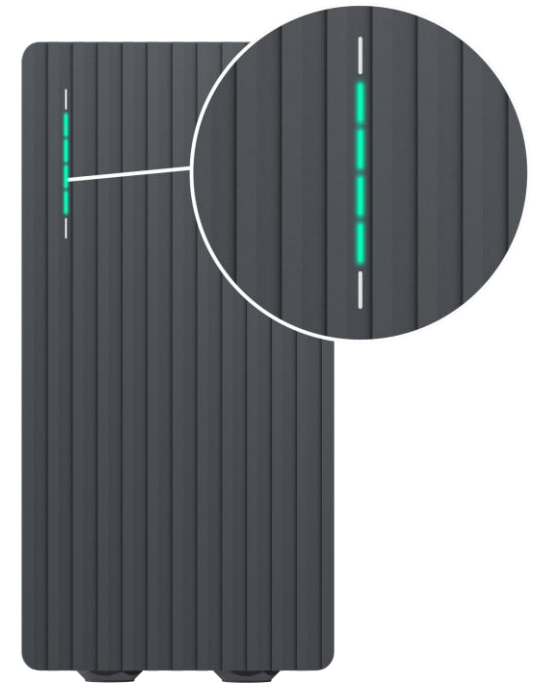
**Viola - tutti i LED si accendono**

TeltoCharge richiede la ventilazione (la ricarica avviene in stato D).



**Bianco - i LED si accendono dal basso verso l'alto.**

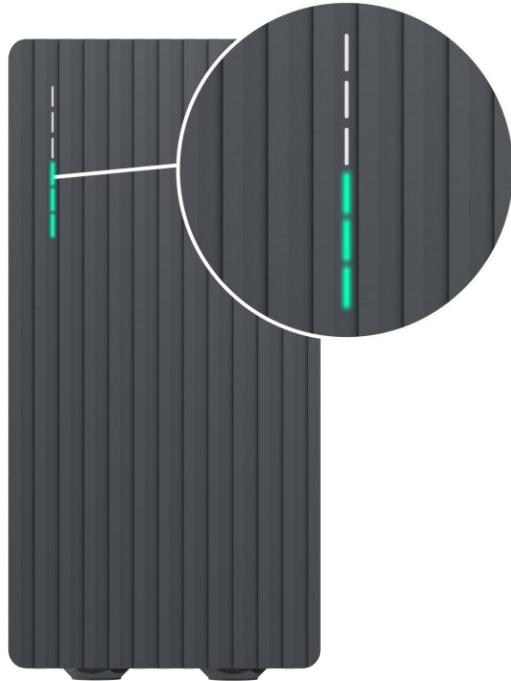
TeltoCharge si sta avviando.



**Verde - si accendono i quattro LED centrali**

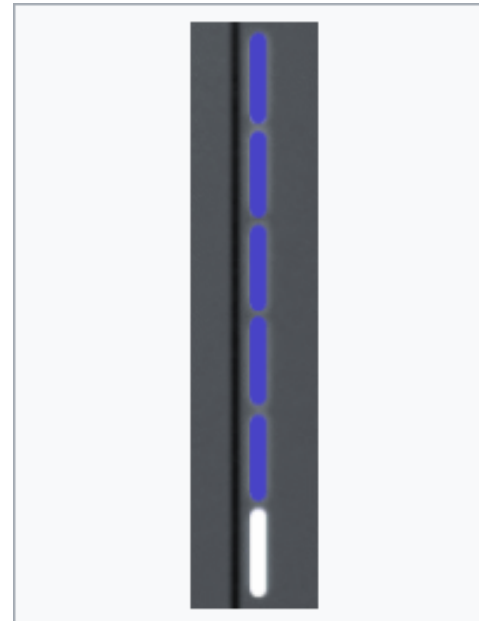
L'autorizzazione dal server cloud è stata accettata.

# INDICATORI LED



**Verde - LED che si muovono dal basso verso l'alto**

TeltoCharge è in fase di ricarica.



