

TeltoCharge

Guide d'utilisation rapide



TABLE DES MATIÈRES

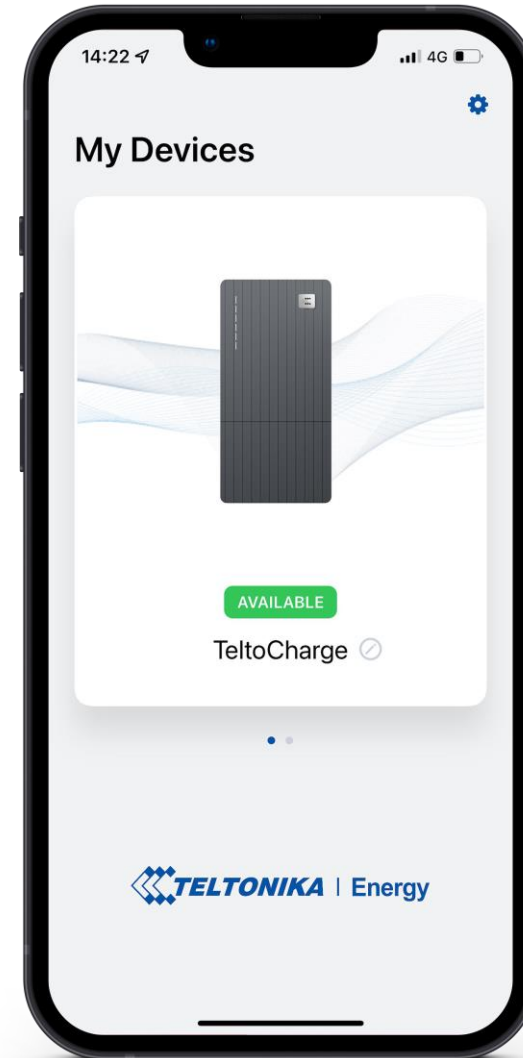
1. Téléchargement et configuration
2. Statut Bluetooth
3. Menu TeltoCharge
4. Mise à jour du micrologiciel
5. Menu Installateur
6. Statut de charge
7. Version de l'application
8. Autorisation
9. Équilibrage de la charge
10. Connectivité
11. Date et heure
12. Indicateurs LED
13. Informations complémentaires

TÉLÉCHARGER UNE APPLICATION TELTONIKA ENERGY

La première chose à faire est de télécharger et d'installer l'application Teltonika Energy.

L'application est nécessaire pour accéder et gérer les fonctions intelligentes de votre chargeur de VE.

L'application Teltonika Energy peut être téléchargée sur Google Play et App Store.

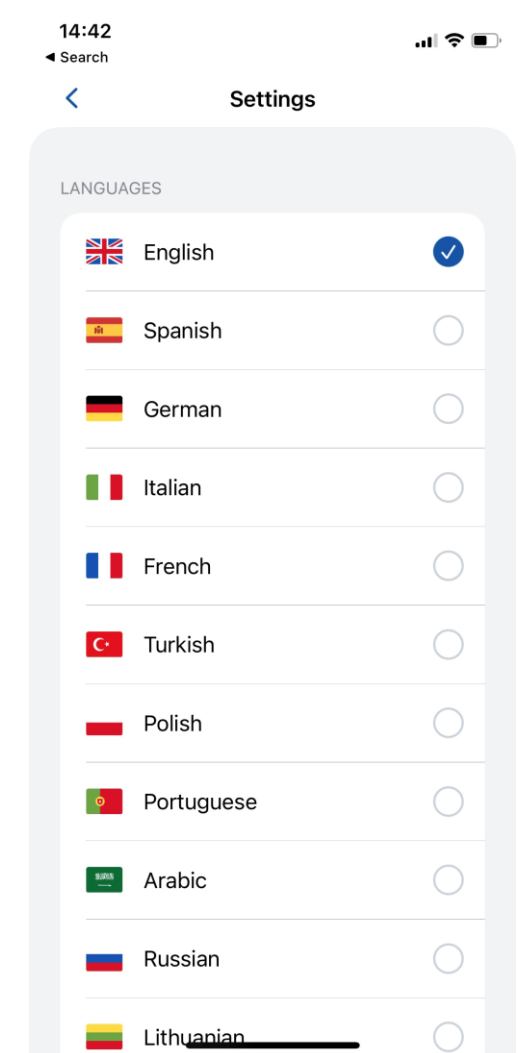
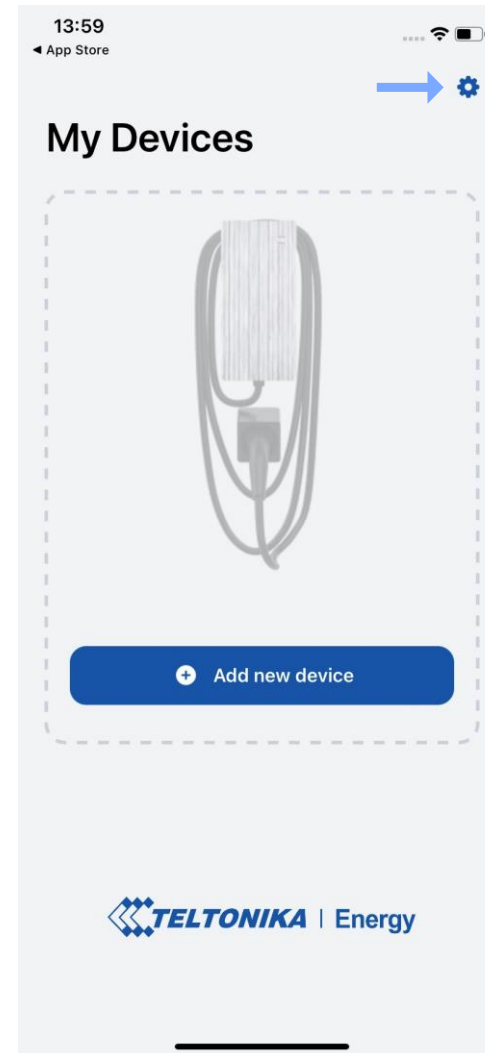


CHOISIR LA LANGUE

Cette fonction permet au client de choisir sa propre langue.

Avant de configurer votre application, choisissez votre langue:

1. Appuyez sur le bouton **Paramètres**
2. Choisissez votre langue
3. Appuyez sur le bouton "Enregistrer".



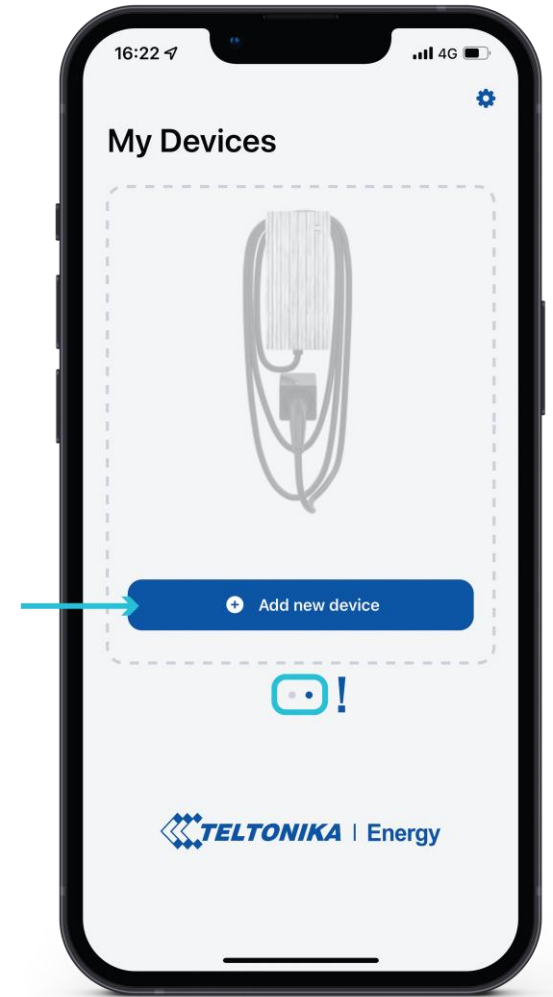
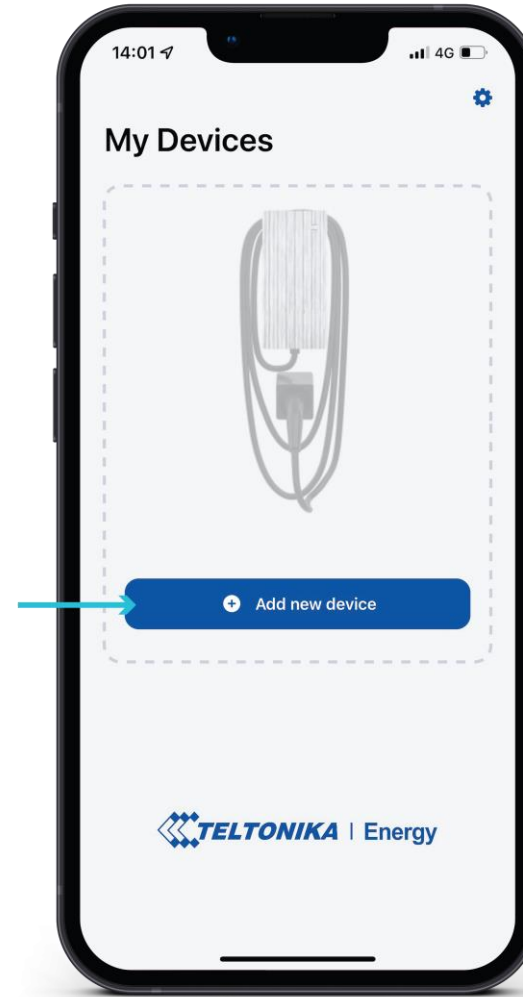
COUPLER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

Activez le Bluetooth sur votre appareil intelligent.

Activez l'application Teltonika Energy.

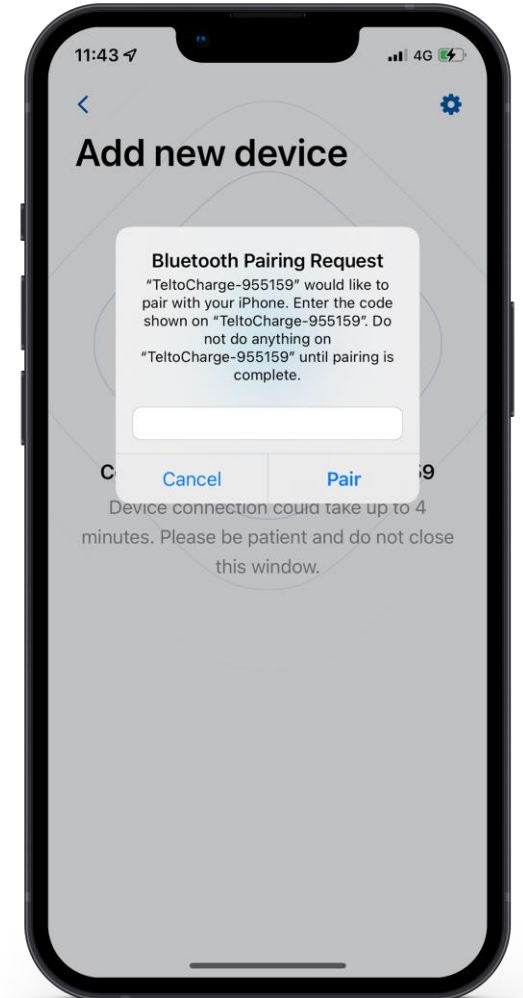
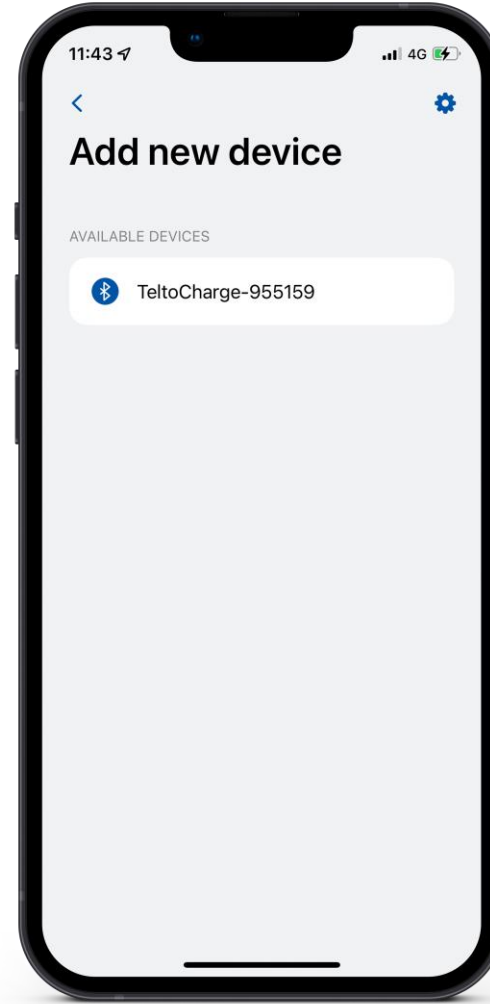
Appuyez sur le bouton "Ajouter un nouvel appareil".

! Note : Avec le même appareil intelligent, vous pouvez coupler plus d'un chargeur TeltoCharge EV. Pour en ajouter un nouveau, glissez vers la droite et appuyez sur le bouton "Ajouter un nouvel appareil".



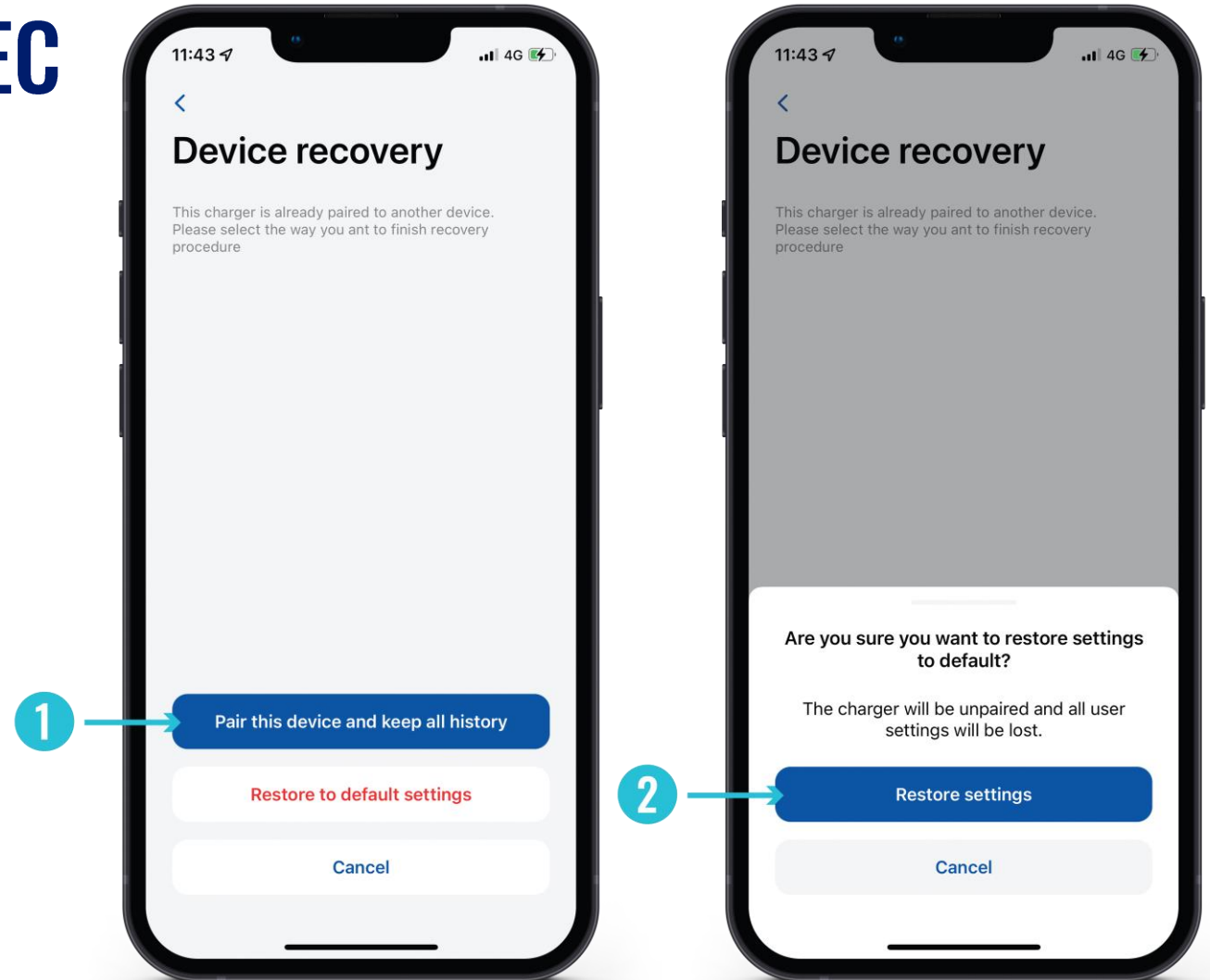
JUMELER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

1. Après avoir appuyé sur le bouton "Ajouter un nouvel appareil", attendez que votre téléphone trouve un appareil Teltocharge. Sélectionnez ensuite un chargeur de VE dans la liste.
2. Après quelques secondes, un tableau d'appairage s'affiche et demande un code pour terminer le processus d'appairage.
3. Insérez les 6 derniers chiffres du code de sécurité pour appairer un téléphone avec le chargeur de VE.



APPAIRER TELTOCHARGE AVEC UN APPAREIL INTELLIGENT

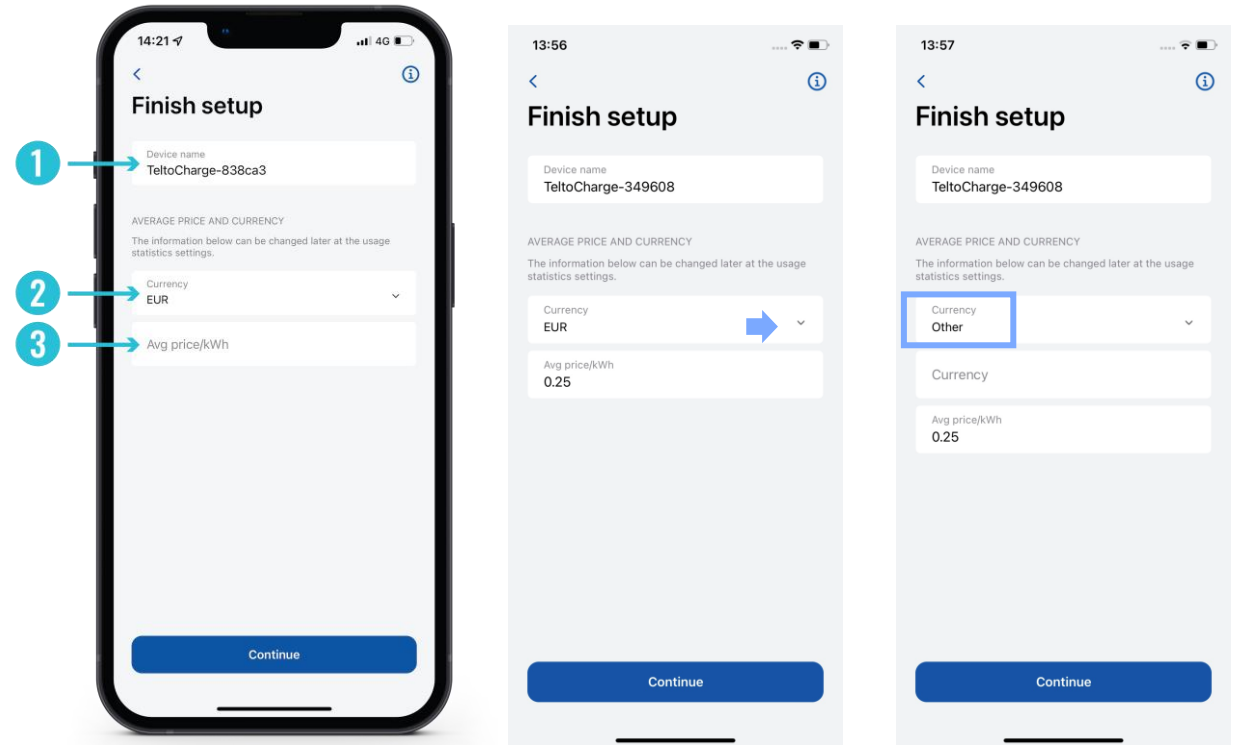
- Si vous souhaitez coupler un deuxième appareil intelligent avec TeltoCharge. Il y a quelques étapes à suivre :
 1. Tout d'abord, vous devez redémarrer le chargeur EV.
 2. Ensuite, vous aurez 5 minutes pour coupler un autre smartphone.
- Après avoir couplé le chargeur EV avec le smartphone, une fenêtre de récupération de l'appareil s'ouvrira.
- Vous pourrez alors:
 1. coupler votre appareil intelligent avec tous les paramètres de l'historique.
 2. restaurer les paramètres par défaut du chargeur.



DEVISE

Si l'appairage est réussi, vous serez redirigé vers l'assistant de configuration First. Il vous sera demandé de : changer le nom de votre appareil TeltoCharge :

1. Modifier le nom de votre appareil TeltoCharge.
2. Définir la devise locale.
3. Définir le prix moyen de l'électricité en kWh.
4. Appuyez sur le bouton "Continuer".



! Pour ajouter votre devise locale, appuyez sur la section devise>>autre>>écrire votre propre devise locale.

FINISH SETUP

Fonctions optionnelles. Si vous décidez d'activer ces fonctions ultérieurement, appuyez sur le bouton "Confirmer" pour terminer la configuration.

Heures pleines

L'appareil dispose d'intervalles préconfigurés pendant lesquels il ne se charge pas afin d'économiser de l'électricité. Une configuration personnalisée peut être effectuée ultérieurement dans les paramètres de programmation.

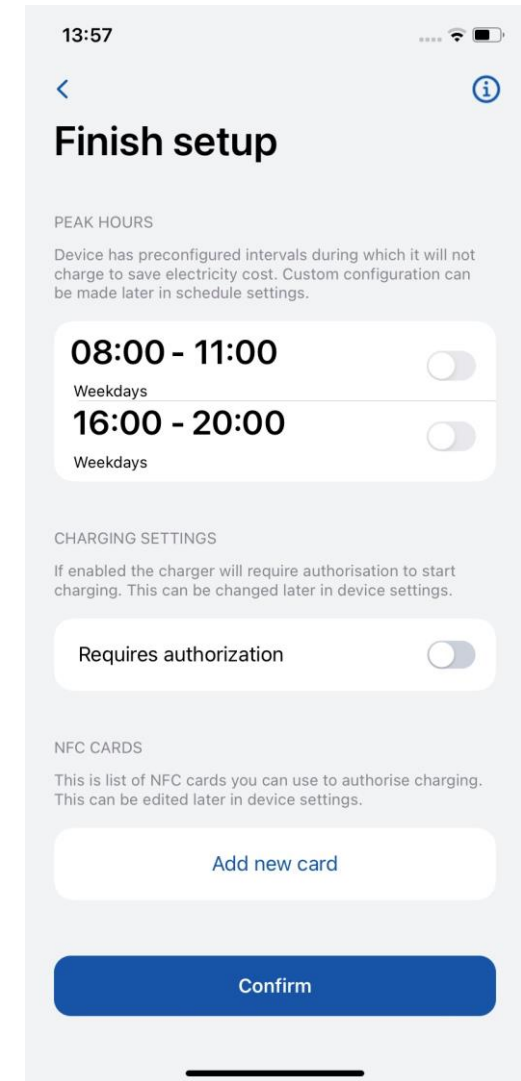
Autorisation requise

Si nécessaire, activez la fonction d'autorisation et ajoutez une carte NFC (cela peut être fait plus tard).

Cartes NFC

Pour une autorisation personnalisée, il est possible d'ajouter et d'utiliser des cartes NFC. Il suffit d'appuyer sur "Ajouter une nouvelle carte", de donner un nom à la carte et de toucher la carte NFC sur le côté du chargeur. Le message suivant devrait s'afficher : "Carte ajoutée avec succès".

Pour plus d'informations sur l'appairage des cartes NFC, [cliquez ici](#).



ÉTAT DU BLUETOOTH

- Après une installation réussie, une fenêtre "Mes appareils" avec le statut "DISPONIBLE" s'affiche. Ce statut indique que votre TeltoCharge est disponible pour une connexion avec votre appareil intelligent.
- Si le statut "NON DISPONIBLE" apparaît, cela signifie que votre chargeur EV est hors de portée Bluetooth ou qu'il est associé à un autre appareil intelligent (un seul appareil intelligent peut être actif à la fois).



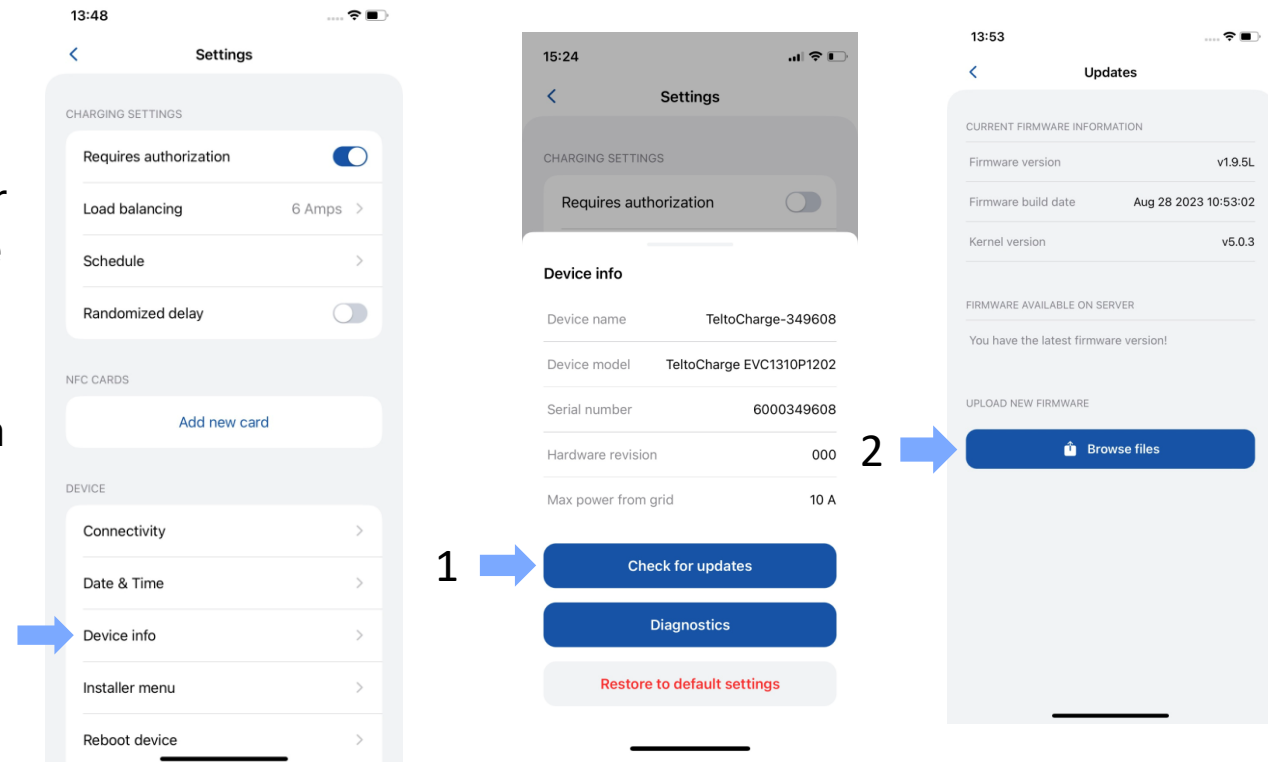
MISE À JOUR DU MICROLOGICIEL

1. Appuyez sur la touche „Device info“.
2. Appuyez sur le bouton "Check for updates" pour ouvrir le menu de mise à jour du micrologiciel.
3. Appuyez sur "Browse files" et sélectionnez le fichier au format 'bin' que vous venez de télécharger à partir de la [page wiki Teltonika energy](#) (Ceci est nécessaire si vous voulez mettre à jour votre chargeur).

Après avoir sélectionné le fichier, appuyez sur le bouton "Mettre à jour le micrologiciel" et attendez que la mise à jour soit terminée.

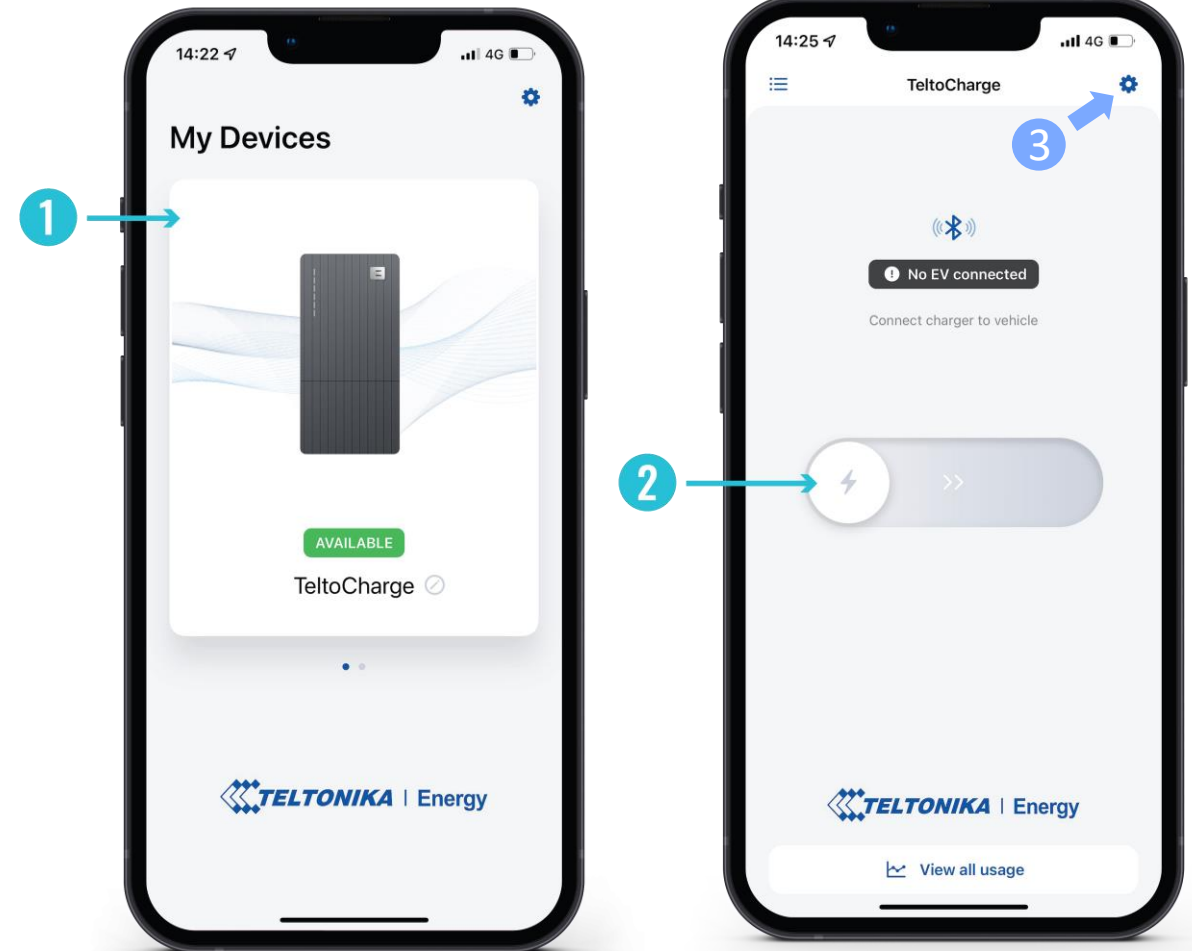


Pendant que la mise à jour est en cours, votre appareil intelligent doit se trouver dans le rayon d'action Bluetooth (près du chargeur EV).