**Blu - I LED scorrono dall'alto verso il basso.**

1. Attendere l'ora prevista.
2. Nessuna potenza dinamica - DLB/DLM/Solar abilitati e nessuna potenza sufficiente.
3. EVSE sospeso.
4. Carica riservata.

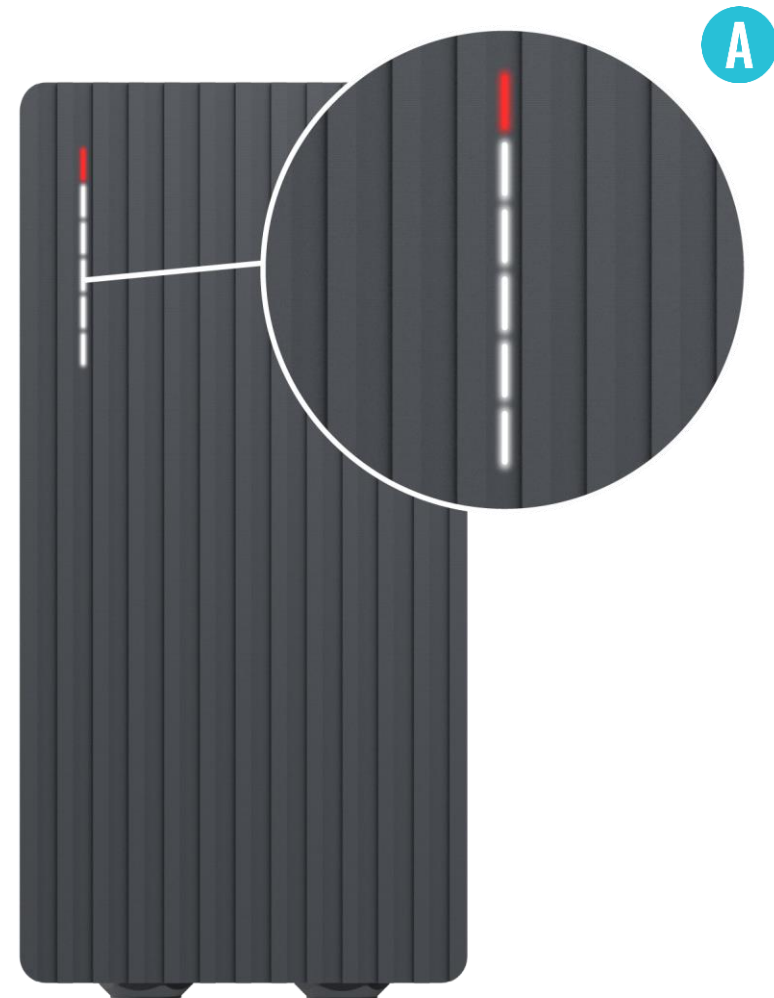
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (1)

## Tensione di ingresso

- Sovratensione;
- Sottotensione;
- Cablaggio errato;

## Risoluzione dei problemi:

- Controllare se il cablaggio di ingresso è collegato correttamente;
- Misurare la tensione di ingresso;
- Verificare che la tensione di alimentazione e la tolleranza di tensione siano conformi alla tensione di ingresso misurata nelle impostazioni del menu Installatore.