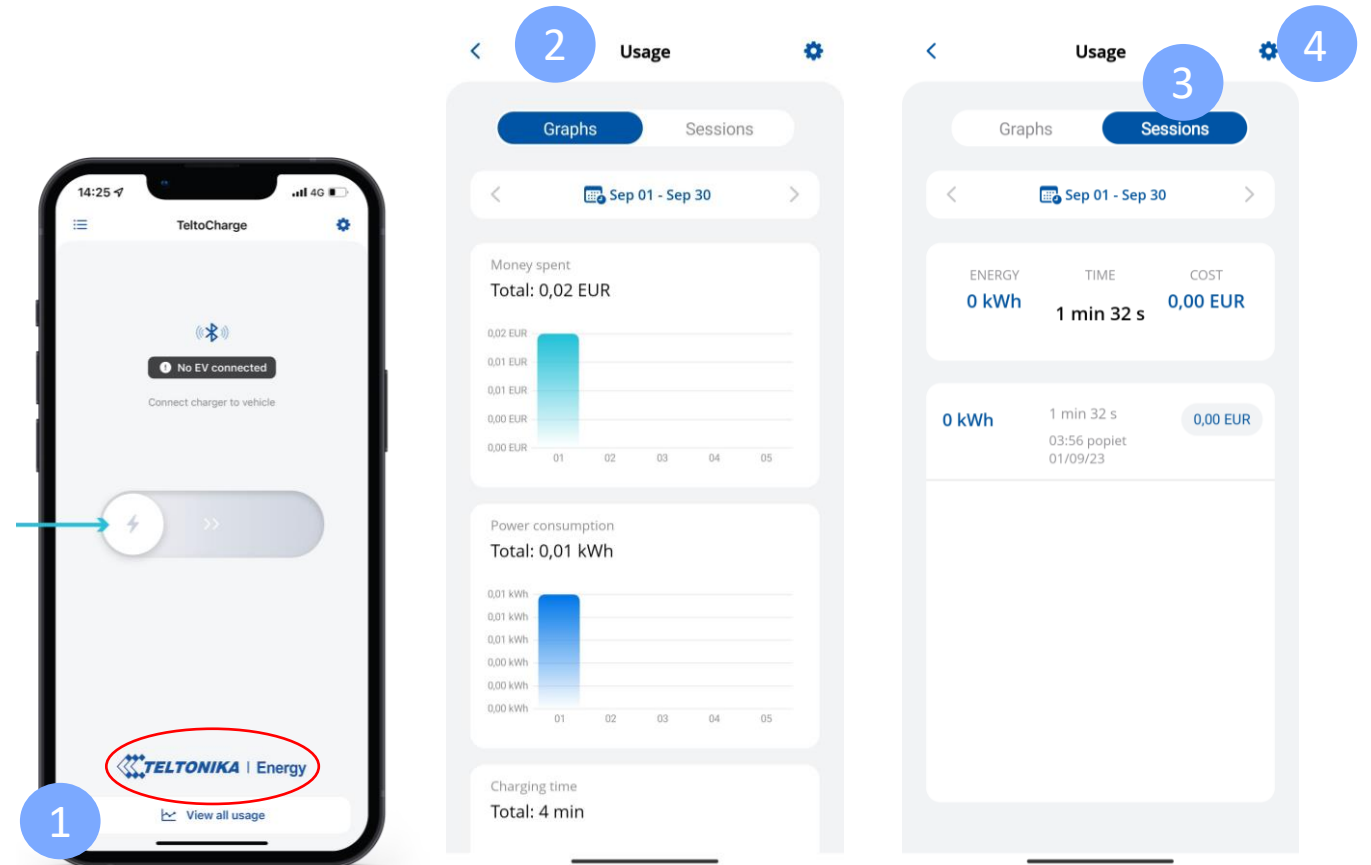
ÉCRAN PRINCIPAL TELTOCHARGE

1. Pour sélectionner la station de charge active pour la configuration, appuyez sur l'illustration du chargeur dans le menu "Mes appareils". Si l'appairage a réussi, l'application affichera un drapeau vert avec le texte "DISPONIBLE".
2. Dans le premier écran principal, vous pourrez voir le curseur de chargement. Lorsque la charge n'est pas active, le curseur est désactivé et grisé.
3. Ici, vous pouvez accéder à la fenêtre principale des paramètres



TELTOCHARGE / FENÊTRE PRINCIPALE / VISUALISER TOUTE L'UTILISATION

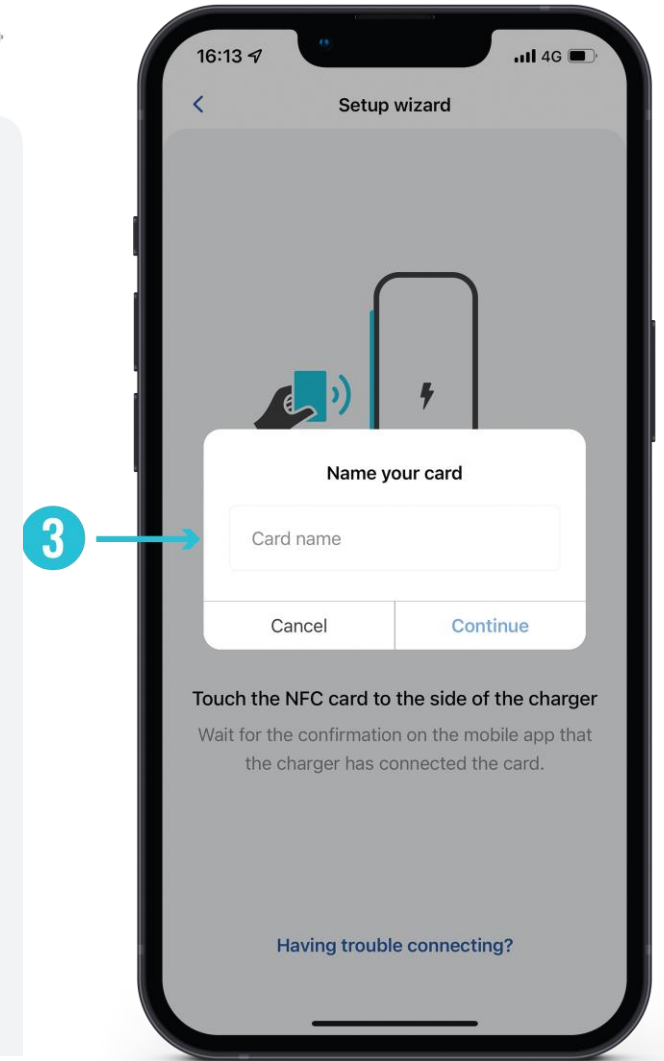
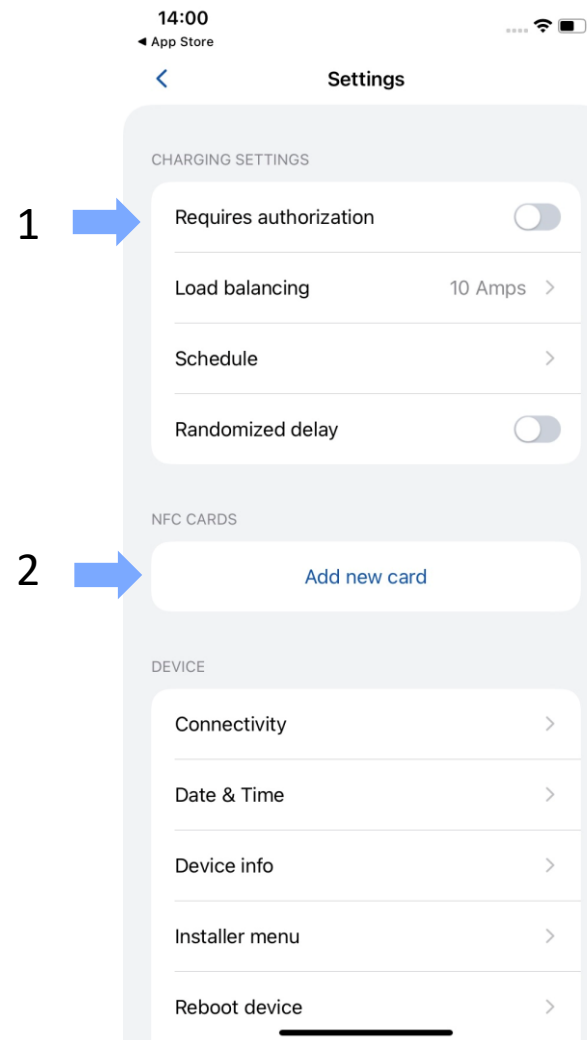
1. Pour obtenir des informations sur les sessions terminées, appuyez sur le bouton "Voir toute l'utilisation" en bas de l'écran principal.
2. Vous pourrez y voir des graphiques visuels représentant :
 - Coût
 - La consommation
 - Le temps
3. En appuyant sur Sessions, les mêmes données s'affichent, mais en nombre plus séparé et en fonction de la session.
4. En appuyant sur la roue dentée en haut à droite de l'écran, vous pourrez accéder à l'écran de sélection des devises.



AUTORISATION

Il est possible d'activer/désactiver l'autorisation pour TeltoCharge. Lorsque l'autorisation est activée, l'utilisateur doit s'identifier à chaque fois qu'il souhaite lancer le processus de chargement.

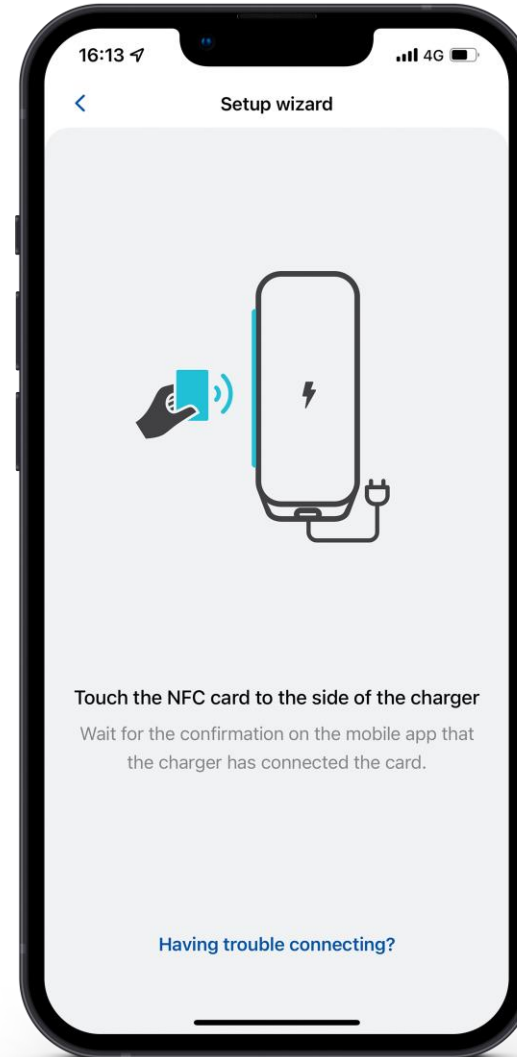
1. L'autorisation peut être activée dans le menu des paramètres de TeltoCharge.
2. Dans la même fenêtre de menu, vous pouvez ajouter une (des) carte(s) NFC.
3. Avant d'ajouter une nouvelle carte, il vous sera demandé de la nommer..



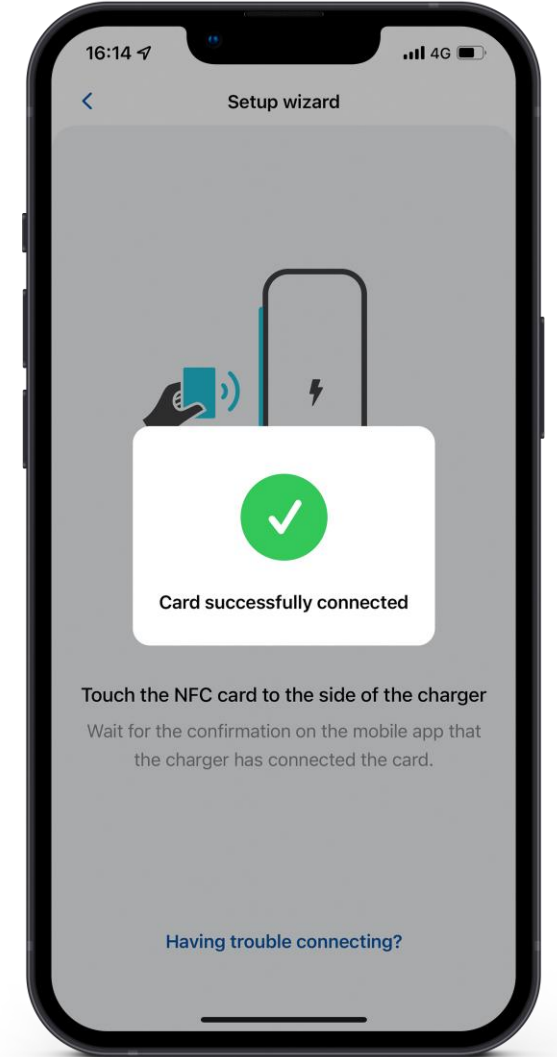
AUTORISATION

Après avoir nommé la nouvelle carte, vous devrez :

1. Placer la carte NFC sur le côté du chargeur EV.
2. Attendre que la fenêtre contextuelle indique que l'ajout de votre carte a réussi.



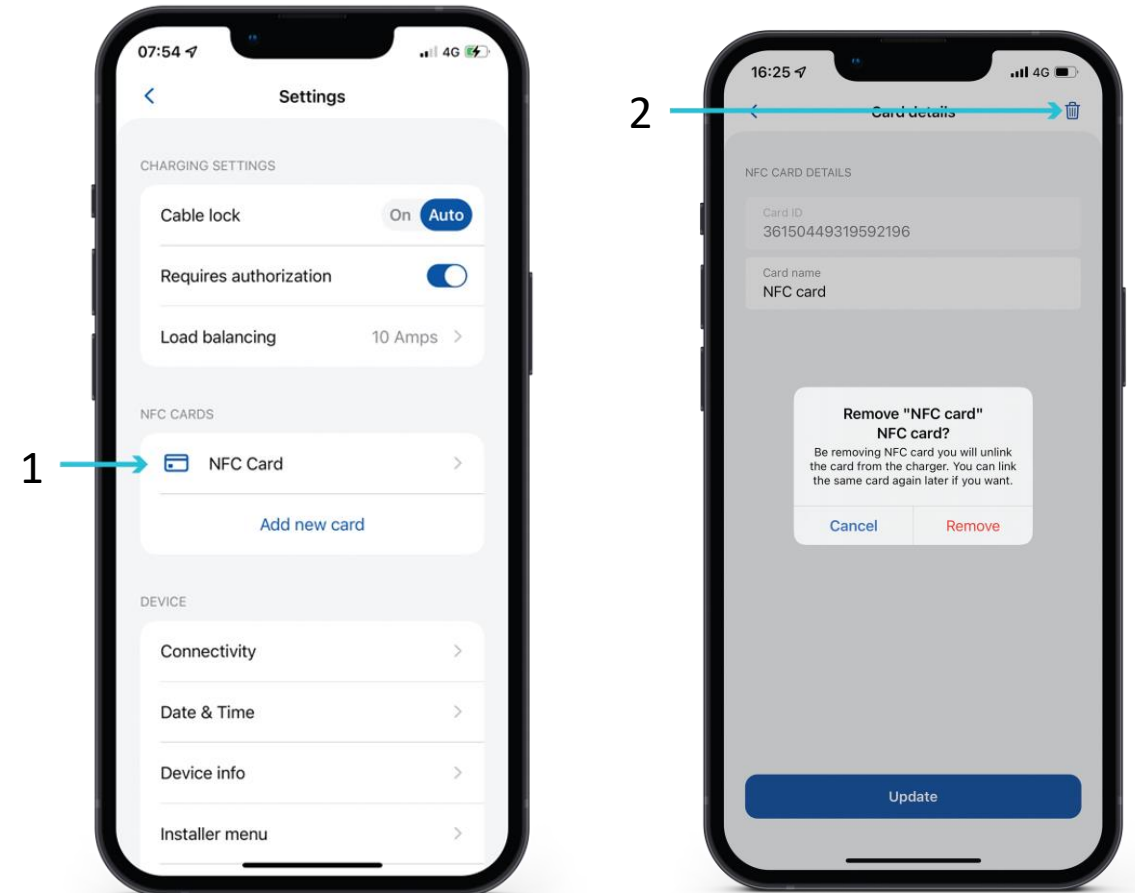
1



2

AUTORISATION

1. Pour mettre à jour le nom de votre carte, appuyez sur le champ contenant un nom, tapez le nouveau nom et appuyez sur le bouton "Mettre à jour".
2. Pour supprimer la carte, appuyez sur l'icône d'une corbeille dans le coin supérieur droit et confirmez votre action en appuyant sur le bouton "Supprimer".

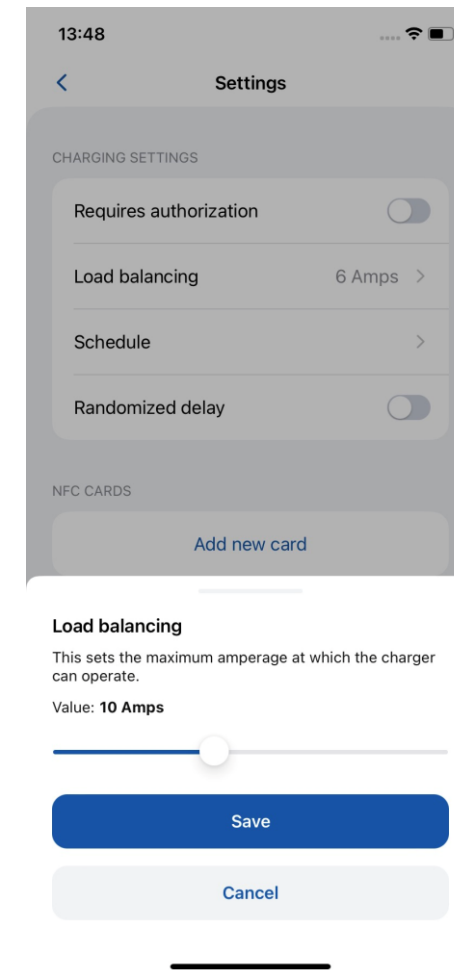
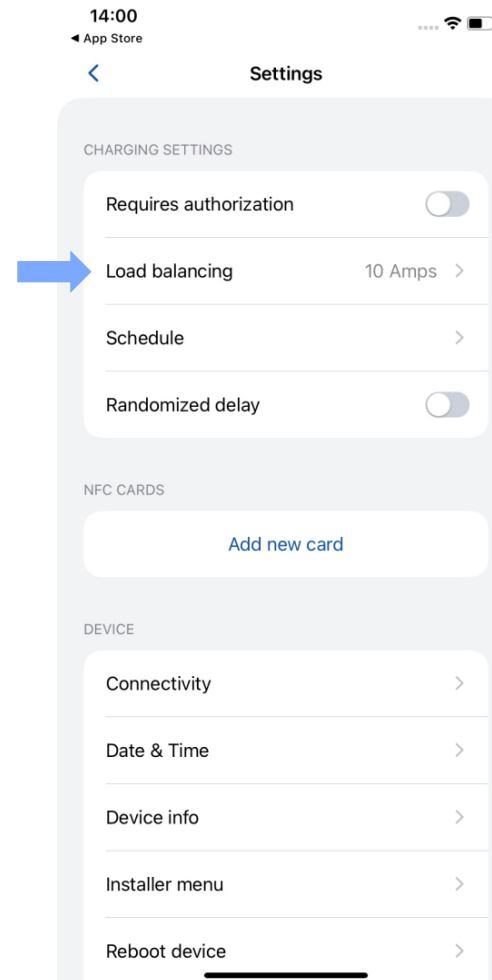


LOAD BALANCING

Le menu d'équilibrage de la charge permet à l'utilisateur de réduire ou d'augmenter le courant jusqu'à la valeur définie par l'installateur dans le menu Installateur.

Par défaut, l'équilibrage de charge est réglé sur 10 A. L'utilisateur peut augmenter cette valeur lorsqu'il augmente l'option Puissance maximale du réseau dans le menu Installateur. Réglez cette valeur en fonction du réseau électrique local afin d'optimiser l'utilisation.

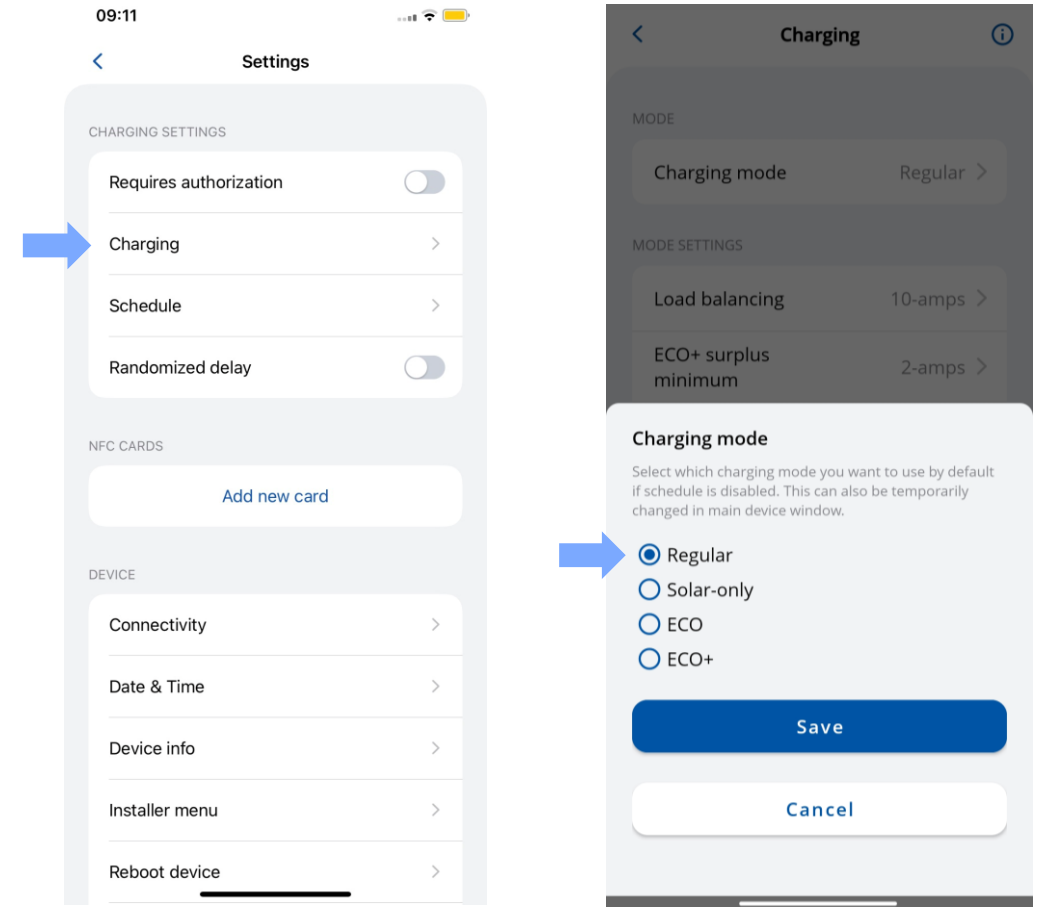
Par exemple: vous avez réglé 32 A dans l'option Puissance maximale du réseau du menu Installateur, de sorte que dans l'option Équilibrage de la charge du menu Utilisateur, vous pourrez régler la limitation de 6 A à 32 A.



ÉQUILIBRE DE LA CHARGE / CHARGE

Si vous utilisez l'énergie solaire et que vous activez la fonction de charge solaire, ce paramètre (équilibre de la charge) est transféré dans cette section.

Vous pourrez y sélectionner le mode de charge à utiliser pour la prochaine session.



SÉLECTION DES MODES DE CHARGE

- Si la fonction de charge solaire est activée dans le menu Installateur, l'utilisateur pourra sélectionner le mode de charge préféré dans l'écran principal à partir d'une liste déroulante.

TeltoCharge-957525

Schedule ▾

Regular ▾

Solar-only ▾

ECO ▾

ECO+ ▾

Hint: Select which mode you want to use for current session. Later this will automatically be set back to default.

Regular

Solar	Grid
0,0 Amps	0,0 Amps
0,00 kWh	0,00 kWh
0,00 EUR	

[View all usage](#)

TeltoCharge-957525

Schedule ▲

Charging based on schedule settings

Regular ▲

Charging based on load balancing configuration and available power

Solar-only ▲

Charging by only using green energy

ECO ▲

Charging at preset minimum rate and utilizing all solar energy when it is possible

ECO+ ▲

Charging when surplus minimum is reached and utilizing solar energy as much as possible

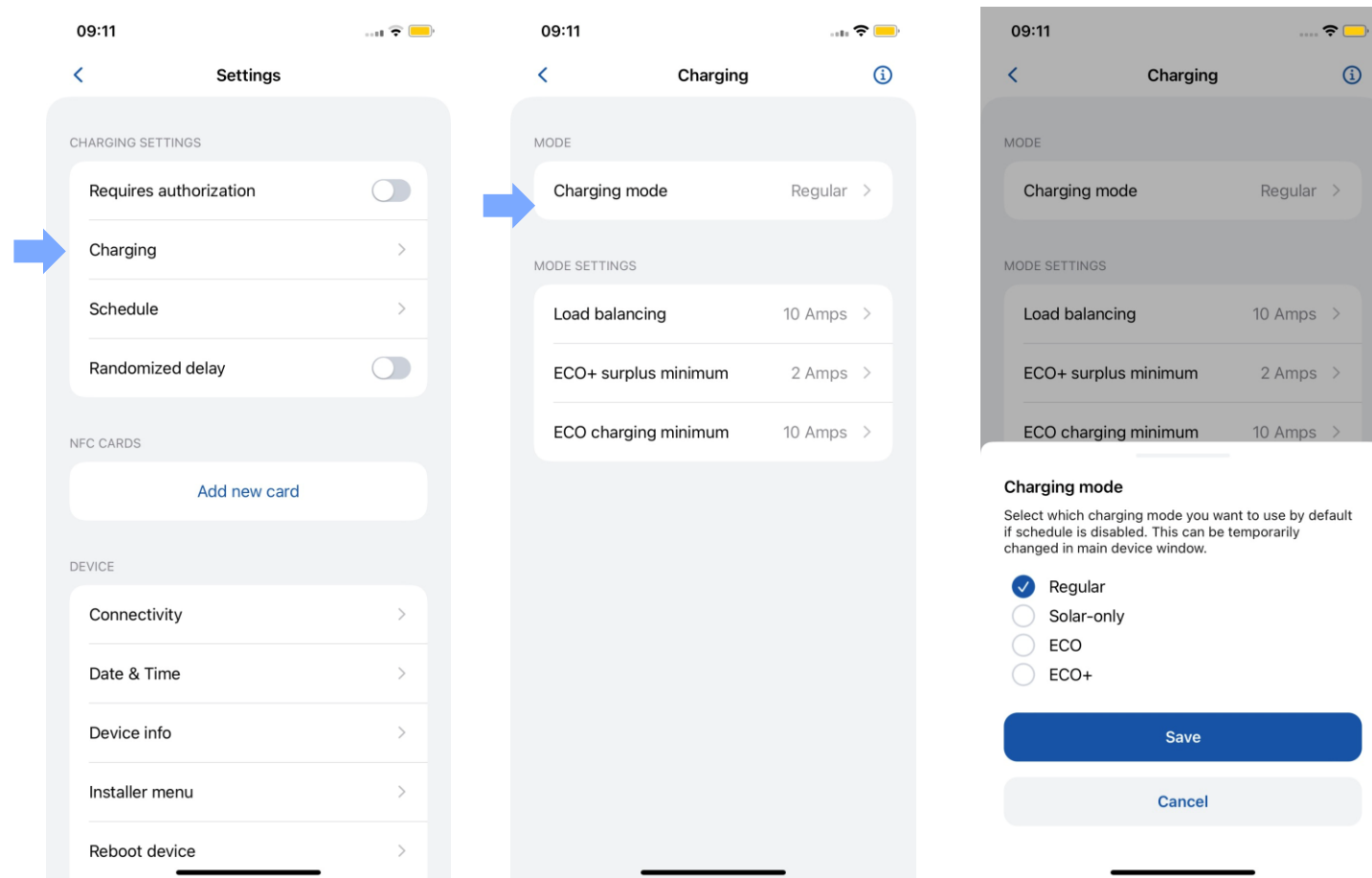
Hint: Select which mode you want to use for current session. Later this will automatically be set back to default.

Regular

CHARGEMENT/MODE DE CHARGEMENT

Avec les chargeurs TeltoCharge, vous pouvez obtenir trois modes de charge solaire différents, chacun offrant des avantages uniques dans différentes situations.

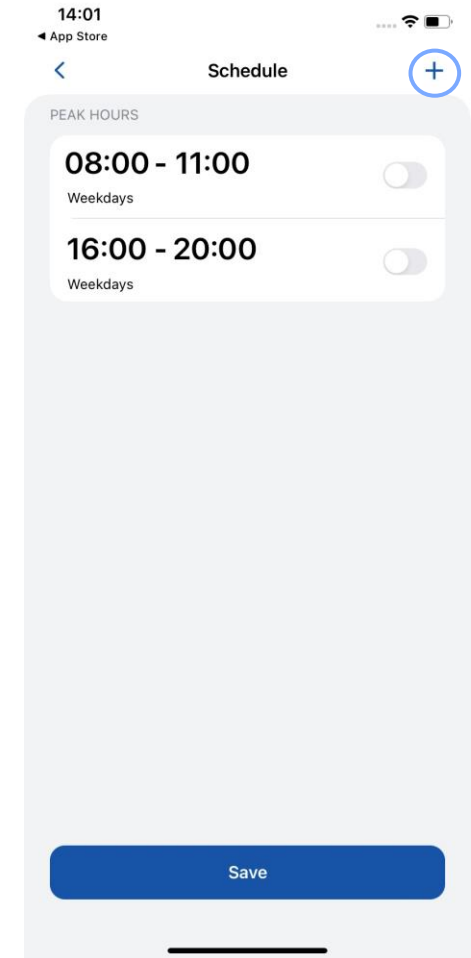
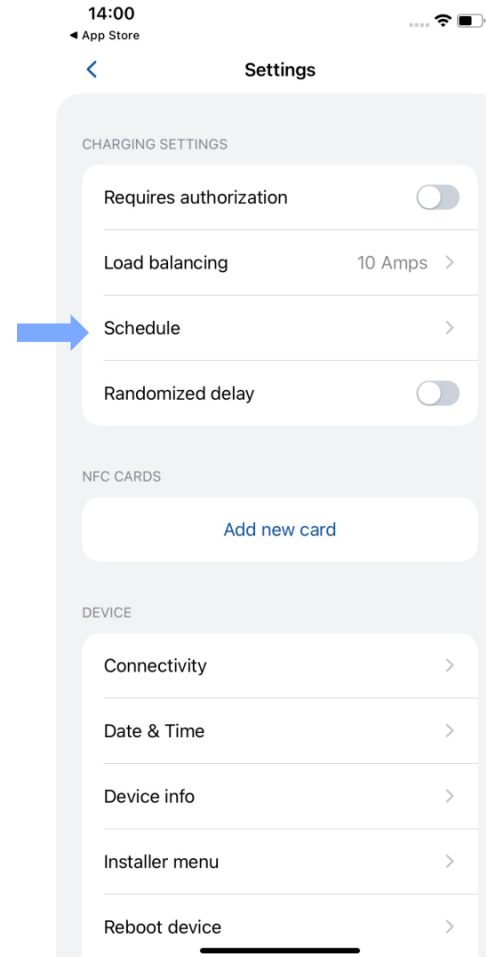
Les modes seront expliqués plus loin dans les diapositives.



HORAIRE

Il est possible de configurer des temps de charge individuels afin de planifier la consommation d'électricité ou l'efficacité du réseau électrique.

Pour accéder à ces paramètres, appuyez sur le bouton "+" en haut à droite de l'écran.



HORAIRE

- Pour les périodes pendant lesquelles la voiture ne doit pas être chargée, sélectionnez la section "Heures de pointe".
- Pour les périodes pendant lesquelles la voiture doit être rechargée, sélectionnez la section "Régulier".

< Schedule

SCHEDULE SETTINGS

Enable schedule charging

Type Regular >

Start time >

End time >

Repeat schedule

Days Daily >

Done

< Schedule

SCHEDULE SETTINGS

Enable schedule charging

Type Regular >

Start time >

End time >

Schedule type

For the time periods, when the car should not be charged, select Peak hours. For the time periods, when the car should be charged, select one of the available modes.

Peak hours

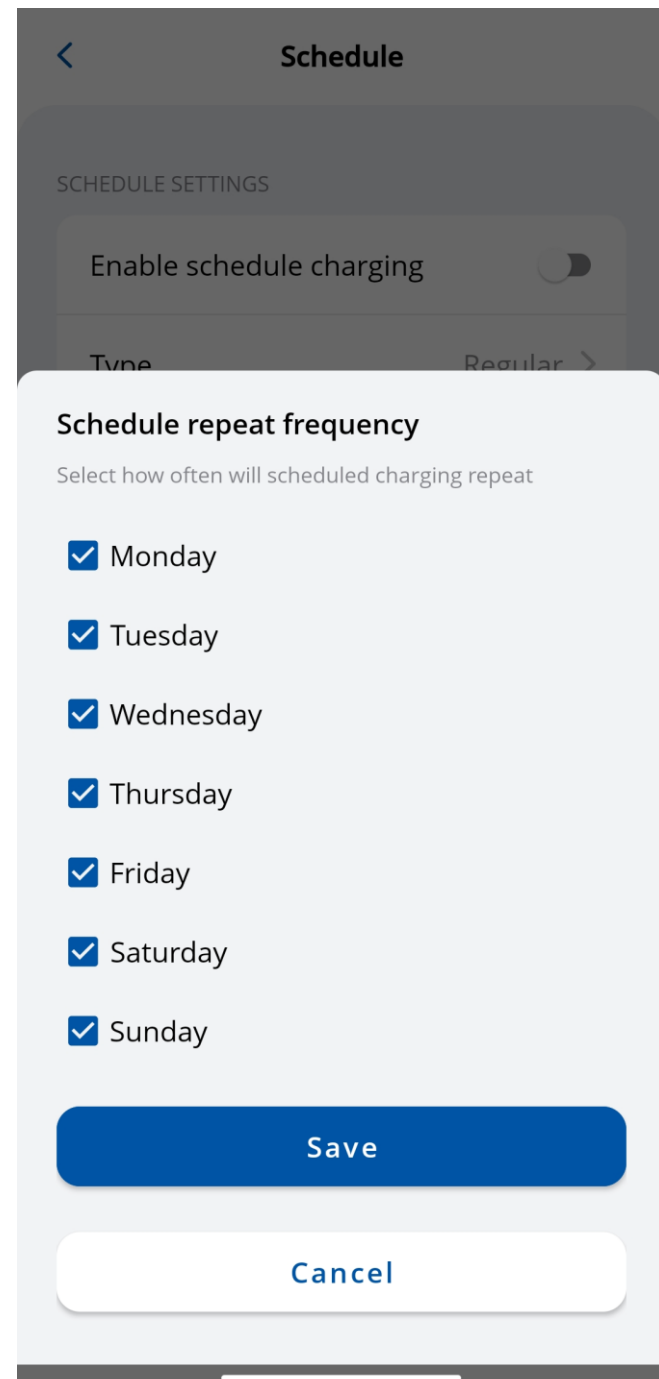
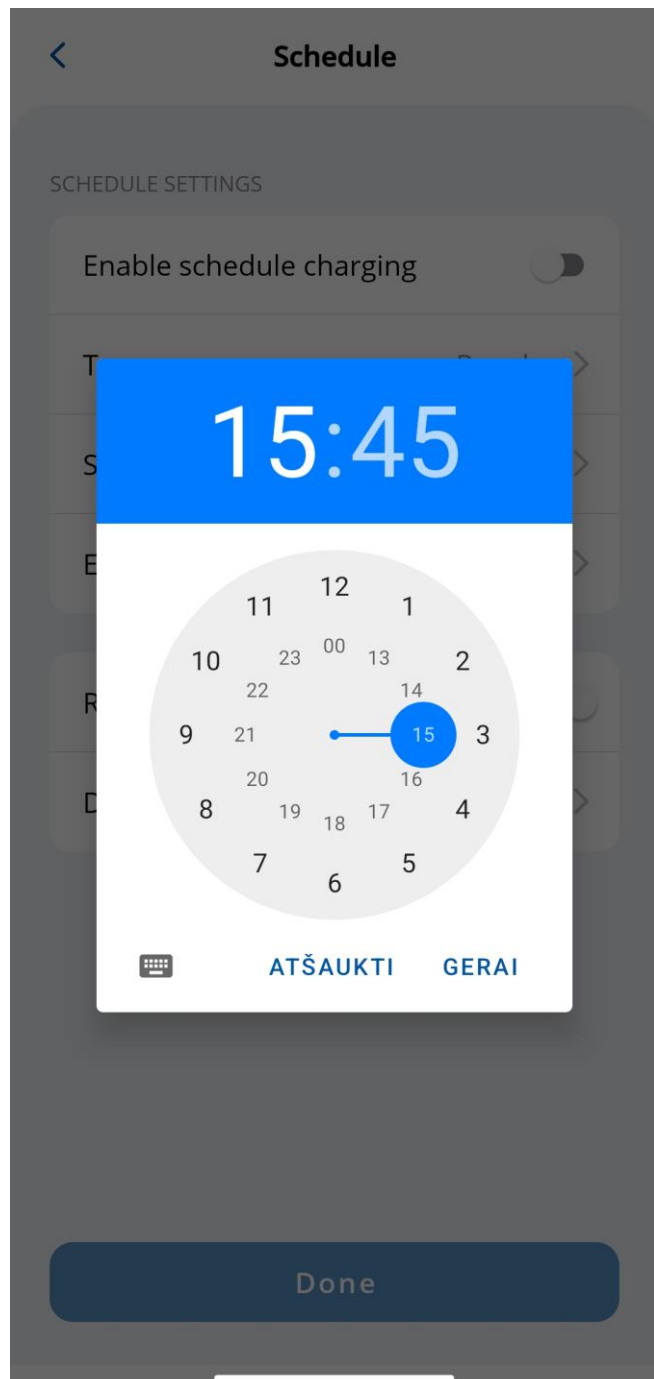
Regular

Save

Cancel

HORAIRE

- Pour définir les horaires de charge, choisissez les heures et les minutes souhaitées sur l'horloge prévue à cet effet.
- Afin de planifier les jours où l'horaire doit être actif, sélectionnez les jours de la semaine dans la liste.

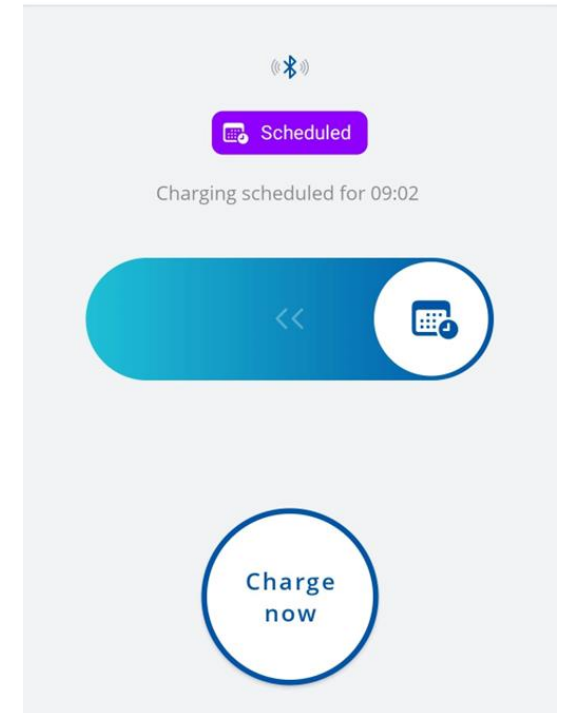
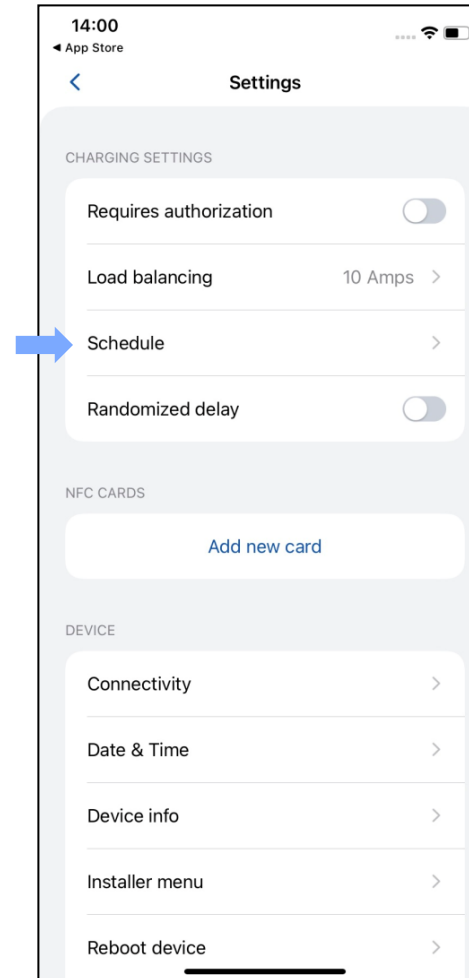


DÉLAI ALÉATOIRE

La fonction de délai aléatoire offre une protection supplémentaire contre la surcharge du réseau. Dans les cas suivants, un délai aléatoire pouvant aller jusqu'à 10 minutes sera appliqué :

1. *Lorsqu'un véhicule est connecté et tente d'initier le processus de charge pour la première fois.*
2. *Au début et à la fin de chaque session de charge programmée.*
3. *Après que TeltoCharge ait été redémarré, rebooté ou éteint.*

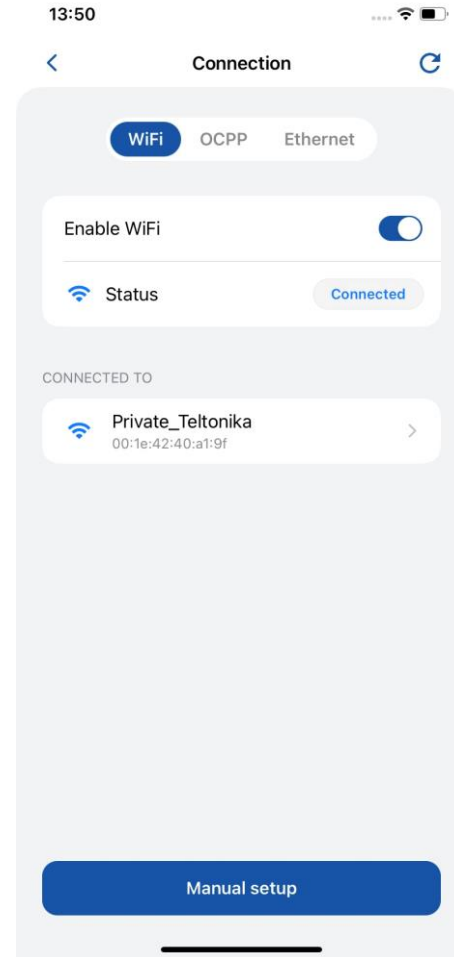
Bien que cette fonction soit activée, elle peut être interrompue manuellement en appuyant sur le bouton "**Charger maintenant**" ou en utilisant une carte NFC.



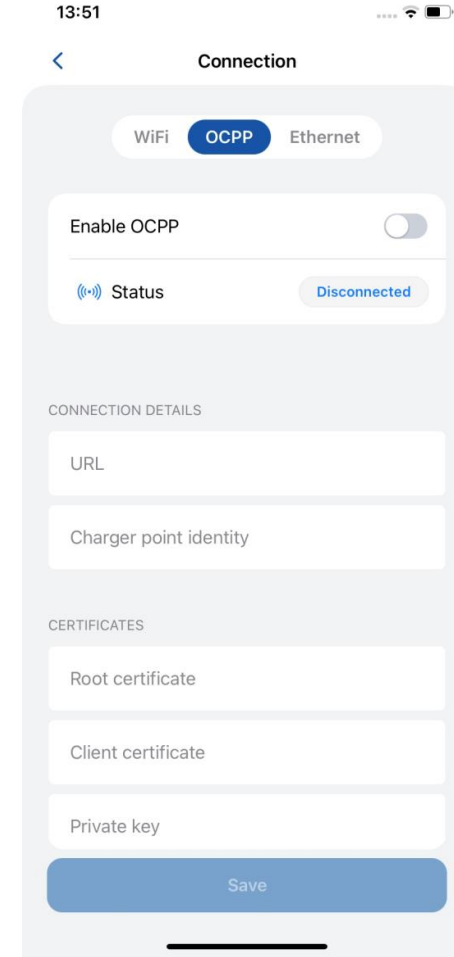
CONNECTIVITÉ

TeltoCharge peut être connecté à Internet de trois manières différentes.

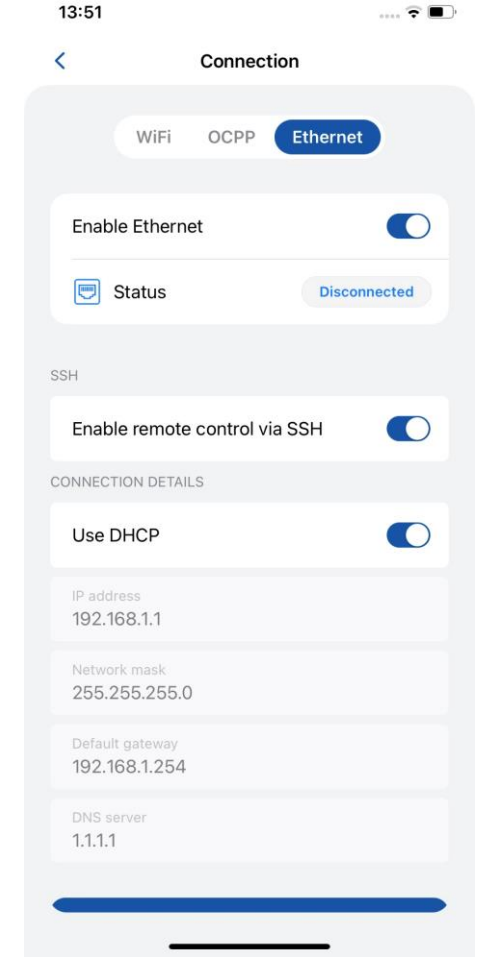
1. **WiFi** - sélectionnez votre réseau dans la liste, insérez le mot de passe et connectez-vous.
2. **OCPP** - se connecter aux serveurs de gestion des points de charge tiers. Vous devez insérer l'URL du serveur pour activer la fonction OCPP.
3. **Ethernet** - branchez votre câble et l'Internet devrait commencer à fonctionner (si vous voulez configurer les paramètres, désactivez la fonction DHCP et effectuez les changements).



1



2



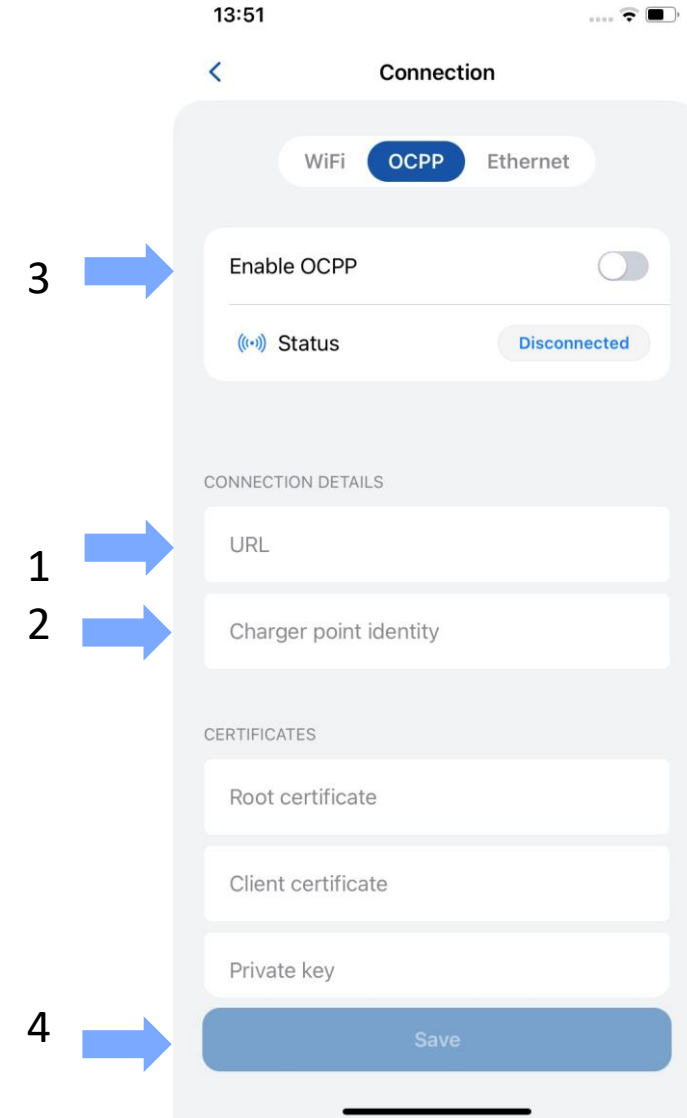
3

CONNECTIVITY/OCPP

TeltoCharge a également la capacité de se connecter aux serveurs de gestion des points de charge tiers.

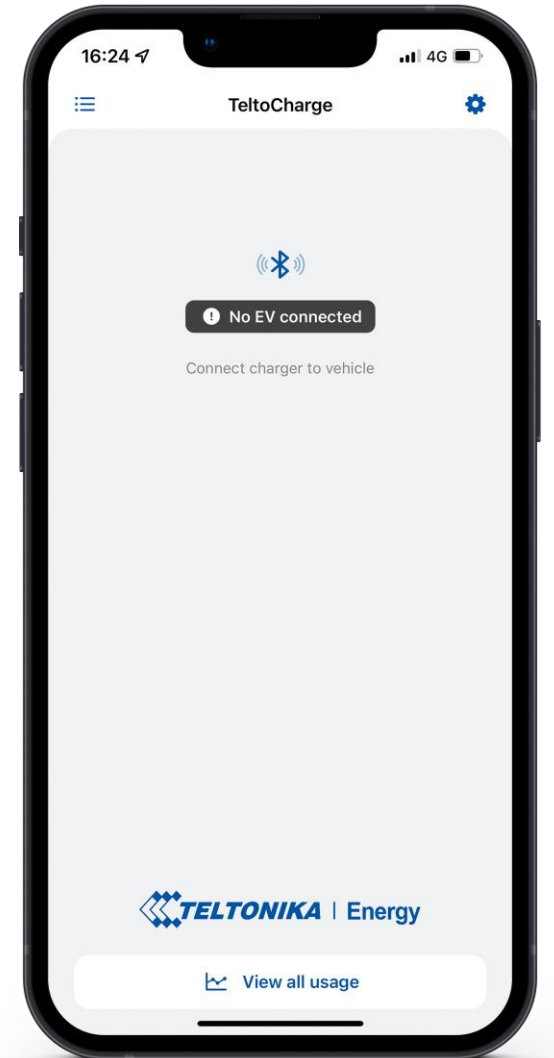
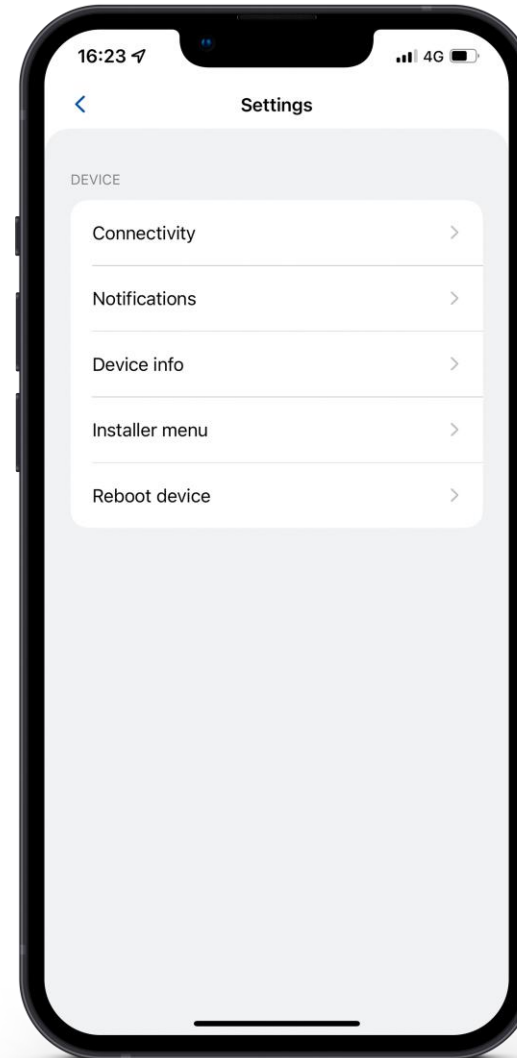
1. Pour se connecter, il faut insérer l'adresse URL du serveur. Notez que l'adresse URL doit se terminer par le symbole "/".
2. Insérer les informations relatives à l'identité du point de charge.
3. Activer la fonction OCPP
4. Appuyez sur le bouton "Enregistrer".

Si nécessaire, l'application offre la possibilité d'inclure les certificats racine et client.



CONNECTIVITY/OCPP

- Après avoir activé la connexion OCPP, vous verrez un menu de paramètres TeltoCharge différent. Certaines configurations seront cachées afin d'éviter la duplication des requêtes du serveur et de l'application.

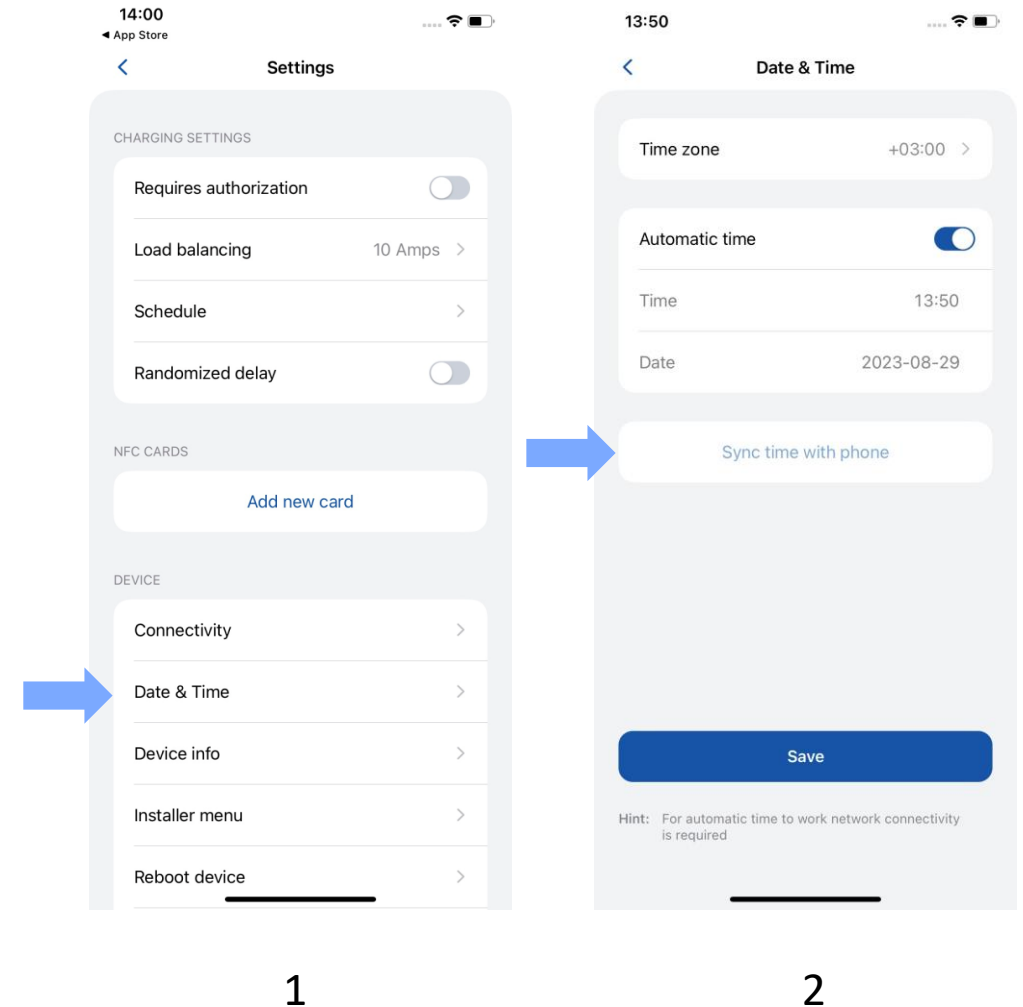


DATE&TIME

1. Dans cet onglet, l'utilisateur peut régler la date et l'heure en fonction de la région dans laquelle le produit sera utilisé.

2. Il est recommandé de synchroniser l'heure avec le téléphone (un bouton est prévu à cet effet). *Pour ce faire, vous devez désactiver la fonction „heure automatique”, puis appuyer sur „synchroniser l'heure avec le téléphone” et ensuite réactiver „heure automatique” et après ces étapes, appuyer sur le bouton de sauvegarde.*

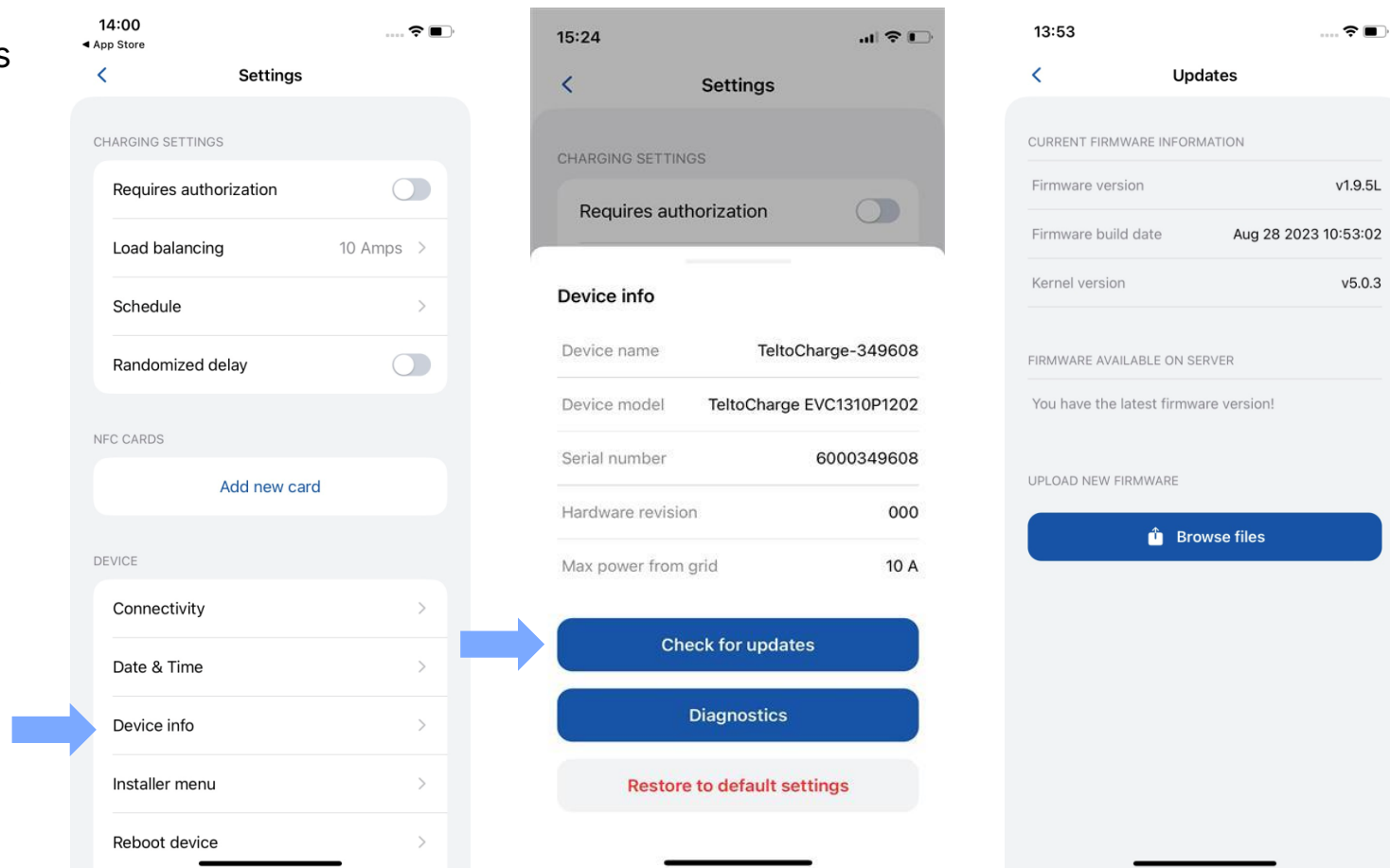
- **Heure automatique** - Nécessite une connexion internet. Prend automatiquement l'heure sur Internet et corrige la valeur dans l'horloge du chargeur.
- **Synchroniser l'heure avec le téléphone** - Ne nécessite pas de connexion Internet. Prend l'heure représentée dans l'horloge de l'appareil mobile.