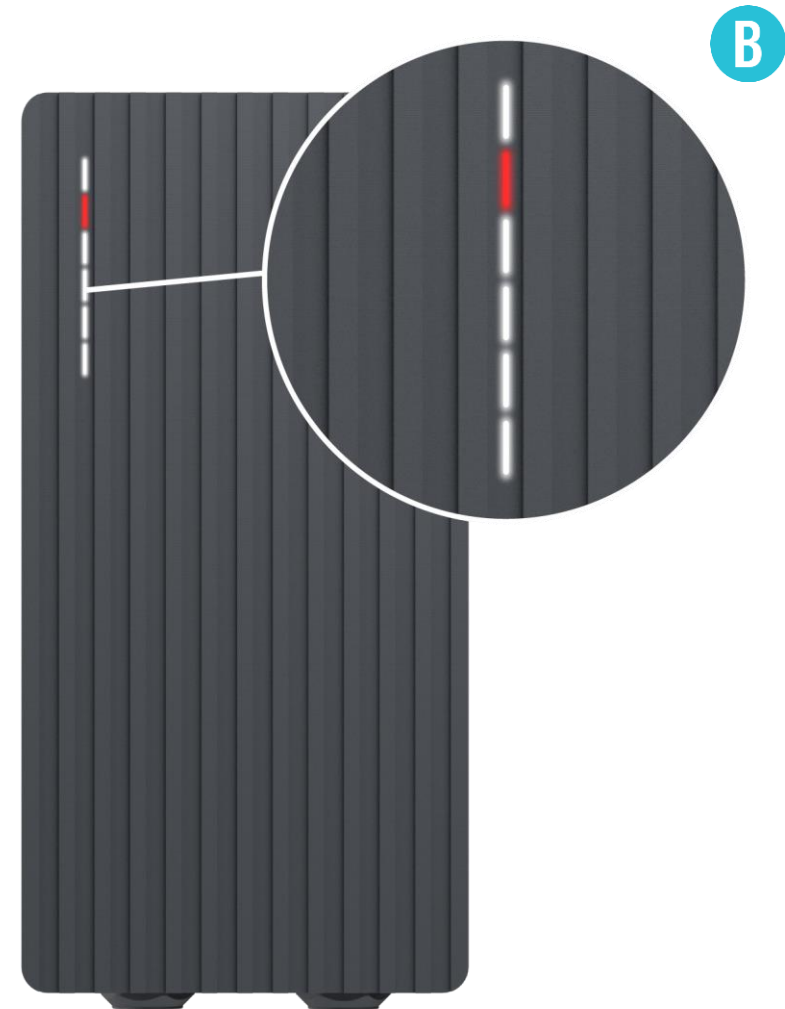
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (2)

Mancanza di tensione o corrente in uscita:

- Sovratensione;
- Sottotensione;
- Corrente di uscita;

Risoluzione dei problemi:

- Scollegare il cavo di ricarica dal veicolo e verificare se il problema persiste.
- Riavviare un caricabatterie per veicoli elettrici e provare a collegare nuovamente il veicolo.



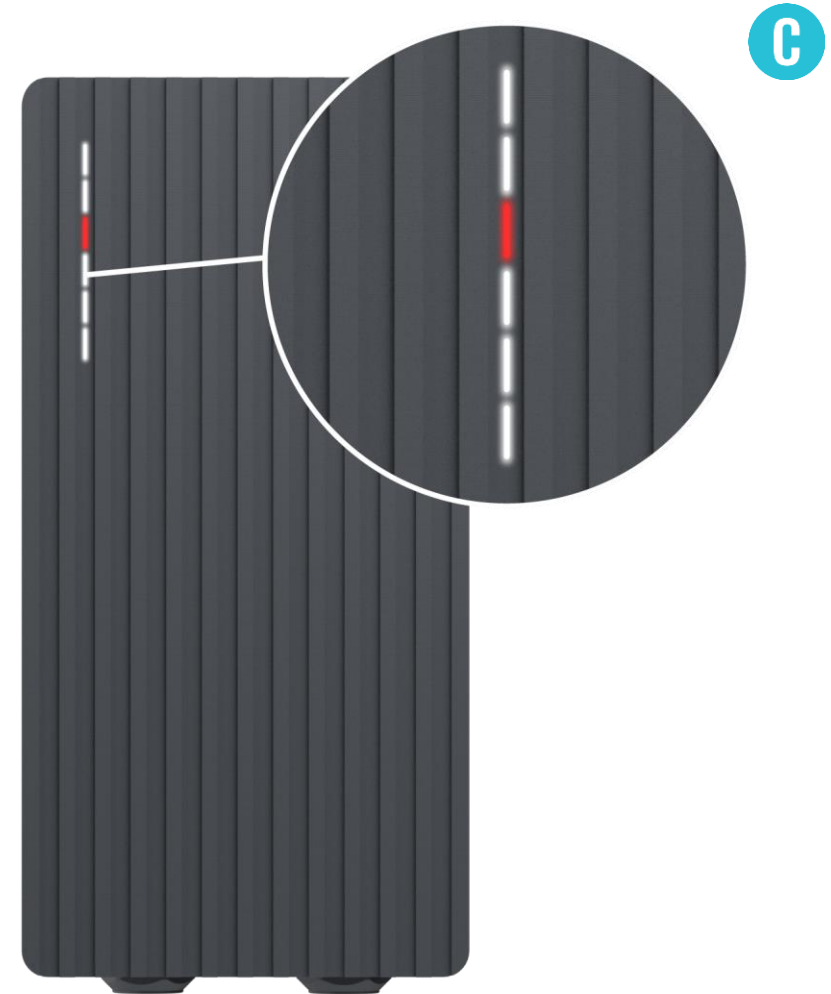
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (3)