INFO SUR LE DISPOSITIF

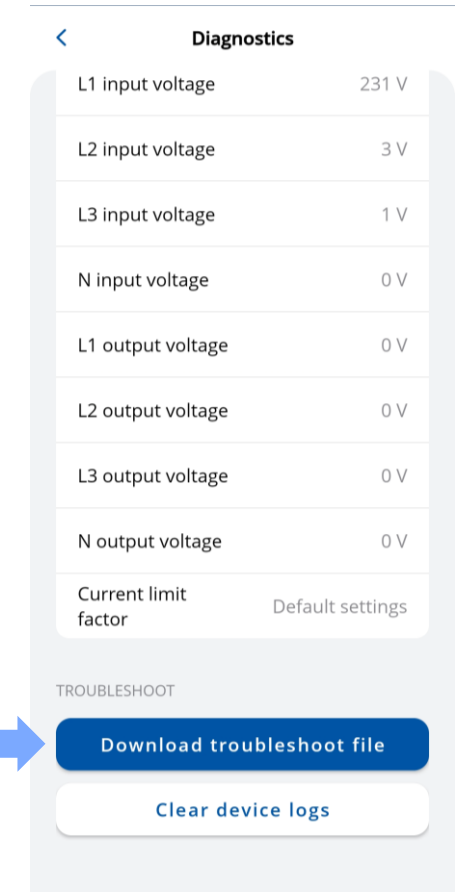
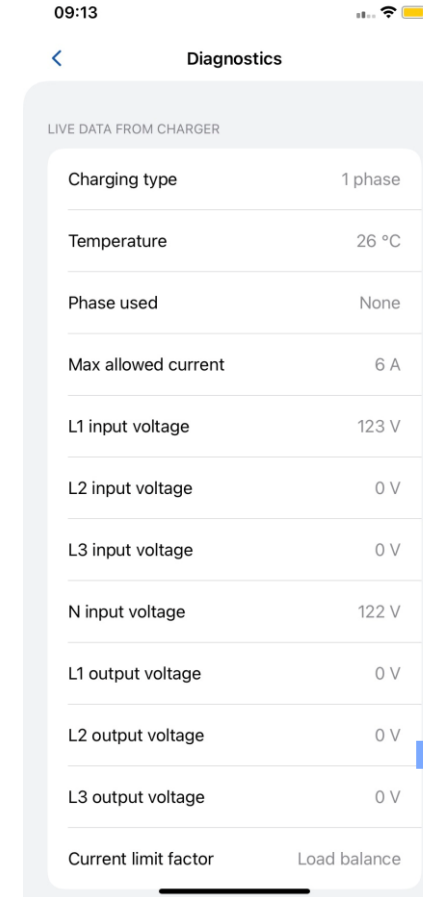
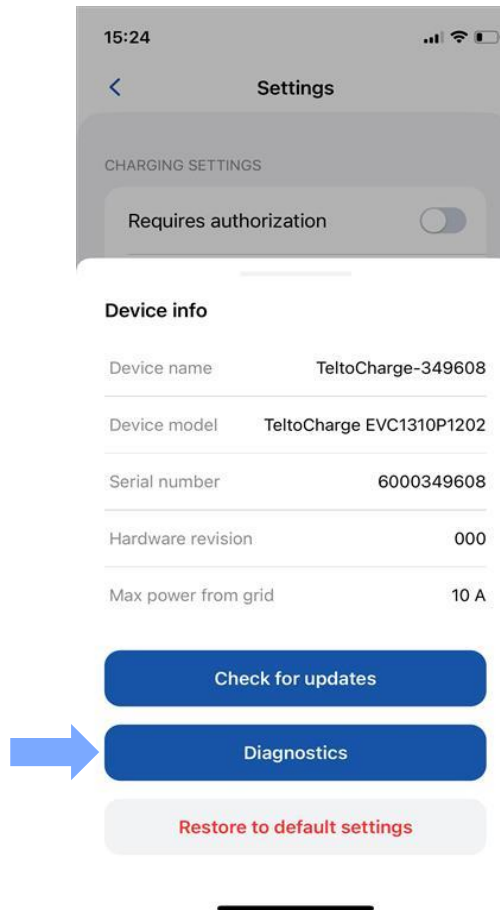
Dans la section **Device info**, l'utilisateur peut voir les données du chargeur en direct, télécharger le fichier de dépannage, vérifier le code du produit et la version du micrologiciel..

- Après avoir appuyé sur **Vérifier les mises à jour**, une nouvelle fenêtre s'ouvre, dans laquelle l'utilisateur/l'installateur peut voir les informations sur le FW actuel et le mettre à jour.



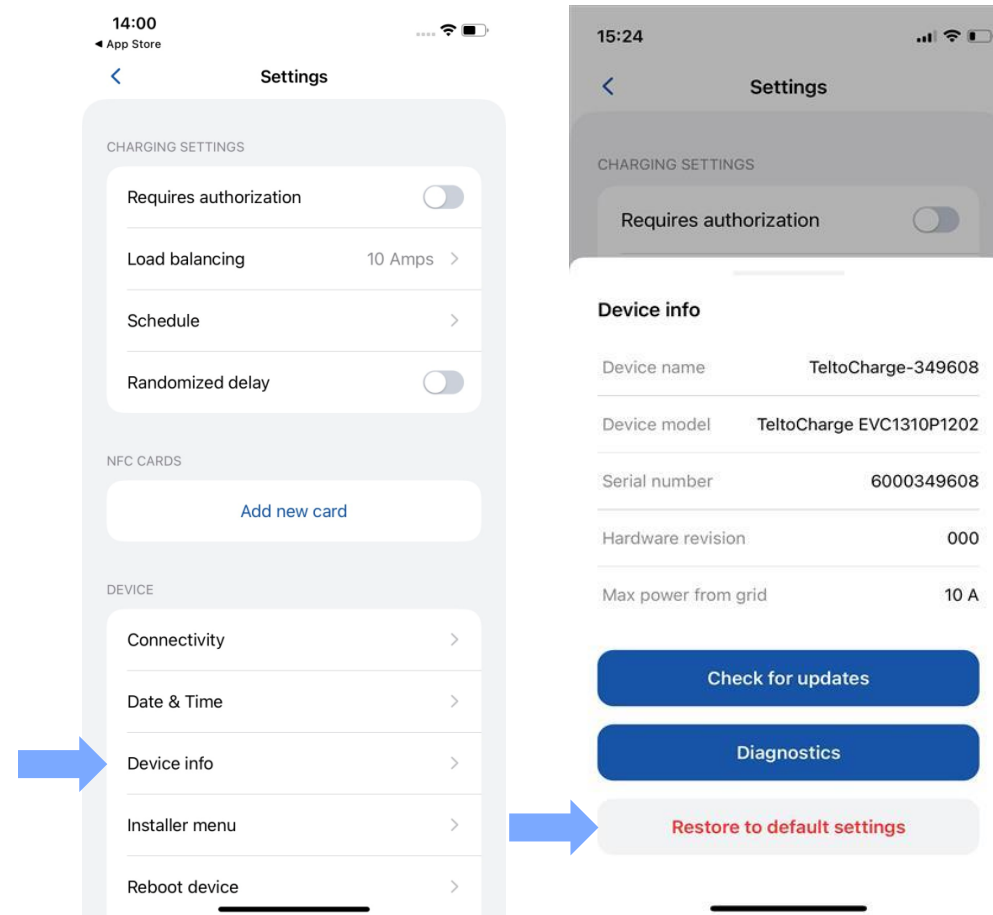
DEVICE INFO➤DIAGNOSTICS

- Dans l'onglet **Diagnostics**, l'utilisateur/l'installateur peut voir des informations en temps réel sur le chargeur (courant maximum autorisé, température et tension en temps réel).
- Vous pouvez également télécharger le *fichier de diagnostic*. Il sera utilisé uniquement par les ingénieurs du service clientèle pour résoudre les problèmes rencontrés. Le fichier sera téléchargé dans la mémoire interne de l'appareil mobile.



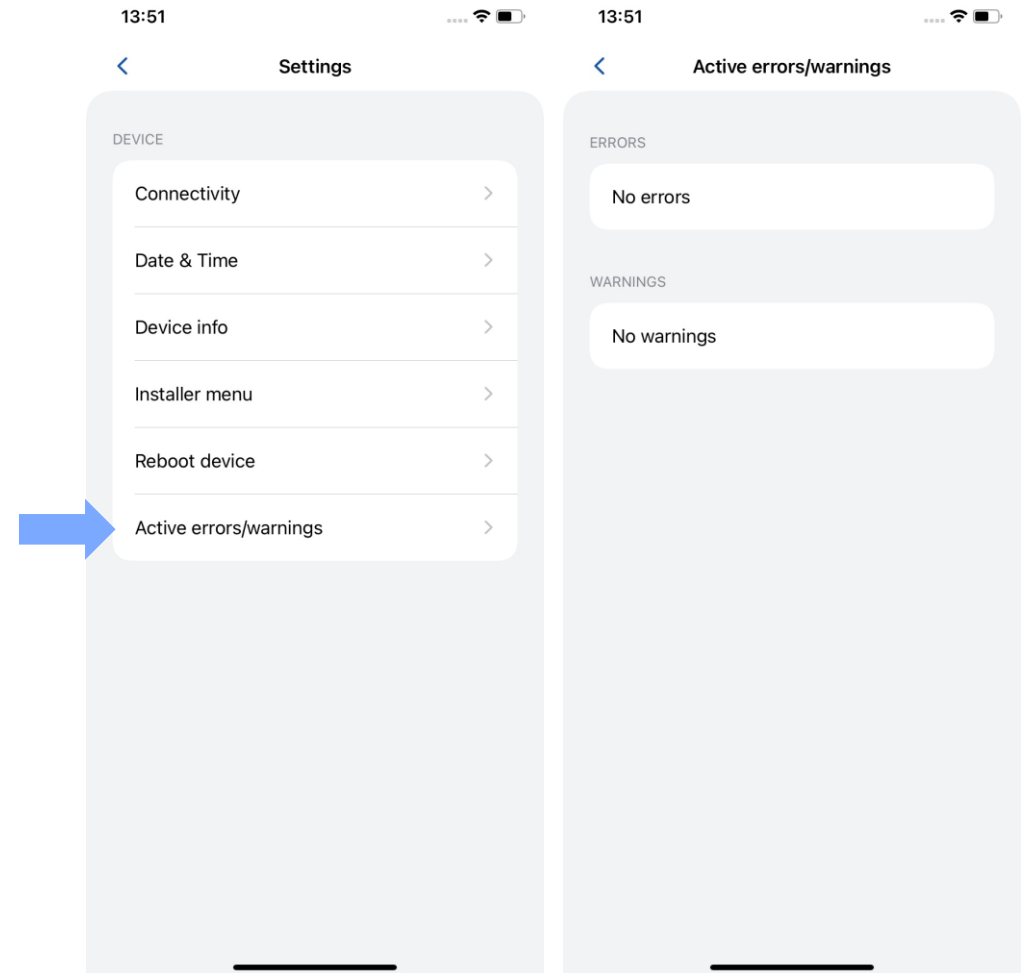
INFORMATIONS SUR L'APPAREIL/RÉTABLISSEMENT DES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT

- Il est également possible de rétablir les paramètres par *défaut*.
- Cette fonction permet à TeltoCharge de rétablir les valeurs par défaut de tous les paramètres utilisateur.
- Le menu installateur n'est pas modifié.



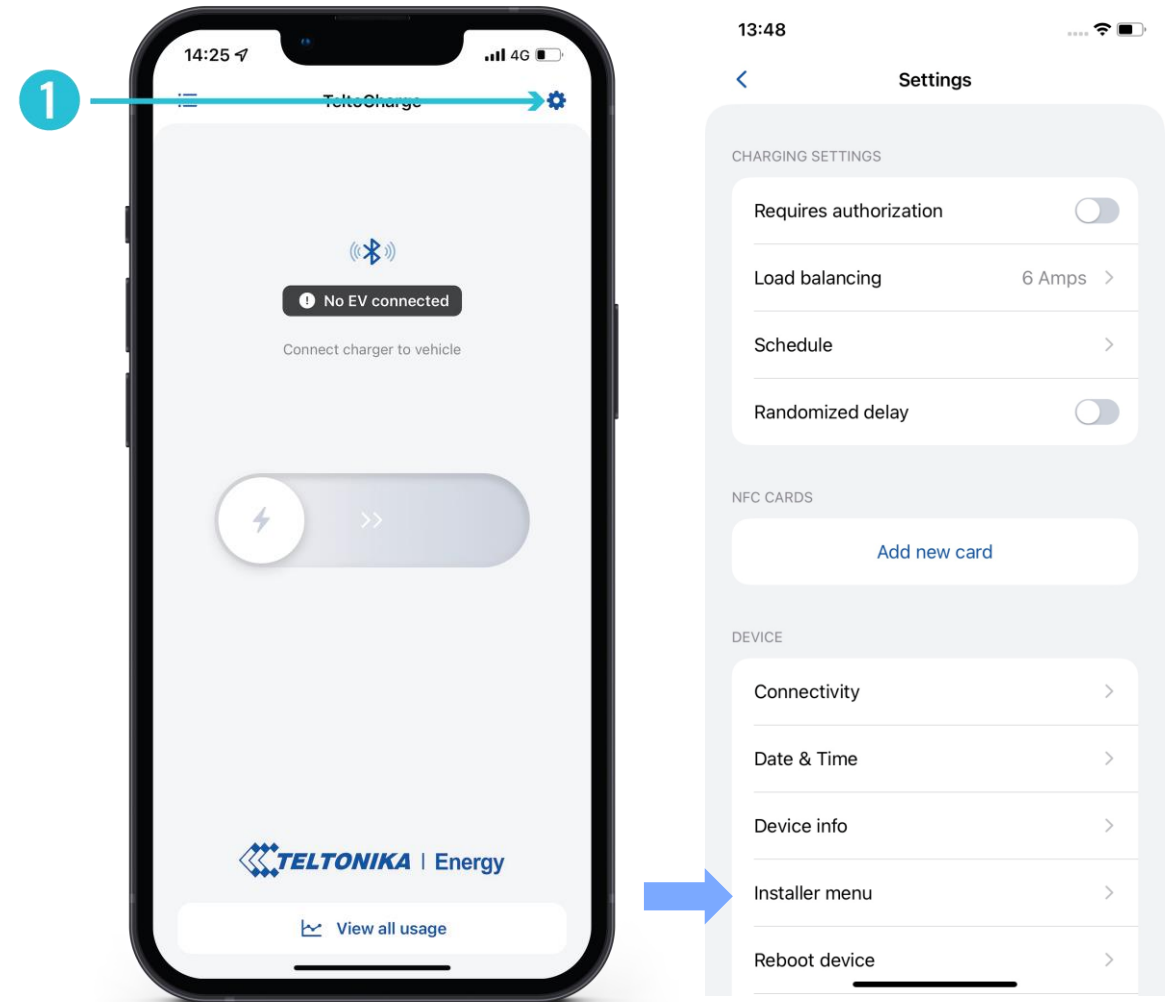
ERREURS ACTIVES / AVERTISSEMENTS

- Si TeltoCharge ne fonctionne pas correctement et émet des erreurs ou des avertissements, vous pourrez désormais voir plus d'informations dans l'application.
- Toutes les erreurs et tous les avertissements seront envoyés à l'application en temps réel..



INSTALLER MENU

1. Pour accéder au menu de l'installateur, ouvrez le menu TeltoCharge et accédez aux paramètres dans le coin supérieur droit.
2. Dans le menu des paramètres, sélectionnez "Menu de l'installateur".



1

2

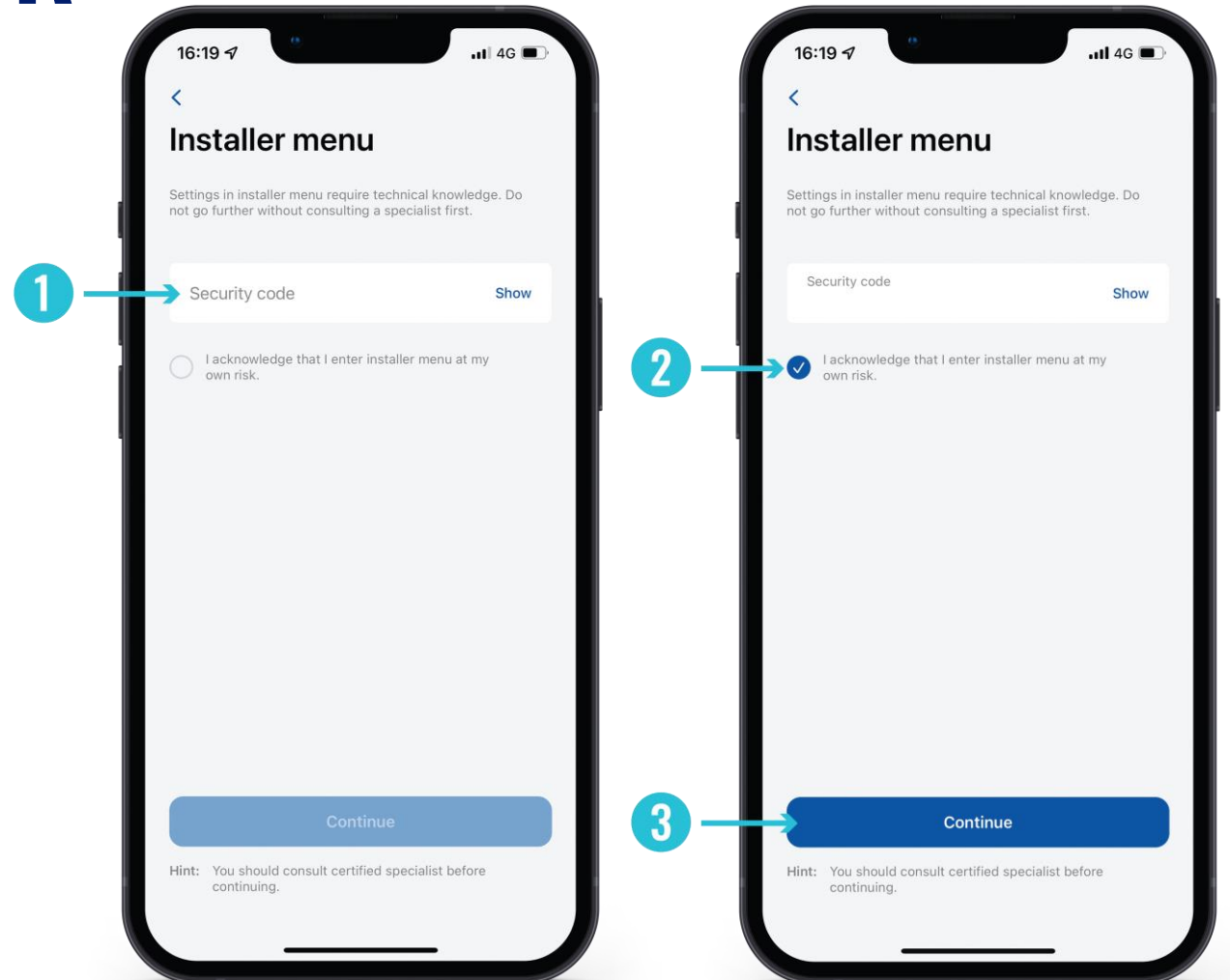
MENU DE L'INSTALLATEUR

1. Pour ouvrir le menu installateur, l'installateur doit saisir le code de sécurité. L'autocollant du code de sécurité se trouve sur la plaque centrale de l'appareil TeltoCharge.



2. Après avoir saisi le code de sécurité, cochez la case d'avertissement.
3. Appuyez sur le bouton "Continuer".

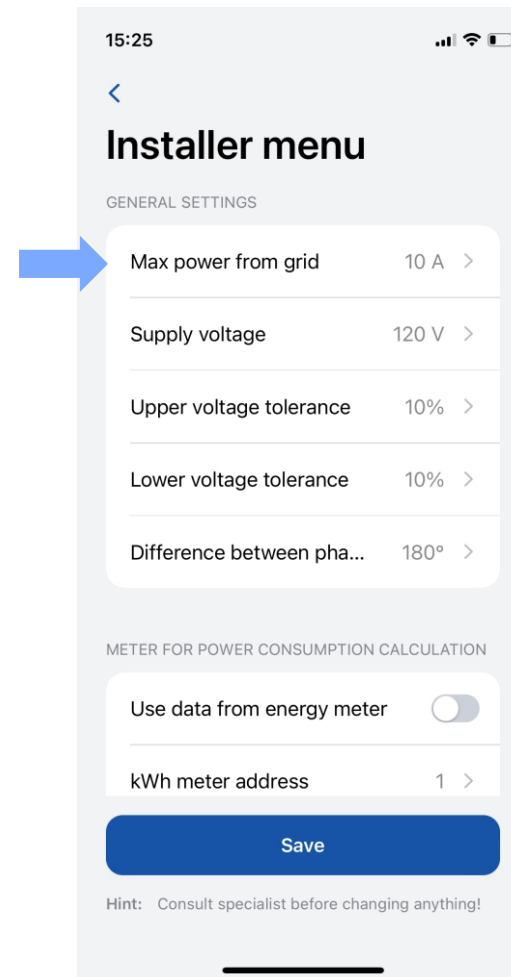
! Remarque : La section du menu Installateur ne doit être accessible et utilisée que par des installateurs ou d'autres personnes qualifiées.



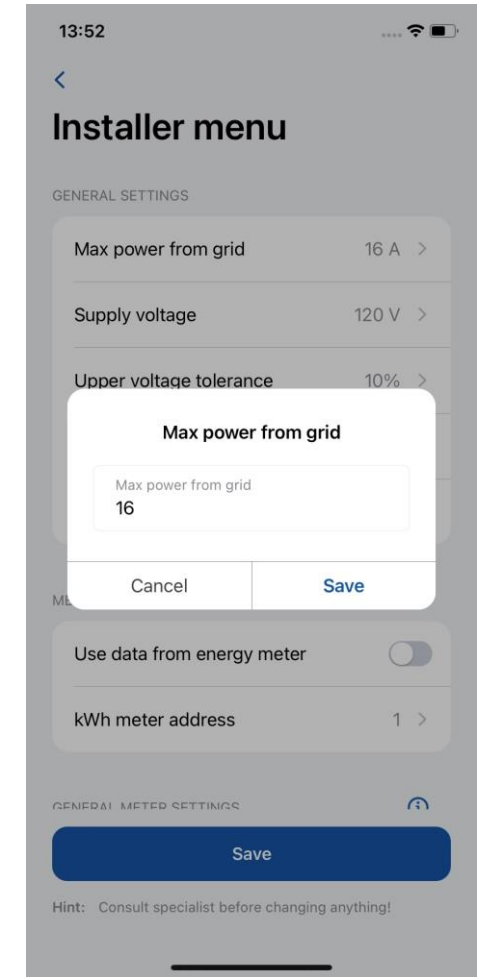
INSTALLER MENU / MAX POWER FROM GRID 7,4/22 kW

Cette configuration peut être utilisée de deux manières différentes, selon que vous activez ou non l'équilibrage dynamique de la charge.

1. Si vous avez activé l'équilibrage dynamique de la charge, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal par phase qui peut être fourni à l'ensemble de l'installation électrique. En général, cette valeur correspond au courant nominal du disjoncteur principal.
2. Si l'équilibrage dynamique de la charge est désactivé, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal qu'un chargeur de VE peut utiliser en fonction de la charge des autres appareils du site. Cela signifie que le courant ne doit pas être supérieur à 32 ampères (si un chargeur de VE de 7,4 ou 22 kW est installé).



1

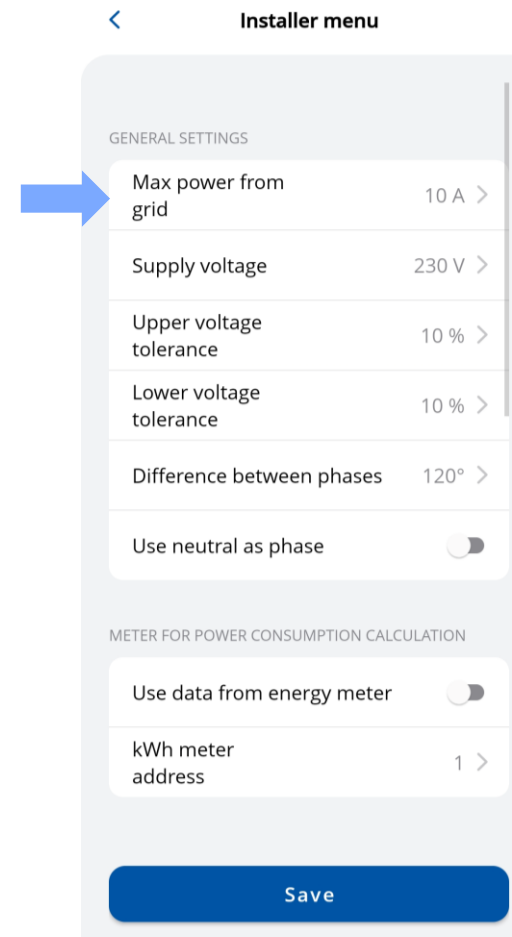


2

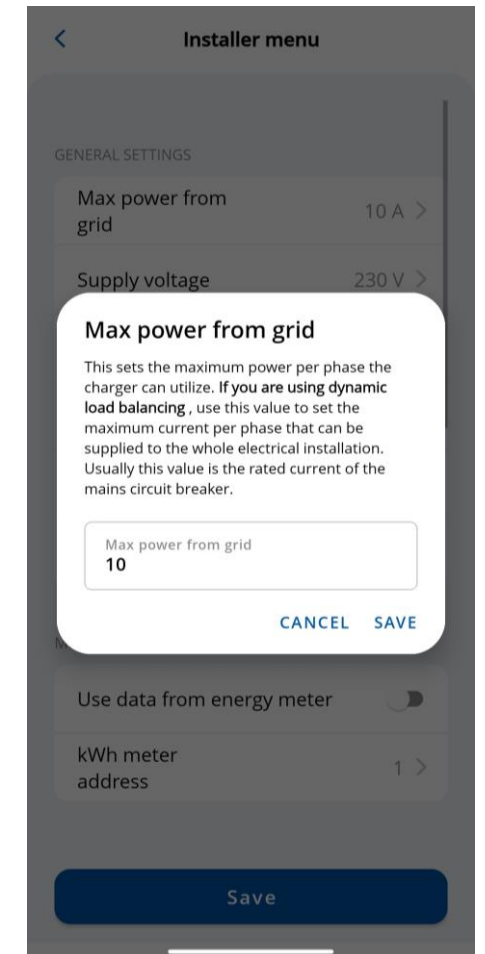
MENU DE L'INSTALLATEUR / PUISSANCE MAXIMALE DU RÉSEAU 11 kW

Cette configuration peut être utilisée de deux manières différentes :

1. Si vous avez activé l'équilibrage dynamique de la charge, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal par phase qui peut être fourni à l'ensemble de l'installation électrique. En général, cette valeur correspond au courant nominal du disjoncteur principal.
2. Si l'équilibrage dynamique de la charge est désactivé, utilisez cette valeur pour définir le courant maximal qu'un chargeur de VE peut utiliser en fonction de la charge des autres appareils du site. Cela signifie que le courant ne doit pas être supérieur à 16 ampères (si un chargeur de VE de 11 kW est installé).



1



2

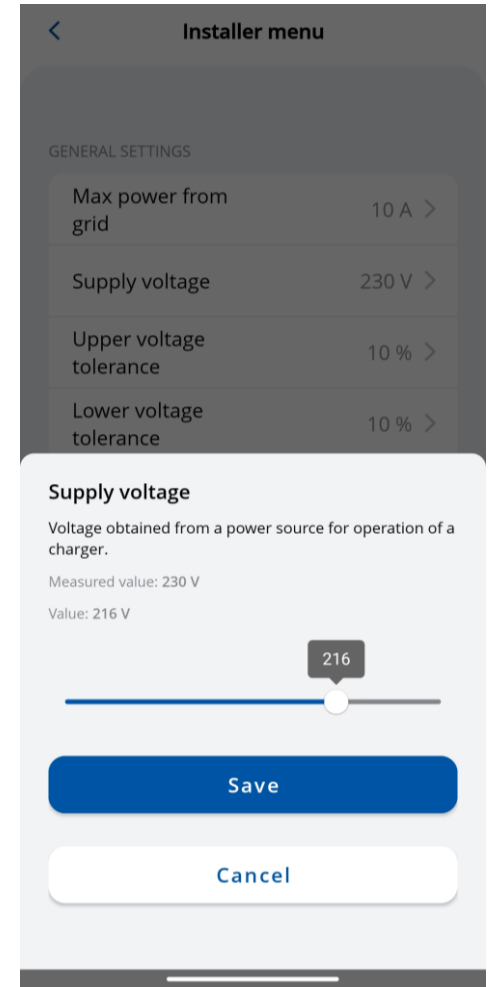
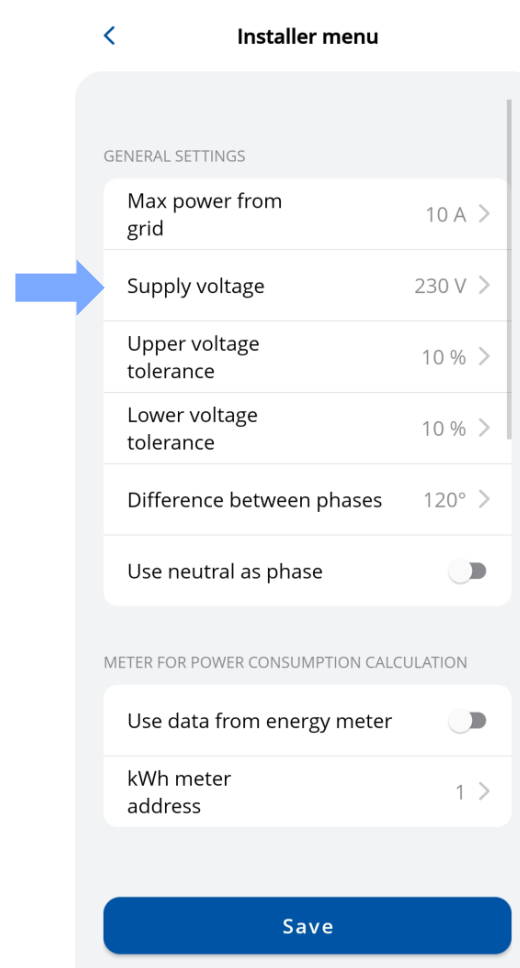
MENU INSTALLATEUR / TENSION D'ALIMENTATION

La fonction de tension d'alimentation affiche la tension sur une seule phase.

La valeur par défaut du TeltoCharge est réglée sur:

- 230 V pour les versions Global
- 120 V pour EVC13

Si la tension d'entrée est supérieure ou inférieure aux limites fixées, le chargeur de VE passe en état d'erreur et arrête tout le processus de charge.

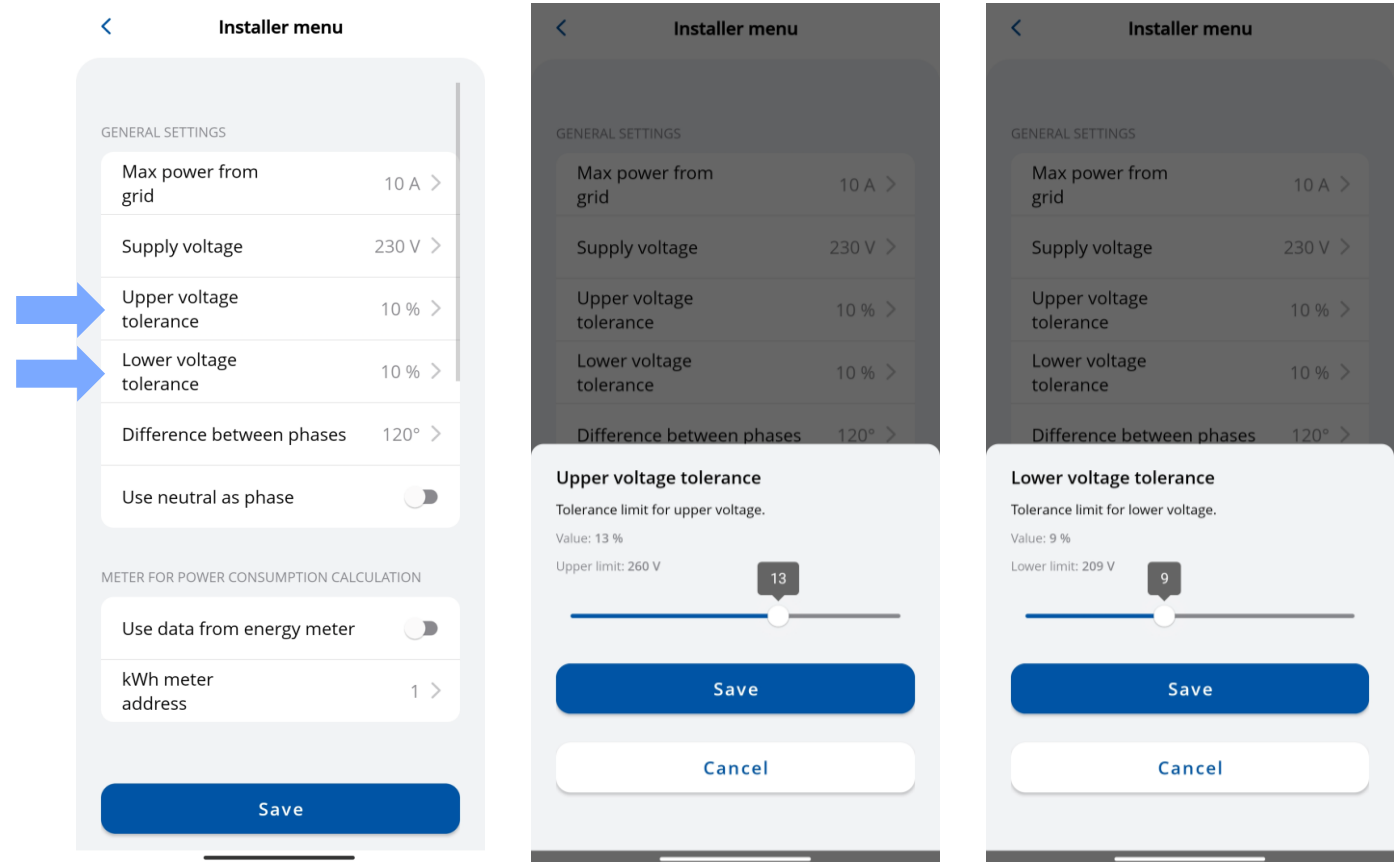


MENU DE L'INSTALLATEUR / Tolérance de la tension supérieure/Tolérance de la tension inférieure

Dans les deux cas, il est possible de modifier la limite de tolérance pour le seuil de tension supérieur/inférieur. Cette fonction peut être utilisée sur les sites où les fluctuations de tension sont récurrentes.

- *Par défaut, ce paramètre est fixé à 10 %*

! Remarque: si la tension d'entrée dépasse ou est inférieure aux limites fixées, le chargeur de VE passe en état d'erreur et arrête tout le processus de charge.



MENU INSTALLATEUR/ DIFFÉRENCE ENTRE LES PHASES

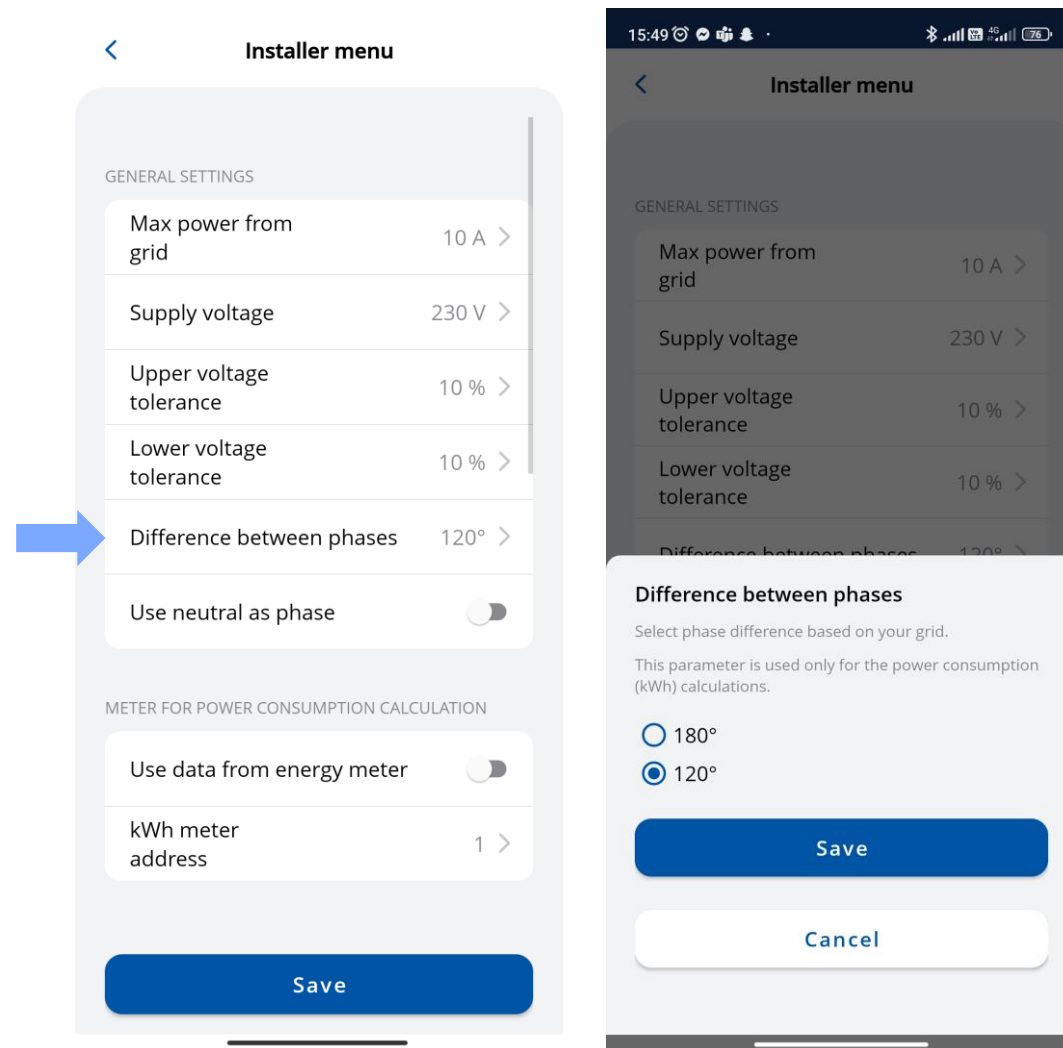
Cette fonction permet à l'utilisateur de sélectionner le mode de câblage de l'entrée d'alimentation - en étoile ou en triangle.

120° - Étoile (Wye) et Delta;
180° - Delta et phase divisée;

En Europe, la plupart des connexions en étoile (Wye) et en triangle ont un déphasage de 120°.

En Amérique du Nord, le déphasage peut être de 180° lorsque l'on utilise un type de connexion à phase divisée ou dans le cas d'une connexion Delta avec prise centrale sur une branche.

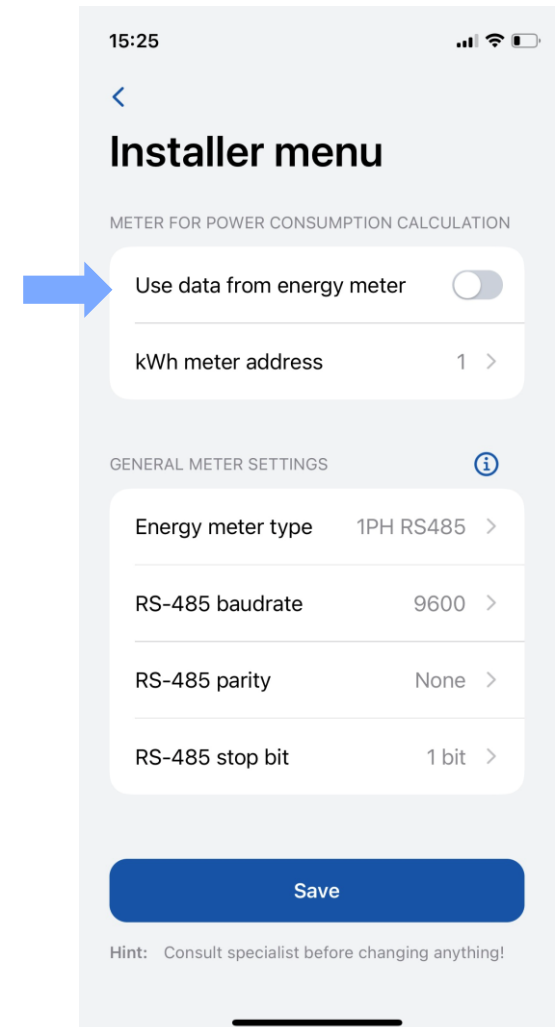
Produit européen : Par défaut, ce réglage est indiqué comme étant de 120°. Produit nord-américain : Par défaut, ce réglage est indiqué comme étant de 180°.



MENU INSTALLATEUR / DONNÉES D'UTILISATION DU COMPTEUR D'ÉNERGIE

Option permettant d'utiliser les données d'un compteur d'énergie externe pour les calculs de consommation d'énergie. Nouveau réglage dans l'application pour activer cette fonction. Les valeurs totales du compteur d'énergie seront également utilisées dans l'OCPP.

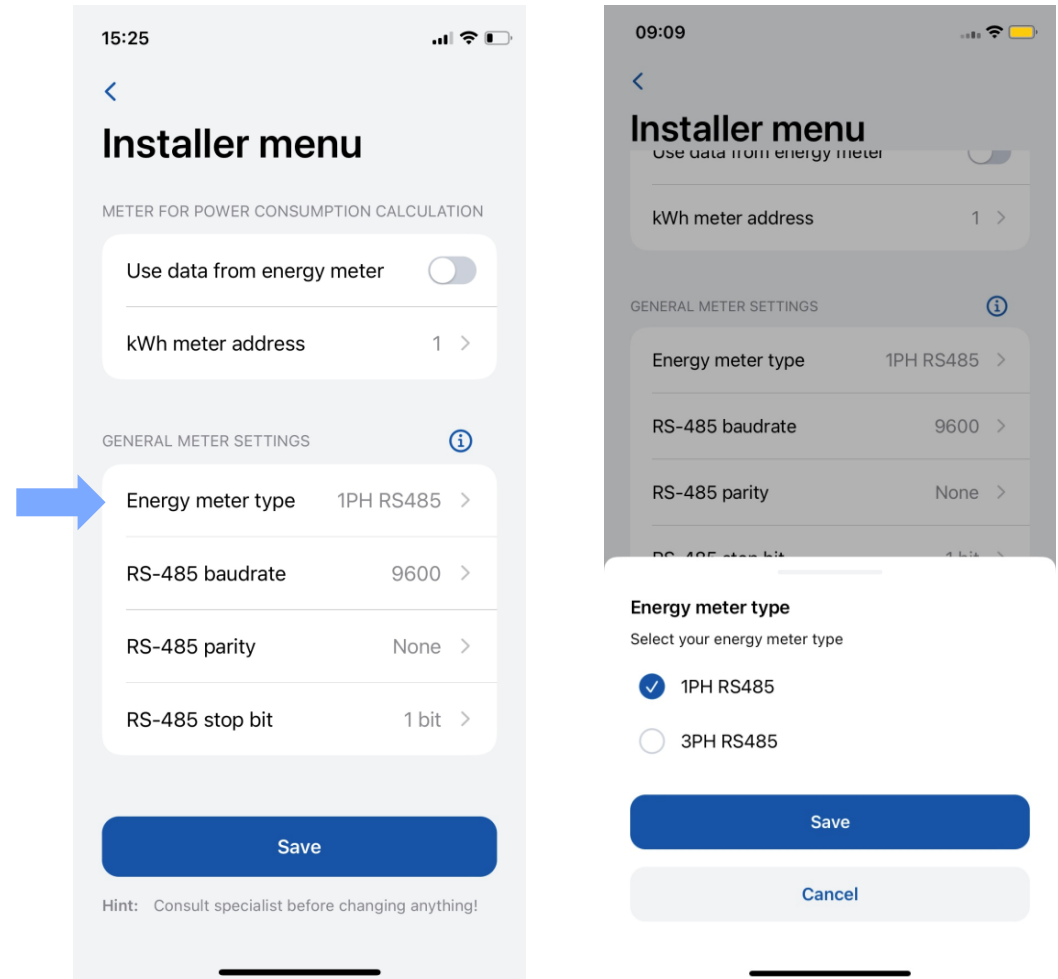
- *Lorsque cette fonction est activée, la fonction d'équilibrage dynamique de la charge ne sera pas active.*



MENU INSTALLATEUR/PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/TYPE DE COMPTEUR D'ÉNERGIE

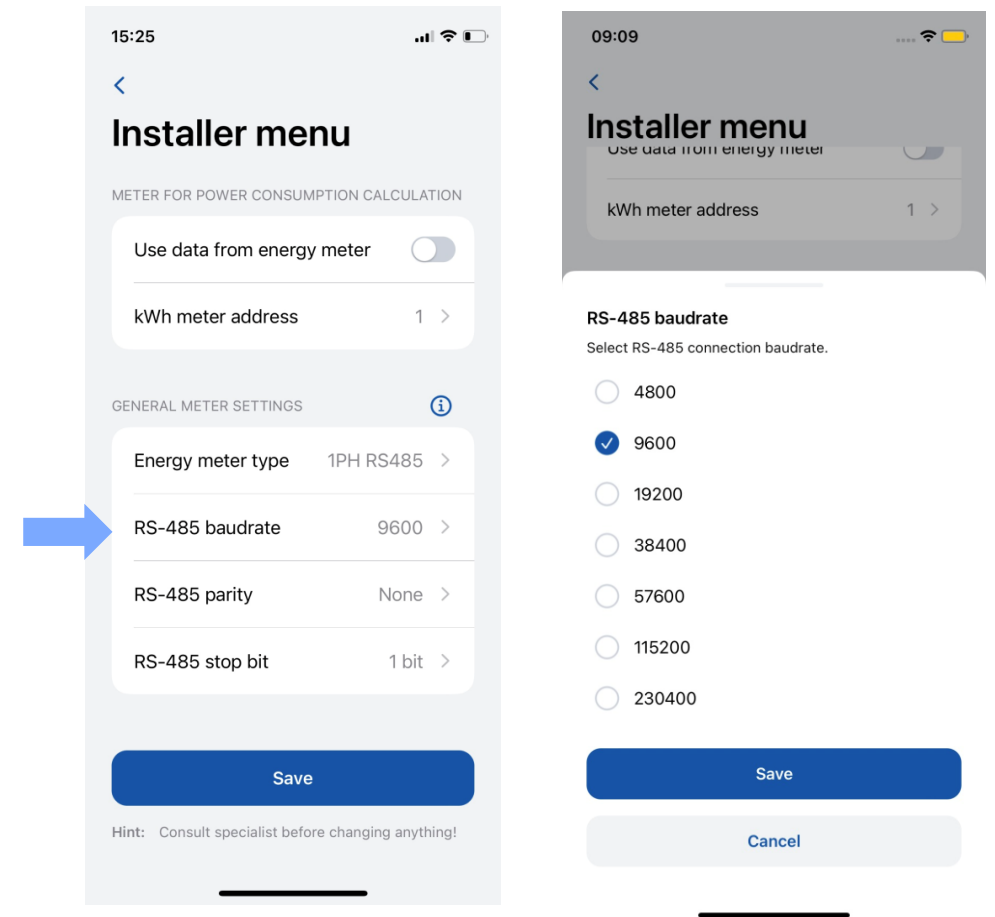
Vous devez sélectionner le type de compteur intelligent (monophasé/triphasé). Veuillez noter que vous pouvez utiliser un chargeur monophasé même si le compteur est triphasé.

Si ces paramètres ne correspondent pas aux réglages internes du compteur d'énergie, le chargeur affichera une erreur de communication et les fonctions ne fonctionneront pas comme prévu."



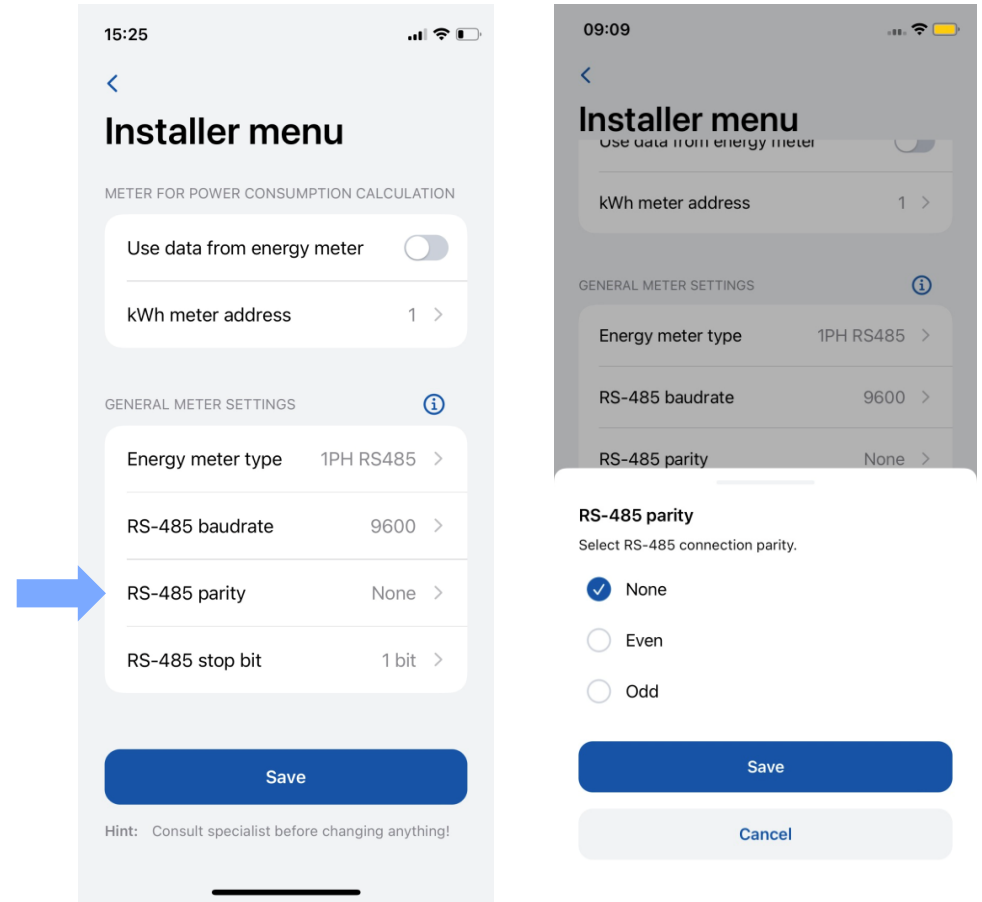
MENU INSTALLATEUR /PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/ DÉBIT EN BAUDS RS-485

Ces informations se trouvent dans les réglages du compteur, accessibles via l'écran du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est recommandé de se référer au manuel du compteur intelligent.



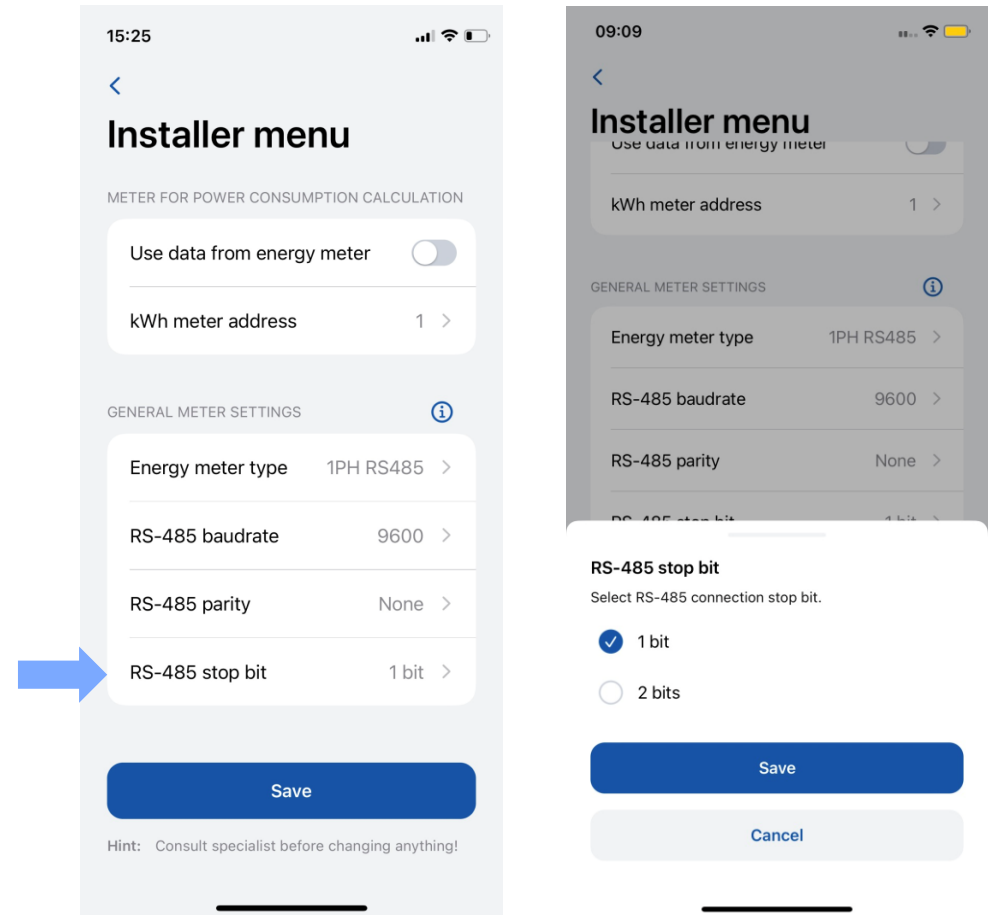
MENU INSTALLATEUR/PARAMETRES GENERAUX/PARITE RS-485

De même, cette information peut également être trouvée dans les réglages du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est conseillé de consulter le manuel du compteur intelligent.



MENU INSTALLATEUR/PARAMÈTRES GÉNÉRAUX/BITS D'ARRÊT RS-485

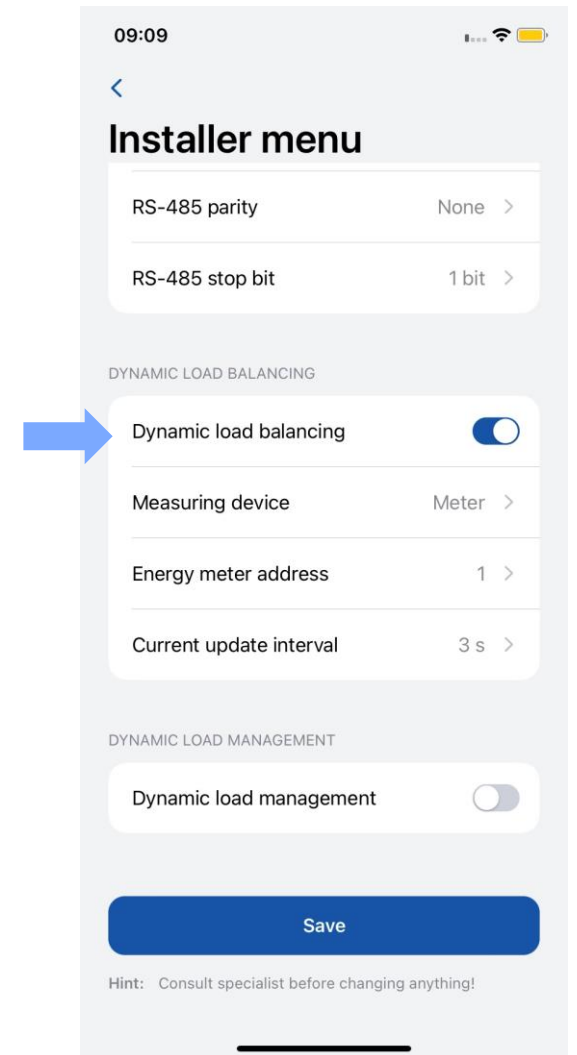
De même, cette information peut également être trouvée dans les réglages du compteur. Si le client ne les trouve pas, il est conseillé de consulter le manuel du compteur intelligent.



MENU INSTALLATEUR /ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA CHARGE

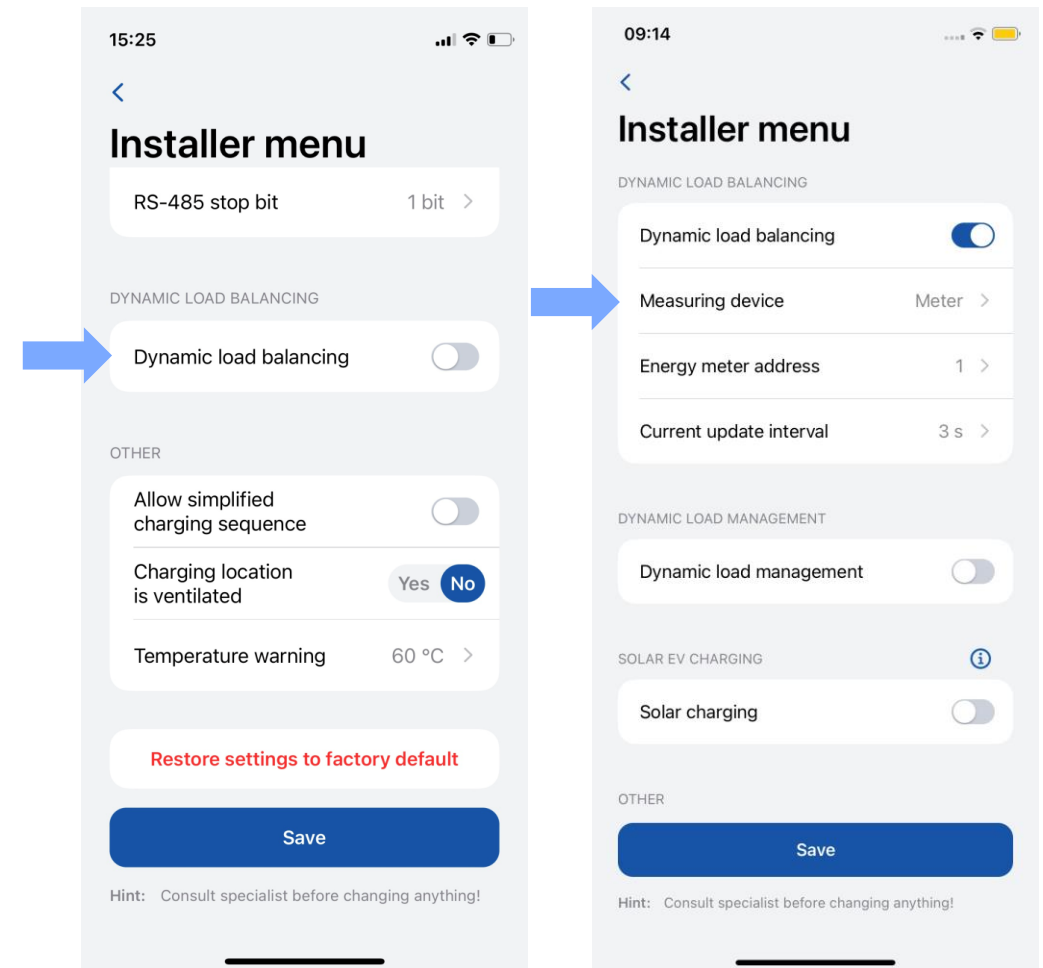
Cette fonction permet au chargeur de communiquer avec un compteur d'énergie intelligent dédié et d'ajuster la puissance électrique utilisée en fonction de ses relevés.

Cette fonctionnalité permet de protéger le réseau électrique de la maison contre les surcharges aux heures de pointe et d'optimiser l'utilisation de l'énergie en fonction des habitudes de l'utilisateur.



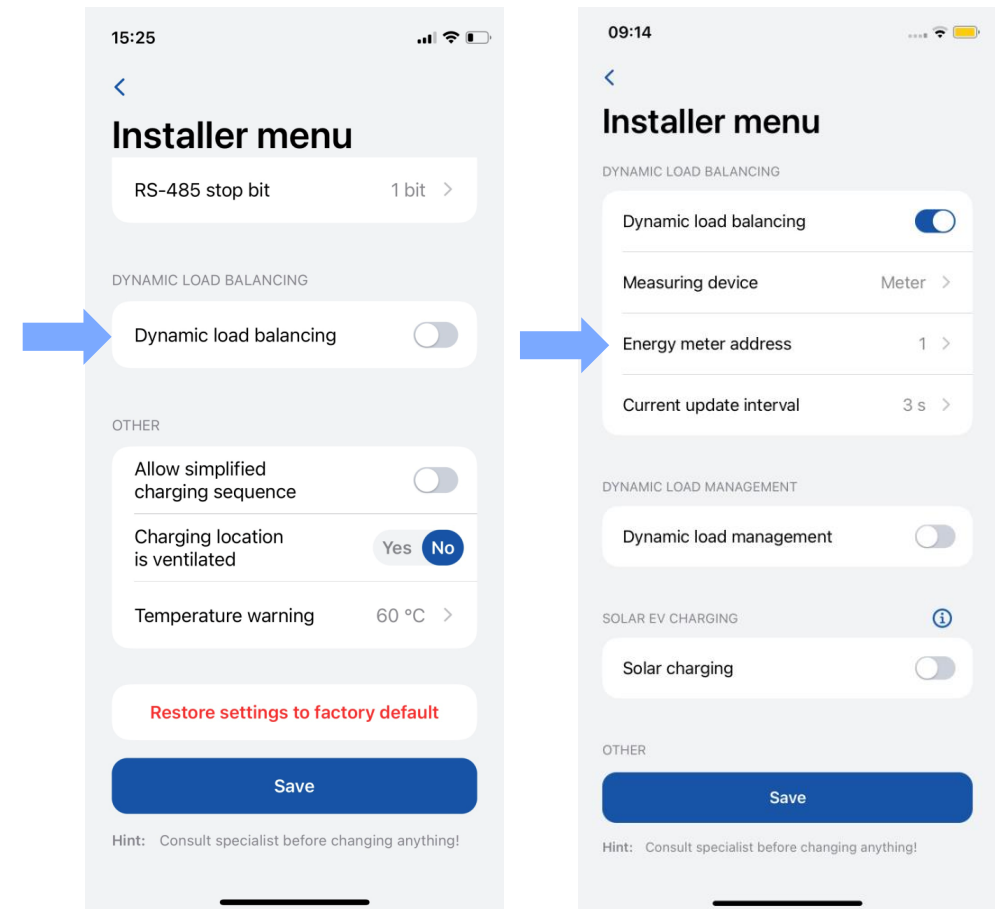
MENU INSTALLATEUR / ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA CHARGE / DISPOSITIF DE MESURE

1. La configuration de l'équilibrage dynamique de la charge doit être activée si l'équilibrage dynamique de la charge est appliqué.
2. Le dispositif de mesure permet à la station de savoir que des données sont envoyées par un compteur d'énergie externe.