Rilevata perdita di corrente

- Rilevata perdita di corrente

Risoluzione dei problemi:

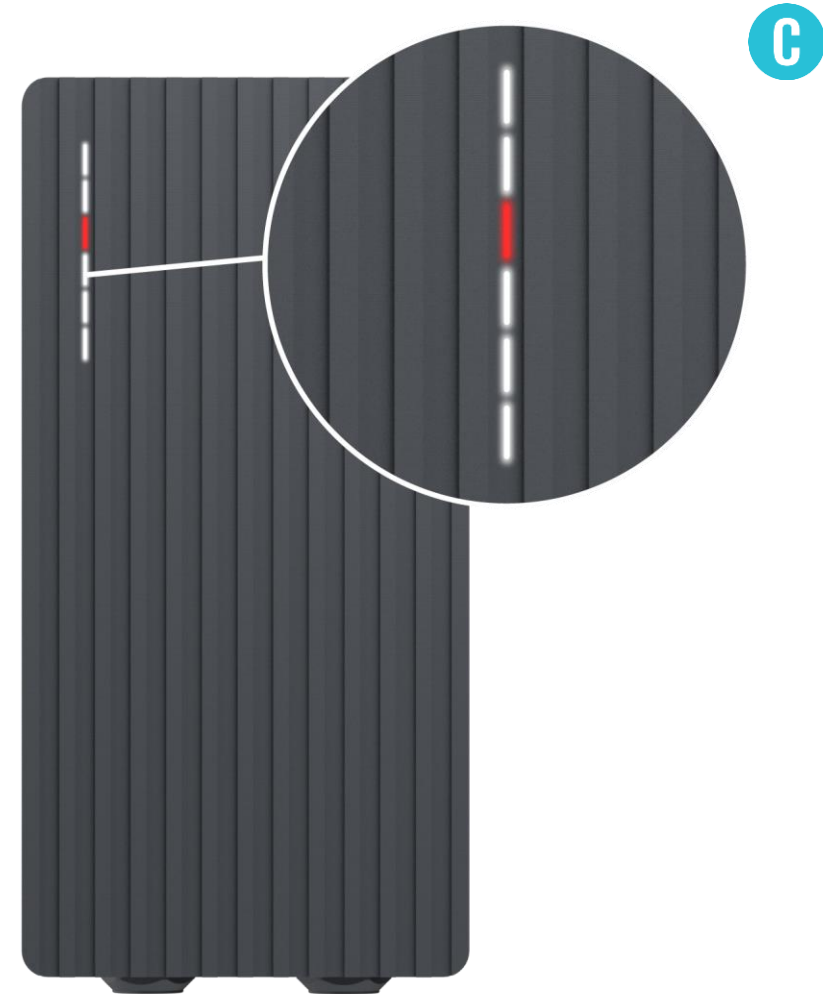
- Scollegare il cavo di ricarica dal veicolo elettrico e verificare se l'errore persiste.
- Se l'errore viene eliminato, provare ad avviare la ricarica. Se l'errore si ripete, provare a eseguire i passaggi seguenti:



# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (3)

Risoluzione dei problemi:

- Verificare che il cavo di ricarica sia completamente inserito nella presa e/o nel veicolo elettrico.
- Verificare che l'interno della presa e della spina non contenga materiali estranei (sia pulito).
- Controllare visivamente che il cavo non sia danneggiato.
- Verificare che le schede non siano coperte da polvere e/o altri materiali.





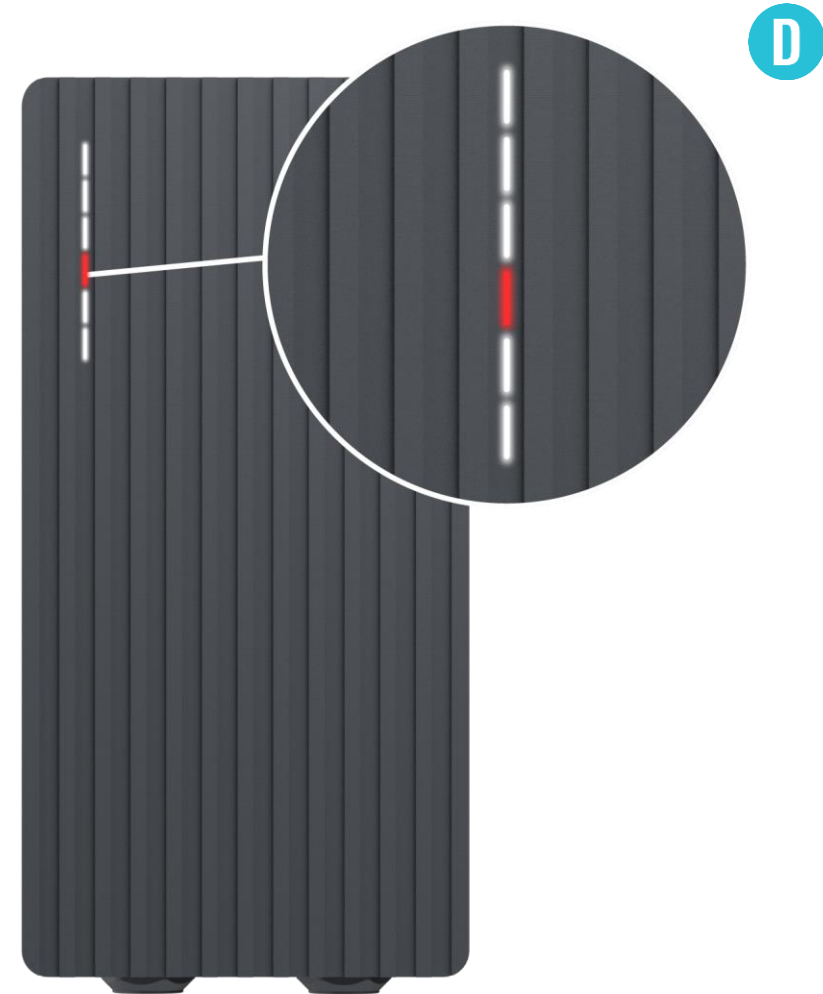
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (4)

## Tensione di ingresso

- Blocco del cavo;
- Guasto PP;
- Diodo auto;