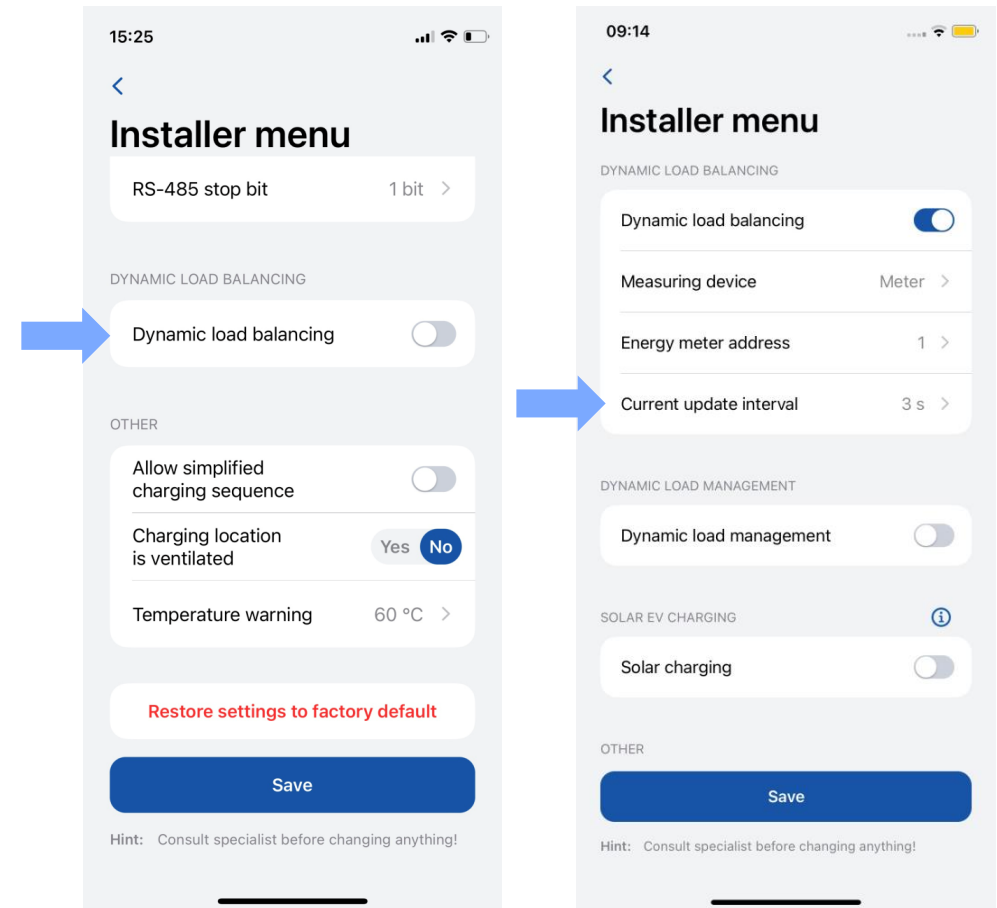
MENU INSTALLATEUR / ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA CHARGE / ADRESSE DU COMPTEUR D'ÉNERGIE

- Cette information peut être trouvée dans les réglages du compteur, accessibles via l'écran du compteur. Si l'adresse ne peut être trouvée, il est recommandé de consulter le manuel du compteur intelligent.



MENU INSTALLATEUR /ÉQUILIBRAGE DYNAMIQUE DE LA CHARGE /INTERVALLE DE MISE À JOUR ACTUEL

- Par défaut, il est réglé sur 3 secondes. Cependant, dans certains cas, l'utilisateur peut avoir besoin d'augmenter cette valeur.
- Par exemple, s'il y a des distances importantes entre les chargeurs et le compteur intelligent ou s'il y a de nombreux chargeurs interconnectés, l'intervalle peut être augmenté.

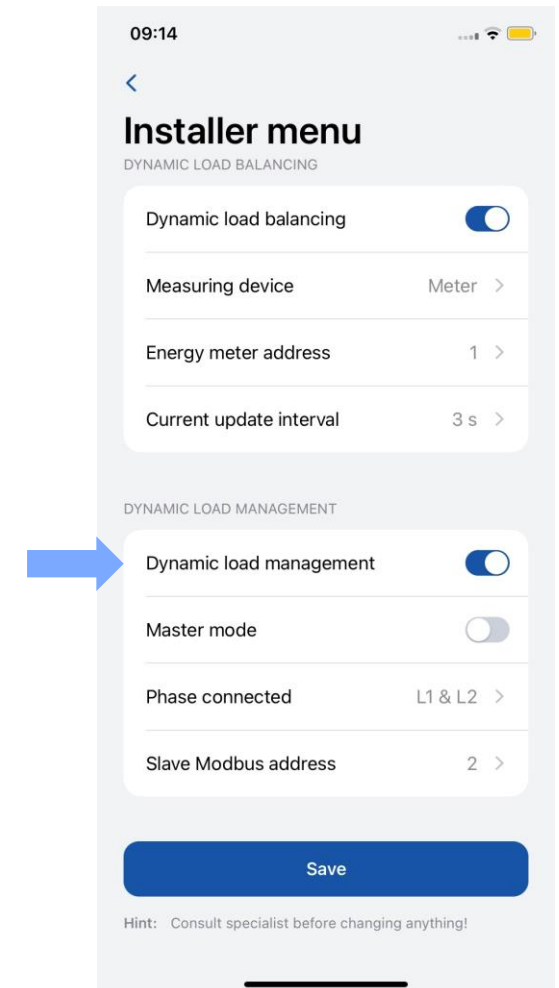


MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE

La gestion dynamique de la charge est une fonction sophistiquée qui permet aux utilisateurs de contrôler efficacement la charge électrique en gérant un groupe de chargeurs installés sur un seul circuit.

Grâce à la mise en œuvre de la communication modbus RS-485, les chargeurs peuvent communiquer entre eux et ajuster dynamiquement leur puissance de charge en réponse à la charge sur le réseau, garantissant ainsi des opérations de charge optimales et la stabilité du réseau.

Ce paramètre n'est visible que si l'option "Equilibrage dynamique de la charge" est activée.

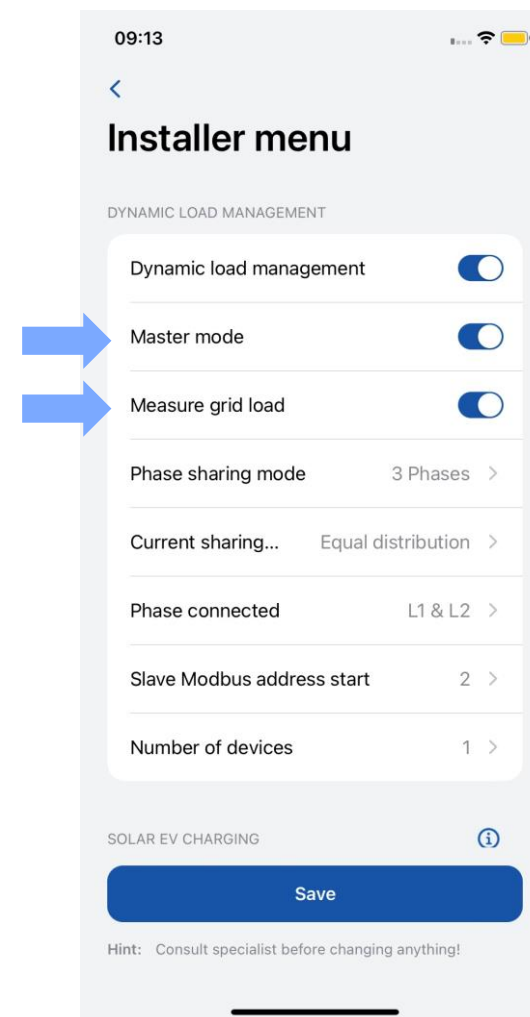


MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/MODE MAÎTRE

Ce paramètre désigne le chargeur comme chargeur principal.

Il ne doit être activé que pour un seul chargeur, qui effectuera tous les calculs et établira la communication avec le compteur intelligent.

Le paramètre "Mesure de la charge du réseau" doit être activé pour que le chargeur sache qu'il y a une charge externe sur le même réseau et qu'elle doit être prise en compte. Un compteur externe est alors nécessaire.



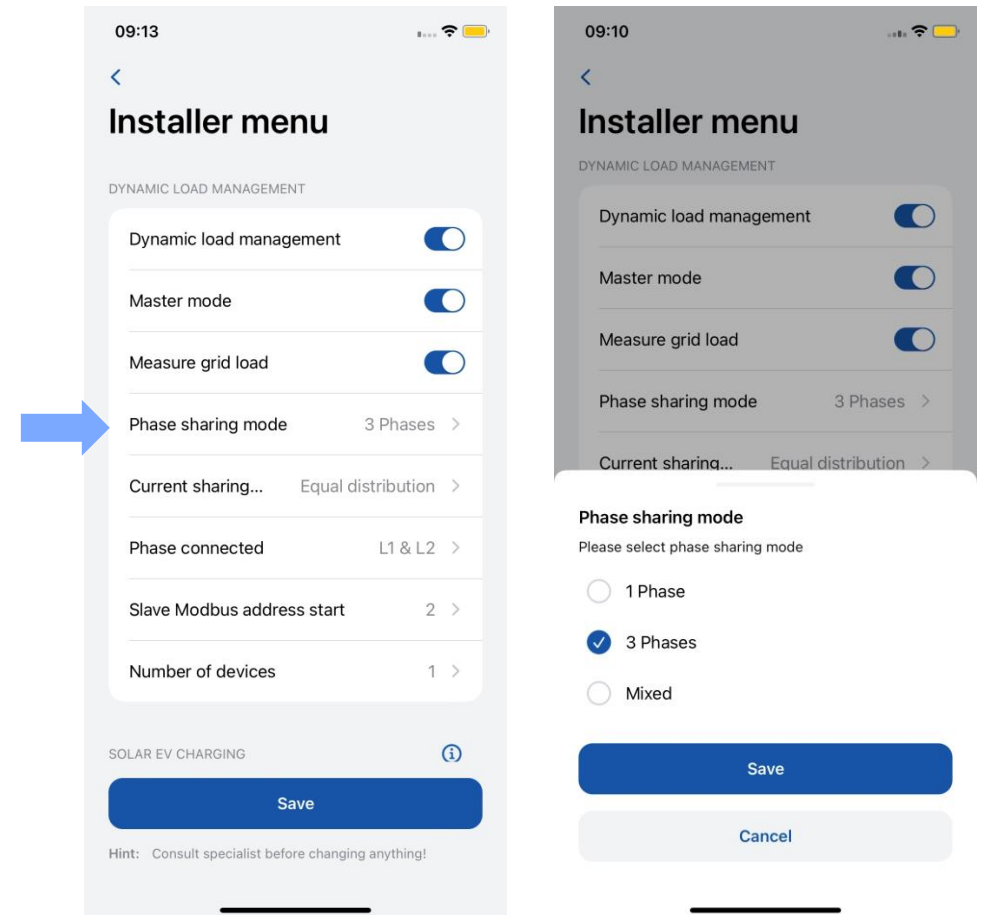
MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/MODE DE PARTAGE DES PHASES

Cette configuration détermine le type de chargeurs utilisés dans le circuit.

Si tous les chargeurs sont connectés à une seule phase, sélectionner "1 phase".

Si tous les chargeurs sont connectés à trois phases, sélectionnez "3 Phase".

S'il y a un mélange de chargeurs monophasés et triphasés, sélectionnez "Mixte".

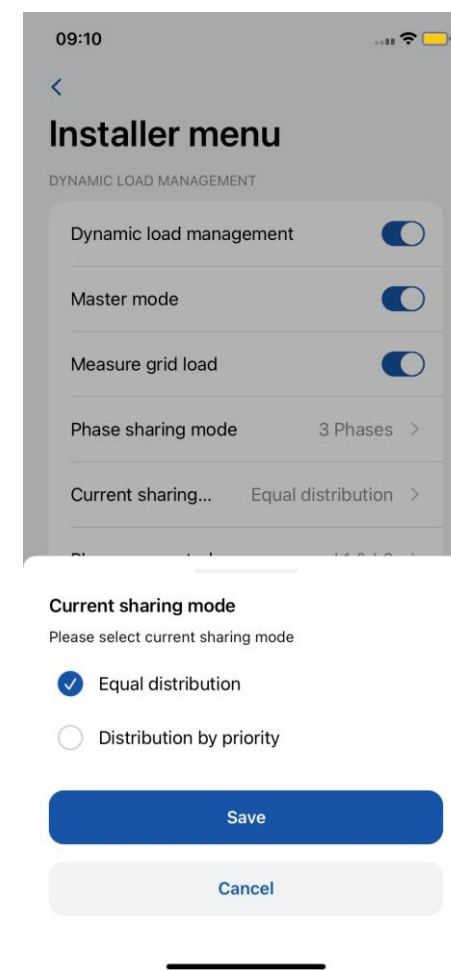
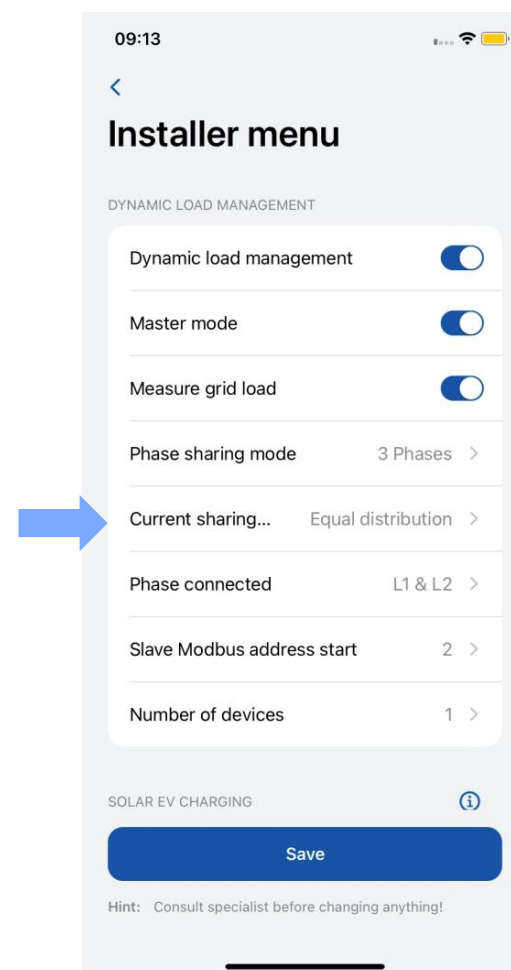


MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/MODE DE PARTAGE DU COURANT

Deux modes distincts de partage du courant sont disponibles :

Distribution égale : L'énergie est répartie de manière égale entre tous les chargeurs actifs.

Distribution par priorité : L'énergie sera distribuée en fonction de la priorité. Les chargeurs seront classés par ordre de priorité en fonction de leur état de charge, et ceux qui ont la priorité la plus élevée recevront la puissance de charge maximale.

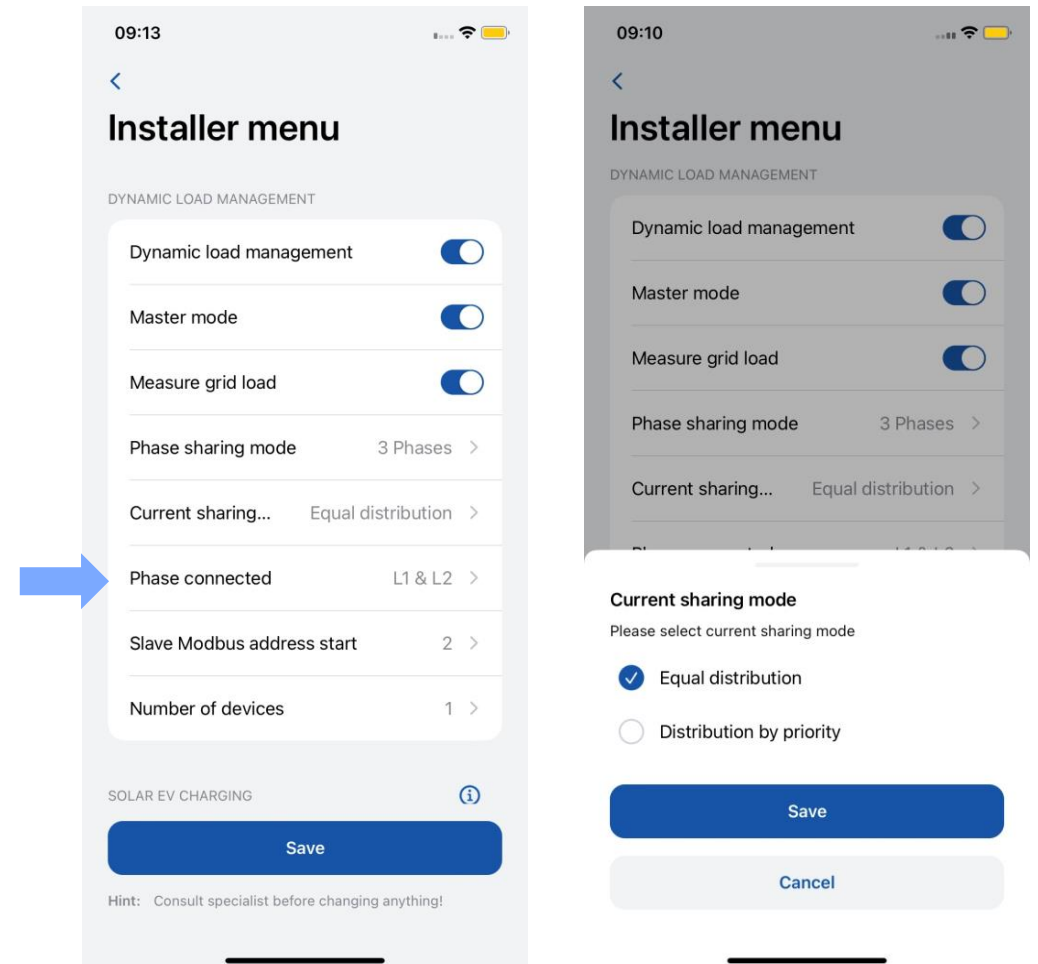


MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/PHASE CONNECTÉE

L'utilisateur doit sélectionner cette option pour chaque chargeur du circuit.

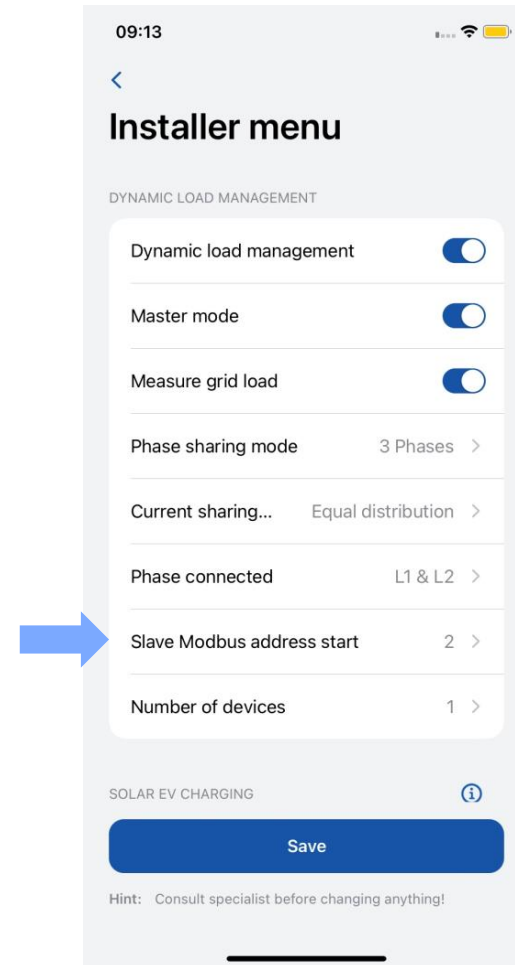
Ce réglage permet à la station de charge de savoir quels fils sont connectés et à quels ports.

Une configuration précise est cruciale pour un équilibrage plus efficace de la charge. Il est important de s'assurer que la numérotation des phases s'aligne sur celle du compteur ; dans le cas contraire, la fonctionnalité DLM peut être affectée.



MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE /DÉMARRAGE DE L'ADRESSE MODBUS ESCLAVE

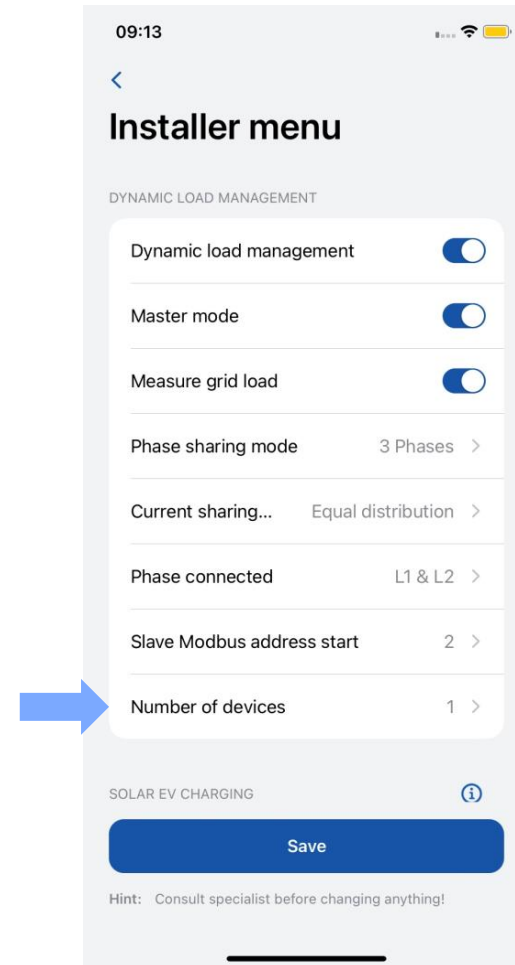
- Démarrage de l'adresse Modbus de l'esclave - Ce paramètre est exclusif au chargeur maître. L'utilisateur doit spécifier l'adresse de départ pour les chargeurs esclaves. Par exemple, si l'adresse de départ est fixée à 1, le premier chargeur esclave doit avoir l'adresse 1, le deuxième l'adresse 2, le troisième l'adresse 3, et ainsi de suite.
- Chaque chargeur asservi a son propre réglage spécifique appelé "**adresse Modbus esclave**". Ce paramètre doit être configuré individuellement pour chaque chargeur.



MENU INSTALLATEUR /GESTION DYNAMIQUE DE LA CHARGE/NOMBRE D'APPAREILS

Ce paramètre n'est disponible que pour le chargeur maître. L'administrateur doit spécifier le nombre total de chargeurs esclaves qui seront connectés dans le circuit.

Le nombre maximum de chargeurs pouvant être connectés est de 20.

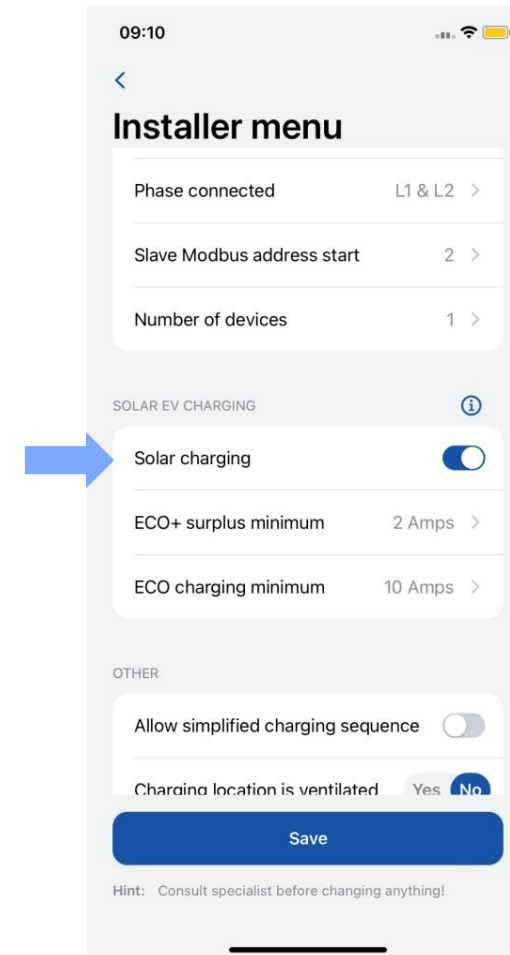


MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE

Une fois que le chargeur est correctement connecté au réseau électrique et interconnecté avec le compteur d'énergie, l'étape suivante consiste à configurer les paramètres à l'aide de l'application Teltonika Energy.

La fonction de charge solaire comporte deux modes :

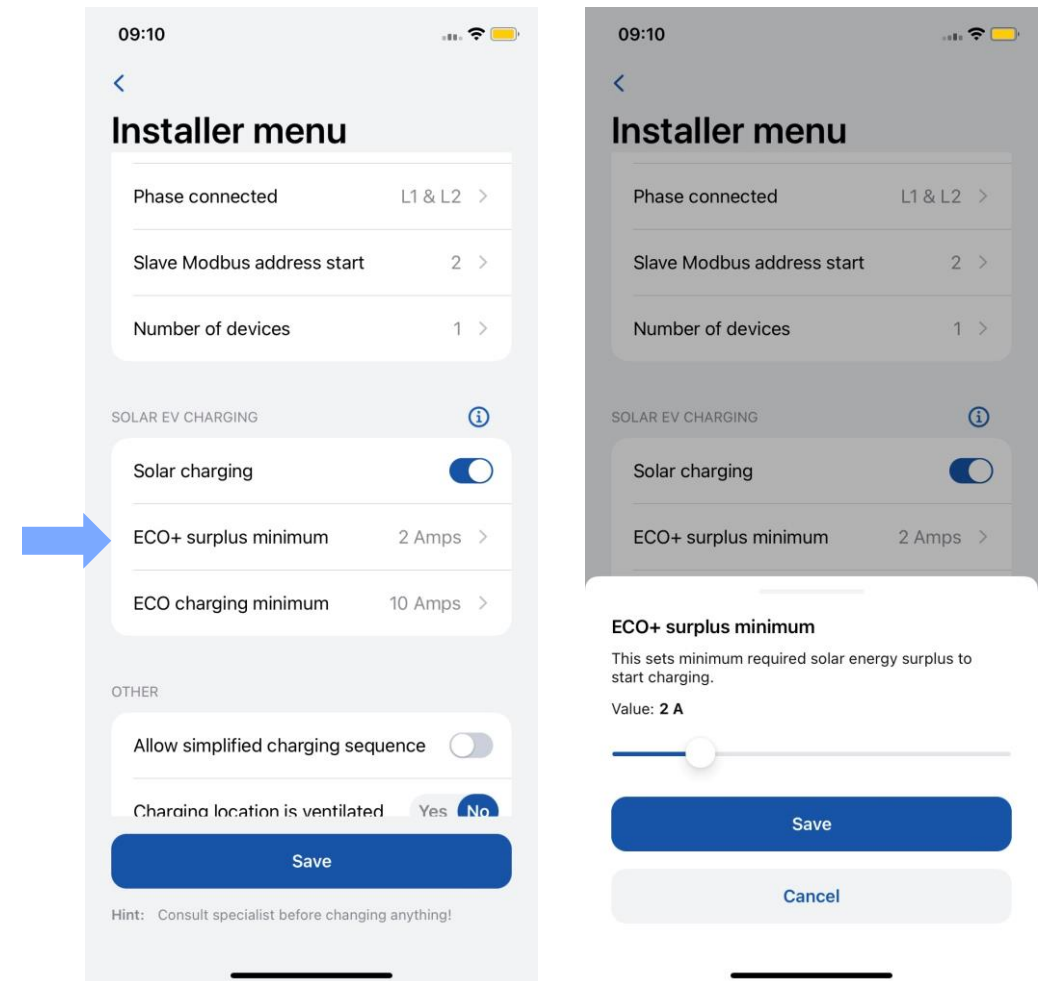
1. ECO+ surplus minimum
2. ECO minimum de charge



MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE/ÉCO+ SURPLUS MINIMUM

Ce paramètre exige que la valeur minimale de l'énergie solaire excédentaire soit atteinte pour lancer une session de charge.

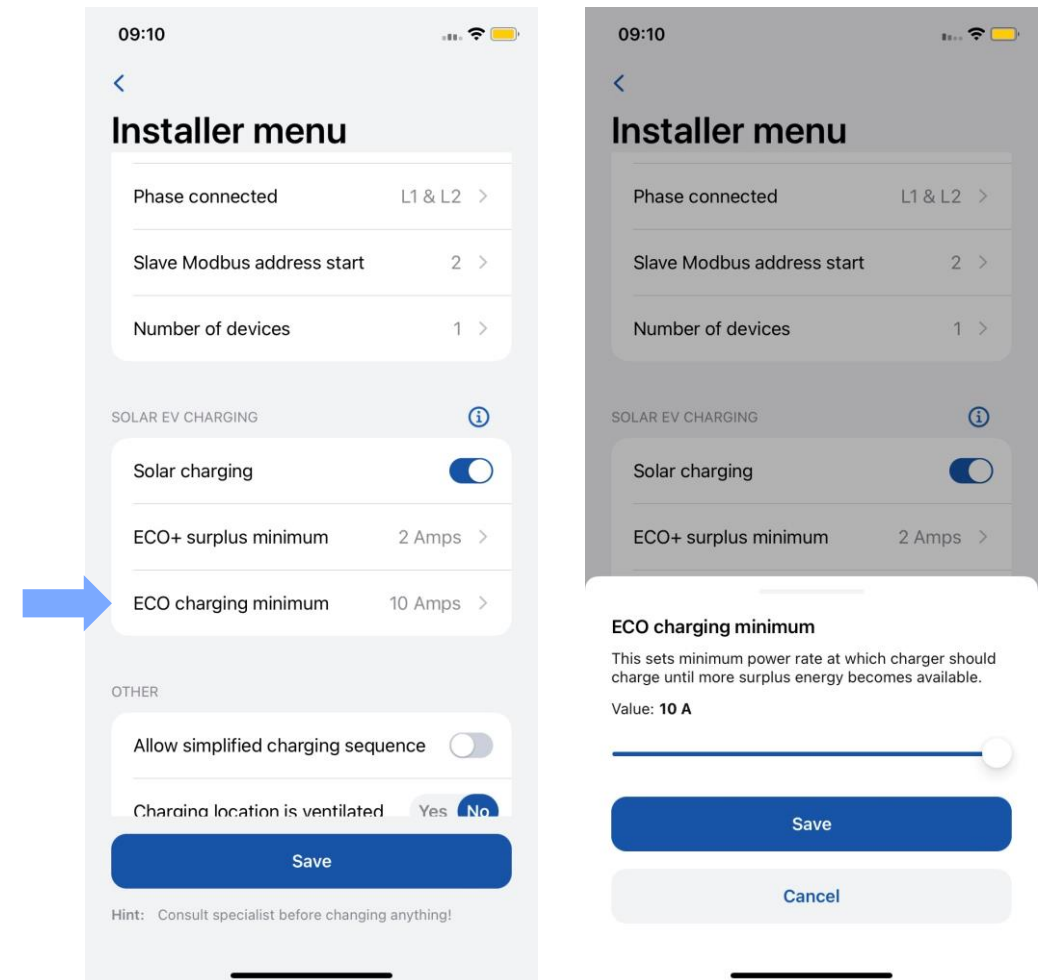
Si la valeur minimale d'énergie excédentaire n'est pas atteinte, le chargeur restera en mode "On hold", en attente d'une session de charge.



MENU INSTALLATEUR/CHARGE SOLAIRE/CHARGE ECO+ MINIMUM

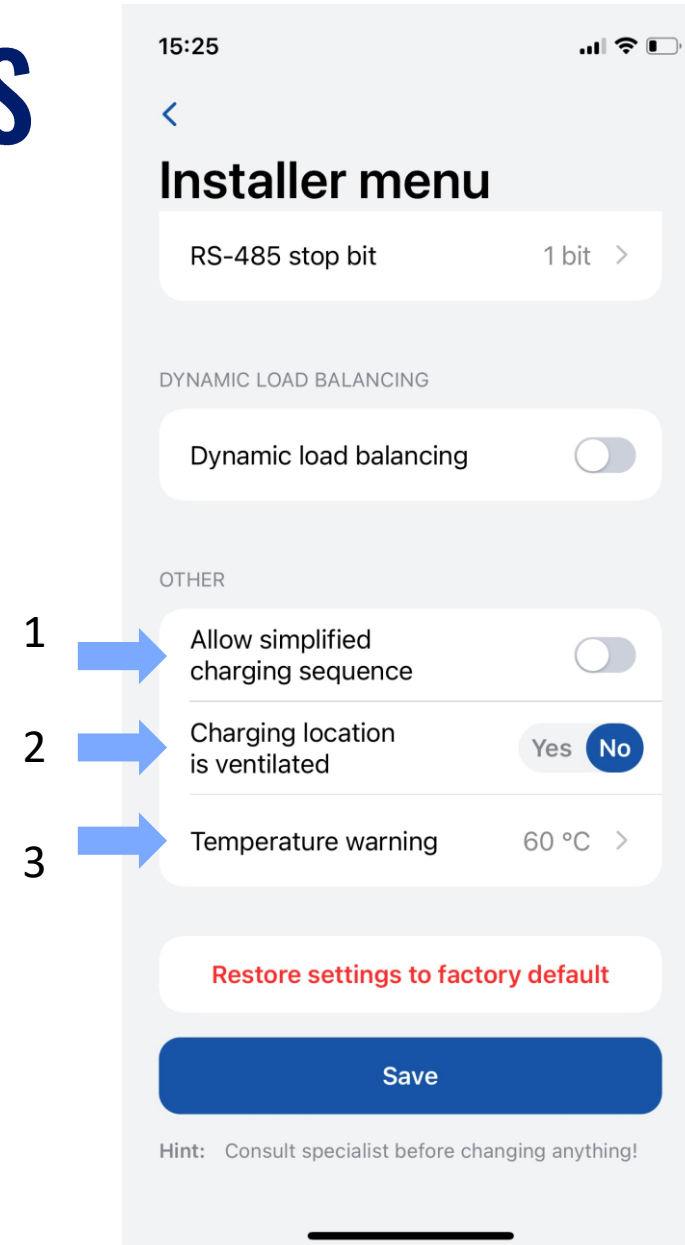
1. Ce paramètre spécifie la valeur minimale requise pour lancer le processus de charge. Cette valeur tient compte à la fois de l'énergie solaire et de l'énergie du réseau domestique.

2. L'énergie solaire est prioritaire. La différence supplémentaire est prélevée sur le réseau domestique.



MENU INSTALLATEUR /AUTRES

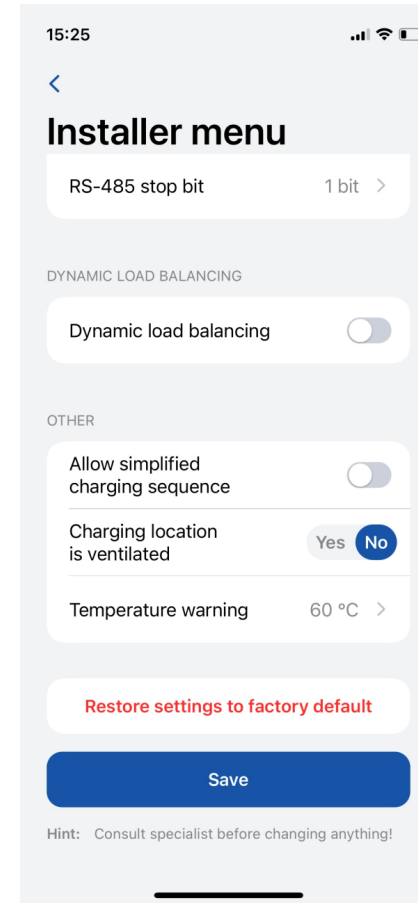
1. Certains VE n'utilisent pas l'état B dans le processus de charge. Dans ce cas, un état de charge passe de A à C. Cela signifie que pour ce type de véhicules, il est nécessaire d'"autoriser une séquence de charge simplifiée".
2. Certains VE utilisent des batteries qui peuvent émettre des gaz toxiques lors de la charge ; l'emplacement du véhicule chargé doit donc être ventilé. C'est pourquoi il est important d'indiquer si "l'emplacement du chargeur est ventilé".
3. l'installateur peut augmenter le niveau d'alerte de température. Lorsque le chargeur de VE atteint ce niveau de température, il commence à diminuer sa puissance de charge.



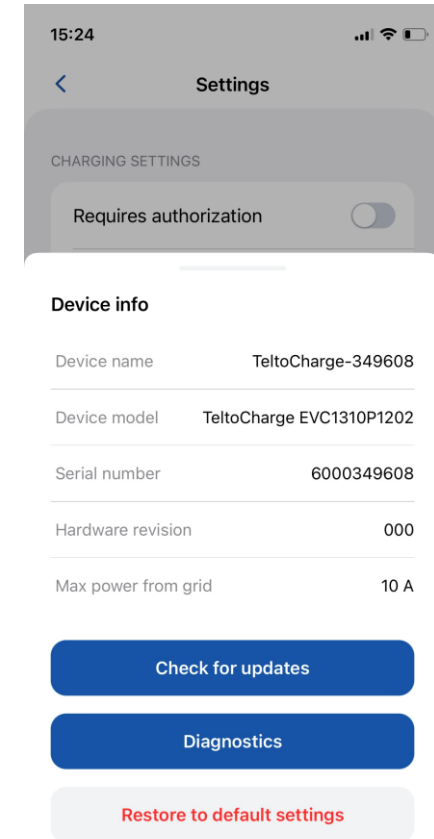
MENU INSTALLATEUR / AUTRES

Il existe deux types de réinitialisation d'usine :

1. dans le menu Installateur - elle ne peut être effectuée que par un installateur et rétablit les paramètres par défaut de toutes les configurations.
2. Idans la section "Device info" - elle restaure toutes les configurations à l'exception de celles qui se trouvent dans le menu Installateur.



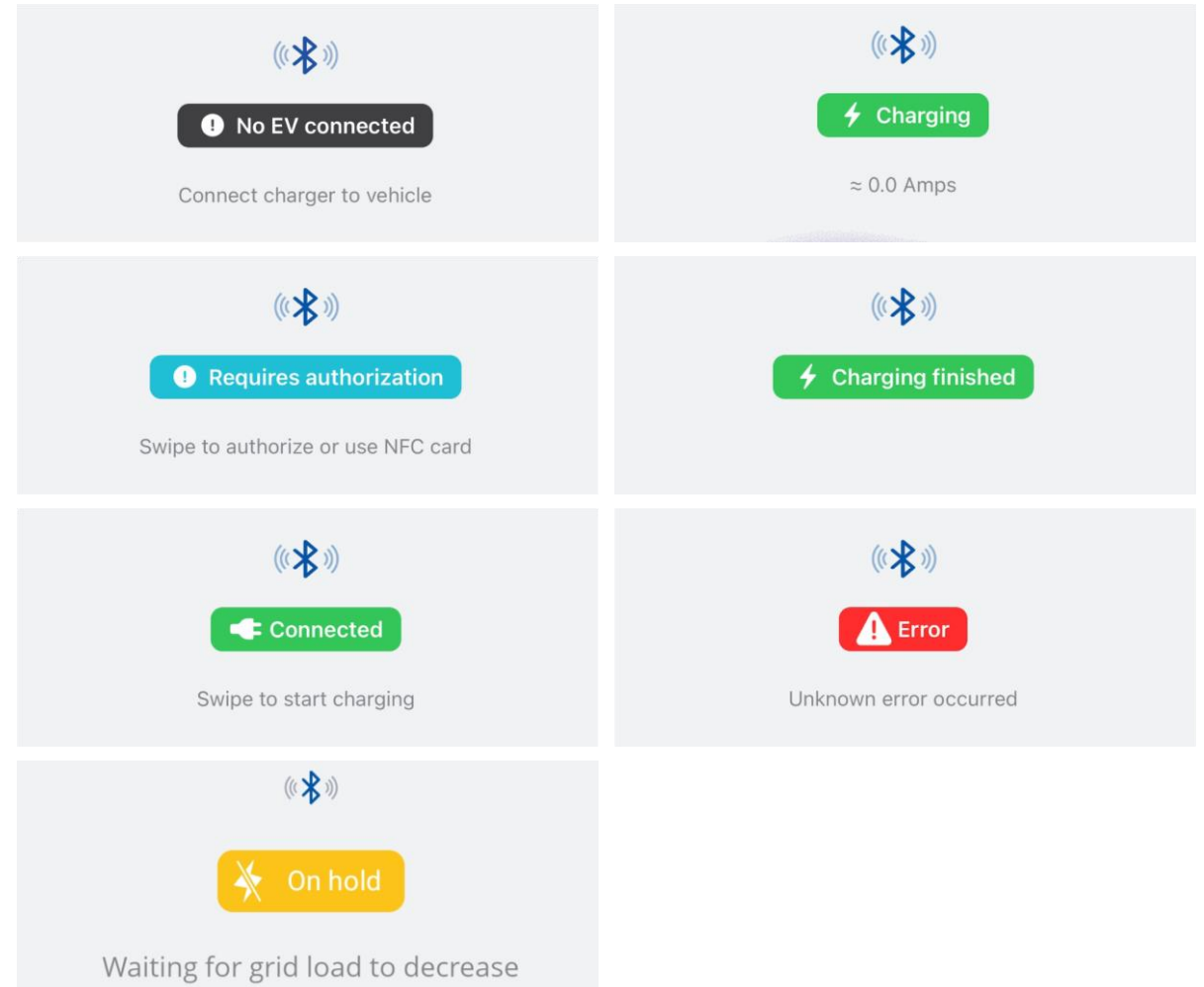
1



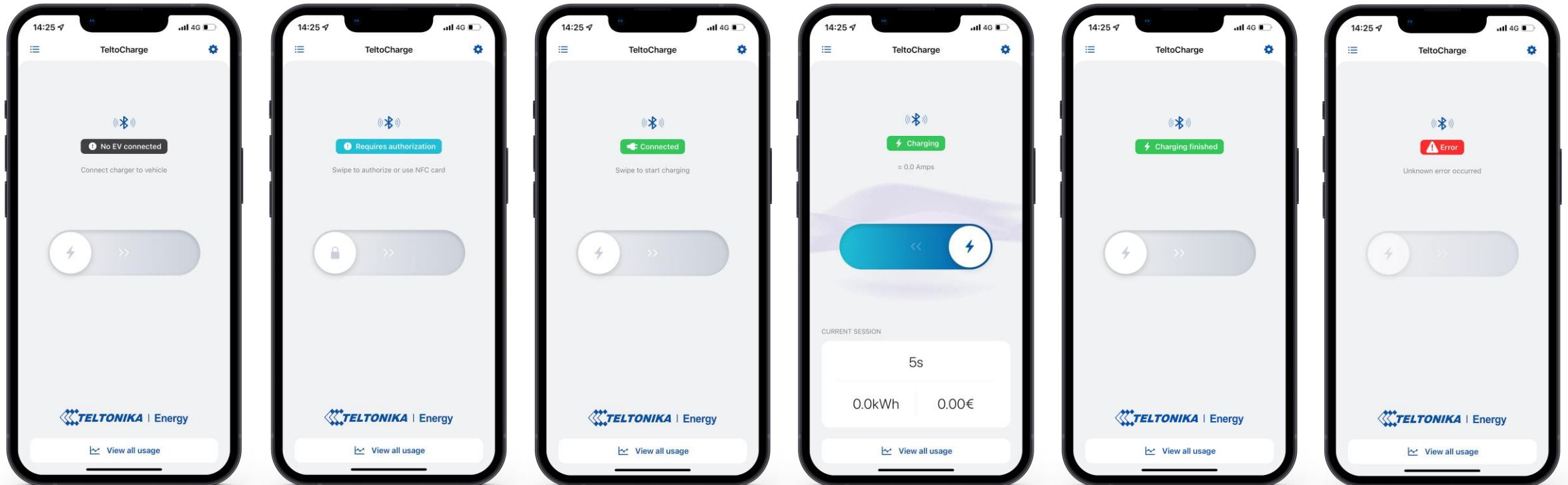
2

ÉTATS DE CHARGE

- Pas de VE connecté - un câble de charge n'est pas connecté au VE.
- Requier une autorisation - tenez une carte NFC/RFID près du lecteur NFC/RFID du chargeur du VE ou glissez le bouton pour obtenir une autorisation.
- Connecté - un câble de charge est connecté et attend le signal du VE pour commencer la charge.
- Chargement - le chargement est en cours. La charge est terminée - le VE envoie un signal pour passer de l'état C à l'état B.
- Erreur - le chargeur du VE est en état d'erreur et doit être réparé.
- En attente - La charge ne peut pas continuer car la puissance disponible est inférieure à 6A. En attente d'une diminution de la charge.

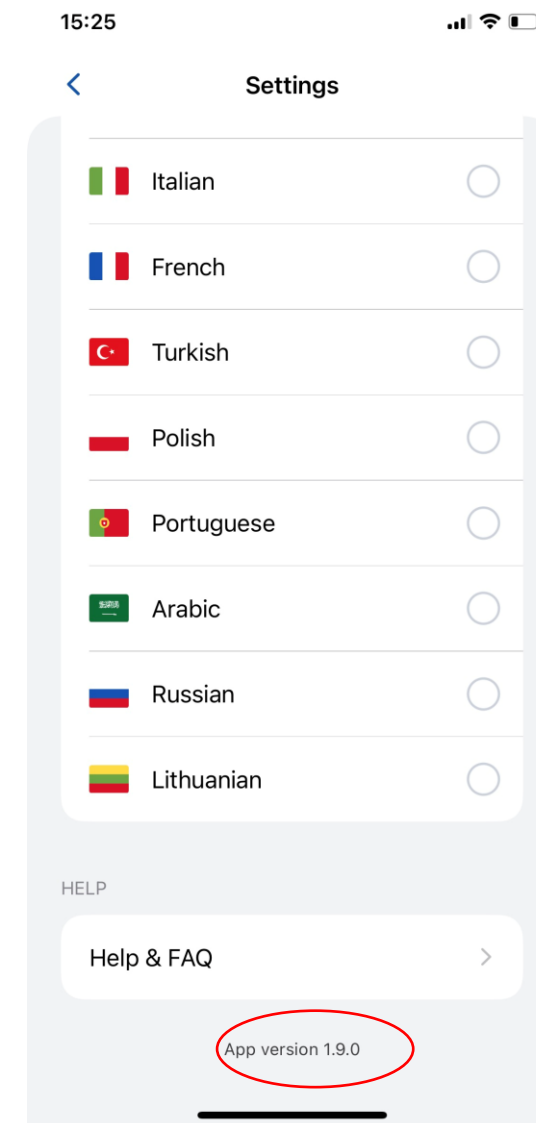
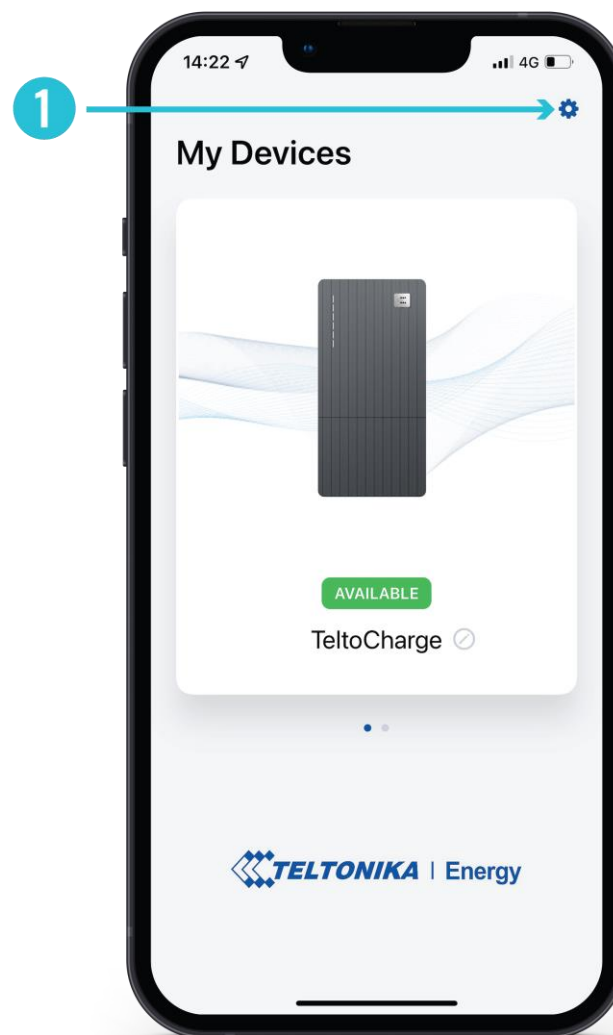


ÉTATS DE CHARGE



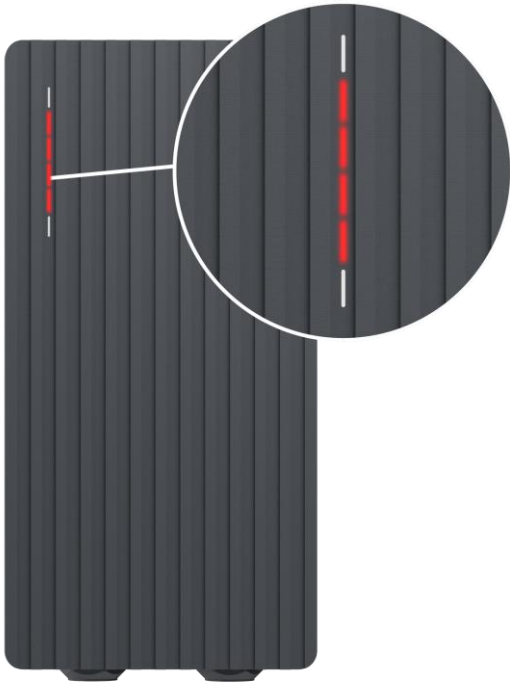
VERSION DE L'APP

1. Pour connaître la version de l'application que vous utilisez actuellement, allez dans la fenêtre principale "Mes appareils" et ouvrez le menu "Paramètres" dans le coin supérieur droit.
2. En bas de la fenêtre, vous trouverez la version actuelle de l'application.



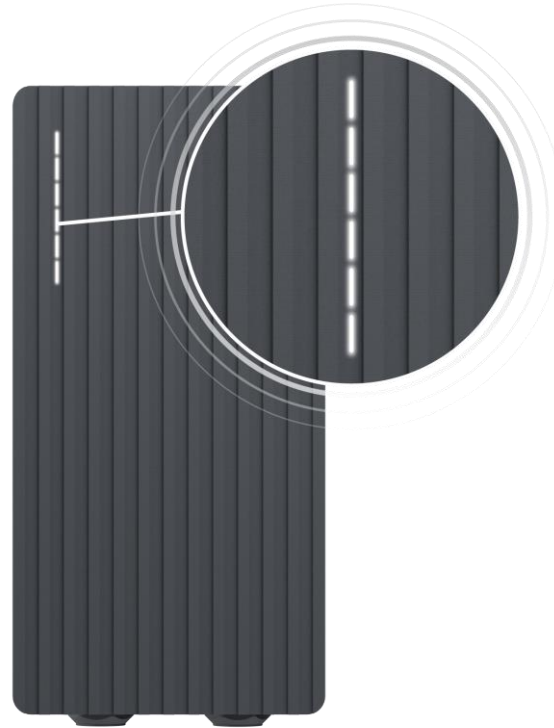
! Remarque : pour mettre à jour la version de votre application, vous devez vous rendre sur Google Play ou App Store et mettre à jour l'application.

INDICATEURS LED



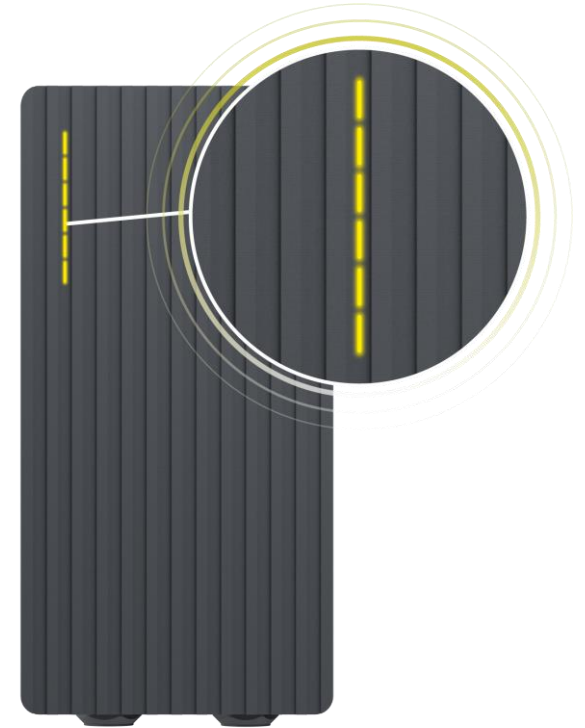
**Rouge - les quatre LED
du milieu s'allument**

L'autorisation du serveur en nuage est refusée.



Blanc - LEDs pulsées

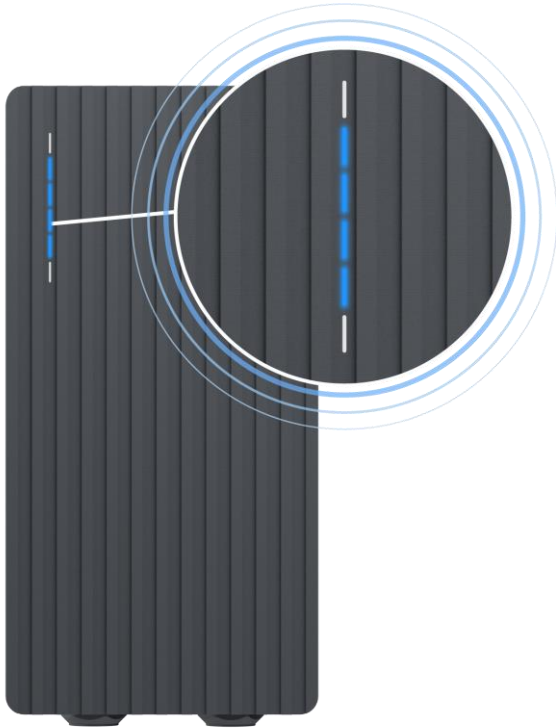
TeltoCharge est en mode veille et attend une action.



Jaune - LEDs pulsées

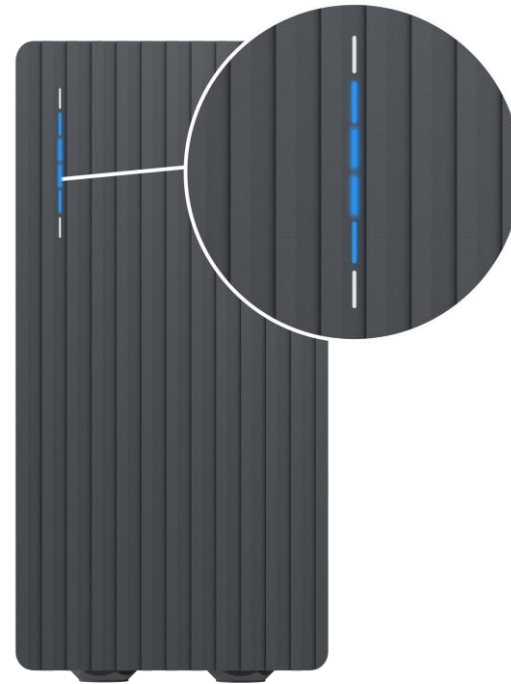
TeltoCharge est en mode veille avec les paramètres par défaut.

INDICATEURS LED



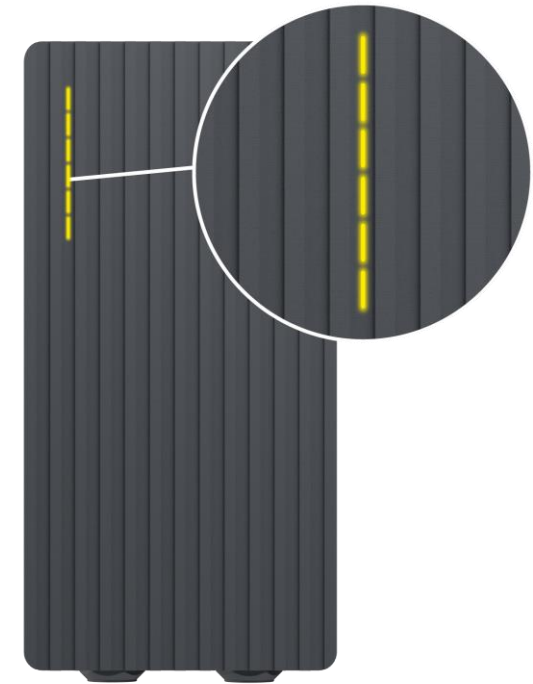
Bleu - les quatre LED du milieu clignotent

TeltoCharge attend l'ajout d'une nouvelle carte NFC.



Bleu - LEDs s'allumant à partir du milieu

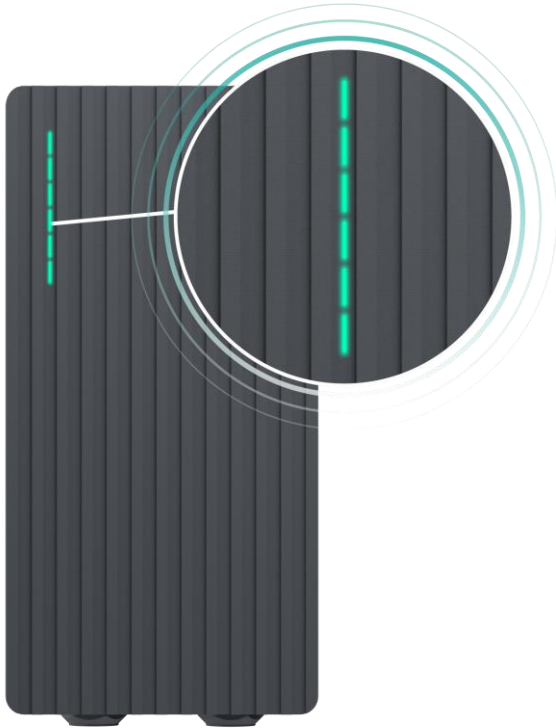
TeltoCharge n'a pas besoin d'autorisation, il attend qu'un VE lance le processus de charge (passer à l'état C).



Jaune - tous les voyants sont allumés

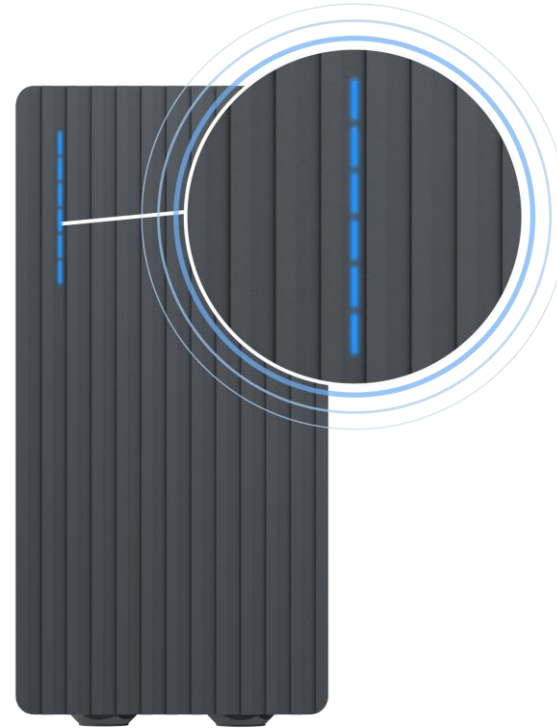
TeltoCharge ne charge pas, une séquence de charge simplifiée est nécessaire.

INDICATEURS LED



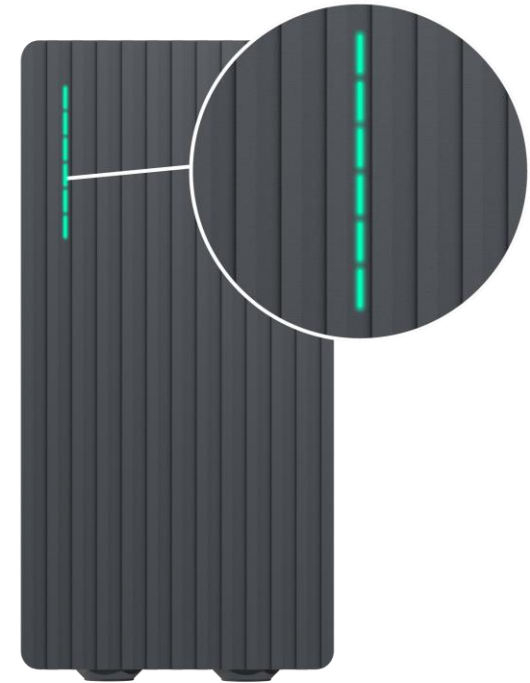
Vert - tous les voyants clignotent

Initialisation de la charge.



Bleu - tous les voyants sont allumés

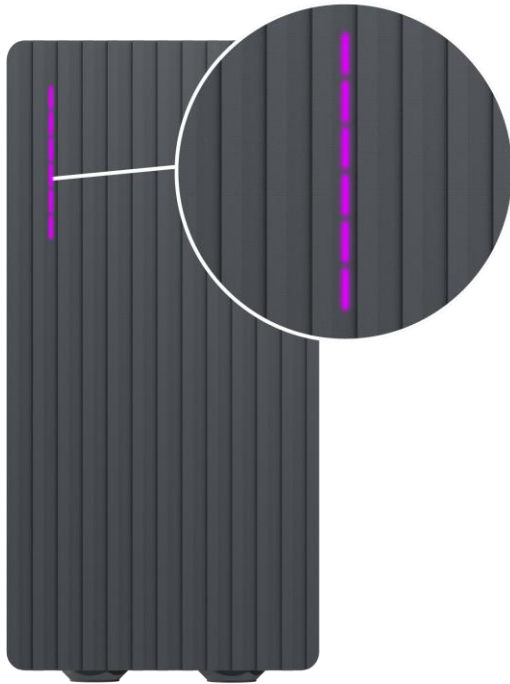
La permission de charger n'est pas accordée, TeltoCharge nécessite une autorisation.