## Risoluzione dei problemi:

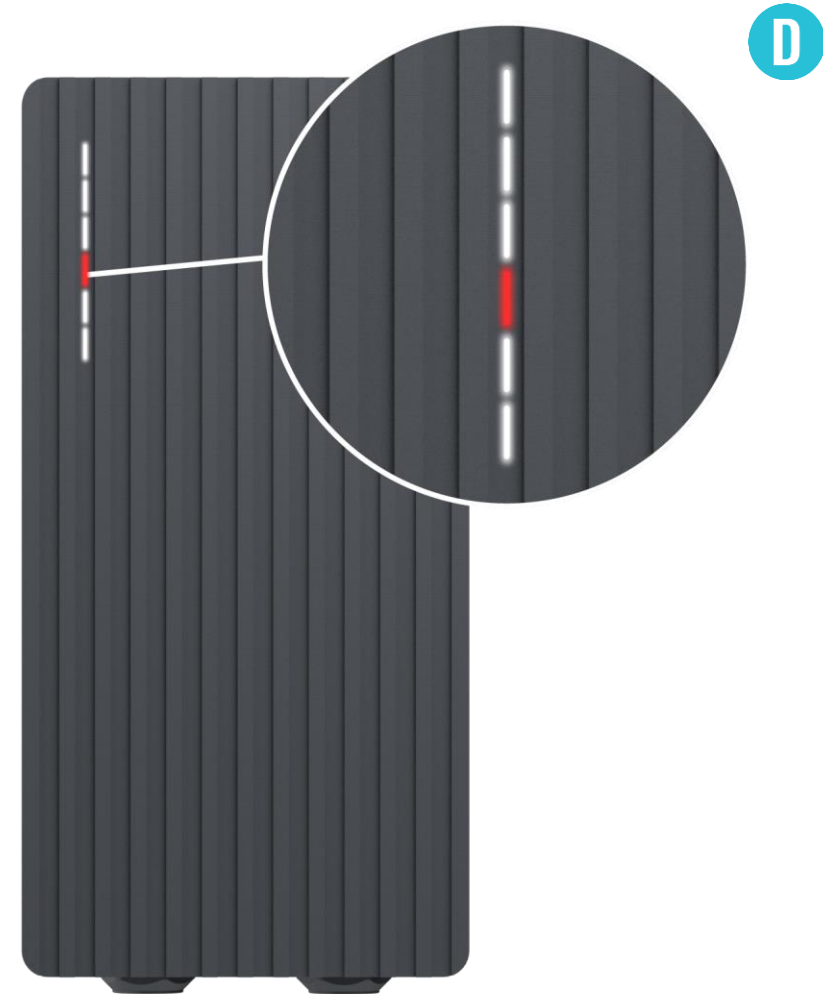
- Controllare se il cavo di ricarica è collegato correttamente dal lato del caricabatterie EV (versione con presa) e dal lato dell'EV;
- Provare a ricollegare il cavo di ricarica all'EV e all'EVSE (se si tratta di una versione con presa).



# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (4)

## Risoluzione dei problemi:

- Ascoltare se si sente un clic da TeltoCharge quando si collega il cavo al VE. Il caricabatterie EV dovrebbe bloccare la spina del cavo. Se non si sente, provare a scollegare il cavo (dal lato EVSE) mentre è collegato dal lato EV. Se è possibile scollegare il cavo, segnalare il problema all'helpdesk VIP o al responsabile vendite.
- Se nessuno di questi passaggi è utile, misurare la tensione tra PE e PP e verificare che sia conforme allo standard.