Vert - tous les voyants sont allumés

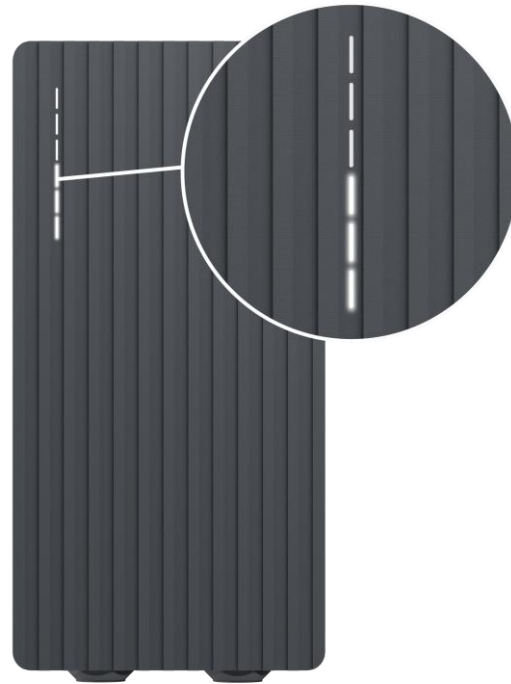
TeltoCharge a terminé la charge.

INDICATEURS LED



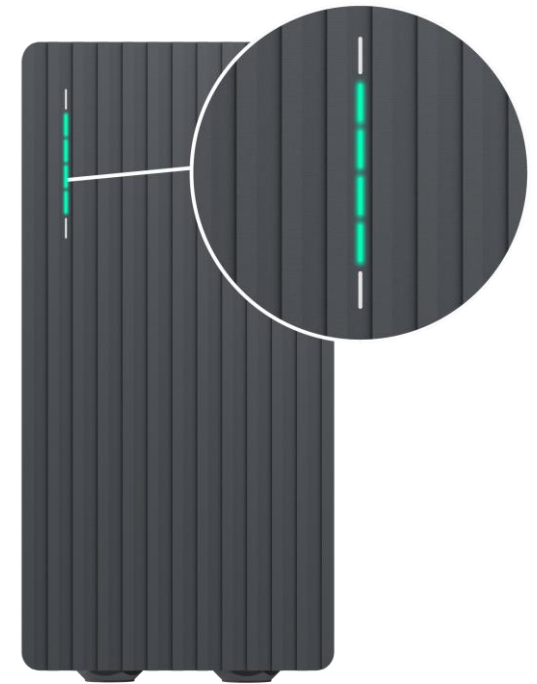
Violet - tous les voyants s'allument

TeltoCharge a besoin d'être ventilé (la charge est effectuée dans un état D).



Blanc - les LEDs roulent de bas en haut.

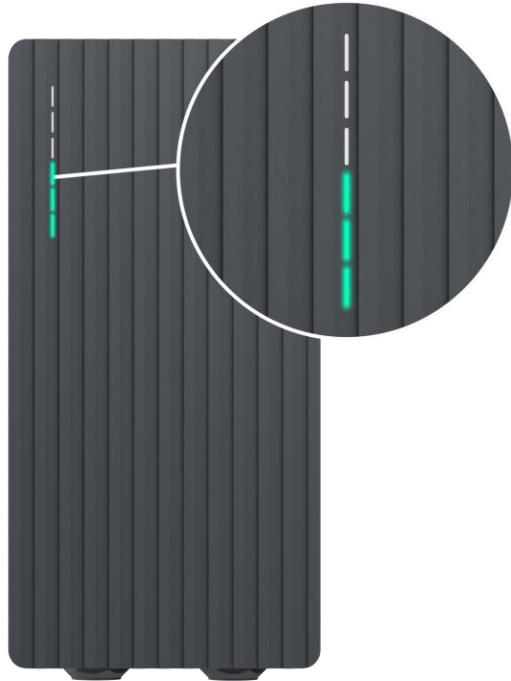
TeltoCharge est en train de démarrer.



Vert - les quatre LED du milieu s'allument

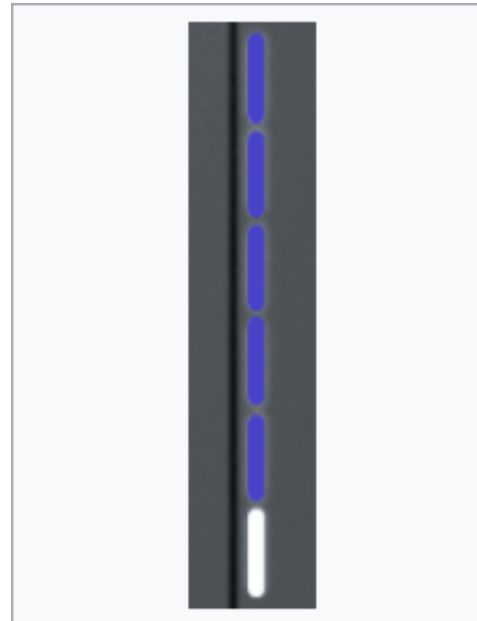
L'autorisation du serveur cloud est acceptée.

INDICATEURS LED



Vert - LEDs se déplaçant du bas vers le haut

TeltoCharge est en cours de chargement.



Bleu - les LED se déplacent de haut en bas.

1. Attendre l'heure prévue.
2. Pas de puissance dynamique - DLB/DLM/Solar activés et pas de puissance suffisante.
3. EVSE suspendu.
4. Charge réservée.

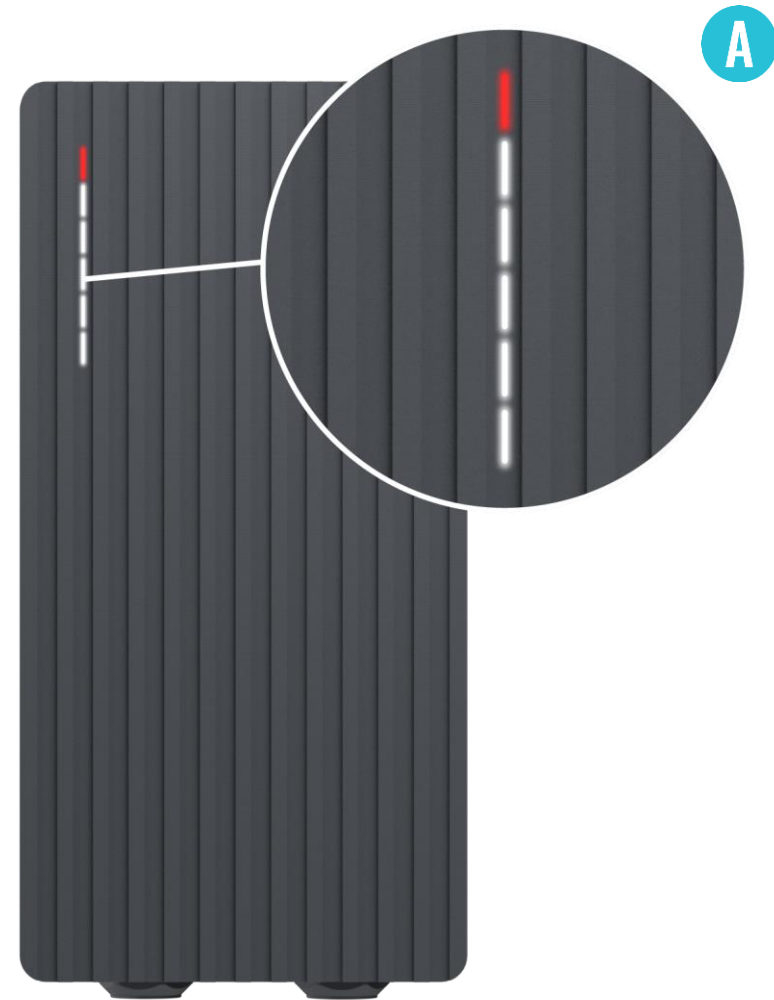
DÉPANNAGE (1)

Tension d'entrée

- Surtension ;
- Sous-tension ;
- Câblage incorrect ;

Dépannage:

- Vérifier si le câblage d'entrée est correctement connecté;
- Mesurer la tension d'entrée;
- Vérifier que la tension d'alimentation et la tolérance de tension sont conformes à la tension d'entrée mesurée dans les paramètres du menu Installateur.



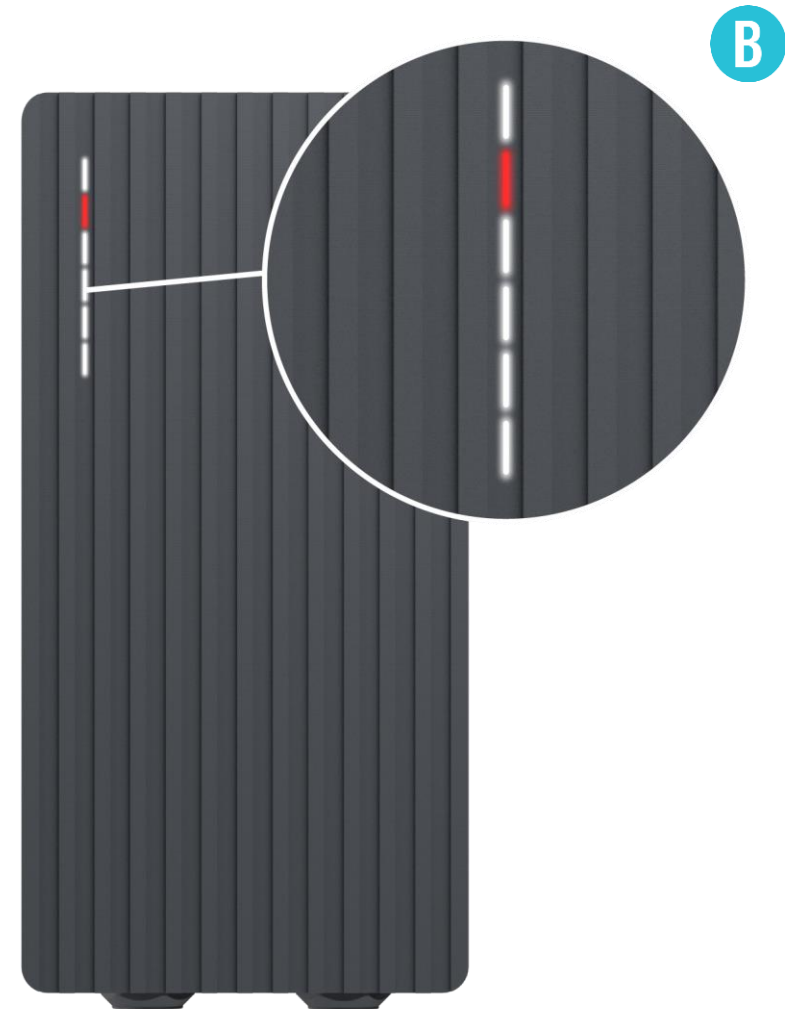
DÉPANNAGE (2)

Défaut de tension ou de courant de sortie

- Surtension ;
- Sous-tension ;
- Courant de sortie;

Dépannage :

- Débranchez un câble de charge du véhicule électrique et vérifiez si le problème persiste.
- Redémarrez un chargeur de VE et essayez de connecter à nouveau le VE.



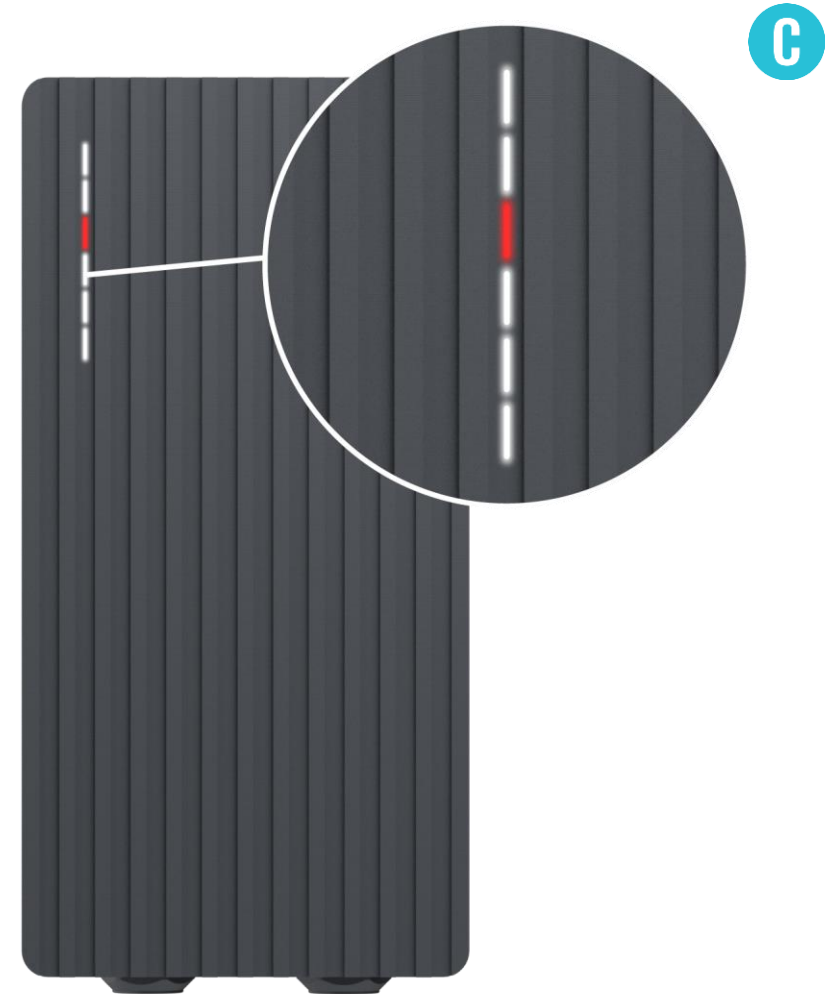
DÉPANNAGE (3)

Fuite de courant détectée

- Fuite de courant détectée

Dépannage :

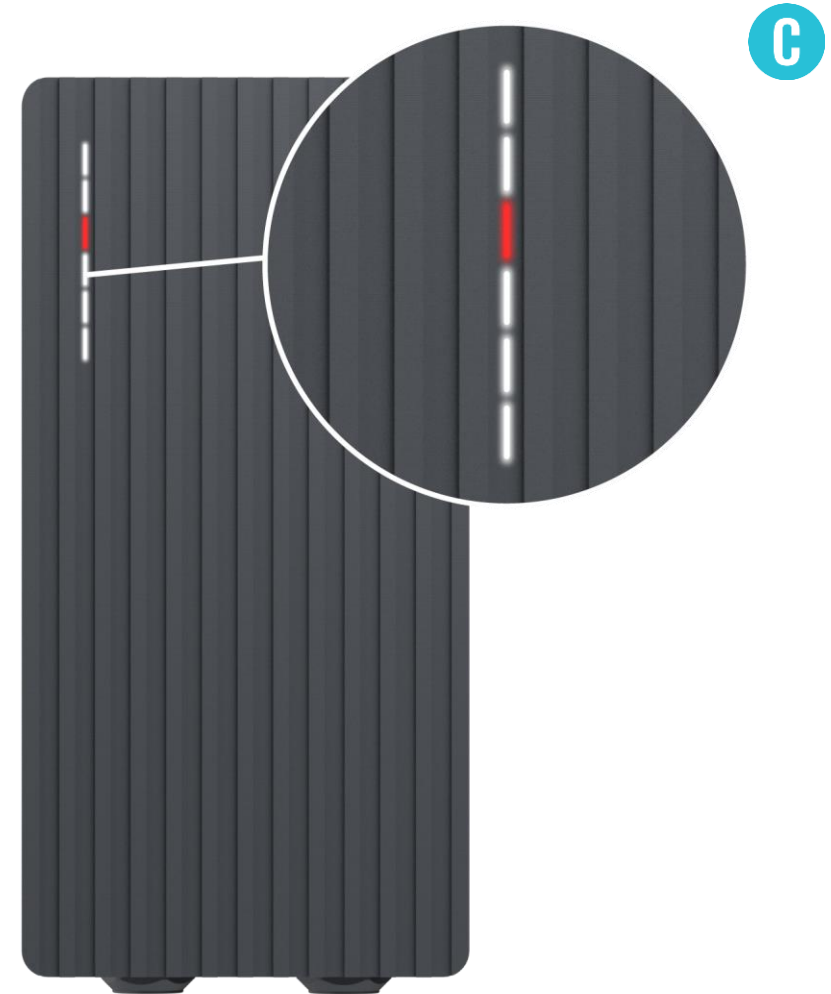
- Débranchez le câble de charge du VE et vérifiez si l'erreur persiste.
- Si l'erreur disparaît, essayez de démarrer la charge. Si l'erreur se reproduit, suivez les étapes suivantes:



DÉPANNAGE (3)

Dépannage:

- Vérifiez que le câble de charge est entièrement branché dans la prise et/ou le véhicule électrique.
- Vérifiez que l'intérieur de la prise et de la fiche ne contient aucun corps étranger (qu'il est propre).
- Vérifiez visuellement que le câble n'est pas endommagé.
- Vérifiez que les cartes ne sont pas recouvertes de poussière et/ou d'autres matériaux.



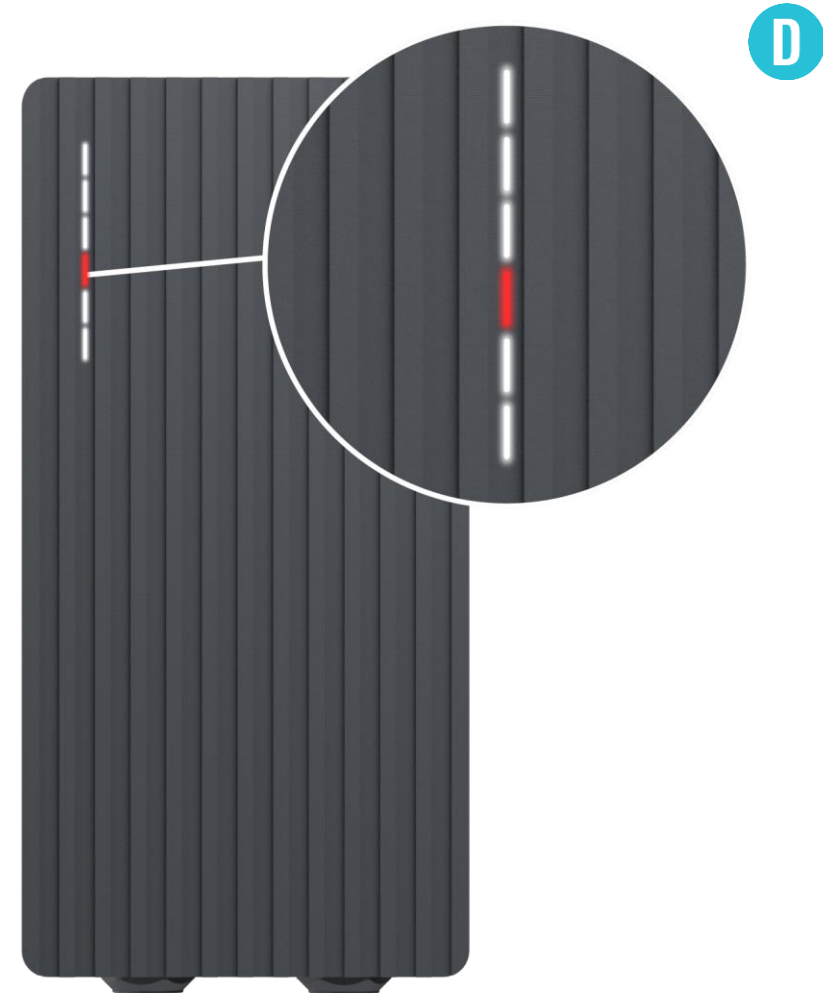
DÉPANNAGE (4)

Tension d'entrée

- Verrouillage du câble ;
- Défaut de PP ;
- Diode de voiture ;

Dépannage :

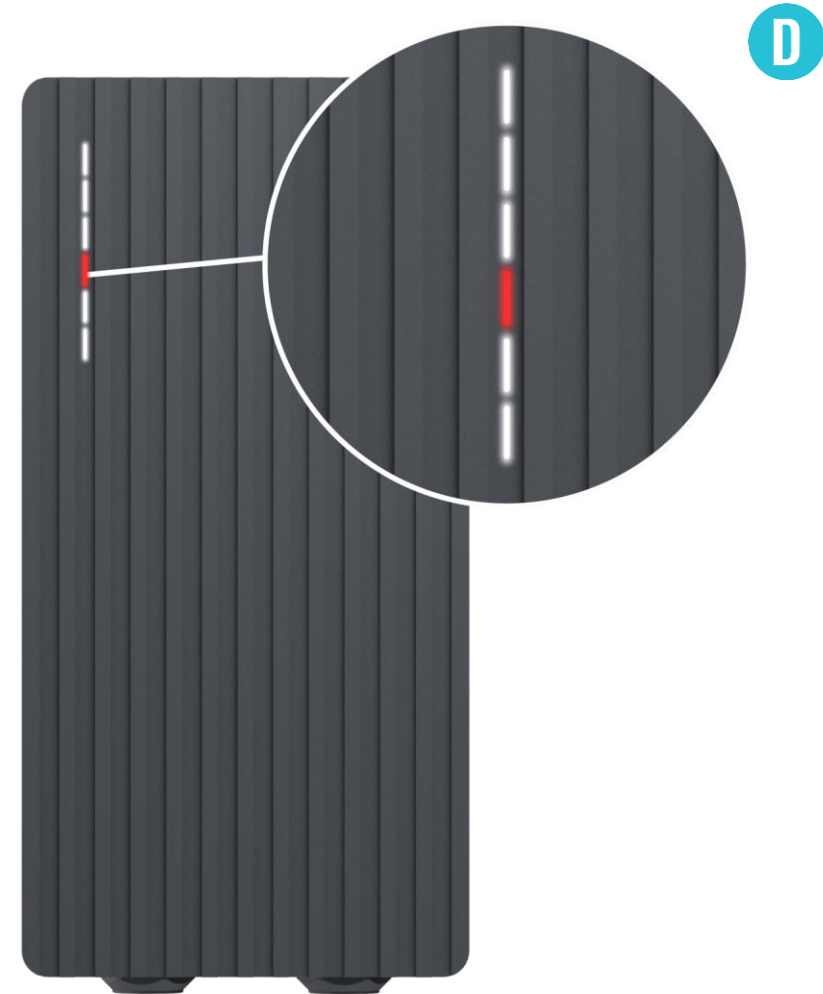
- Vérifiez que le câble de charge est correctement connecté du côté du chargeur du VE (version à prise) et du côté du VE ;
- Essayez de reconnecter le câble de charge au VE et à l'EVSE (s'il s'agit d'une version à prise).



DÉPANNAGE (4)

Dépannage :

- Écoutez si vous entendez un cliquetis provenant du TeltoCharge lorsque vous branchez le câble au VE. Le chargeur EV doit verrouiller la prise du câble. Si vous ne l'entendez pas, essayez de débrancher le câble (du côté de l'EVSE) alors qu'il est branché du côté du EV. S'il est possible de débrancher le câble, signalez le problème au service d'assistance VIP ou à votre directeur commercial.
- Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, mesurez la tension entre PE et PP et vérifiez qu'elle est conforme à la norme.



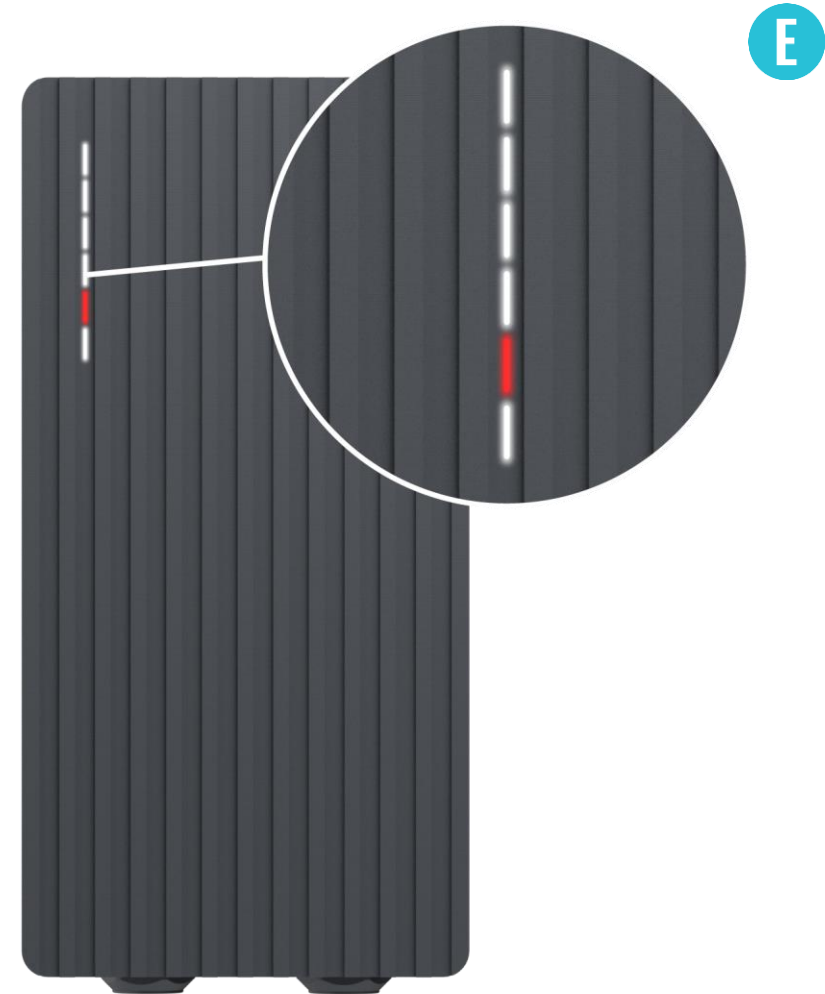
DÉPANNAGE (5)

Température

- La température a atteint 85°C

Dépannage:

- Vérifier la température dans l'application **Teltonika Energy** > **Device info**. Si la température est supérieure à 85°C, attendez que le chargeur EV refroidisse.



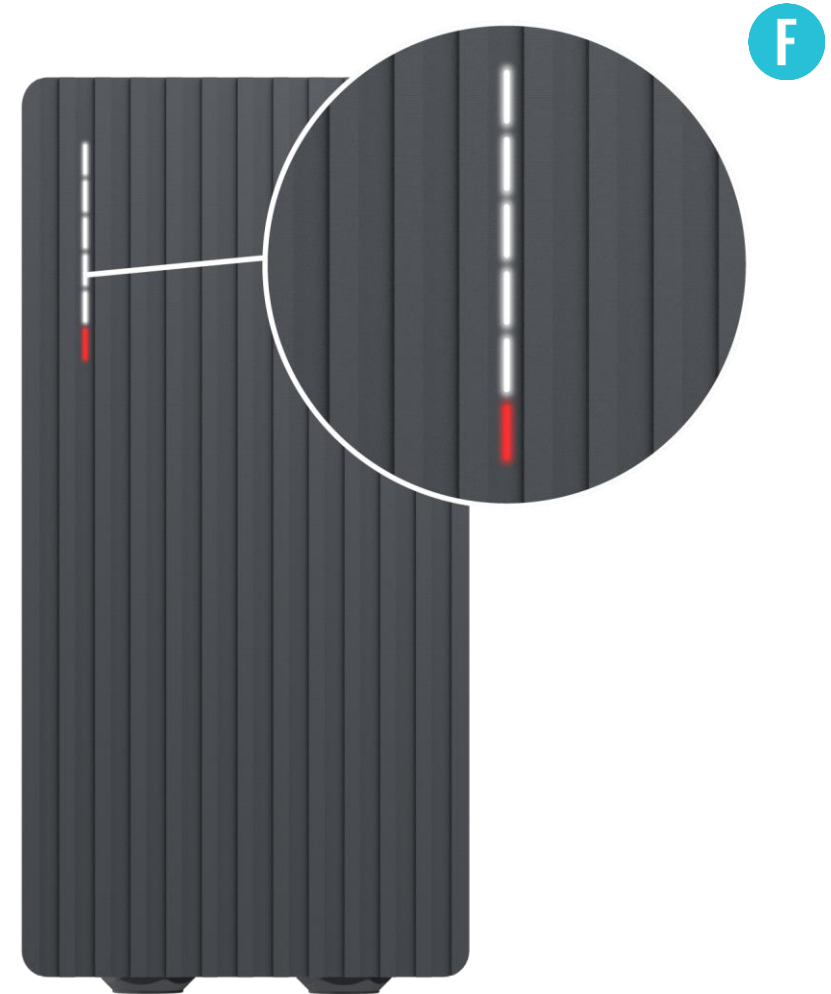
DÉPANNAGE (6)

Erreurs internes

-12V

Dépannage :

➤ Redémarrez TeltoCharge.



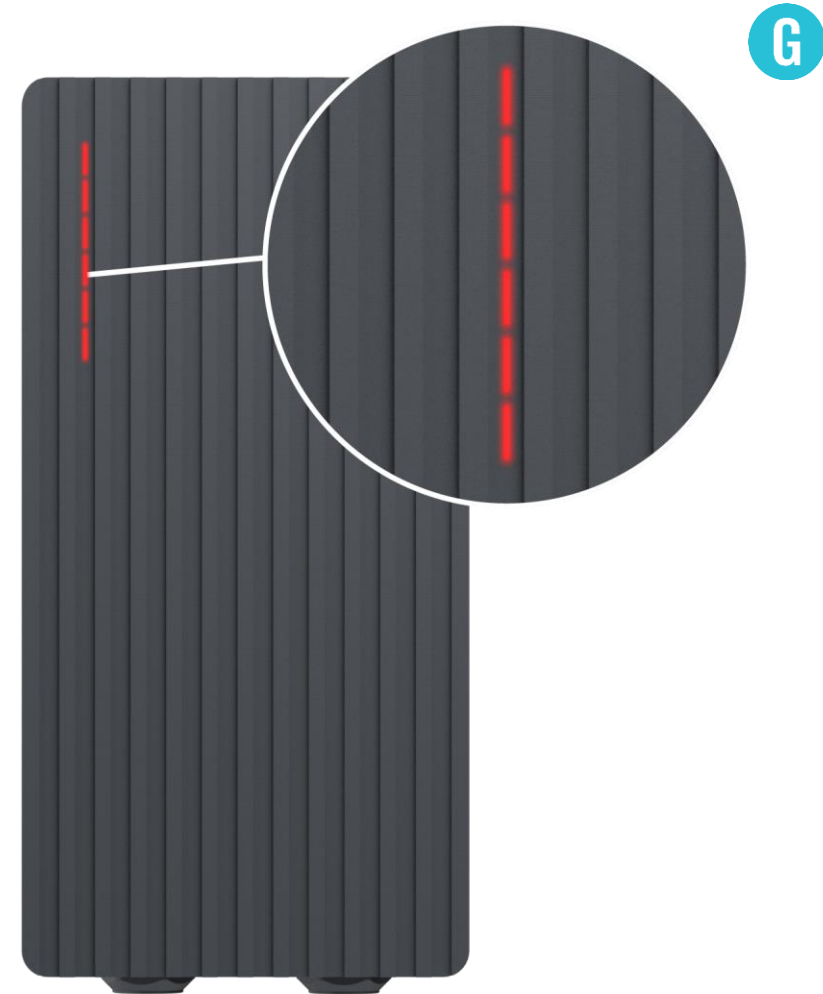
DÉPANNAGE (7)

Connexion défectueuse à l'EV

- Échec du CP

Dépannage:

- Essayez de reconnecter le câble de charge du côté du VE. Il peut y avoir un problème de communication avec le pilote de contrôle, qui peut survenir avec différents modèles de VE.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de l'application Teltonika Energy, suivez le lien ci-dessous:

<https://wiki.teltonika-energy.com/teltocharge/>

! Remarque: les instructions relatives à l'application Teltonika Energy ont été rédigées en tenant compte de la version 1.0 de l'application Teltonika Energy. Toujours se référer à la dernière version, qui peut être trouvée sur notre page WIKI.