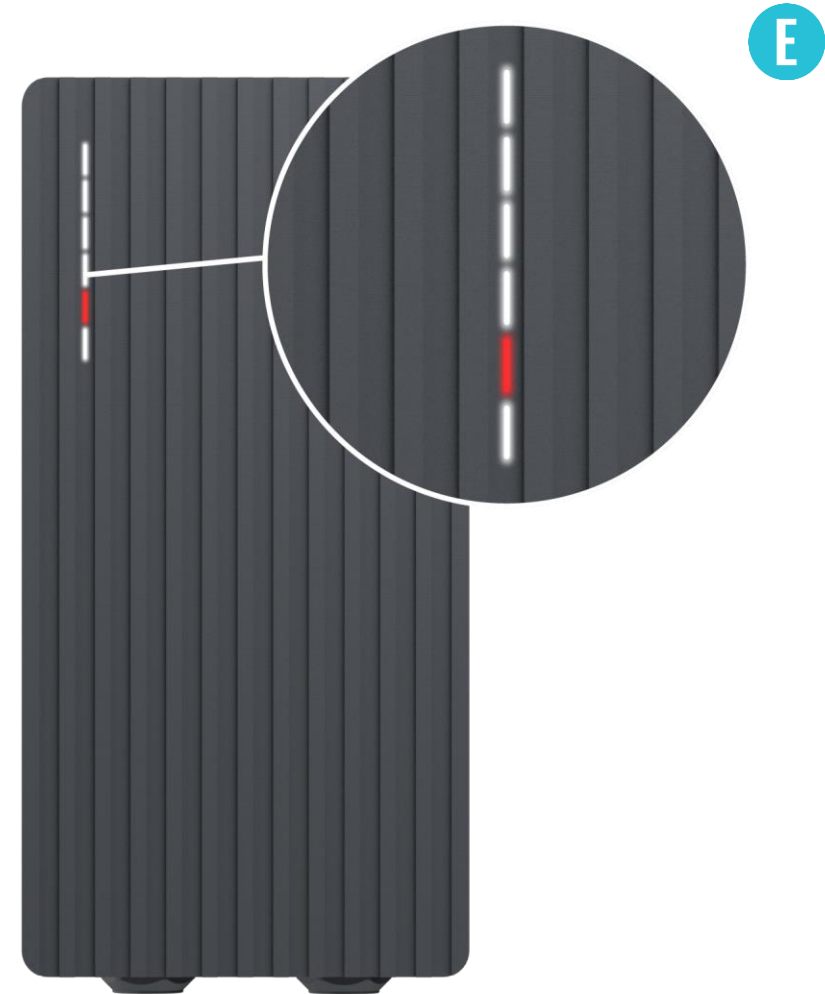
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (5)

## Temperatura di esercizio

- La temperatura ha raggiunto gli 85°C

## Risoluzione dei problemi:

- Controllare la temperatura all'interno dell'app [Teltonika Energy > Informazioni sul dispositivo](#). Se la temperatura è superiore a 85°C, attendere che il caricabatterie EV si raffreddi.



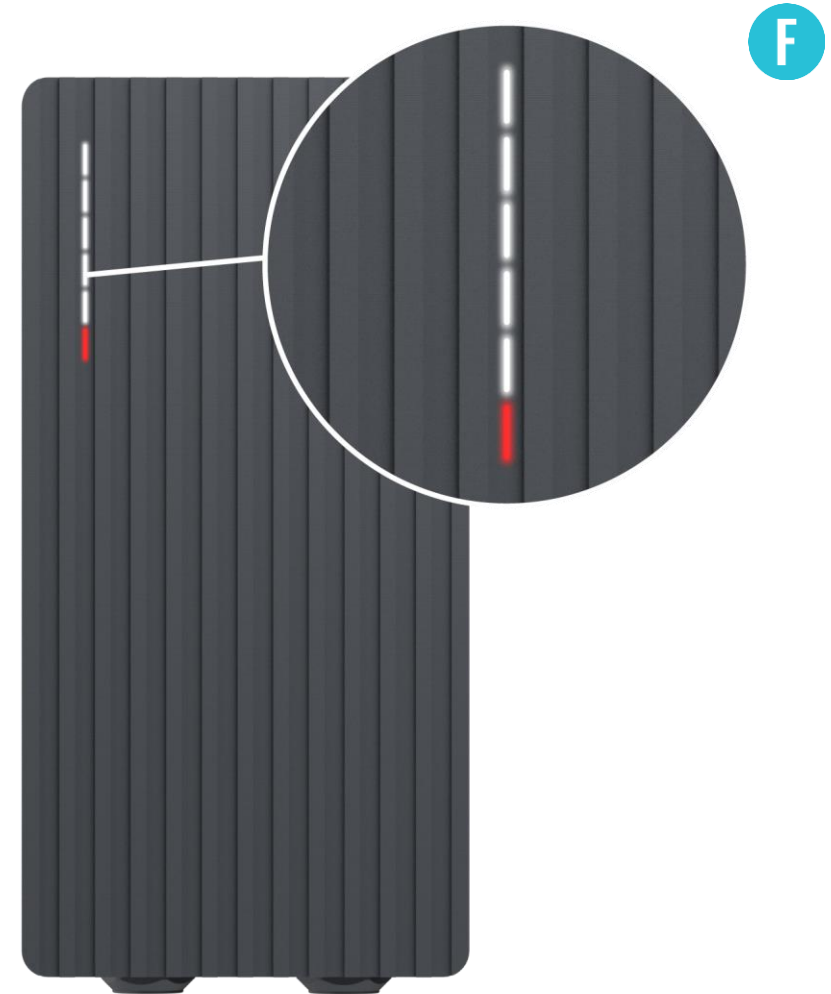
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (6)

Errori interni

-12V

Risoluzione dei problemi:

- ▶ Riavviare TeltoCharge.



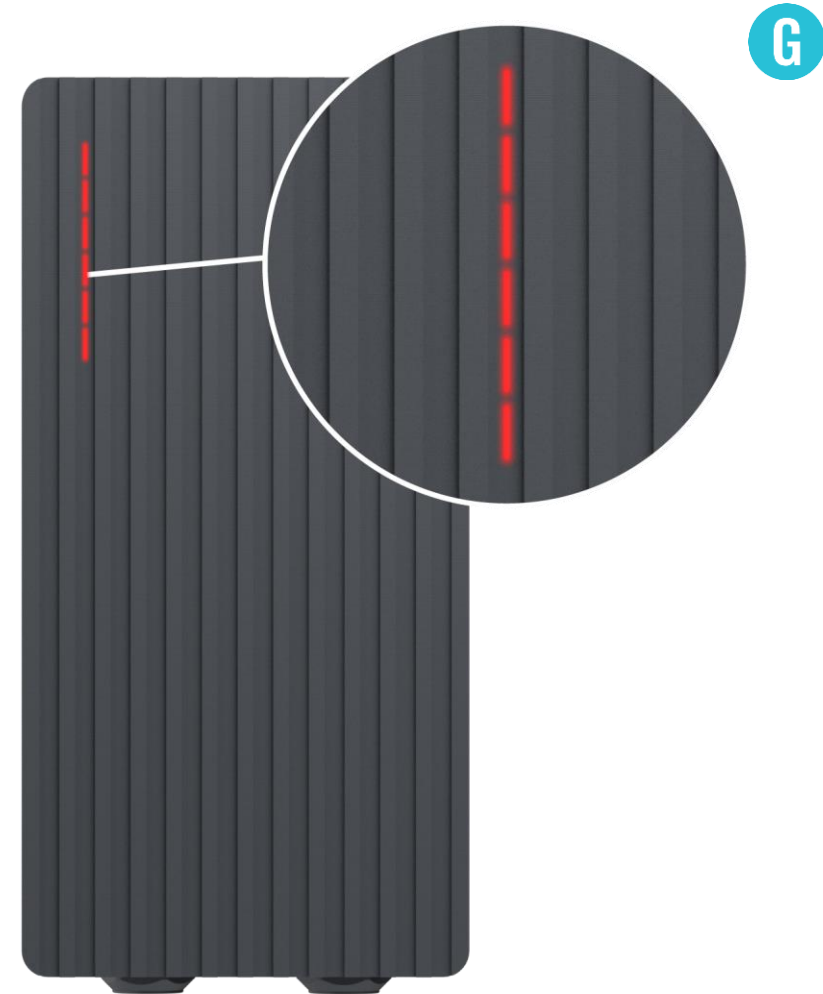
# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI (7)

Collegamento difettoso a EV

- CP non funzionante

Risoluzione dei problemi:

- Provare a ricollegare il cavo di ricarica dal lato EV. Potrebbe esserci un problema di comunicazione con il pilota di controllo, che può verificarsi con diversi modelli di EV.



# INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Per ulteriori informazioni sulle funzionalità e le caratteristiche dell'applicazione Teltonika Energy, seguire il seguente link:

<https://wiki.teltonika-energy.com/teltocharge/>

Nota: le istruzioni per l'applicazione Teltonika Energy sono state realizzate tenendo conto della versione Teltonika Energy App v1.0. Fare sempre riferimento alla versione più recente, disponibile sulla nostra pagina WIKI.

